

Ta wersja naszego regulaminu będzie obowiązywać od 8 lipca 2022 r., chyba że wskazano inaczej. Aby zapoznać się z regulaminem obowiązującym przed 8 lipca 2022 roku, kliknij [tutaj](#). Sekcje „Karta Revolut Pro” i „Konto Revolut Pro” obowiązują od 20 czerwca 2022 r.

Subskrypcja

Opłata za subskrypcję

- Bezpłacie.

Wpłacanie pieniędzy

Wpłacanie pieniędzy

- Bezpłacie.

Jeśli jednak wpłacasz pieniądze za pomocą karty, która nie została wydana na terenie EOG (np. karty z USA), lub wpłacasz pieniądze za pomocą karty komercyjnej, możemy naliczyć niewielką opłatę na pokrycie naszych kosztów.

Karta

Pierwsza karta Revolut

- Bezpłacie (obowiązuje opłata za dostawę).

Zastępcze karty Revolut

- 25 zł za każdą kartę zastępczą (obowiązuje opłata za dostawę).

Karta niestandardowa (projektowanie własnej karty w aplikacji Revolut)

- Karty niestandardowe są dostępne tylko dla użytkowników planów Plus, Premium i Metal. Ta funkcja jest zależna od dostępności kart.

Karta z edycji specjalnej

- Cena za kartę różni się w zależności od edycji (obowiązuje opłata za dostawę). Jeśli potrzebujesz zastępczej karty z edycji specjalnej, która nadal znajduje się w ofercie, musisz ponownie uiścić tę samą opłatę.

Sekcja „Karta Revolut Pro” obowiązuje od 20 czerwca 2022 r.:

Karta Revolut Pro

- Jeśli posiadasz konto Revolut Pro i zamawiasz kartę Revolut Pro, damy Ci znać, jaka opłata obowiązuje za kartę, zanim zamówisz ją w aplikacji (obowiązuje też opłata za dostawę — poinformujemy Cię o niej przed zamówieniem karty w aplikacji). Karta Pro nie wlicza się do limitu kart w ramach planu osobistego.

Opłata za dostawę kart Revolut

- Zanim zamówisz kartę w aplikacji Revolut, dowiesz się, jaka opłata obowiązuje za dostawę standardową lub ekspresową. Opłata za dostawę może się różnić w zależności od miejsca, do którego wysyłana jest karta.

Karty wirtualne Revolut

- Bezpłatnie.

Wydawanie

Wyплаты z bankomatów

- Do 5 bezpłatnych wypłat z bankomatów lub 200 EUR w miesiącu obrotowym (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Następnie naliczana jest opłata. Wynosi ona 2% wypłacanej kwoty, z zastrzeżeniem minimalnej opłaty w wysokości 1 EUR za każdą wypłatę.

Wyплаты gotówkowe kartą kredytową

- Każda wypłata gotówki za pomocą karty kredytowej jest obciążona w wysokości 5,99% wartości Wyплаты Gotówkowej. Obowiązują również opłaty za wypłatę z Twojego innego planu.

Wysyłanie

Na tej stronie określono płatności, które możesz wysłać bezpłatnie w planie standardowym, oraz opłaty, które poniesiesz za wszelkie inne płatności. Jeśli będzie obowiązywać opłata, poinformujemy Cię o tym w aplikacji Revolut, zanim dokonasz płatności.

Natychmiastowe przelewy do innych użytkowników Revolut

- Bezpłatnie. Oznacza to dowolne przelewy natychmiastowe do wszystkich użytkowników Revolut na całym świecie.

Natychmiastowe przelewy do innych użytkowników Revolut z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości każdego Natychmiastowego Przelewu.

Płatności lokalne

- Bezpłatnie. Oznacza to płatności w Twojej podstawowej walucie, które są wysyłane na konta w Twoim kraju.

Płatności lokalne z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości Płatności lokalnej.

Płatności SEPA

- Bezpłatnie. Oznacza to płatności w euro wysyłane na konto poza Twoim krajem, ale w ramach *Jednolitego Obszaru Płatności w Euro* (znanego jako „SEPA”). W przypadku klientów ze Szwecji obejmuje to również te same płatności dokonywane w koronach szwedzkich. W przypadku klientów z Rumunii obejmuje to również te same płatności dokonywane w lejach rumuńskich.

Płatności w ramach *Jednolitego Europejskiego Obszaru Płatniczego* z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości Płatności w ramach *Jednolitego Europejskiego Obszaru Płatniczego*.

