

Ova verzija naših uvjeta primjenjivat će se od 12. prosinca 2022., osim ako nije drugačije naznačeno. Ako želite vidjeti uvjete koji se primjenjuju do 12. prosinca 2022. godine, kliknite [ovdje](#).

Odjeljci "Revolut Pro kártya" i "Revolut Pro számla" primjenjuju se od 20. lipnja 2022.

Pretplata

Naknada za pretplatu

- 54.99 HRK / 6.99 € mjesečno ili 550 HRK / 72 € godišnje.

Dodavanje novca

- Besplatno.

No ako novac dodate karticom koja nije izdana u EGP-u (nego, primjerice, u SAD-u) ili komercijalnom karticom, moguća je mala naknada kojom pokrивamo svoje troškove.

Kartica

Prva Premium Revolut kartica

- Besplatno. Vaša prva kartica može biti Premium ili Standard (ne zaboravite da je moguća naknada za isporuku kartice ako pretplatu otkazete u roku od 14 dana od prijave, a Premium kartica već vam je poslana).

Druga Revolut Premium kartica

- Također besplatno. Vaša druga kartica može biti Premium ili standardna. Otkazete li pretplatu u roku od 14 dana od naručivanja druge kartice, možda ćete morati platiti naknadu za isporuku kartice.

Dodatne Revolut kartice

- Za korisnike plana Premium prve dvije kartice su besplatne (kako je prethodno navedeno). Dobit ćete i jednu besplatnu zamjensku karticu svake godine. Nakon toga, naplaćujemo 80 HRK / 10 € za svaku dodatnu karticu.

Prilagođena kartica (dizajniranje vlastite kartice u Revolut aplikaciji)

- Ta je značajka podložna dostupnosti zaliha kartica. Reći ćemo vam koja se naknada primjenjuje prije nego što naručite karticu u aplikaciji. Ekspresna dostava Personalizirane kartice je besplatna. Ista će se naknada primijeniti u slučaju da morate zamijeniti Personaliziranu karticu.

Posebna izdanja kartica

- Cijene se razlikuju prema izdanjima kartica (primjenjuje se i naknada za isporuku – navest ćemo vam konkretnu naknadu prije nego što naručite karticu u aplikaciji). Ako trebate zamjensku karticu posebnog izdanja, a još uvijek imamo u ponudi te kartice, primjenjuje se ista naknada.

Odjeljak "Revolut Pro kártya" primjenjuje se od 20. lipnja 2022:

Revolut Pro kártya

- Ha Revolut Pro számlája van, és Revolut Pro kártyát készül rendelni, akkor még mielőtt feladja a megrendelést a Revolut appban, megmutatjuk, hogy milyen díj vonatkozik a kártyára (kézbesítési díjat is felszámítunk – erről a díjról is tájékoztatjuk, még mielőtt megrendeli a kártyád az appban). A Pro kártya nem számít bele a személyes csomagja kártyalimitjébe.

Ekspresna dostava za Revolut kartice

- Besplatna ekspresna dostava (ali ne zaboravite, možda ćete morati platiti taj trošak ako otkazete plan u roku od 14 dana od naručivanja kartice).

Virtualne Revolut kartice

- Besplatno.

Plaćanje

Podizanje gotovine na bankomatu

- Besplatno podizanje gotovine u iznosu do 3,300 HRK / 440 €, nakon tog iznosa primjenjuje se naknada. Naknada iznosi 2 % iznosa koji se podiže ili minimalno 10 HRK / 1 € po podizanju.

Slanje

Na ovoj stranici navedena su plaćanja uz Premium plan koja možete vršiti bez naknade i naknade koje se primjenjuju na ostala plaćanja. Ako se primjenjuje naknada, Revolut aplikacija obavijestit će vas prije nego što izvršite uplatu.

Trenutni transferi drugim Revolutovim korisnicima

- Besplatno. Odnosi se na sve trenutne transfere bilo kojem korisniku platforme Revolut diljem svijeta.

Lokalna plaćanja

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u vašoj primarnoj valuti koja se šalju na drugi račun unutar vaše države.

