

Questa versione dei nostri termini sarà in vigore dal 8° luglio 2022, salvo diversa indicazione. Se desideri visualizzare i termini in vigore fino al 8° luglio 2022, fai clic [qui](#).

Le sezioni "Carta Revolut Pro" e "Conto Revolut Pro" si applicano dal 20 giugno 2022.

## Abbonamento

### Canone di abbonamento

- Gratuito.

## Aggiunta di denaro

### Aggiunta di denaro

- Gratuita.

Tuttavia, nel caso in cui si aggiunga denaro con una carta che non è stata emessa all'interno dell'area SEE (ad esempio, una carta emessa negli Stati Uniti) o con una carta commerciale, Revolut potrà addebitare una piccola commissione per coprire i soli costi sostenuti.

## Carta

### Prima carta Revolut

- Gratuita (verrà comunque applicata una commissione di consegna).

### Carte Revolut sostitutive

- € 6 per sostituzione (verrà comunque applicata una commissione di consegna).

### Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)

- Le carte personalizzate sono disponibili solo per gli utenti dei piani Plus, Premium e Metal e questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte.

### Carta in edizione speciale

- Il prezzo per carta varia a seconda dell'edizione (viene applicata una commissione di consegna). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.

*La sezione "Carta Revolut Pro" si applica dal 20 giugno 2022:*

## Carta Revolut Pro

- Se hai un conto Revolut Pro e ordini una carta Revolut Pro, ti mostreremo la commissione applicata alla carta prima dell'ordine nell'app Revolut (si applica anche una commissione di consegna: te la comunicheremo prima che ordini la carta nell'app). La carta Pro non viene conteggiata nel limite carta sul tuo piano Personale.

## Spese di spedizione per carte Revolut

- Revolut mostrerà al cliente quale commissione viene applicata per la consegna standard o espressa prima che il cliente ordini la sua carta nell'app Revolut. Le spese di spedizione potrebbero variare in base al luogo di invio della carta.

## Carte Revolut virtuali

- Gratuite.

## Spesa

### Prelievo di contante

- Prelievi gratuiti fino a 5 prelievo di contante o € 200 al mese (quello che viene prima), poi si applica una commissione. Tale commissione corrisponde al 2% del prelievo, soggetto a una commissione minima di € 1 per prelievo.

## Invio

Questa pagina indica i pagamenti che il cliente può inviare gratuitamente con un piano Standard e le commissioni che pagherà per gli altri pagamenti. Se viene applicata una commissione, prima di effettuare il pagamento, il cliente verrà informato nell'app Revolut.

### Bonifici immediati verso altri utenti Revolut

- Gratuiti. Sono intesi tutti i bonifici immediati a qualsiasi utente Revolut, in tutto il mondo.

### Pagamenti nazionali

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti nella valuta di base del cliente che vengono inviati a un conto nel suo Paese.

## Pagamenti all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti in euro inviati verso un conto al di fuori del Paese del cliente ma all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (conosciuta come "SEPA"). Per i clienti svedesi, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in corone svedesi. Per i clienti rumeni, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in leu rumeni.

## Bonifici su carta

- Ai bonifici su carta viene applicata una commissione.
- Questo significa un pagamento diretto a un numero di carta non Revolut supportato, effettuato utilizzando l'app Revolut. Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente confermi il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla transazione stessa (ad esempio, da quanto si sta inviando e dove). Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#).

## Tutti gli altri pagamenti internazionali

- Una commissione si applica per i pagamenti internazionali.
- Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente effettui il pagamento. Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#). La commissione esatta dipenderà dalla valuta che il cliente desidera inviare e da dove desidera inviarla, ma le tariffe massime di Revolut sono limitate.
- Sono intesi tutti i pagamenti internazionali (diversi da un pagamento all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro, come indicato sopra).

## Cambio

Ogni volta che il cliente effettua un cambio usando Revolut, Revolut applica prezzi semplici e trasparenti:

- Il cliente ottiene il tasso di cambio reale;
- Revolut aggiunge una piccola commissione di cambio trasparente (se prevista); e
- Il cliente visualizza il costo totale, senza maggiorazioni nascoste o sorprese.

Questo prezzo si applica ai cambi in valute monetarie. Verrà spiegato con maggiori dettagli di seguito.

Il cliente pagherà un costo maggiore solo se supera il limite di uso corretto del cambio per il proprio piano. In questo caso, gli verrà addebitata una commissione per l'uso corretto del

cambio su ogni cambio che supera il limite. Tutti i piani di Revolut consentono al cliente di effettuare almeno € 1.000 di cambi al mese senza una commissione per l'uso corretto del cambio. Tuttavia, oltre quell'importo, si applica una commissione per l'uso corretto del cambio dello 0,5% per i piani Standard e Plus. Il cliente può evitarla completamente passando a un piano Premium o Metal (se non lo ha già fatto), che non hanno limiti per l'uso corretto del cambio.