Przelewy na kartę

- Za przelewy na kartę jest pobierana opłata.
- Oznacza to, że płatność jest kierowana na obsługiwany numer karty spoza Revolut i dokonana przy użyciu aplikacji Revolut. Opłata ta będzie obliczana w czasie rzeczywistym i pokazywana w aplikacji, zanim potwierdzisz płatność. Dokładna wysokość opłaty zależy od samej transakcji (na przykład od tego, jaką kwotę wysyłasz i dokąd). Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#).

Wszystkie inne płatności międzynarodowe

- Obowiązuje opłata za płatności międzynarodowe.
- Opłata ta będzie obliczana w czasie rzeczywistym i pokazywana w aplikacji, zanim dokonasz płatności. Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#). Dokładna wysokość opłaty zależy od tego, w jakiej walucie wysyłasz pieniądze i dokąd je wysyłasz, ale nasze maksymalne opłaty są ograniczone.
- Oznacza to każdą płatność międzynarodową (inną niż płatność w ramach *Jednolitego Obszaru Płatności w Euro*, jak określono powyżej).

Wszystkie inne płatności międzynarodowe z konta Karty Kredytowej

- Pobierana jest opłata w wysokości 5,99% wartości wszystkich innych płatności międzynarodowych z konta Karty Kredytowej.
- Dodatkowo, opłata obowiązuje w przypadku płatności międzynarodowych. Opłata ta zostanie naliczona w czasie rzeczywistym i pokazana w aplikacji zanim dokonasz płatności. Nasze aktualne opłaty możesz również zobaczyć [tutaj](#). Dokładna wysokość opłaty zależy od tego, w jakiej walucie wysyłasz pieniądze i dokąd je wysyłasz, ale nasze maksymalne opłaty są ograniczone.
- Oznacza to każdą płatność międzynarodową (inną niż płatność w ramach Jednolitego Obszaru Płatniczego w Euro, jak określono powyżej).

Wymiana walut

Ilekoć dokonujesz wymiany walut w Revolut, stosujemy prosty i przejrzysty cennik:

- Otrzymujesz rzeczywisty kurs wymiany;
- Doliczamy niewielką, przejrzystą opłatę za wymianę walut (jeśli taka obowiązuje); oraz
- Widzisz całkowity koszt, bez ukrytych opłat i niespodzianek.

Ten cennik dotyczy wymiany walut. Wyjaśniliśmy to bardziej szczegółowo poniżej.

Jedynym przypadkiem, w którym zapłacisz więcej, jest przekroczenie limitu właściwego użytkownika wymiany, określonego dla danego planu. W takiej sytuacji obciążymy Cię opłatą za przekroczenie właściwego użytkownika wymiany za każdą transakcję powyżej limitu. Wszystkie nasze plany pozwalają na wymianę co najmniej 5,000 zł miesięcznie bez naliczania uzasadnionej opłaty za przekroczenie właściwego użytkownika. Później jednak w planach Standard i Plus obowiązuje opłata za przekroczenie właściwego użytkownika wymiany w wysokości 0,5%. Możesz tego całkowicie uniknąć, przechodząc na plan Premium lub Metal (jeśli jeszcze z niego nie korzystasz), w których nie ma żadnych limitów wymiany walut.

We wszystkich przypadkach kurs wymiany oraz wszelkie opłaty (jeśli obowiązują) zostaną wyświetlone osobno w aplikacji, wraz z całkowitym kosztem, zanim dokonasz wymiany. Możesz je przejrzeć, porównać z konkurencją i zdecydować, czy podoba Ci się ogólna cena, czy nie. Naszym zdaniem przypadnie Ci do gustu.

Wymiana walut

Ilekoć dokonujesz wymiany walut w Revolut, używamy naszego prostego i przejrzystego wzoru do ustalania ceny: kurs wymiany + prowizja (jeśli ma zastosowanie) = koszt całkowity.

W przypadku wymiany walut stosujemy rzeczywisty kurs wymiany. „Rzeczywisty” kurs może oznaczać różne rzeczy w przypadku różnych osób (i może nosić różne nazwy, jak np. „kurs międzybankowy”). Niemniej prawda jest taka, że waluty są wymieniane przez wielu różnych graczy na wielu różnych rynkach i nie ma jednego kursu, który rządziłby nimi wszystkimi. W Revolut rzeczywisty kurs wymiany oznacza kurs kupna i sprzedaży ustalony przez nas na podstawie danych z rynku walutowego, które pobieramy z wielu różnych niezależnych źródeł. Jest to kurs zmienny, co oznacza, że ulega ciągłym zmianom. Naszym zdaniem przypadnie Ci do gustu.

