

Tato verze našich Podmínek bude platit od 7. června 2023, pokud není uvedeno jinak. Pokud si přejete zobrazit Podmínky platné do 7. června 2023, klikněte prosím [zde](#).

## Předplatné

### Poplatek za předplatné

- Zdarma.

## Přidání peněz

### Přidání peněz

- Zdarma.

Pokud však peníze přidáváte kartou vydanou mimo EHP (například kartou vydanou v USA) nebo přidáváte peníze firemní kartou, můžeme vám účtovat malý poplatek na pokrytí našich nákladů.

## Karta

### První karta Revolut

- Zdarma (poplatek za dodání se však uplatňuje)

### Náhradní karty Revolut

- 140 Kč za náhradu (poplatek za dodání se však uplatňuje).

### Vlastní karta (navrhněte si vlastní kartu v aplikaci Revolut)

- Vlastní karty jsou k dispozici pouze pro uživatele plánů Plus, Premium a Metal a tato funkce závisí na dostupnosti zásob karet.

### Karta speciální edice

- Cena za kartu se liší v závislosti na edici (platí se poplatek za dodání). Pokud potřebujete vyměnit kartu speciální edice a karta je stále v nabídce, budete muset znovu zaplatit stejný poplatek.

## Karta Revolut Pro

- Pokud máte účet Revolut Pro a objednávejte kartu Revolut Pro, před objednáním karty v aplikaci Revolut vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje (platí také poplatek za dodání – před objednáním karty v aplikaci vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje). Karta Pro se nezapočítává do limitu na kartě v osobním plánu.

## Poplatek za dodání karet Revolut

- Než si kartu objednáte v aplikaci Revolut, ukážeme vám, jaký poplatek se platí za standardní nebo expresní dodání. Poplatek za dodání se může lišit podle toho, kam kartu posíláte.

## Virtuální karty Revolut

- Zdarma.

## Útrata

### Výběry z bankomatu

- Zdarma až 5 výběrů z bankomatu nebo 4 500 Kč za klouzavé období jednoho měsíce (podle toho, co nastane dříve), poté se platí poplatek. Poplatek činí 2 % z výběru, přičemž minimální poplatek je 30 Kč za výběr.

## Posílání

Na této stránce jsou uvedeny platby, které můžete v rámci plánu Standard posílat zdarma, a poplatky, které zaplatíte za jakékoli další platby. Než platbu provedete, dáme vám v aplikaci Revolut vědět, jestli budeme účtovat nějaký poplatek.

### Okamžité převody dalším uživatelům Revolutu

- Zdarma. To znamená jakýkoli okamžitý převod kterémukoli uživateli Revolut na celém světě.

### Místní platby

- Zdarma. Představují platby ve vaší základní měně, které jsou odesílány na účet ve vaší zemi.

### Platby v rámci jednotného evropského platebního prostoru

- Zdarma. Představují platby v eurech, které jsou odesílány na jiné účty mimo vaši zemi, ale v jednotné oblasti pro platby v eurech (známé jako „SEPA“). U švédských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny ve švédských korunách. U rumunských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny v rumunském leu.

## Převody kartou

Převody kartou jsou zpoplatněny.

- Jedná se o platbu na podporované číslo karty jiné než Revolut, provedenou pomocí aplikace Revolut. Tento poplatek se vypočítá v reálném čase a zobrazí se v aplikaci před potvrzením platby. Přesná výše poplatku bude záviset na samotné transakci (například na tom, jakou částku posíláte a kam). Naše aktuální poplatky si můžete také prohlédnout [zde](#).

## Všechny ostatní mezinárodní platby

- Za mezinárodní platby se platí poplatek.
- Tento poplatek se vypočítá v reálném čase a zobrazí se v aplikaci před provedením platby. Naše aktuální poplatky si můžete také prohlédnout [zde](#). Přesná výše poplatku bude záviset na tom, do jaké měny prostředky posíláte a kam posíláte, ale naše maximální poplatky mají omezenou výši.
- Jedná se o jakoukoli mezinárodní platbu (kromě platby v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech, jak je uvedeno výše)

## Směna

Kdykoli provedete směnu pomocí služby Revolut, používáme jednoduché a transparentní ceny:

- Získáte reálný měnový kurz;
- Přidáváme malý, transparentní poplatek za směnu (pokud platí); a
- Vidíte celkové náklady bez skrytých přírážek nebo překvapení.

Tyto ceny platí pro směny v peněžních měnách. Podrobněji jsme to vysvětlili níže.

Jediný případ, kdy zaplatíte více, je, pokud překročíte limit spravedlivého používání směny pro váš plán. Pokud tak učiníte, bude vám účtován poplatek za spravedlivé používání směny za každou směnu nad limit. Všechny naše plány vám umožňují provést směnu alespoň 25 000 Kč měsíčně bez poplatku za spravedlivé používání směny. Poté se však účtuje 1% poplatek u plánu Standard a 0,5% poplatek u plánu Plus. Tomu se můžete úplně vyhnout upgradem na plán Premium nebo Metal (pokud jste to ještě neudělali), které nemají žádné limity pro spravedlivé používání.

Než provedete směnu se vám ve všech případech zobrazí kurz a případný poplatek (pokud se na něj vztahuje) samostatně v aplikaci spolu s celkovými náklady. Budete se moci na ně podívat,

porovnat je s našimi konkurenty a rozhodnout se, zda se vám celková cena líbí nebo ne – věříme, že se vám bude líbit.