Plaćanja unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u eurima na račune izvan vaše zemlje, ali unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima (tzv. "SEPA"). Za korisnike iz Švedske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u švedskim krunama. Za korisnike iz Rumunjske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u rumunjskim lejima.

Kartični transferi

Na kartične se transfere primjenjuje naknada.

- To označava plaćanje upućeno na podržani broj kartice koji ne pripada tvrtki Revolut izvršeno putem Revolut aplikacije. Ova će se naknada izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što potvrdite plaćanje. Točna će naknada ovisiti o samoj transakciji (na primjer o tome koliko šaljete i kamo). Naše naknade u stvarnom vremenu možete pogledati i [ovdje](#).

Sva ostala međunarodna plaćanja

- Trenutne naknade za međunarodna putovanja možete vidjeti [ovdje](#).
- Ostvarit ćete 20% popusta za naknadu za bilo koje izvršeno međunarodno plaćanje, neovisno o broju međunarodnih plaćanja koji izvršite. 20% popusta za naknadu obračunat će se za svako međunarodno plaćanje koje izvršite. Naknada (uključujući popust) obračunat će se u stvarnom vremenu i prikazati u aplikaciji prije nego što izvršite plaćanje. Točna naknada ovisit će o valuti koju šaljete i kamo šaljete, ali iznosi naših maksimalnih naknada su ograničeni.
- Odnosi se na sva međunarodna plaćanja (osim plaćanja koja se vrše unutar Jedinstvenog područja plaćanja u eurima kako je prethodno navedeno).

Konverzija valuta

Na svaku konverziju valuta u Revolut aplikaciji primjenjuju se jednostavne i transparentne naknade:

- konverzije se vrše po realnom tečaju
- obračunavamo malu, transparentnu naknadu na konverziju (ako se primjenjuje) i
- prikazuje vam se ukupni trošak, bez skrivenih marži i iznenađenja.

Ove se naknade primjenjuju na konverzije novčanih valuta. U nastavku donosimo detaljnija pojašnjenja.

Možete platiti više jedino ako prekoračite ograničenje poštene uporabe za valutne konverzije u sklopu svog plana. Ako to učinite, naplatit će vam se naknada za konverziju prema poštenoj uporabi na svaku konverziju nakon prekoračenja ograničenja. Svi naši planovi omogućuju vam konverziju valuta u iznosu od najmanje 7,500 HRK / 1,000 € mjesečno bez primjene naknade za konverziju prema poštenoj uporabi. Međutim, nakon toga se primjenjuje naknada od 0,5 % za konverziju prema poštenoj uporabi za korisnike Standard i Plus planova. Naknade možete u

potpunosti izbjeci povećanjem razine plana na Premium ili Metal (ako to još niste učinili), za koje ne postoji ograničenje konverzije prema poštenoj uporabi.

U svakom slučaju, prije izvršavanja konverzije tečaj i iznos naknade (ako se ona primjenjuje) zasebno će vam se prikazati u aplikaciji, zajedno s ukupnim troškom. Moći ćete ga pogledati, usporediti s našim konkurentima i odlučiti odgovara li vam konačna cijena ili ne – vjerujemo da će vam odgovarati.

Konverzije novčanih valuta

Na svaku konverziju valuta putem aplikacije Revolut primjenjujemo našu jednostavnu i transparentnu formulu: tečaj + naknada (ako se primjenjuje) = ukupni trošak.

Konverzije novčanih valuta vršimo prema realnom tečaju. "Realni" tečaj može značiti različite stvari različitim ljudima (a ponekad se naziva i "međubankovni" tečaj). Međutim, istina je da novčane valute razmjenjuju različiti igrači na različitim tržištima i nema jednog jedinstvenog tečaja koji bi bio iznad svih ostalih. Nama u tvrtki Revolut realni tečaj znači kupovni i prodajni tečaj koji smo odredili na temelju podataka o deviznom tržištu koje dobivamo iz niza različitih neovisnih izvora. Taj je tečaj promjenjiv (što znači da se stalno mijenja). Vjerujemo da će vam se svidjeti.

