

Denne versjonen av vilkårene våre vil gjelde fra 16 juni 2023, med mindre annet er angitt. Hvis du vil se vilkårene som gjelder frem til 16 juni 2023, klikk [her](#).

Abonnement

Abonnementsavgift

- Gratis.

Sette inn penger

Sette inn penger

- Gratis.

Imidlertid, hvis du setter inn penger med et kort som ikke er utstedt innenfor EØS (f.eks. et USA-basert kort), eller du setter inn penger med et kommersielt kort, kan vi kreve et lite gebyr bare for å dekke kostnadene våre.

Kort

Første Revolut-kort

- Gratis (men et leveringsgebyr påløper).

Erstatningskort for overføring

- kr 55 per erstatning (men et leveringsgebyr påløper).

Egendefinert kort (design ditt eget kort i Revolut-appen)

- Egendefinerte kort er kun tilgjengelige for Plus-, Premium- og Metal-planbrukere, og denne funksjonen er avhengig av at kortet er på lager.

Special Edition-kort

- Prisen per kort varierer avhengig av utgaven (et leveringsgebyr påløper). Hvis du trenger å erstatte et Special Edition-kort og kortet fortsatt tilbys, må du betale samme avgift igjen.

Revolut Pro-kort

- Hvis du har en Revolut Pro-konto og bestiller et Revolut Pro-kort, vil vi vise deg hvilket gebyr som gjelder for kortet før du bestiller kortet ditt i Revolut-appen (et leveringsgebyr påløper også – vi vil fortelle deg hvilket gebyr som gjelder før du bestiller kortet ditt i appen). Pro-kortet ditt teller ikke mot kortgrensen på din private plan.

Leveringsgebyr for Revolut-kort

- Vi viser deg hvilket gebyr som gjelder for standard- eller ekspresslevering før du bestiller kortet ditt i Revolut-appen. Leveringsgebyret kan variere avhengig av hvor du sender kortet.

Virtuelle Revolut-kort

- Gratis.

Tilbringe

Minibankuttak

- Gratis uttak opp til 5 minibankuttak eller kr 2000 per rullerende måned (avhengig av hva som kommer først), så påløper et gebyr. Dette gebyret er 2 % av uttaket, med et minimumsgebyr på kr 10 per uttak.

Sende

Denne siden angir betalingene du kan sende gratis på en standardplan, og gebyrene du betaler for andre betalinger. Hvis et gebyr påløper, gir vi deg beskjed i Revolut-appen før du foretar betalingen.

Øyeblikkelige overføringer til andre Revolut-brukere

- Gratis. Dette betyr enhver øyeblikkelig overføring til enhver Revolut-bruker, globalt.

Lokale betalinger

- Gratis. Dette betyr betalinger i standardvalutaen som sendes til en konto i landet ditt.

Betalinger innenfor det europeiske betalingsområdet

- Gratis. Dette betyr betalinger i euro som sendes til en konto utenfor landet ditt, men innenfor området for enkelt eurobetalinger (kjent som "SEPA"). For svenske kunder inkluderer dette også de samme betalingene når de gjøres i svenske kroner. For rumenske kunder inkluderer dette også de samme betalingene når de gjøres i rumensk leu.

Kortoverføringer

- Et gebyr påløper for kortoverføringer.
- Dette betyr betaling rettet mot et støttet ikke-Revolut-kortnummer, gjort ved hjelp av Revolut-appen. Dette gebyret beregnes i sanntid og vises til deg i appen før du bekrefter betalingen. Det nøyaktige gebyret vil avhenge av selve transaksjonen (for eksempel hvor mye du sender og hvor du sender det til). Du kan også se våre live avgifter [her](#).

Alle andre internasjonale betalinger

- Et gebyr påløper for internasjonale betalinger.
- Dette gebyret beregnes i sanntid og vises til deg i appen før du foretar betalingen. Du kan også se våre live avgifter [her](#). Det nøyaktige gebyret vil avhenge av hvilken valuta du sender og hvor du sender den til, men våre maksimale avgifter er begrenset.
- Dette betyr all internasjonal betaling (bortsett fra en betaling innenfor området for enkelt eurobetalinger, som angitt ovenfor)

Funksjonen Betal alle gebyrer

- Når du foretar en internasjonal betaling, kan mellommannsbanker trekke gebyrer fra beløpet du sendte. Med vår funksjon «Betal alle gebyrer» kan du betale et fast forhåndsgebyr som garanterer at mottakeren mottar hele beløpet. Dette vil bli belastet i stedet for standard internasjonalt betalingsgebyr.
- Gebyrbeløpet avhenger av basisvalutaen din. Det kan endres fra tid til annen, men du vil alltid se gjeldende gebyr i appen før du godtar overføringen. Du kan se våre gjeldende gebyrer og rutene der denne funksjonen er tilgjengelig på prissiden vår [her](#).

Utteksling

Når du foretar en utveksling ved hjelp av Revolut, bruker vi enkle og gjennomsiktlige priser:

- Du får den virkelige valutakursen;
- Vi legger til et lite, gjennomsliktig vekslingsgebyr (hvis det gjelder); og
- Du ser den totale kostnaden, uten skjulte påslag eller overraskelser.

Denne prisen gjelder for børser i pengevalutaer. Vi har forklart det mer detaljert nedenfor.

Den eneste gangen du betaler mer enn dette er hvis du overskrider grensen for rimelig bruk av børsen for planen din. Hvis du gjør det, vil du bli belastet et gebyr for rimelig bruk på enhver utveksling over grensen. Alle planene våre lar deg gjøre minst kr 10,000 av utveksling per måned uten et gebyr for rimelig bruk. Etter det gjelder imidlertid et gebyr for rimelig bruk på 1 % for Standard-planen og 0.5 % for Plus-planen. Du kan unngå dette helt ved å oppgradere til Premium- , Metal- eller Ultra-plan (hvis du ikke allerede har det), som ikke har noen grenser for rimelig bruk.