Opłata, którą pobieramy (jeśli ma zastosowanie), jest pojedynczą opłatą za przewalutowanie pieniędzy. Jest to opłata zmienna, co oznacza, że zmienia się ona w zależności od parametrów Twojej wymiany (np. tego, co i kiedy wymieniasz). W aplikacji możesz zobaczyć, ile wynosi ta opłata i od czego zależy. Obejmuje ona następujące elementy:

- **Wymiana nietypowej waluty** – pokrycie kosztów i ryzyka, które ponosimy w związku z transakcjami w walutach mniej popularnych lub objętych ograniczeniami;
- **Wymiana, gdy rynek jest zamknięty** – pokrycie ryzyka związanego z dokonaniem wymiany w czasie, gdy rynek jest zamknięty (dlatego nasza opłata może być niższa w godzinach pracy).

Możesz też skorzystać z narzędzi do wymiany walut w naszej witrynie internetowej, aby sprawdzić, jaki kurs wymiany ma zastosowanie podczas następujących czynności:

- **przelewanie środków** (w obsługiwanej walucie),
- **płatność kartą** (obejmująca wymianę na walutę obsługiwaną lub nieobsługiwaną), lub
- **wymiana waluty** (na walutę obsługiwaną) w aplikacji.

Obowiązująca opłata za wymianę walut obejmuje wszelkie stosowne opłaty za wymianę nietypowej waluty lub wymianę, gdy rynek jest zamknięty.

Sekcja „Konto Revolut Pro” obowiązuje od 20 czerwca 2022 r.:

Konto Revolut Pro

Jeśli masz konto Revolut Pro, niższe opłaty obowiązują w związku z korzystaniem z konta Revolut Pro i wszelkich usług dostępnych dla Ciebie jako klienta Revolut Pro, takich jak produkt do przetwarzania płatności. Więcej informacji na temat usług, z którymi są związane te opłaty, znajdziesz w [Regulaminie konta Revolut Pro](#) (który nazywamy „Regulaminem Pro”) i [Umowie dotyczącej świadczenia usług z zakresu przetwarzania płatności](#) (którą nazywamy „Regulaminem przetwarzania płatności”).

Opłaty za przetwarzanie płatności Revolut Pro

Jeśli korzystasz z naszego produktu do przetwarzania płatności jako klient Revolut Pro, niższe opłaty będą miały zastosowanie do usług, z których korzystasz. Więcej informacji na temat

usług, z którymi są związane te opłaty, oraz naszego podejścia do łączenia opłat znajdziesz w Regulaminie przetwarzania płatności.

Zastosowane zostaną następujące opłaty (nazywamy je „Opłatami za przetwarzanie płatności Revolut Pro”):

- 2,5% za płatności online,
- oraz 1,5% za płatności offline przy użyciu czytnika kart.

Obciążenia zwrotne usługodawcy

Jeśli Twój klient zakwestionuje transakcję, może zgłosić żądanie obciążenia zwrotnego. Może zrobić to na przykład w przypadku uznania, że został oszukany bądź produkt był podrobiony lub nie został dostarczony. Jeśli obciążenie zwrotne powiedzie się, transakcja zostanie zwrócona i zostanie od Ciebie pobrana opłata za obciążenie zwrotne. Opłata za obciążenie zwrotne zależy od waluty pierwotnej transakcji, jak określono poniżej. Możesz mieć możliwość zakwestionowania wniosku o obciążenie zwrotne.

Więcej informacji na temat sporów i obciążeń zwrotnych możesz znaleźć w naszej [Umowie dotyczącej świadczenia usług z zakresu przetwarzania płatności](#).

Wysokość opłaty za obciążenie zwrotne zależy od waluty, w której dokonano pierwotnej transakcji. Jeśli przedstawiś dowody, że transakcja była zgodna z prawem, a produkty lub usługi zostały dostarczone zgodnie z Twoją umową z klientem, bank-wystawca może wycofać obciążenie zwrotne, a Ty otrzymasz zwrot opłaty za obciążenie zwrotne na swoje konto Revolut Pro.

Szczegóły dotyczące wysokości opłat za obciążenie zwrotne znajdują się poniżej:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Aby zobaczyć te informacje w standardowym formacie określonym przez organ regulacyjny, kliknij [tutaj](#).

[Glosariusz](#) terminów użytych w tym dokumencie jest dostępny bezpłatnie.

Opłaty za korzystanie z kryptowalut i metali szlachetnych

Na tej stronie przedstawiamy opłaty za usługi świadczone przez nas, tj. Revolut Bank UAB.

Produkty związane z kryptowalutami i metalami szlachetnymi są oferowane przez naszą spółkę brytyjską, Revolut Ltd. Te opłaty możesz znaleźć [tutaj](#) (przewiń do dołu strony).