Naknada koju naplaćujemo (ako se primjenjuje) jednokratna je naknada za konverzije novčanih valuta. Ta je naknada promjenjiva, što znači da se mijenja ovisno o parametrima vaše konverzije (npr. ovisi o valuti koju konvertirate i vremenu konverzije). U aplikaciji možete pogledati iznos naknade i specifikacije. Ta naknada pokriva:

- **Trošak konverzije rijetkih valuta.** Odnosi se na troškove i rizike povezane s konverzijom u valute i iz valuta koje nisu tako učestale ili su ograničene.
- **Trošak konverzije dok je tržište zatvoreno.** Odnosi se na neizvjesnost koju nosi izvršavanje konverzije dok je tržište zatvoreno (zbog čega naša naknada može biti manja za vrijeme rada tržišta).

Alati za preračunavanje valuta na našem web-mjestu mogu vam pomoći u razumijevanju toga koja se naknada za konverziju primjenjuje prilikom sljedećih postupaka:

- **izvršavanje transfera** (u podržanoj valuti)
- **izvršavanje kartičnog plaćanja** (uključujući konverziju valuta u podržanoj ili nepodržanoj valuti) ili
- **izvršavanje konverzije valuta** (u podržanoj valuti) u aplikaciji.

Primjenjiva naknada za konverziju uključivat će sve primjenjive naknade za izmjenjivanje neuobičajenih valuta ili za konverzije koje se izvršavaju kada je tržište zatvoreno.

Odjeljak "Revolut Pro számla" primjenjuje se od 20. lipnja 2022:

Revolut Pro számla

Ha Revolut Pro számlája van, az alábbi díjak érvényesek a Revolut Pro számla és a Revolut Pro-ügyfélként rendelkezésére álló egyéb szolgáltatások – például a fizetésfeldolgozási termék –

használatára. A [Revolut Pro számla feltételeiben](#) (más néven a „Pro-feltételek”) és a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#) (más néven a „Fizetésszolgáltatási feltételek”) részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak.

A Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjai

Ha Revolut Pro-ügyfélként használja a fizetésfeldolgozási termékünket, az alábbi díjak érvényesek az ilyen szolgáltatásoknak az Ön általi használatára. A Fizetésfeldolgozási feltételekben részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak, és a díjak vegyítésének módszereiről is.

A következő díjakat fogjuk felszámítani (ezek az úgynevezett „Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjak”):

- 2,5% az internetes fizetéseikért,
- 1,5% az offline fizetéseikért (amelyeket a kártyaolvasóval végeznek).

Kereskedői visszaterhelések

Ha valamelyik ügyfelünk nem ismer el egy tranzakciót, akkor úgynevezett „visszaterhelési” kérést nyújthat be. Például akkor tehet ilyet, ha úgy véli, hogy csalárd volt a tranzakció, hamis volt a megvásárolt termék, vagy nem kézbesítették a terméket. Ha sikeres a visszaterhelés, akkor a tranzakció összegét visszafizetjük, de Önnek visszaterhelési díjat számítunk fel. A visszaterhelési díj függ az eredeti tranzakció pénzemétől, az alábbiaknak megfelelően. A visszaterhelési kérelmeknek ellene mondhat.

A vitatott tranzakciókról és a visszaterhelésekről részletesebb tájékoztatás olvasható a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#).

A visszaterhelési díj összege függ az eredeti tranzakció pénzemétől. Ha igazolni tudja, hogy a tranzakció jogszerű volt, és Ön az ügyféllel fennálló szerződésének megfelelően kézbesítette a termékeket, illetve nyújtotta a szolgáltatásokat, akkor a kiállító bank sztornózza a visszatérítést, és ilyen esetben a visszaterhelési díjat is visszatérítjük az Ön Revolut Pro számlájára.

Az alábbiakban részletesen tájékozódhat a visszaterhelési díj összegéről:

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2000
NOK
200

NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Kako biste to vidjeli u normiranom obliku regulativnog tijela, kliknite [ovdje](#).
[Glosar](#) izraza korištenih u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Naknade za kriptovalute i plemenite metale

Na ovoj su stranici navedene naknade za usluge koje vam pružamo mi, tvrtka Revolut Bank UAB. Usluge vezane uz kriptovalute i plemenite metale pruža vam naša podružnica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Revolut Ltd. Te naknade možete pogledati [ovdje](#) (pomaknite se do dna stranice).