

Ova verzija naših uvjeta primjenjivat će se od 8. srpnja 2022., osim ako nije drugačije naznačeno. Ako želite vidjeti uvjete koji se primjenjuju do 8. srpnja 2022. godine, kliknite [ovdje](#). Odjeljci "Revolut Pro kártya" i "Revolut Pro számla" primjenjuju se od 20. lipnja 2022.

## Pretplata

### Naknada za pretplatu

- Besplatno.

## Dodavanje novca

### Dodavanje novca

- Besplatno.

Međutim, ako novac dodate karticom koja nije izdana u EGP-u (nego, primjerice, u SAD-u) ili komercijalnom karticom, moguća je mala naknada kojom pokrivamo svoje troškove.

## Kartica

### Prva Revolut kartica

- Besplatno (no primjenjuje se naknada za dostavu).

### Zamjenske Revolut kartice

- 6 EUR po zamjeni (no naplaćuje se naknada za dostavu).

### Prilagođena kartica (dizajniranje vlastite kartice u Revolut aplikaciji)

- Personalizirane kartice su dostupne samo za korisnike planova Plus, Premium i Metal, a ta je značajka podložna dostupnosti zaliha kartica.

### Posebna izdanja kartica

- Cijena po kratici ovisi o izdanju kartice (primjenjuje se naknada za dostavu). Ako trebate zamjensku karticu posebnog izdanja, a u ponudi još imamo te kartice, primjenjuje se ista naknada.

*Odjeljak "Revolut Pro kártya" primjenjuje se od 20. lipnja 2022:*

## Revolut Pro kártya

- Ha Revolut Pro számlája van, és Revolut Pro kártyát készül rendelni, akkor még mielőtt feladja a megrendelést a Revolut appban, megmutatjuk, hogy milyen díj vonatkozik a kártyára (kézbesítési díjat is felszámítunk – erről a díjról is tájékoztatjuk, még mielőtt megrendeli a kártyát az appban). A Pro kártya nem számít bele a személyes csomagja kártyalimitjébe.

## Troškovi dostave za Revolut kartice

- Prije narudžbe bilo koje kartice u Revolut aplikaciji, prikazat ćemo vam naknade za standardnu i ekspresnu dostavu. Naknada za dostavu razlikuje se ovisno o tome kamo šaljete karticu.

## Virtualne Revolut kartice

- Besplatno.

## Plaćanje

### Podizanje gotovine na bankomatu

- Bez naknade za do 5 podizanja gotovine na bankomatu ili 1.700 HRK po tekućem mjesecu (ovisno što nastupi prvo), nakon toga primjenjuje se naknada. Naknada iznosi 2 % iznosa koji se podiže ili minimalno 10 HRK po podizanju.

## Slanje

Na ovoj stranici navedena su plaćanja uz Standardni plan koja možete vršiti bez naknade i naknade koje se primjenjuju na ostala plaćanja. Ako se primjenjuje naknada, Revolut aplikacija obavijestit će vas prije nego što izvršite uplatu.

### Trenutni transferi drugim Revolutovim korisnicima

- Besplatno. Odnosi se na sve trenutne transfere bilo kojem korisniku platforme Revolut diljem svijeta.

### Lokalna plaćanja

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u vašoj primarnoj valuti koja se šalju na drugi račun unutar vaše države.

## Plaćanja unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u eurima na račune izvan vaše zemlje, ali unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima (tzv. "SEPA"). Za korisnike iz Švedske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u švedskim krunama. Za korisnike iz Rumunjske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u rumunjskim lejima.

## Kartični transferi

Na kartične se transfere primjenjuje naknada.

- To označava plaćanje upućeno na podržani broj kartice koji ne pripada tvrtki Revolut izvršeno putem Revolut aplikacije. Ova će se naknada izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što potvrdite plaćanje. Točna će naknada ovisiti o samoj transakciji (na primjer o tome koliko šaljete i kamo). Naše naknade u stvarnom vremenu možete pogledati i [ovdje](#).

## Sva ostala međunarodna plaćanja

- Na međunarodna plaćanja primjenjuje se naknada.
- Naknada se izračunava u stvarnom vremenu i prikazuje vam se u aplikaciji prije izvršavanja plaćanja. Možete pogledati i naše naknade u stvarnom vremenu [ovdje](#). Točan iznos naknade ovisi o valuti koju šaljete i lokaciji slanja, no postoji ograničenje maksimalnih mogućih naknada.
- Odnosi se na sva međunarodna plaćanja (osim plaćanja koja se vrše unutar Jedinstvenog područja plaćanja u eurima kako je prethodno navedeno).

## Konverzija valuta

Na svaku konverziju valuta u Revolut aplikaciji primjenjuju se jednostavne i transparentne naknade:

- konverzije se vrše po realnom tečaju
- obračunavamo malu, transparentnu naknadu na konverziju (ako se primjenjuje) i
- prikazuje vam se ukupni trošak, bez skrivenih marži i iznenađenja.

Ove se naknade primjenjuju na konverzije novčanih valuta. U nastavku donosimo detaljnija pojašnjenja.

Možete platiti više jedino ako prekoračite ograničenje poštene uporabe za valutne konverzije u sklopu svog plana. Ako to učinite, naplatit će vam se naknada za konverziju prema poštenoj uporabi na svaku konverziju nakon prekoračenja ograničenja. Svi naši planovi omogućuju vam konverziju valuta u iznosu od najmanje 7,500 HRK mjesečno bez primjene naknade za konverziju prema poštenoj uporabi. Međutim, nakon toga se primjenjuje naknada od 0,5 % za konverziju

prema poštenoj uporabi za korisnike Standard i Plus planova. Naknade možete u potpunosti izbjeći povećanjem razine plana na Premium ili Metal (ako to još niste učinili), za koje ne postoji ograničenje konverzije prema poštenoj uporabi.

