

Această versiune a termenilor noștri este valabilă începând cu 7 iunie 2023, dacă nu se precizează altfel. Dacă doriți să consultați termenii care se aplică până la 7 iunie 2023, vă rugăm să apăsați [aici](#).

Abonament

Taxa de abonament

- Gratuit.

Adăugare bani

Adăugare bani

- Gratuit.

Cu toate acestea, dacă adăugați bani cu un card care nu a fost emis în SEE (de exemplu, un card emis în SUA), sau dacă adăugați bani cu un card comercial, atunci este posibil să vă percepem un mic comision, pentru a ne acoperi costurile.

Card

Primul card Revolut

- Gratuit (dar se aplică o taxă de livrare).

Carduri Revolut de înlocuire

- 25 RON per înlocuire (dar se aplică o taxă de livrare).

Card personalizat (proiectați-vă propriul card în aplicația Revolut)

- Cardurile personalizate sunt disponibile numai pentru utilizatorii planurilor Plus, Premium și Metal, iar această caracteristică este supusă disponibilității stocului de carduri.

Card din ediția specială

- Prețul per card variază în funcție de ediție (se aplică o taxă de livrare). Dacă trebuie să înlocuiți un card din ediția specială și cardul este încă la ofertă, va trebui să plătiți din nou

aceeași taxă.

Secțiunea „Card Revolut Pro” se aplică începând cu 20 iunie 2022:

Card Revolut Pro

- Dacă aveți un cont Revolut Pro și comandați un card Revolut Pro, vă vom arăta ce comision se aplică pentru card înainte de a comanda cardul în aplicația Revolut (se aplică, de asemenea, un comision de livrare – vă vom spune ce comision se aplică înainte de a comanda cardul în aplicație). Cardul Pro nu intră în calcul pentru limita de carduri din planul Personal.

Taxa de livrare pentru cardurile Revolut

- Vă vom indica ce taxă se aplică pentru livrarea standard sau expres înainte să vă comandați cardul în aplicația Revolut. Taxa de livrare poate varia în funcție de locul în care trimiteți cardul.

Carduri virtuale Revolut

- Gratuit.

Cheltuire

Retrageri de la bancomat

- Retrageri fără comision până la 5 retrageri de la bancomat sau 800 RON per lună de facturare (oricare limită este atinsă prima), apoi se aplică un comision. Comisionul respectiv este de 2% din retragere, supus unui comision minim de 5 RON per retragere.

Trimitere

Această pagină prezintă plățile pe care le puteți trimite gratuit într-un plan Standard și comisioanele pe care le veți plăti pentru orice alte plăți. Dacă se aplică un comision, vă vom informa în aplicația Revolut, înainte să faceți plata.

Transferuri pe loc către alți utilizatori Revolut

- Gratuit. Înseamnă orice Transfer instant către orice utilizator Revolut, la nivel internațional.

Plăți locale

- Gratuit. Înseamnă plățile în moneda de bază, trimise către un cont din țara dvs.

Plăți în Zona unică de plăți în euro

- Gratuit. Înseamnă plățile în euro trimise într-un cont din afara țării dvs., dar din Zona Unică de Plăți în Euro (cunoscută drept „SEPA”, Single Euro Payments Area). Pentru clienții din Suedia, include aceleași plăți când sunt efectuate în coroane suedeze. Pentru clienții din România, include aceleași plăți când sunt efectuate în lei românești.

Transferuri către carduri

Se aplică un comision pentru transferurile către carduri.

- Un transfer către card este o plată direcționată către un număr de card non-Revolut acceptat, realizată prin intermediul aplicației Revolut. Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să confirmați plata. Comisionul exact depinde de tranzacție (de exemplu, cât de mulți bani trimiteți și unde). De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#).

Toate celelalte plăți internaționale

- Se aplică un comision pentru plățile internaționale.
- Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să efectuați plata. De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#). Comisionul exact va depinde de moneda în care efectuați transferul și locul unde efectuați transferul, dar se limitează la comisioanele maxime.
- Înseamnă orice plată internațională (alta decât o plată în Zona unică de plăți în euro, așa cum se specifică mai sus)

Schimb valutar

Ori de câte ori realizați un schimb valutar folosind Revolut, folosim o tarifare simplă și transparentă:

- Obțineți cursul de schimb valutar real;
- Adăugăm un comision de schimb valutar mic, transparent (dacă se aplică) și
- Puteți vedea costul total, fără adaosuri ascunse sau surprize.

Această tarifare se aplică schimburilor valutare în moneda pentru bani. Am explicat mai jos detaliat.

Singura situație în care veți plăti mai mult decât această sumă este când depășiți limita de utilizare rezonabilă pentru planul dvs. În acest caz, vi se va percepe un comision de utilizare

rezonabilă a schimbului pentru orice schimb care depășește limita. Toate planurile noastre vă permit să efectuați schimburi de cel puțin 5,000 RON pe lună fără a vi se percepe un comision de utilizare rezonabilă a schimbului. Totuși, după depășirea acestei limite, se aplică un comision de utilizare rezonabilă a schimbului de 1% pentru planul Standard și de 0,5% pentru planul Plus. Puteți evita acest comision complet dacă treceți la planurile Premium sau Metal (dacă nu ați făcut-o deja), care nu au nicio limită de utilizare rezonabilă a schimbului.

