Η παρούσα έκδοση με τους όρους μας θα ισχύει από 8 Ιουλίου 2022, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Εάν επιθυμείτε να δείτε τους όρους που ισχύουν μέχρι 8 Ιουλίου 2022, κάντε κλικ εδώ.
Οι ενότητες "Κάρτα Revolut Pro" και "Λογαριασμός Revolut Pro" ισχύουν από τις 20 Ιουνίου 2022.

Συνδρομή

Τέλος συνδρομής

- Δωρεάν.

Προσθήκη χρημάτων

Προσθήκη χρημάτων

- Δωρεάν.

Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση τις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.

Κάρτα

Πρώτη κάρτα Revolut

- Δωρεάν (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Αντικατάσταση καρτών Revolut

- 6 € ανά αντικατάσταση (εφαρμόζεται όμως χρέωση αποστολής).

Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Οι Προσωποποιημένες κάρτες είναι διαθέσιμες μόνο για χρήστες των προγραμμάτων Plus, Premium και Metal, ενώ αυτή η δυνατότητα εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα αποθέματος καρτών.

Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (εφαρμόζεται χρέωση αποστολής). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα

πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια προμήθεια.

Η ενότητα "Κάρτα Revolut Pro" ισχύει από τις 20 Ιουνίου 2022:

Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

Χρέωση αποστολής για κάρτες Revolut

- Θα σας δείχνουμε τι προμήθειες ισχύουν για απλή ή επείγουσα αποστολή προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut. Ενδέχεται να διαφέρει η χρέωση της αποστολής ανάλογα με την τοποθεσία αποστολής της κάρτας.

Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

Δαπάνες

Αναλήψεις από ATM

- Έως και 5 δωρεάν αναλήψεις από ATM ή ύψους 200 € ανά ημερολογιακό μήνα (όποιο προκύπτει πρώτο), έπειτα εφαρμόζεται προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με ένα Απλό πρόγραμμα και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για τυχόν άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Άμεσες μεταφορές χρημάτων σε άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως «SEPA»). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λέι.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το πόσα στέλνετε και το πού). Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά εδώ.

Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Ισχύει προμήθεια για διεθνείς πληρωμές στα προγράμματά.
- Η προμήθεια αυτή θα υπολογιστεί σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανιστεί στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Μπορείτε επίσης να δείτε τις χρεώσεις μας ζωντανά εδώ. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτηθεί από το νόμισμα που στέλνετε και πού το στέλνετε, ωστόσο οι μέγιστες προμήθειές μας έχουν ανώτατο όριο.
- Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή (εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, όπως αναφέρεται παραπάνω)

Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut, χρησιμοποιούμε απλή και διαφανή τιμολόγηση:

- Λαμβάνετε την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία,
- Προσθέτουμε μια μικρή, διαφανή προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει), και
- Βλέπετε το συνολικό κόστος, χωρίς κρυφές προσαυξήσεις ή εκπλήξεις.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη φορά που θα πληρώσετε περισσότερα από αυτό είναι εάν υπερβείτε το όριο θεμιτής χρήσης ανταλλαγών για το πρόγραμμά σας. Στην περίπτωση αυτή, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης για ανταλλαγές, για οποιαδήποτε ανταλλαγή πάνω από το όριο. Όλα μας τα προγράμματά μας σάς επιτρέπουν να πραγματοποιείτε ανταλλαγές τουλάχιστον 1.000 € τον μήνα χωρίς προμήθεια θεμιτής χρήσης για ανταλλαγές. Ωστόσο, μετά από αυτό, ισχύει χρέωση θεμιτής χρήσης για ανταλλαγές ύψους 0,5% για τα προγράμματα Απλό και Plus. Μπορείτε να το αποφύγετε τελείως αναβαθμίζοντας σε πρόγραμμα Premium ή Metal (αν δεν το έχετε ήδη κάνει), τα οποία δεν έχουν όρια θεμιτής χρήσης για ανταλλαγές.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η ισοτιμία και οποιαδήποτε προμήθεια (εάν ισχύει) θα εμφανίζονται σε σας ξεχωριστά στην εφαρμογή, μαζί με το συνολικό κόστος, προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει η συνολική τιμή ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει.

Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τον απλό και διαφανή τύπο ισοτιμία + προμήθεια (εάν ισχύει) = συνολικό κόστος.
Χρησιμοποιούμε την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία για ανταλλαγές νομισμάτων χρημάτων. Η «πραγματική» ισοτιμία μπορεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα για διαφορετικούς ανθρώπους (και μπορεί να έχει διαφορετικά ονόματα, όπως «διατραπεζική» ισοτιμία). Αλλά η αλήθεια είναι ότι τα νομίσματα χρημάτων ανταλλάσσονται από πολλά διαφορετικά άτομα σε πολλές διαφορετικές αγορές και δεν υπάρχει μία ισοτιμία που να τις καλύπτει όλες. Στη Revolut, η πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία σημαίνει τις τιμές αγοράς και πώλησης που έχουμε καθορίσει με βάση τις ροές δεδομένων της αγοράς συναλλάγματος, τις οποίες καταναλώνουμε βασιζόμενοι σε μια γκάμα διαφορετικών ανεξάρτητων πηγών. Πρόκειται για κυμαινόμενη συναλλαγματική ισοτιμία (που σημαίνει ότι μεταβάλλεται διαρκώς). Πιστεύουμε ότι θα σας αρέσει πολύ.
Η προμήθεια που χρεώνουμε (εάν ισχύει) είναι μία προμήθεια για μετατροπές νομισμάτων χρημάτων. Η προμήθεια αυτή είναι μεταβλητή, το οποίο σημαίνει ότι αλλάζει ανάλογα με τις παραμέτρους της ανταλλαγής σας (όπως τι ανταλλάσσετε και πότε). Μπορείτε να δείτε ποια είναι αυτή η προμήθεια και πώς δημιουργείται, μέσω της εφαρμογής. Καλύπτει τα ακόλουθα:

- Ανταλλαγή ασυνήθιστου νομίσματος. Αυτό καλύπτει το κόστος και τους κινδύνους που έχουμε από συναλλαγές σε λιγότερο κοινά ή περιορισμένα νομίσματα.
- Ανταλλαγή όταν η αγορά είναι κλειστή. Αυτό καλύπτει την αβεβαιότητα της πραγματοποίησης ανταλλαγής ενώ η αγορά είναι κλειστή (γι' αυτό η προμήθειά μας μπορεί να είναι μικρότερη κατά τις εργάσιμες ώρες).

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία μετατροπής νομισμάτων στον ιστότοπό μας για να κατανοήσετε ποια είναι η προμήθεια συναλλαγματικής ισοτιμίας όταν πραγματοποιείτε τα ακόλουθα:

- **πραγματοποιείτε μία μεταφορά χρημάτων** (σε υποστηριζόμενο νόμισμα),
- **πραγματοποιείτε μία πληρωμή με κάρτα** (η οποία περιλαμβάνει ανταλλαγή νομισμάτων σε υποστηριζόμενο ή μη υποστηριζόμενο νόμισμα), ή

- **πραγματοποιείτε μία ανταλλαγή νομισμάτων** (σε υποστηριζόμενο νόμισμα) στην εφαρμογή.

Η ισχύουσα προμήθεια συναλλαγματικής ισοτιμίας θα περιλαμβάνει τυχόν ισχύουσες προμήθειες για την ανταλλαγή μη συνηθισμένων νομισμάτων ή μετατροπές όταν είναι κλειστή η αγορά.

*Η ενότητα "*Λογαριασμός Revolut Pro*" ισχύει από τις 20 Ιουνίου 2022:*

Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους Όρους λογαριασμού Revolut Pro (τους οποίους ονομάζουμε «Όρους Pro») και στη Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών (την οποία ονομάζουμε «Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρους σας. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro»):

- 2,5% για ηλεκτρονικές πληρωμές,
- και 1,5% για μη ηλεκτρονικές πληρωμές χρησιμοποιώντας τον Αναγνώστη καρτών.

Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών.

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AUD

30

CAD

25

CHF

20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ εδώ. Διατίθεται δωρεάν Γλωσσάριο με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες εδώ (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).