

Deze versie van onze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 8 juli 2022, tenzij anders aangegeven. Als je de voorwaarden wilt zien die van toepassing zijn tot 8 juli 2022, klik dan [hier](#). De secties "Revolut Pro-kaart" en "Revolut Pro-rekening" zijn van toepassing vanaf 20 juni 2022.

Abonnement

Abonnementsgeld

- Kosteloos.

Geld toevoegen

Geld toevoegen

- Kosteloos.

Als je echter geld toevoegt met een kaart die niet binnen de EER is uitgegeven (bv. een Amerikaanse kaart), of met een commerciële kaart, kunnen we een kleine toeslag heffen om onze kosten te dekken.

Kaart

Eerste Revolut-kaart

- Kosteloos (er zijn wel leveringskosten van toepassing).

Vervangende Revolut-kaarten

- € 6 per vervanging (er zijn wel leveringskosten van toepassing).

Aangepaste kaart (ontwerp je eigen kaart in de Revolut-app)

- Aangepaste Kaarten zijn alleen beschikbaar voor Plus-, Premium- en Metal-plannen en deze functie is onderhevig aan kaartvoorraad.

Speciale editie-kaarten

- De prijs per kaart varieert afhankelijk van de editie (er zijn leveringskosten van toepassing). Als je een Speciale editie-kaart moet vervangen en de kaart nog steeds in de aanbieding is,

moet je dezelfde toeslag opnieuw betalen.

Sectie "Revolut Pro-kaart" is van toepassing vanaf 20 juni 2022:

Revolut Pro-kaart

- Als je een Revolut Pro-rekening hebt en een Revolut Pro-kaart bestelt, laten we je zien welke kosten van toepassing zijn op de kaart voordat je de kaart bestelt in de Revolut-app (we laten je ook zien welke leveringskosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Je Pro-kaart telt niet mee voor de kaartlimiet van je Persoonlijke plan.

Leveringskosten voor Revolut-kaarten

- Voordat je je kaart bestelt, laten we je in de Revolut-app zien welke kosten van toepassing zijn voor standaard- of expreslevering. De leveringskosten kunnen hoger zijn, afhankelijk van waar we de kaart naartoe moeten verzenden.

Virtuele Revolut-kaarten

- Kosteloos.

Uitgeven

Opname bij geldautomaat

- Kosteloze geldopname tot 5 opnames bij geldautomaat of € 200 per lopende maand (wat het eerst komt), daarna wordt een toeslag in rekening gebracht. Die toeslag bedraagt 2% van de opname, met een minimumtoeslag van € 1 per opname.

Verzenden

Deze pagina beschrijft welke betalingen je kosteloos kunt verzenden met een Standaard-plan, en welke kosten je voor alle andere betalingen betaalt. Als er een toeslag geldt, laten we je dit weten in de Revolut-app voordat je de betaling doet.

Directe overschrijvingen naar andere Revolut-gebruikers

- Kosteloos. Dit betekent elke directe overschrijving naar elke Revolut-gebruiker wereldwijd.

Lokale betalingen

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in je basisvaluta die naar een rekening in je land worden verzonden.

Betalingen binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in euro's die worden verzonden naar een rekening buiten jouw land, maar binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (bekend als "SEPA, Single Euro Payments Area"). Voor Zweedse klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Zweedse kronen worden gedaan. Voor Roemeense klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Roemeense leu worden gedaan.

Kaartoverschrijvingen

Er geldt een toeslag voor kaartoverschrijvingen.

- Dit betekent een betaling gericht aan een ondersteund niet-Revolut-kaartnummer, gedaan met behulp van de Revolut-app. Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. De exacte vergoeding is afhankelijk van de transactie zelf (bijvoorbeeld, hoeveel je verzendt en waar naartoe). Je kunt [hier](#) ook onze live toeslagen bekijken.

Alle andere internationale betalingen

- Er geldt een toeslag voor internationale betalingen.
- Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. Je kunt [hier](#) ook onze live tarieven bekijken. De exacte kosten zijn afhankelijk van welke valuta je verzendt en waar je deze naartoe stuurt, maar onze maximale kosten hebben een bovengrens.
- Dit betekent elke internationale betaling (anders dan een betaling binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (SEPA), zoals hierboven uiteengezet).

Geldwisseltransacties

Wanneer je geld wisselt met behulp van Revolut, gebruiken we eenvoudige en transparante tarieven:

- je krijgt de echte wisselkoers;
- we voegen een klein, transparant bedrag aan wisselkosten toe (indien van toepassing); en
- je ziet de totale kosten, zonder verborgen toeslagen of verrassingen.

Deze tarieven zijn van toepassing op geldwisseltransacties in valuta. We hebben het hieronder in meer detail uitgelegd.

De enige keer dat je meer betaalt, is als je de limiet voor redelijk gebruik van de wisseldienst voor je plan overschrijdt. In dat geval worden er kosten voor redelijk gebruik van de wisseldienst in rekening gebracht voor elke geldwisseltransactie boven de limiet. Met al onze plannen kun je ten minste € 1.000 per maand wisselen zonder kosten voor redelijk gebruik van de wisseldienst. Daarna geldt echter een toeslag voor redelijk gebruik van de wisseldienst van 0,5% voor Standaard- en Plus-plannen. Je kunt dit volledig voorkomen door te upgraden naar een Premium- of Metal-plan (als je dat nog niet hebt gedaan), die geen limieten voor redelijk gebruik van de wisseldienst hebben.

