

Esta versão dos nossos Termos vai ser aplicável a partir de 16 de junho de 2023, exceto quando indicado em contrário. Se pretender consultar os Termos em vigor até 16 de junho de 2023, clique [aqui](#).

Subscrição

Taxa de subscrição

- Gratuito.

Adicionar dinheiro

Adicionar dinheiro

- Gratuito.

No entanto, se o Utilizador adicionar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão americano) ou se adicionar dinheiro com um cartão comercial, poderemos cobrar uma pequena taxa para cobrir os nossos custos.

Cartão

Primeiro cartão Revolut

- Gratuito (no entanto, aplica-se uma taxa de entrega).

Cartões Revolut de substituição

- 6 € por substituição (no entanto, aplica-se uma taxa de entrega).

Cartão personalizado (faça o design do seu cartão na app Revolut)

- Os Cartões personalizados só estão disponíveis para utilizadores dos planos Plus, Premium e Metal, estando esta funcionalidade sujeita à disponibilidade de stock do cartão.

Cartão de edição especial

- O preço por cartão varia consoante a edição (aplica-se uma taxa de entrega). Se necessitar de substituir um Cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar

novamente a mesma taxa.

Cartão Revolut Pro

- Se tiver uma conta Revolut Pro e pedir um cartão Revolut Pro, iremos mostrar qual é a taxa aplicável antes de pedir o cartão na app Revolut (também se aplica uma taxa de entrega, cujo valor ficará a conhecer antes de pedir o cartão na app). O seu cartão Pro não conta para o limite do cartão do seu plano Pessoal.

Taxa de entrega para cartões Revolut

- Antes de encomendar o seu cartão na app Revolut, indicaremos qual a taxa aplicável a entregas urgentes ou normais. A taxa de entrega pode variar dependendo do local onde está a enviar o cartão.

Cartões virtuais Revolut

- Gratuito.

Gastos

Levantamentos em multibanco

- Levantamentos em multibanco são gratuitos até 5 levantamentos ou 200 € por períodos de um mês (o que ocorrer primeiro). Após este valor, é aplicada uma taxa. A taxa é correspondente a 2% do levantamento, sujeita a uma taxa mínima de 1 € por levantamento.

Envios

Esta página define os pagamentos que pode enviar gratuitamente num plano Standard e as taxas cobradas para outros pagamentos. Caso se aplique uma taxa, o Utilizador receberá uma notificação na app Revolut antes de efetuar o pagamento.

Transferências imediatas para outros utilizadores Revolut

- Gratuito. Isto significa qualquer transferência imediata para qualquer utilizador Revolut, globalmente.

Pagamentos locais

- Gratuito. Isto significa pagamentos na moeda-base do Utilizador para uma conta no próprio país.

Pagamentos dentro da Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuito. Ou seja, pagamentos em euros para uma conta fora do seu país, mas que faça parte da região da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como "SEPA"). Para clientes suecos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com coroa sueca. Para clientes romenos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com leu romeno.

Transferências com cartão

Aplica-se uma taxa nas transferências com cartão.

- Isto significa que o pagamento foi direcionado, através da app Revolut, para um número de cartão suportado que não é da Revolut. Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de confirmar o pagamento. A taxa exata dependerá da transação efetuada (por exemplo, em função do montante a enviar e do destino de envio). Também pode consultar as nossas taxas atuais [aqui](#).

Taxas para outros pagamentos internacionais

- Aplica-se uma taxa para pagamentos internacionais.
- Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de efetuar o pagamento. Também pode ver as nossas taxas atuais [aqui](#). A taxa exata irá depender da moeda enviada e do sítio de envio, no entanto as nossas taxas máximas estão limitadas.
- Isto significa qualquer pagamento internacional (que não um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros, tal como definido acima).

Funcionalidade Pagar todas as taxas

- Quando faz um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir taxas do montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as taxas" permite-lhe pagar uma taxa fixa antecipada que garante que o destinatário recebe o montante total. Esta vai ser cobrada em vez da taxa de pagamento internacional padrão.
- O montante da taxa depende da sua moeda base. Pode mudar periodicamente, mas verá sempre a taxa atual na app antes de aceitar transferir. Pode ver as nossas taxas atuais e as rotas em que esta funcionalidade está disponível na nossa página de preços [aqui](#).

Câmbio

Sempre que o Utilizador efetuar um câmbio através da Revolut, utilizamos uma fixação de preços simples e clara:

- Beneficia da taxa de câmbio real;
- Adicionamos uma taxa de conversão pequena e transparente (caso se aplique); e
- O Utilizador vê o custo total, sem comissões ou surpresas inesperadas.

Esta fixação de preços aplica-se a câmbios de divisas. Explicamo-lo mais detalhadamente abaixo.

A única vez que irá pagar mais do que isto é caso exceda o plafond de utilização justa de câmbios do seu plano. Se o fizer, ser-lhe-á cobrada uma taxa de utilização justa de câmbios, em qualquer operação acima do plafond. Todos os nossos planos permitem-lhe fazer, pelo menos, 1000 € em câmbios por mês, sem incorrer numa taxa de utilização justa. Contudo, após este montante, aplica-se uma taxa de utilização justa de câmbio de 1% para o plano Standard e de 0,5% para o plano Plus. Pode evitar estas cobranças ao fazer upgrade para o plano Premium, Metal ou Ultra (se ainda não o tiver feito), que não possuem quaisquer plafonds de utilização justa.

