

Cette version de nos conditions générales s'appliquera à partir du 8 juillet 2022, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 8 juillet 2022, veuillez cliquer [ici](#).

Les sections « Carte Revolut Pro » et « Compte Revolut Pro » s'appliquent à partir du 20 juin 2022.

## Abonnement

### Frais d'abonnement

- Gratuit.

## Ajouter de l'argent

### Ajouter de l'argent

- Gratuit.

Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.

## Carte

### Première carte Revolut

- Gratuit (mais des frais de livraison s'appliquent).

### Cartes Revolut de remplacement

- 6 € par remplacement (mais des frais de livraison s'appliquent).

### Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)

- Les cartes personnalisées ne sont disponibles que pour les utilisateurs des abonnements Plus, Premium et Metal. Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock.

### Cartes en édition spéciale

- Le prix par carte varie en fonction de l'édition (des frais de livraison s'appliquent). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

*La section « Carte Revolut Pro » s'applique à partir du 20 juin 2022:*

## Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## Frais de livraison pour les cartes Revolut

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison standard ou express avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de destination de la carte.

## Cartes Revolut virtuelles

- Gratuit.

## Dépenses

### Retraits à un DAB

- Retraits gratuits jusqu'à 5 retraits DAB ou 200 € par mois glissant (selon l'évènement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

## Envoyer

La présente page présente les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Standard, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

### Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

## Paiements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

## Paiements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

## Tous les autres paiements internationaux

- Des frais s'appliquent pour les paiements internationaux.
- Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus)

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change à l'aide de Revolut, nous utilisons une tarification simple et transparente :

- Vous bénéficiez du taux de change réel ;
- Nous ajoutons une commission de change minimale et transparente (le cas échéant) ; et
- Vous voyez le coût total, sans majorations ou surprises cachées.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

La seule fois où vous paierez plus que cela est si vous dépassez la limite de la commission de change équitable de votre abonnement. Dans ce cas, une commission de change équitable vous sera facturée sur tout change dépassant la limite. Tous nos abonnements vous permettent d'effectuer au moins 1 000 € de change par mois sans commission de change équitable. Cependant, au-delà, une commission de change équitable de 0,5 % s'appliquera aux abonnements Standard et Plus. Vous pouvez éviter complètement cela en optant pour un abonnement Premium ou Metal (si vous ne l'avez pas déjà fait), qui n'ont pas de limites de commission de change équitable.

Dans tous les cas, le taux et les frais (le cas échéant) vous seront présentés séparément dans l'application, ainsi que le coût total, avant que vous n'effectuiez un échange. Vous serez en mesure de regarder, de le comparer à nos concurrents et de décider si vous aimez le prix global ou non. Nous pensons que vous l'apprécierez.

### Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises à l'aide de Revolut, nous utilisons notre formule de tarification simple et transparente, à savoir  $\text{taux} + \text{commission (le cas échéant)} = \text{coût total}$ .

Nous utilisons le taux de change réel pour les changes de devises. Le taux « réel » peut signifier différentes choses pour différentes personnes (et peut se voir attribuer des noms différents, comme le taux « interbancaire »). Mais la vérité est que les devises monétaires sont échangées par de nombreux acteurs différents sur de nombreux marchés différents et qu'il n'existe pas de taux unique pour les régir toutes. Chez Revolut, le taux de change réel désigne les taux d'achat et de vente que nous avons déterminés en fonction des flux de données du marché des changes que nous consommons à partir d'une gamme de différentes sources indépendantes. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons que vous l'apprécierez vraiment.

La commission que nous facturons (le cas échéant) est une commission unique pour les conversions de devises. Il s'agit d'une commission variable, ce qui signifie qu'elle change en fonction des paramètres de votre change (combien vous changez et quand). Vous pouvez voir ce qu'est cette commission, et comment elle est calculée, dans l'application. Elle couvre les éléments suivants :

- **Change d'une devise rare.** Cela couvre les coûts et les risques que nous encourrons à négocier dans des devises moins courantes ou limitées.
- **Change pendant la clôture du marché.** Cela couvre l'incertitude de faire un change pendant la clôture du marché (c'est pourquoi il se peut que notre commission soit plus faible pendant les heures ouvrables).

Vous pouvez également utiliser les outils de convertisseur de devises sur notre site Web pour comprendre quels frais de taux de change s'appliquent lorsque vous effectuez les opérations suivantes :

- **effectuer un transfert** (dans une devise prise en charge),
- **effectuer un paiement par carte** (impliquant un change de devises dans une devise prise en charge ou non prise en charge), ou

- **effectuer un change de devises** (dans une devise prise en charge) dans l'application.

Les frais de taux de change applicables incluront tous les frais applicables pour l'échange d'une devise ou de conversions inhabituelles lorsque le marché est fermé.

*La section « Compte Revolut Pro » s'applique à partir du 20 juin 2022:*

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais. Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150  
JPY  
2 000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).  
Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

### **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).