In tutti i casi, il tasso e qualsiasi commissione (se prevista) saranno mostrati al cliente separatamente nell'app, insieme al costo totale, prima che il cliente effettui un cambio. Il cliente sarà in grado di dare un'occhiata ai prezzi complessivi, confrontarli con quelli della concorrenza e stabilire se li ritiene convenienti. Revolut ritiene che il cliente gradirà i prezzi stabiliti.

### **Cambio delle valute monetarie**

Ogni volta che il cliente effettua un cambio di valuta monetaria con Revolut, Revolut userà la propria formula semplice e trasparente: tasso + commissione (se prevista) = costo totale. Revolut utilizza il tasso di cambio reale per i cambi di valuta monetaria. Il tasso "reale" può avere significati diversi per persone diverse (e può avere nomi diversi, come il tasso "interbancario"). In realtà le valute monetarie vengono convertite da molti utenti diversi in molti mercati diversi e non esiste un unico tasso valido per ogni circostanza. In Revolut, il tasso di cambio reale indica i tassi di acquisto e di vendita determinati sulla base dei dati del mercato dei cambi estero, ottenuti da una serie di fonti indipendenti diverse. Si tratta di un tasso di cambio variabile che cambia costantemente. Revolut ritiene che il cliente giudicherà idoneo il tasso di cambio applicato.

La commissione addebitata da Revolut (se prevista) è una commissione unica per le conversioni di valuta monetaria. Si tratta di una commissione variabile, il che significa che varia a seconda dei parametri del cambio (ad esempio, cosa viene cambiato e quando). Il cliente può controllare nell'app i dettagli relativi a questa commissione. La commissione copre i seguenti aspetti:

- **Cambio di una valuta non comune.** La commissione copre i costi e i rischi che Revolut deve affrontare trattando in valute meno comuni o limitate.
- **Cambio quando il mercato è chiuso.** La commissione copre l'incertezza di effettuare un cambio mentre il mercato è chiuso (questo è il motivo per cui la commissione di Revolut può essere inferiore durante l'orario lavorativo).

È anche possibile usare gli strumenti di conversione della valuta sul sito Web di Revolut per scoprire le commissioni sul tasso di cambio che si applicano alle seguenti operazioni:

- **bonifico** (in una valuta supportata),
- **pagamento con carta** (che comporta il cambio in una valuta supportata o non supportata) oppure
- **cambio valuta** (in una valuta supportata) nell'app.

La commissione sul tasso di cambio applicabile includerà eventuali commissioni applicabili per il cambio di una valuta non comune o conversioni quando il mercato è chiuso.

*La sezione "Conto Revolut Pro" si applica dal 20 giugno 2022:*

# Conto Revolut Pro

Se hai un conto Revolut Pro, le seguenti commissioni si applicano in relazione all'uso del tuo conto Revolut Pro e a qualsiasi servizio disponibile come cliente Revolut Pro, ad esempio il prodotto di elaborazione dei pagamenti. Consulta i [Termini del conto Revolut Pro](#) (che chiamiamo "Termini Pro") e il [Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti](#) (che chiamiamo "Termini di elaborazione dei pagamenti") per ulteriori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni.

## Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro

Se utilizzi il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti come cliente Revolut Pro, le seguenti commissioni saranno applicate per l'utilizzo di tali servizi. Consulta i Termini di elaborazione dei pagamenti per maggiori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni e il nostro approccio alle commissioni miste.

Verranno applicate le seguenti commissioni (che chiamiamo "Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro"):

- 2,5% per i pagamenti online,
- 1,5% per i pagamenti offline utilizzando il lettore carta.

## Rimborsi esercente

Se uno dei tuoi clienti contesta una transazione, può presentare una richiesta di "rimborso". Ad esempio, può farlo se sostiene che una transazione è stata fraudolenta o che un prodotto è stato contraffatto o non consegnato. Se la richiesta è accettata, la transazione verrà rimborsata, ma ti sarà addebitata una commissione di rimborso. La commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale, come indicato di seguito. Potresti essere in grado di contestare la richiesta di rimborso.

Maggiori informazioni sui reclami e sui rimborsi sono disponibili nel nostro [Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti](#).

L'importo della commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale. Se fornisci la prova che la transazione è stata legittima e che hai consegnato i prodotti o i servizi secondo l'accordo con il cliente, la banca emittente potrebbe stornare il rimborso e tu potresti ottenere sul tuo conto Revolut Pro anche la restituzione delle commissioni di rimborso.

Vedi i dettagli sugli importi delle commissioni di rimborso qui sotto:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Per visualizzare questo nel formato standardizzato dell'ente regolatore, fare clic [qui](#).  
È disponibile gratuitamente un [glossario](#) dei termini usati nel presente documento.

### **Commissioni per criptovaluta e metalli preziosi**

Questa pagina mostra le commissioni per i servizi forniti al cliente da Revolut Bank UAB. I prodotti di criptovaluta e metalli preziosi sono offerti dalla società britannica, Revolut Ltd. Le commissioni sono disponibili [qui](#) (scorrere in fondo alla pagina).