Em todos os casos, a taxa de câmbio e eventuais taxas de conversão (caso se apliquem) serão apresentadas ao Utilizador separadamente na app, juntamente com o custo total, antes de efetuar um câmbio. Poderá dar uma vista de olhos, compará-lo com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do preço total. Estamos confiantes de que vai gostar.

Efetuar o câmbio de divisas

Sempre que o Utilizador efetuar um câmbio através da Revolut, utilizamos uma fórmula de fixação de preços simples e transparente: taxa de câmbio + taxa de conversão (caso se aplique) = custo total.

Utilizamos uma taxa de câmbio real para o câmbio de divisas. A taxa "real" pode significar coisas diferentes para pessoas diferentes (podendo ser atribuídos nomes diferentes, tal como taxa "interbancária"). Mas a verdade é que o câmbio de divisas é efetuado por muitos intervenientes diferentes em muitos mercados diferentes e não existe uma taxa única para regular todos. Na Revolut, a taxa de câmbio real significa que as taxas de compra e venda são determinadas com base nos dados do mercado cambial internacional em que participamos a partir de uma série de fontes diferentes e independentes. Esta é uma taxa de câmbio variável (o que significa que está em constante alteração). Estamos confiantes de que irá verdadeiramente gostar da mesma.

A taxa de conversão cobrada (caso se aplique) é uma taxa única para conversões de divisas. Esta é uma taxa variável, o que significa que muda consoante os parâmetros do câmbio (como o câmbio efetuado e o momento em que o mesmo é efetuado). Pode consultar a taxa na app e como a mesma é obtida. Abrange os seguintes aspetos:

- **Efetuar um câmbio invulgar.** Abrange os nossos custos e riscos em negociar com moedas pouco comuns ou restritas.
- **Efetuar um câmbio quando o mercado está fechado.** Abrange a incerteza de efetuar um câmbio enquanto o mercado está fechado (motivo pelo qual a nossa taxa pode ser inferior durante o horário de funcionamento).

Também pode usar as ferramentas de conversão de moedas no nosso site para saber quais são as taxas de câmbio aplicáveis quando efetua cada uma das seguintes ações:

- **efetuar uma transferência** (numa moeda suportada),
- **efetuar um pagamento com cartão** (que envolva um câmbio de moeda numa moeda suportada ou não suportada), ou
- **efetuar um câmbio de moeda** (numa moeda suportada) na app.

A taxa de câmbio aplicável irá incluir todas as taxas aplicáveis a operações de câmbio de moedas invulgares ou conversões efetuadas quando o mercado está fechado.

Conta Revolut Pro

Se tiver uma conta Revolut Pro, as taxas abaixo aplicam-se à sua utilização da conta Revolut Pro e a quaisquer serviços que lhe sejam disponibilizados enquanto cliente Revolut Pro, como o produto de processamento de pagamento. Consulte os [Termos da Conta Revolut Pro](#) (que designamos por "Termos Pro") e o [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#) (que designamos por "Termos de Processamento de Pagamento") para obter mais informações sobre os serviços a que estas taxas dizem respeito.

Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro

Se utilizar o nosso produto de processamento de pagamento enquanto cliente Revolut Pro, as taxas abaixo serão aplicadas à sua utilização dos referidos serviços. Consulte os Termos de Processamento de Pagamento para obter mais informações sobre os serviços a que as taxas dizem respeito e sobre a nossa abordagem de combinação de taxas.

Serão aplicar-se as taxas seguintes (designadas por "Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro"):

- 2,5% para pagamentos online,
- e 1,5% para pagamentos offline através do leitor de cartões.

Estornos do comerciante

Se um dos seus clientes contestar uma operação, pode pedir para iniciar um processo de "estorno". Pode fazê-lo, por exemplo, ao alegar que uma determinada operação foi fraudulenta ou um produto foi falsificado ou não foi entregue. Se o estorno for efetuado com sucesso, a operação será reembolsada, mas ser-lhe-á cobrada uma taxa de estorno. A taxa de estorno depende da moeda da operação original, conforme definido abaixo. Poderá contestar o pedido de estorno.

Pode consultar mais informações sobre litígios e estornos no nosso [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#).

O montante da taxa de estorno depende da moeda da operação original. Se fornecer provas de que a operação foi legítima e entregou os produtos ou serviços em conformidade com o acordo celebrado com o cliente, o banco emissor poderá reverter o estorno, sendo a taxa de estorno igualmente revertida para a sua conta Revolut Pro.

Consulte abaixo os detalhes sobre os montantes da taxa de estorno:

AUD

30

CAD

25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Para consultar estas informações no formato padronizado da entidade reguladora, clique [aqui](#).
Disponibilizamos um [glossário](#) gratuito dos termos utilizados neste documento.

Criptomoeda e taxas de metais e pedras preciosas

Esta página indica as taxas dos serviços fornecidos por nós, Revolut Bank UAB. A criptomoeda e os produtos de metais e pedras preciosas são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido, Revolut Ltd. Pode consultar estas taxas [aqui](#) (deslize para baixo até ao fundo da página).