I alle tilfeller vises prisen og eventuelle gebyrer (hvis det er aktuelt), for deg separat i appen, sammen med totalkostnaden, før du foretar en utveksling. Du vil kunne ta en titt, sammenligne den med konkurrentene våre, og bestemme om du liker den totale prisen eller ikke - vi tror du vil like den.

Utveksling av pengevalutaer

Hver gang du lager en pengevalutaveksling ved hjelp av Revolut, bruker vi vår enkle og gjennomsiktede prisformel av kurs + gebyr (hvis en gjelder) = totalkostnad.

Vi bruker den reelle valutakursen for pengevalutavekslinger. Den "virkelige" renten kan bety forskjellige ting for forskjellige mennesker (og kan gis forskjellige navn, som "interbank"-renten). Men sannheten er at pengevalutaer veksles av mange forskjellige spillere på mange forskjellige markeder, og det er ingen som styrer dem alle. Her hos Revolut betyr den reelle valutakursen kjøps- og salgskursene vi har fastsatt basert på valutamarkedsdatastrømmene vi bruker fra en rekke forskjellige uavhengige kilder. Dette er en variabel valutakurs (som betyr at den er i stadig endring). Vi tror du vil like det.

Gebyret vi belaster (hvis det gjelder) er et enkelt gebyr for pengevalutakonverteringer. Dette er en variabel avgift, noe som betyr at den endres avhengig av parametrene til utvekslingen din (som hva du bytter og når). Du kan se hva denne avgiften er, og hvordan den består, i appen. Den dekker følgende ting:

- **Utveksle en uvanlig valuta.** Dette dekker kostnadene og risikoene for oss ved å håndtere i mindre vanlige eller begrensede valutaer.
- **Utveksling når markedet er stengt.** Dette dekker usikkerheten ved å gjøre en børs mens markedet er stengt (og derfor kan gebyret vårt være mindre i arbeidstiden).

Du kan også bruke valutakonverteringsverktøyene på nettstedet vårt for å forstå hva valutakursgebyret gjelder når du gjør følgende:

- **foretar en overføring** (i en støttet valuta),
- **foretar en kortbetaling** (som involverer en valutaveksling i en støttet eller ikke-støttet valuta), eller
- **foretar en valutaveksling** (i en støttet valuta) i appen.

Det gjeldende vekslingskursgebyret vil inkludere eventuelle gjeldende gebyrer for valutaveksling av en uvanlig valuta eller konverteringer når markedet er stengt.

Revolut Pro-konto

Hvis du har en Revolut Pro-konto, vil gebyrene nedenfor gjelde i forhold til din bruk av din Revolut Pro-konto og eventuelle tjenester som er tilgjengelige for deg som en Revolut Pro-kunde, som betalingsbehandlingsproduktet. Se [vilkårene for Revolut Pro-konto](#) (som vi kaller «Pro-vilkårene») og [avtalen for betalingsbehandlingstjenester](#) (som vi kaller «Betalingsbehandlingsvilkårene») for mer informasjon om tjenestene disse avgiftene gjelder.

Betalingsbehandlingsgebyrer for Revolut Pro

Hvis du bruker vårt betalingsbehandlingsprodukt som en Revolut Pro-kunde, vil gebyrene nedenfor gjelde for din bruk av disse tjenestene. Se Betalingsbehandlingsvilkårene for mer informasjon om tjenestene disse gebyrene gjelder, og vår tilnærming til blanding av gebyrer. Følgende gebyrer vil gjelde (vi kaller disse «Betalingsbehandlingsgebyrer for Revolut Pro»):

- 2,5 % for nettbaserte betalinger,
- og 1,5 % for offline-betalinger ved hjelp av kortleseren.

Tilbakeføringer fra selger

Hvis én av kundene dine bestrider en transaksjon, kan de sende inn en forespørsel om «tilbakeføring». For eksempel kan de gjøre det hvis de hevder at en transaksjon var falsk eller et produkt var forfalsket eller ikke levert. Hvis tilbakeføringen er vellykket, vil transaksjonen bli refundert, men du vil bli belastet et tilbakeføringsgebyr. Tilbakeføringsgebyret avhenger av valutaen til den opprinnelige transaksjonen, som angitt nedenfor. Du kan kanskje utfordre forespørselen om tilbakeføring.

Det finnes mer informasjon om tvister og tilbakeføringer i vår [Avtale om betalingsbehandlingstjenester](#).

Beløpet for tilbakeføringsgebyret avhenger av valutaen til den opprinnelige transaksjonen. Hvis du oppgir bevis på at transaksjonen er legitim og du leverte produkter eller tjenester i henhold til avtalen med kunden, kan utstederbanken tilbakestille tilbakeføringen, og du vil også få tilbakeføringsgebyret tilbake til din Revolut Pro-konto.

Se detaljene om beløpene for tilbakeføringsgebyr nedenfor:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
PK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000

NOK
200
NSD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Klikk [her](#) for å se dette i regulatorens standardiserte format.

En [ordliste](#) over begrepene som brukes i dette dokumentet, er tilgjengelig gratis.

Gebyrer for kryptovaluta og edle metaller

Denne siden viser gebyrene for tjenestene som tilbys deg av oss, Revolut Bank UAB. Produktene Cryptocurrency og Precious Metals tilbys av vårt britiske selskap, Revolut Ltd. Du kan se disse avgiftene [her](#) (bla ned til bunnen av siden).