

Ova verzija naših uvjeta počet će se primjenjivati od 16 lipnja 2023., osim ako nije drugačije navedeno. Ako želite vidjeti uvjete koji se primjenjuju do 16 lipnja 2023., kliknite [ovdje](#).

Pretplata

Naknada za pretplatu

- 54.99 HRK / 6.99 € mjesečno ili 550 HRK / 72 € godišnje.

Dodavanje novca

- Besplatno.

No ako novac dodate karticom koja nije izdana u EGP-u (nego, primjerice, u SAD-u) ili komercijalnom karticom, moguća je mala naknada kojom pokrivamo svoje troškove.

Kartica

Prva Premium Revolut kartica

- Besplatno. Vaša prva kartica može biti Premium ili Standard (ne zaboravite da je moguća naknada za isporuku kartice ako pretplatu otkazete u roku od 14 dana od prijave, a Premium kartica već vam je poslana).

Druga Revolut Premium kartica

- Također besplatno. Vaša druga kartica može biti Premium ili standardna. Otkazete li pretplatu u roku od 14 dana od naručivanja druge kartice, možda ćete morati platiti naknadu za isporuku kartice.

Dodatne Revolut kartice

- Za korisnike plana Premium prve dvije kartice su besplatne (kako je prethodno navedeno). Dobit ćete i jednu besplatnu zamjensku karticu svake godine. Nakon toga, naplaćujemo 80 HRK / 10 € za svaku dodatnu karticu.

Prilagođena kartica (dizajniranje vlastite kartice u Revolut aplikaciji)

- Ta je značajka podložna dostupnosti zaliha kartica. Reći ćemo vam koja se naknada primjenjuje prije nego što naručite karticu u aplikaciji. Ekspresna dostava Personalizirane kartice je besplatna. Ista će se naknada primijeniti u slučaju da morate zamijeniti Personaliziranu karticu.

Posebna izdanja kartica

- Cijene se razlikuju prema izdanjima kartica (primjenjuje se i naknada za isporuku – navest ćemo vam konkretnu naknadu prije nego što naručite karticu u aplikaciji). Ako trebate zamjensku karticu posebnog izdanja, a još uvijek imamo u ponudi te kartice, primjenjuje se ista naknada.

Revolut Pro kartica

- Ako imate Revolut Pro račun i naručite Revolut Pro karticu prikazat ćemo vam primjenjive naknade za karticu prije no što izvršite narudžbu u Revolut aplikaciji (primjenjuje se i naknada za dostavu, prikazat ćemo vam je prije no što izvršite narudžbu u aplikaciji). Pro kartica neće se uračunavati u kvotu na koju imate pravo sukladno odabranom planu za privatne korisnike.

Ekspresna dostava za Revolut kartice

- Besplatna ekspresna dostava (ali ne zaboravite, možda ćete morati platiti taj trošak ako otkazete plan u roku od 14 dana od naručivanja kartice).

Virtualne Revolut kartice

- Besplatno.

Plaćanje

Podizanje gotovine na bankomatu

- Besplatno podizanje gotovine u iznosu do 3,300 HRK / 440 €, nakon tog iznosa primjenjuje se naknada. Naknada iznosi 2 % iznosa koji se podiže ili minimalno 10 HRK / 1 € po podizanju.

Slanje

Na ovoj stranici navedena su plaćanja uz Premium plan koja možete vršiti bez naknade i naknade koje se primjenjuju na ostala plaćanja. Ako se primjenjuje naknada, Revolut aplikacija obavijestit će vas prije nego što izvršite uplatu.

Trenutni transferi drugim Revolutovim korisnicima

- Besplatno. Odnosi se na sve trenutne transfere bilo kojem korisniku platforme Revolut diljem svijeta.

Lokalna plaćanja

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u vašoj primarnoj valuti koja se šalju na drugi račun unutar vaše države.

Plaćanja unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u eurima na račune izvan vaše zemlje, ali unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima (tzv. "SEPA"). Za korisnike iz Švedske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u švedskim krunama. Za korisnike iz Rumunjske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u rumunjskim lejima.

Kartični transferi

Na kartične se transfere primjenjuje naknada.

- To označava plaćanje upućeno na podržani broj kartice koji ne pripada tvrtki Revolut izvršeno putem Revolut aplikacije. Ova će se naknada izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što potvrdite plaćanje. Točna će naknada ovisiti o samoj transakciji (na primjer o tome koliko šaljete i kamo). Naše naknade u stvarnom vremenu možete pogledati i [ovdje](#).