U svakom slučaju, prije izvršavanja konverzije tečaj i iznos naknade (ako se ona primjenjuje) zasebno će vam se prikazati u aplikaciji, zajedno s ukupnim troškom. Moći ćete ga pogledati, usporediti s našim konkurentima i odlučiti odgovara li vam konačna cijena ili ne – vjerujemo da će vam odgovarati.

## Konverzije novčanih valuta

Na svaku konverziju valuta putem aplikacije Revolut primjenjujemo našu jednostavnu i transparentnu formulu: tečaj + naknada (ako se primjenjuje) = ukupni trošak.

Konverzije novčanih valuta vršimo prema realnom tečaju. "Realni" tečaj može značiti različite stvari različitim ljudima (a ponekad se naziva i "međubankovni" tečaj). Međutim, istina je da novčane valute razmjenjuju različiti igrači na različitim tržištima i nema jednog jedinstvenog tečaja koji bi bio iznad svih ostalih. Nama u tvrtki Revolut realni tečaj znači kupovni i prodajni tečaj koji smo odredili na temelju podataka o deviznom tržištu koje dobivamo iz niza različitih neovisnih izvora. Taj je tečaj promjenjiv (što znači da se stalno mijenja). Vjerujemo da će vam se svidjeti.

Naknada koju naplaćujemo (ako se primjenjuje) jednokratna je naknada za konverzije novčanih valuta. Ta je naknada promjenjiva, što znači da se mijenja ovisno o parametrima vaše konverzije (npr. ovisi o valuti koju konvertirate i vremenu konverzije). U aplikaciji možete pogledati iznos naknade i specifikacije. Ta naknada pokriva:

- Trošak konverzije rijetkih valuta. Odnosi se na troškove i rizike povezane s konverzijom u valute i iz valuta koje nisu tako učestale ili su ograničene.
- Trošak konverzije dok je tržište zatvoreno. Odnosi se na neizvjesnost koju nosi izvršavanje konverzije dok je tržište zatvoreno (zbog čega naša naknada može biti manja za vrijeme rada tržišta).

Alati za preračunavanje valuta na našem web-mjestu mogu vam pomoći u razumijevanju toga koja se naknada za konverziju primjenjuje prilikom sljedećih postupaka:

- **izvršavanje transfera** (u podržanoj valuti)
- **izvršavanje kartičnog plaćanja** (uključujući konverziju valuta u podržanoj ili nepodržanoj valuti) ili
- **izvršavanje konverzije valuta** (u podržanoj valuti) u aplikaciji.

Primjenjiva naknada za konverziju uključivat će sve primjenjive naknade za izmjenjivanje neuobičajenih valuta ili za konverzije koje se izvršavaju kada je tržište zatvoreno.

*Odjeljak "Revolut Pro számla" primjenjuje se od 20. lipnja 2022:*

## Revolut Pro számla

Ha Revolut Pro számlája van, az alábbi díjak érvényesek a Revolut Pro számla és a Revolut Pro-ügyfélként rendelkezésére álló egyéb szolgáltatások – például a fizetésfeldolgozási termék – használatára. A [Revolut Pro számla feltételeiben](#) (más néven a „Pro-feltételek”) és a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#) (más néven a „Fizetésszolgáltatási feltételek”) részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak.

### **A Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjai**

Ha Revolut Pro-ügyfélként használja a fizetésfeldolgozási termékünket, az alábbi díjak érvényesek az ilyen szolgáltatásoknak az Ön általi használatára. A Fizetésfeldolgozási feltételekben részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak, és a díjak vegyítésének módszereiről is.

A következő díjakat fogjuk felszámítani (ezek az úgynevezett „Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjak”):

- 2,5% az internetes fizetéseikért,
- 1,5% az offline fizetéseikért (amelyeket a kártyaolvasóval végeznek).

### **Kereskedői visszaterhelések**

Ha valamelyik ügyfelünk nem ismer el egy tranzakciót, akkor úgynevezett „visszaterhelési” kérést nyújthat be. Például akkor tehet ilyet, ha úgy véli, hogy csalárd volt a tranzakció, hamis volt a megvásárolt termék, vagy nem kézbesítették a terméket. Ha sikeres a visszaterhelés, akkor a tranzakció összegét visszafizetjük, de Önnek visszaterhelési díjat számítunk fel. A visszaterhelési díj függ az eredeti tranzakció pénzemétől, az alábbiaknak megfelelően. A visszaterhelési kérelmeknek ellene mondhat.

A vitatott tranzakciókról és a visszaterhelésekről részletesebb tájékoztatás olvasható a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#).

A visszaterhelési díj összege függ az eredeti tranzakció pénzemétől. Ha igazolni tudja, hogy a tranzakció jogszerű volt, és Ön az ügyféllel fennálló szerződésének megfelelően kézbesítette a termékeket, illetve nyújtotta a szolgáltatásokat, akkor a kiállító bank sztornózhhatja a visszatérítést, és ilyen esetben a visszaterhelési díjat is visszatérítjük az Ön Revolut Pro számlájára.

Az alábbiakban részletesen tájékozódhat a visszaterhelési díj összegéről:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Kako biste to vidjeli u normiranom obliku regulativnog tijela, kliknite [ovdje](#).

[Glosar](#) izraza korištenih u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

### **Naknade za kriptovalute i plemenite metale**

Na ovoj su stranici navedene naknade za usluge koje vam pružamo mi, tvrtka Revolut Bank UAB.

Usluge vezane uz kriptovalute i plemenite metale pruža vam naša podružnica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Revolut Ltd. Te naknade možete pogledati [ovdje](#) (pomaknite se do dna stranice).