

Esta versión de nuestros Términos y Condiciones entrará en vigor a partir del 1 de febrero de 2023, salvo que se indique lo contrario. Si quieres consultar los Términos y Condiciones que se aplicarán hasta el 1 de febrero de 2023, haz clic [aquí](#).

## Suscripción

### Tasa de suscripción

- Gratis.

## Ingreso de dinero

### Ingreso de dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

## Tarjeta

### Primera tarjeta de Revolut

- Gratis (pero se aplica una tasa de entrega).

### Tarjetas de Revolut de reemplazo

- 6 € por reemplazo (pero se aplica una tasa de entrega).

### Tarjeta personalizada (diseña su propia tarjeta en la app de Revolut)

- Las tarjetas personalizadas solo se ofrecen a usuarios de los planes Estándar, Premium y Metal. Esta funcionalidad está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas.

### Tarjeta de edición especial

- El precio por tarjeta varía de acuerdo con la edición (se aplica una tasa de entrega). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que abonar de nuevo la misma comisión.

*La sección "Tarjeta de Revolut Pro" está disponible a partir del 20 de junio de 2022:*

## Tarjeta de Revolut Pro

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

## Cargo por entrega para tarjetas Revolut

- Le mostraremos qué comisión se aplica a la entrega estándar o urgente antes de que pida su tarjeta en la app Revolut. El cargo por entrega podría variar en función de adónde envíe la tarjeta.

## Tarjetas virtuales de Revolut

- Gratis.

## Pagos

### Retiradas de efectivo en cajeros automáticos

- Hasta cinco retiradas de efectivo en cajeros automáticos o 200 € por cada mes del ciclo de facturación (lo primero que ocurra). Luego, se aplica una comisión, que es el 2 % de la retirada de efectivo, sujeta a una comisión mínima de 1 € por retirada de efectivo.

## Envíos de dinero

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan estándar y las comisiones que deberá abonar con cualquier otro pago. Si se aplica una comisión, le informaremos a través de la app de Revolut antes de que haga el pago.

### Transferencias instantáneas a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios de Revolut en todo el mundo.

## Pagos nacionales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

## Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas, y para los clientes rumanos, los mismos pagos realizados en leus rumanos.

## Transferencias con tarjeta

Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.

- Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta tasa se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma). También puede consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#).

## Otros pagos internacionales

- Se aplica una comisión para pagos internacionales.
- Esta comisión se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de realizar el pago. También puede consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#). La comisión exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las comisiones máximas están limitadas.
- Esto significa cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

## Cambio de divisas

Cuando haga un cambio de divisas a través de Revolut, usamos precios simples y transparentes:

- Obtiene el tipo de cambio real
- Añadimos una pequeña pero transparente comisión (si procede)
- Ve el coste total, sin comisiones ocultas ni sorpresas

Estos precios se aplican a cambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación. Solo pagarás de más si excedes el límite de uso razonable de cambio de divisas sujeto a tu plan. Si lo haces, se le cobrará una comisión de uso razonable en todos los cambios que

superen el límite. Nuestros planes Estándar y Plus le permiten cambiar hasta 1000 € al mes sin comisión de uso razonable. Sin embargo, a partir de esa cantidad se aplicará una comisión de uso razonable del 1,0 % en el plan Estándar y del 0,5 % a clientes del plan Plus. Si utiliza el plan Premium puedes cambiar hasta 20 000 € al mes sin pagar ninguna comisión de uso razonable de cambio de divisas. A partir de esa cantidad, se aplicará una comisión del 0,5 %. Puedes evitar estas tasas por completo si te cambias al plan Metal (si es que aún no lo has hecho), en el que no hay ningún límite de uso razonable de cambio de divisas.

En todos los casos, el tipo y la comisión (si procede) se le indicarán por separado en la aplicación, junto con el coste total, antes de que realice el intercambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá.

## Intercambio de divisas

Siempre que intercambie divisas con Revolut, usamos nuestra fórmula de precios simple y transparente de tipo + comisión (si procede) = coste total.

Utilizamos el tipo de cambio real para intercambios de divisas. El tipo «real» puede hacer referencia a cosas diferentes (y recibir distintos nombres, por ejemplo, tipo «interbancario»). Lo cierto es que diferentes personas intercambian divisas en muchos y diferentes mercados, y no existe un solo tipo que los regule. En Revolut, el tipo de cambio real se refiere a los tipos de compra y venta que hemos determinado en función de los datos de cambio del mercado que obtenemos de distintas fuentes independientes. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que le convencerá.

La comisión que cobramos (si procede) es una sola comisión por conversiones de divisas. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia en función de los parámetros de su intercambio (por ejemplo, qué va a cambiar y cuándo lo hará). Puede consultar la comisión y cómo se calcula en la aplicación. Cubre las siguientes cuestiones:

- **Cambios en una divisa poco habitual.** Cubre los costes y riesgos que asumimos al procesar divisas restringidas o menos habituales.
- **Cambios cuando el mercado está cerrado.** Cubre la incertidumbre de realizar un intercambio mientras el mercado esté cerrado (por eso, nuestra comisión puede ser inferior durante las horas laborables).

También puede usar las herramientas para convertir divisas que se encuentran disponibles en nuestro sitio web para consultar el tipo de cambio que se aplica en los siguientes casos:

- **Realizar una transferencia** (en una divisa admitida);
- **Efectuar un pago con tarjeta** (que implica un cambio en una divisa admitida o no), o
- **Efectuar un cambio de divisas** (en una divisa admitida) en la aplicación.

La tasa por el tipo de cambio aplicable incluirá las tasas aplicables por cambiar una divisa poco común o conversiones cuando el mercado esté cerrado.

# Cuenta de Revolut Pro

Si tiene una cuenta de Revolut Pro, se aplican las tasas siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a su disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulte los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones Pro») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones de procesamiento de pagos») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

## Tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usa nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes tasas a dichos servicios. Consulte los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas tasas y nuestro enfoque para fusionar tasas.

Se aplicarán las siguientes tasas (que denominamos «tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro»):

- 2,5 % para pagos en línea;
- 1,5 % para pagos sin conexión con el lector de tarjeta.

## Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

AUD  
30  
CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150

JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic [aquí](#).

Tiene a su disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

### **Comisiones de Crypto y Metales preciosos**

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Crypto y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones [aquí](#) (desplácese hasta el final de la página).