Sva ostala međunarodna plaćanja

- Trenutne naknade za međunarodna putovanja možete vidjeti [ovdje](#).
- Ostvarit ćete 20% popusta za naknadu za bilo koje izvršeno međunarodno plaćanje, neovisno o broju međunarodnih plaćanja koji izvršite. 20% popusta za naknadu obračunat će se za svako međunarodno plaćanje koje izvršite. Naknada (uključujući popust) obračunat će se u stvarnom vremenu i prikazati u aplikaciji prije nego što izvršite plaćanje. Točna naknada ovisit će o valuti koju šaljete i kamo šaljete, ali iznosi naših maksimalnih naknada su ograničeni.
- Odnosi se na sva međunarodna plaćanja (osim plaćanja koja se vrše unutar Jedinstvenog područja plaćanja u eurima kako je prethodno navedeno).

Značajka Sam/a plati troškove naknada

- Kada izvršite međunarodno plaćanje, posredničke banke mogu odbiti naknade od iznosa koji ste poslali. Naša značajka "Sam/a plati troškove naknada" omogućuje vam plaćanje paušalne naknade unaprijed koja jamči da će primatelj dobiti puni iznos. Ona će se naplatiti umjesto standardne naknade za međunarodno plaćanje.
- Iznos naknade ovisi o osnovnoj valuti. Može se promijeniti s vremena na vrijeme, ali uvijek ćete vidjeti trenutnu naknadu u aplikaciji prije nego što prihvatite transfer. Možete vidjeti naše trenutne naknade i rute na kojima je ova značajka dostupna na našoj stranici s cijenama [ovdje](#).
- Popust na ovu naknadu (ako postoji) primjenjivat će se prema vašem cjeniku na isti način kao i za druge naknade za međunarodna plaćanja.

Konverzija valuta

Na svaku konverziju valuta u Revolut aplikaciji primjenjuju se jednostavne i transparentne naknade:

- konverzije se vrše po realnom tečaju
- obračunavamo malu, transparentnu naknadu na konverziju (ako se primjenjuje) i
- prikazuje vam se ukupni trošak, bez skrivenih marži i iznenađenja.

Ove se naknade primjenjuju na konverzije novčanih valuta. U nastavku donosimo detaljnija pojašnjenja.

Jedini slučaj u kojem ćete platiti više od ovoga je ako premašite ograničenje pravedne uporabe za konverziju za svoj Revolut plan. Ako to učinite, bit će vam naplaćena naknada pravedne uporabe za svaku konverziju iznad ograničenja. Svi naši planovi omogućuju vam konverziju od najmanje 7,500 HRK / 1,000 € mjesečno bez primjene naknade pravedne uporabe za konverziju. Nakon prekoračenja iznosa primjenjuje se naknada pravedne uporabe za konverziju od 1 % za Standard i 0,5 % za Plus plan. Naknade možete u potpunosti izbjeći povećanjem razine plana na Premium, Metal ili Ultra plan (ako to još niste učinili), za koje ne postoji ograničenje konverzije prema poštenoj uporabi.

U svakom slučaju, prije izvršavanja konverzije tečaj i iznos naknade (ako se ona primjenjuje) zasebno će vam se prikazati u aplikaciji, zajedno s ukupnim troškom. Moći ćete ga pogledati, usporediti s našim konkurentima i odlučiti odgovara li vam konačna cijena ili ne – vjerujemo da će vam odgovarati.

Konverzije novčanih valuta

Na svaku konverziju valuta putem aplikacije Revolut primjenjujemo našu jednostavnu i transparentnu formulu: tečaj + naknada (ako se primjenjuje) = ukupni trošak.

Konverzije novčanih valuta vršimo prema realnom tečaju. "Realni" tečaj može značiti različite stvari različitim ljudima (a ponekad se naziva i "međubankovni" tečaj). Međutim, istina je da novčane valute razmjenjuju različiti igrači na različitim tržištima i nema jednog jedinstvenog tečaja koji bi bio iznad svih ostalih. Nama u tvrtki Revolut realni tečaj znači kupovni i prodajni tečaj koji smo odredili na temelju podataka o deviznom tržištu koje dobivamo iz niza različitih neovisnih izvora. Taj je tečaj promjenjiv (što znači da se stalno mijenja). Vjerujemo da će vam se svidjeti.