În orice situație, tariful și orice comision (dacă se aplică) vă vor fi afișate separat în aplicație, împreună cu costul total, înainte de a realiza un schimb valutar. Veți putea analiza, compara cu concurenții noștri și decide dacă acceptați prețul total sau nu - noi credem că îl veți accepta.

Schimbarea monedelor standard

Ori de câte ori efectuați un schimb valutar în bani folosind Revolut, folosim o formulă de tarificare simplă și transparentă, $\text{tarif} + \text{comision (dacă se aplică)} = \text{cost total}$.

Folosim cursul de schimb valutar real pentru schimburile valutare în bani. Cursul „real” poate însemna diferite lucruri pentru diferiți oameni (și poate avea denumiri diferite, cum ar fi cursul „interbancar”). Dar adevărul este că monedele sunt schimbate de numeroși jucători diferiți din piețe diverse și nu există un singur curs care să le reglementeze. Aici, la Revolut, cursul de schimb valutar real înseamnă cursul pentru cumpărare și vânzare pe care l-am stabilit în funcție de fluxurile de date din piața internațională de schimb valutar pe care le primim de la o serie de surse independente diferite. Acesta este un curs de schimb variabil (ceea ce înseamnă că este în continuă schimbare). Credem că vă va plăcea cu adevărat.

Comisionul pe care îl percepem (dacă se aplică) este un singur comision pentru conversiile valutare. Este un comision variabil, ceea ce înseamnă că se modifică în funcție de parametrii schimbului dvs. valutar (cum ar fi ce schimb valutar faceți și când). Puteți vedea în aplicație care este acest comision și cum este alcătuit. Acoperă următoarele aspecte:

- **Schimbul valutar al unei monede neobișnuite.** Acoperă costurile și riscurile noastre generate de gestionarea unor monede mai puțin frecvente sau restricționate.
- **Schimbul valutar când este închisă piața.** Acoperă nesiguranța realizării unui schimb valutar când este închisă piața (din acest motiv, comisionul nostru poate fi mai mic în timpul programului de lucru).

Puteți folosi și instrumentele de conversie valutară de pe site-ul nostru web pentru a înțelege comisionul de curs de schimb care se aplică atunci când faceți următoarele:

- **efectuați un transfer** (într-o monedă acceptată),
- **efectuați o plată cu cardul** (care implică un schimb valutar într-o monedă acceptată sau neacceptată), sau
- **efectuați un schimb valutar** (într-o monedă acceptată) în aplicație.

Comisionul de curs de schimb aplicabil va include orice comisioane aplicabile pentru schimbul unei monede mai puțin comune sau pentru conversii atunci când piața este închisă.

Contul Revolut Pro

Dacă aveți un cont Revolut Pro, se aplică următoarele comisioane pentru ca dvs. să puteți utiliza acest cont și serviciile disponibile pentru dvs. în calitate de client Revolut Pro, cum ar fi produsul de procesare a plăților. Consultați [Termenii pentru contul Revolut Pro](#) (denumiți în continuare „Termenii Pro”) și [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) (denumit în continuare „Termenii pentru procesarea plăților”) pentru mai multe informații privind serviciile pentru care se percep aceste comisioane.

Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro

Dacă utilizați produsul nostru de procesare a plăților, în calitate de client Revolut Pro, sunt aplicabile comisioanele de mai jos pentru utilizarea acestor servicii. Vă rugăm să consultați Termenii pentru procesarea plăților pentru mai multe informații despre serviciile pentru care se percep aceste comisioane și abordarea noastră privind taxele de procesare.

Se vor aplica următoarele comisioane (denumite „Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro”):

- 2,5% pentru plățile online
- și 1,5% pentru plățile offline utilizând cititorul de carduri.

Stornare de la comercianți

Dacă unul dintre clienții dvs. contestă o tranzacție, ei pot iniția o cerere de „stornare”. De exemplu, pot să facă acest lucru când consideră că o tranzacție a fost frauduloasă sau că un produs a fost contrafăcut sau nu a fost livrat. Dacă stornarea va fi făcută cu succes, aceasta va fi rambursată, dar vi se va percepe un comision pentru stornare. Comisionul de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială, așa cum se arată mai jos. Este posibil să contestați cererea de stornare.

În [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) veți găsi mai multe informații despre contestații și stornare.

Valoarea comisionului de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială.

Dacă furnizați dovezi care să demonstreze că tranzacția a fost legitimă și ați furnizat produsele sau serviciile în conformitate cu contractul încheiat cu clientul, banca emitentă poate anula procesul de stornare și vi se va returna și comisionul pentru stornare în contul dvs. Revolut Pro. Consultați mai jos detaliile referitoare la valoarea comisionului de stornare:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Pentru a afișa aceste informații în formatul standardizat al autorității de reglementare, faceți clic [aici](#).

Vă oferim gratuit un [glosar](#) cu termenii folosiți în acest document.

Comisioanele pentru criptomonede și metale prețioase

Această pagină prezintă tarifele pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank UAB. Produsele criptomonede și metale prețioase sunt oferite de compania noastră din regatul Unit, Revolut Ltd. Puteți vedea aceste comisioane [aici](#) (derulați în partea de jos a paginii).