## Směna peněžních měn

Kdykoli provedete směnu deviz pomocí Revolut, použijeme náš jednoduchý a transparentní cenový vzorec: kurz + poplatek (pokud se uplatní) = celkové náklady.

Pro směny deviz používáme reálný měnový kurz. „Reálný“ kurz může pro různé lidi znamenat různé věci (a může mít různé názvy, například „mezibankovní“ kurz). Ale pravdou je, že peněžní měny vyměňuje mnoho různých hráčů na mnoha různých trzích a neexistuje žádná sazba, která by jim všem dominovala. U nás v Revolutu reálný měnový kurz znamená nákupní a prodejní kurzy, které jsme určili na základě zdrojů dat na devizovém trhu, které získáváme z řady různých nezávislých zdrojů. Jedná se o variabilní měnový kurz (což znamená, že se neustále mění).

Myslíme si, že se vám bude opravdu líbit.

Účtujeme jednotný poplatek za převod peněžních měn (pokud se uplatní). Jedná se o variabilní poplatek, což znamená, že se mění v závislosti na parametrech vaší směny (například co směňujete a kdy). V aplikaci můžete zjistit výši tohoto poplatku a jak se vypočítá. Ovlivňují ho následující skutečnosti:

- Směna neobvyklé měny. Tím jsou pokryty naše náklady a rizika související s obchodováním v méně běžných nebo omezených měnách.
- Směna v době, kdy je trh uzavřen. Pokrývá nejistotu provedení směny, když je trh uzavřen (proto může být náš poplatek během pracovní doby nižší).

Můžete také použít nástroje pro převod měn na našich webových stránkách, abyste zjistili, jaký poplatek za směnu se použije při následujících úkonech:

- **provedení převodu** (v podporované měně),
- **provedení platby kartou** (zahrnující směnu měny v podporované nebo nepodporované měně), nebo
- **provedení směny deviz** (v podporované měně) v aplikaci.

Příslušný poplatek za směnu zahrnuje veškeré poplatky za směnu neobvyklé měny nebo konverze v době, kdy je trh uzavřen.

*Sekce „Účet Revolut Pro“ platí od 20. června 2022:*

## Účet Revolut Pro

Pokud máte účet Revolut Pro, budou vám za používání vašeho účtu Revolut Pro a služeb, které jsou vám, jakožto zákazníkovi Revolut Pro, k dispozici jako produkt zpracování plateb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, naleznete v [podmínkách účtu Revolut Pro](#) (které nazýváme „podmínky Pro“) a [smlouvě o poskytování služeb zpracování plateb](#) (kterou nazýváme „podmínky zpracování plateb“).

### Poplatky za zpracování plateb Revolut Pro

Pokud používáte náš produkt zpracování plateb jako zákazník Revolut Pro, budou vám za používání těchto služeb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, a o našem přístupu ke sjednocení poplatků naleznete v podmínkách zpracování plateb.

Budou účtovány tyto poplatky (ty nazýváme „poplatky za zpracování plateb Revolut Pro“):

- 2,5 % za online platby,
- a 1,5 % za offline platby pomocí čtečky karet.

### **Chargebacky u obchodníků**

Bude-li některý z vašich zákazníků rozporovat transakci, může požádat o tzv. chargeback. Může se to například stát, pokud bude zákazník tvrdit, že transakce byla podvodná nebo že produkt byl padělaný nebo nebyl doručen. Bude-li chargeback úspěšný, za transakci budou vráceny peníze, avšak vám bude vyúčtován poplatek za chargeback. Poplatek za chargeback závisí na měně původní transakce, jak je uvedeno níže. Může se stát, že žádost o chargeback budete moci rozporovat.

Více informací o sporech a chargebacku naleznete v naší [smlouvě o poskytování služeb zpracování plateb](#).

Výše poplatku za chargeback závisí na měně původní transakce. Pokud doložíte, že transakce byla legitimní a vy jste dodali produkty nebo poskytli služby v souladu se smlouvou se zákazníkem, vydávající banka možná bude moci chargeback stornovat a vy si také budete moci nechat vrátit poplatek za chargeback na svůj účet Revolut Pro.

Podrobnosti o výši poplatku za chargeback naleznete níže:

|     |       |
|-----|-------|
| AUD | 30    |
| CAD | 25    |
| CHF | 20    |
| DKK | 130   |
| EUR | 15    |
| GBP | 15    |
| HKD | 150   |
| JPY | 2 000 |
| NOK | 200   |
| NZD | 30    |
| PLN | 80    |
| SEK | 200   |

USD

20

ZAR

350

Chcete-li si tyto informace prohlédnout ve standardizovaném formátu regulačního orgánu, klikněte [sem](#).

Také máte zdarma k dispozici [slovníček](#) pojmů použitých v tomto dokumentu.

### **Poplatky za kryptoměny a cenné kovy**

Tato stránka zobrazuje poplatky za služby, které vám poskytujeme my, společnost Revolut Bank UAB. Produkty v oblasti kryptoměn a cenných kovů nabízí naše britská společnost Revolut Ltd. Tyto poplatky si můžete prohlédnout [zde](#) (přejděte dolů do dolní části stránky).