Naknada koju naplaćujemo (ako se primjenjuje) jednokratna je naknada za konverzije novčanih valuta. Ta je naknada promjenjiva, što znači da se mijenja ovisno o parametrima vaše konverzije (npr. ovisi o valuti koju konvertirate i vremenu konverzije). U aplikaciji možete pogledati iznos naknade i specifikacije. Ta naknada pokriva:

- **Trošak konverzije rijetkih valuta.** Odnosi se na troškove i rizike povezane s konverzijom u valute i iz valuta koje nisu tako učestale ili su ograničene.
- **Trošak konverzije dok je tržište zatvoreno.** Odnosi se na neizvjesnost koju nosi izvršavanje konverzije dok je tržište zatvoreno (zbog čega naša naknada može biti manja za vrijeme rada tržišta).

Alati za preračunavanje valuta na našem web-mjestu mogu vam pomoći u razumijevanju toga koja se naknada za konverziju primjenjuje prilikom sljedećih postupaka:

- **izvršavanje transfera** (u podržanoj valuti)

- **izvršavanje kartičnog plaćanja** (uključujući konverziju valuta u podržanoj ili nepodržanoj valuti) ili
- **izvršavanje konverzije valuta** (u podržanoj valuti) u aplikaciji.

Primjenjiva naknada za konverziju uključivat će sve primjenjive naknade za izmjenjivanje neuobičajenih valuta ili za konverzije koje se izvršavaju kada je tržište zatvoreno.

Revolut Pro šzámla

Ha Revolut Pro számlája van, az alábbi díjak érvényesek a Revolut Pro számla és a Revolut Pro-ügyfélként rendelkezésére álló egyéb szolgáltatások – például a fizetésfeldolgozási termék – használatára. A [Revolut Pro számla feltételeiben](#) (más néven a „Pro-feltételek”) és a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#) (más néven a „Fizetésszolgáltatási feltételek”) részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak.

A Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjai

Ha Revolut Pro-ügyfélként használja a fizetésfeldolgozási termékünket, az alábbi díjak érvényesek az ilyen szolgáltatásoknak az Ön általi használatára. A Fizetésfeldolgozási feltételekben részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak, és a díjak vegyítésének módszereiről is.

A következő díjakat fogjuk felszámítani (ezek az úgynevezett „Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjak”):

- 2,5% az internetes fizetésekről,
- 1,5% az offline fizetésekről (amelyeket a kártyaolvasóval végeznek).

Kereskedői visszaterhelések

Ha valamelyik ügyfelünk nem ismer el egy tranzakciót, akkor úgynevezett „visszaterhelési” kérést nyújthat be. Például akkor tehet ilyet, ha úgy véli, hogy csalárd volt a tranzakció, hamis volt a megvásárolt termék, vagy nem kézbesítették a terméket. Ha sikeres a visszaterhelés, akkor a tranzakció összegét visszafizetjük, de Önnek visszaterhelési díjat számítunk fel. A visszaterhelési díj függ az eredeti tranzakció pénzemétől, az alábbiaknak megfelelően. A visszaterhelési kérelmeknek ellene mondhat.

A vitatott tranzakciókról és a visszaterhelésekről részletesebb tájékoztatás olvasható a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#).

A visszaterhelési díj összege függ az eredeti tranzakció pénzemétől. Ha igazolni tudja, hogy a tranzakció jogszerű volt, és Ön az ügyféllel fennálló szerződésének megfelelően kézbesítette a termékeket, illetve nyújtotta a szolgáltatásokat, akkor a kiállító bank sztoronózhata a visszatérítést, és ilyen esetben a visszaterhelési díjat is visszatérítjük az Ön Revolut Pro számlájára.

Az alábbiakban részletesen tájékozódhat a visszaterhelési díj összegéről:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK

130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Kako biste to vidjeli u normiranom obliku regulativnog tijela, kliknite [ovdje](#).

[Glosar](#) izraza korištenih u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Naknade za kriptovalute i plemenite metale

Na ovoj su stranici navedene naknade za usluge koje vam pružamo mi, tvrtka Revolut Bank UAB.

Usluge vezane uz kriptovalute i plemenite metale pruža vam naša podružnica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Revolut Ltd. Te naknade možete pogledati [ovdje](#) (pomaknite se do dna stranice).