In alle gevallen zie je de wisselkoers en eventuele kosten (indien van toepassing) afzonderlijk in de app, samen met de totale kosten, voordat je een wisseltransactie doet. Je kunt een kijkje nemen, het vergelijken met onze concurrenten en beslissen of de totale prijs je al dan niet bevalt. Wij denken dat je het zult waarderen.

Wisselen van valuta

Wanneer je een geldwisseltransactie doet met behulp van Revolut, gebruiken we onze eenvoudige en transparante prijsformule van koers + toeslag (indien van toepassing) = totale kosten.

We gebruiken de echte wisselkoers voor geldwisseltransacties. Het "echte" tarief kan verschillende dingen betekenen voor verschillende mensen (en kan verschillende namen krijgen, zoals het "interbancaire" tarief). Maar de waarheid is dat valuta's door veel verschillende spelers op veel verschillende markten worden gewisseld en er is niet één koers die ze allemaal beheert. Hier bij Revolut betekent de echte wisselkoers de koop- en verkoopkoersen die we hebben bepaald op basis van de wisselkoersmarktgegevensfeeds die we consumeren uit een reeks verschillende onafhankelijke bronnen. Dit is een variabele wisselkoers, (wat betekent dat hij voortdurend verandert). Je zult het vast wel weten te waarderen.

De kosten die we in rekening brengen (indien van toepassing) zijn eenmalige kosten voor het omrekenen van valuta. Dit zijn variabele kosten, wat betekent dat ze veranderen afhankelijk van de parameters van je wisseltransactie (zoals wat je wisselt en wanneer). Je kunt in de app zien wat deze kosten zijn en hoe ze zijn samengesteld. Het dekt de volgende zaken:

- **Een ongebruikelijke valuta wisselen.** Dit dekt de kosten en risico's voor ons van transacties in minder gangbare of beperkte valuta's.
- **Wisselen wanneer de markt gesloten is.** Dit dekt de onzekerheid van het wisselen terwijl de markt gesloten is (daarom kunnen onze kosten tijdens kantooruren lager zijn).

Je kunt ook de valutacalculators op onze website gebruiken om te zien welke wisselkoerskosten van toepassing zijn als je de volgende dingen doet:

- **een overschrijving maken** (in een ondersteunde valuta),
- **een kaartbetaling doen** (waarbij een valuta gewisseld wordt in een ondersteunde of niet-ondersteunde valuta), of
- **een valutawissel uitvoeren** (in een ondersteunde valuta) in de app.

De toepasselijke kosten voor de valutawissel omvatten alle toepasselijke kosten voor het omwisselen van een ongebruikelijke valuta of voor conversies wanneer de markt gesloten is.

Revolut Pro-rekening

Als je een Revolut Pro-rekening hebt, zijn de onderstaande kosten van toepassing met betrekking tot je gebruik van je Revolut Pro-rekening en alle diensten die voor jou beschikbaar zijn als Revolut Pro-klant, zoals het betalingsverwerkingsproduct. Zie de [voorwaarden van de Revolut Pro-rekening](#) (die we de "Pro-voorwaarden" noemen) en de [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#) (die we de "Betalingsverwerkingsvoorwaarden" noemen) voor meer informatie over de diensten waarop deze kosten betrekking hebben.

Betalingsverwerkingskosten voor Revolut Pro

Als je ons betalingsverwerkingsproduct gebruikt als klant van Revolut Pro, zijn de onderstaande kosten van toepassing op je gebruik van deze diensten. Zie de Betalingsverwerkingsvoorwaarden voor meer informatie over de diensten waar deze kosten betrekking op hebben, en onze benadering van mengkosten.

De volgende kosten zijn van toepassing (we noemen deze de "Revolut Pro Betalingsverwerkingskosten"):

- 2,5% voor online betalingen,
- en 1,5% voor offline betalingen met de kaartlezer.

Handelaarsterugstortingen

Als een van je klanten een transactie betwist, kunnen ze een 'terugstortingsverzoek' indienen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld doen als ze beweren dat een transactie frauduleus was of dat een product namaak was of niet werd geleverd. Als de terugstorting succesvol is, wordt de transactie terugbetaald, maar er wordt je wel terugstortingskosten in rekening gebracht. De terugstortingskosten zijn afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie, zoals hieronder uiteengezet. Mogelijk kun je het terugstortingsverzoek aanvechten.

Meer informatie over geschillen en terugstortingen vind je in onze [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#).

Het bedrag van de terugstortingskosten is afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie. Als je bewijs levert dat de transactie legitiem was en dat je de producten of diensten hebt geleverd in overeenstemming met de overeenkomst met de klant, kan de uitgevende bank de terugstorting terugdraaien. Je krijgt dan ook de terugstortingskosten terugbetaald op je Revolut Pro-rekening.

Zie de details over de bedragen van de terugstortingskosten hieronder:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Klik [hier](#) om dit in het gestandaardiseerde formaat van de toezichthouder te bekijken.

Een [verklarende woordenlijst](#) van de termen die in dit document worden gebruikt, is kosteloos beschikbaar.

Kosten voor edele metalen

Deze pagina toont de kosten voor de diensten die door ons, Revolut Bank UAB, aan jou worden geleverd. De producten voor edele metalen worden aangeboden door ons Britse bedrijf, Revolut Ltd. Je kunt deze kosten [hier](#) bekijken (scrol omlaag naar de onderkant van de pagina).