Cette page est composée de deux parties :
Partie I : La page des Frais (Plus) de Revolut Bank UAB.
Partie II : La page des Frais (Plus) de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB.
Si vous êtes client de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I

Frais (Plus) de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions prendra effet le 7 juin 2023, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions applicables jusqu'au 7 juin 2023, veuillez cliquer ici.

Abonnement

Frais d'abonnement

- 2,99 € par mois ou 29,99 € par an.

Ajouter de l'argent

Ajouter de l'argent

- Gratuit.

Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'agent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.

Carte

Première carte Revolut Plus

- Gratuit. Votre première carte peut être une carte Plus ou Standard (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant l'inscription et l'envoi d'une carte Plus).

Deuxième carte Revolut Plus

- Également gratuite. Votre deuxième carte peut être une carte Plus ou Standard.

Cartes Revolut supplémentaires

- Vos deux premières cartes sont gratuites en tant que client Plus (comme indiqué ci-dessus). Vous bénéficiez également d'un remplacement gratuit chaque année suivante. À part cela, nous facturons 10 € ou l'équivalent en devise par carte.

Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)

- Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous commandiez votre carte dans l'application. La livraison standard d'une carte personnalisée est gratuite. Néanmoins, vous devrez payer des frais d'envoi d'une carte personnalisée par livraison express (nous vous indiquerons les frais dans l'application). Si vous devez remplacer une carte personnalisée, les mêmes frais s'appliqueront.

Cartes en édition spéciale

- Le prix par carte varie selon l'édition (des frais de livraison s'appliquent et nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant de commander votre carte dans l'Application). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

La section « Carte Revolut Pro » *s'applique à partir du 20 juin 2022:*

Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

Frais de livraison standard pour les cartes Revolut

- Gratuit (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être rembourser cette livraison si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant la commande de la carte).

Cartes Revolut virtuelles

- Gratuit.

Dépenses

Retraits à un DAB

- Retraits gratuits jusqu'à 200 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Envoyer

La présente page présente les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Standard, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

Paiements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

Paiements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct ici.

Tous les autres paiements internationaux

- Des frais s'appliquent pour les paiements internationaux.
- Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct ici. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus).

Change

Chaque fois que vous effectuez du change à l'aide de Revolut, nous utilisons une tarification simple et transparente :

- Vous bénéficiez du taux de change réel ;
- Nous ajoutons une commission de change minime et transparente (le cas échéant) ; et
- Vous voyez le coût total, sans majorations ou surprises cachées.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Le seul cas dans lequel vous paierez un prix supérieur à celui-ci serait si vous deviez dépasser la limite d'utilisation équitable applicable aux opérations de change. Si c'est le cas, des frais d'utilisation équitable vous seront facturés pour toute opération réalisée au-dessus de la limite. Tous nos abonnements vous permettent de changer au moins 1 000 € par mois sans devoir payer ces frais. Dès ce quota dépassé, les utilisateurs de l'abonnement Standard seront facturés à hauteur de 1 % et ceux de l'abonnement Plus à hauteur de 0,5 %. Vous pouvez éviter ces frais en passant à Premium ou Metal (si ce n'est pas déjà fait), qui sont des abonnements ne possédant pas de limites d'utilisation équitable.

Dans tous les cas, le taux et les frais (le cas échéant) vous seront présentés séparément dans l'application, ainsi que le coût total, avant que vous n'effectuiez un échange. Vous serez en mesure de regarder, de le comparer à nos concurrents et de décider si vous aimez le prix global ou non. Nous pensons que vous l'apprécierez.

Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises à l'aide de Revolut, nous utilisons notre formule de tarification simple et transparente, à savoir taux + commission (le cas échéant) = coût total.
Nous utilisons le taux de change réel pour les changes de devises. Le taux « réel » peut signifier différentes choses pour différentes personnes (et peut se voir attribuer des noms différents, comme le taux « interbancaire »). Mais la vérité est que les devises monétaires sont échangées

par de nombreux acteurs différents sur de nombreux marchés différents et qu'il n'existe pas de taux unique pour les régir toutes. Chez Revolut, le taux de change réel désigne les taux d'achat et de vente que nous avons déterminés en fonction des flux de données du marché des changes que nous consommons à partir d'une gamme de différentes sources indépendantes. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons que vous l'apprécierez vraiment.
La commission que nous facturons (le cas échéant) est une commission unique pour les conversions de devises. Il s'agit d'une commission variable, ce qui signifie qu'elle change en fonction des paramètres de votre change (combien vous changez et quand). Vous pouvez voir ce qu'est cette commission, et comment elle est calculée, dans l'application. Elle couvre les éléments suivants:

- **Change d'une devise rare**. Cela couvre les coûts et les risques que nous encourrons à négocier dans des devises moins courantes ou limitées.
- **Change pendant la clôture du marché**. Cela couvre l'incertitude de faire un change pendant la clôture du marché (c'est pourquoi il se peut que notre commission soit plus faible pendant les heures ouvrables).

Vous pouvez également utiliser les outils de convertisseur de devises sur notre site Web pour comprendre quels frais de taux de change s'appliquent lorsque vous effectuez les opérations suivantes :

- **effectuer un transfert** (dans une devise prise en charge),
- **effectuer un paiement par carte** (impliquant un change de devises dans une devise prise en charge ou non prise en charge), ou
- **effectuer un change de devises** (dans une devise prise en charge) dans l'application.

Les frais de taux de change applicables incluront tous les frais applicables pour l'échange d'une devise ou de conversions inhabituelles lorsque le marché est fermé.

La section « Compte Revolut Pro » s'applique à partir du 20 juin 2022:

Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les Conditions générales du Compte Revolut Pro (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le Contrat de services de traitement des paiements (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.
Frais de traitement des paiements Revolut Pro
Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre Contrat de services de traitement des paiements contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro.

Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2 000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer ici.
Un glossaire des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux
La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions ici (faites défiler la page jusqu'en bas).

Partie II

Frais (Plus) de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions prendra effet le 7 juin 2023, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions applicables jusqu'au 7 juin 2023, veuillez cliquer ici.

Extrait standard des tarifs

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Gratuit

Tenue de compte :

- Gratuit

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

- Gratuit

- Jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier) avec un compte Standard, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

- Gratuit

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Commission d'intervention :

- Gratuit

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture de compte :

- Gratuit

Clôture de compte :

- Gratuit

Relevé de compte mensuel électronique :

- Gratuit

Tenue de compte :

- Gratuit

Récapitulatif annuel des frais :

- Gratuit

Fourniture d'un IBAN :

- Gratuit

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc :

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

Costs for using remote banking services: internet, telephone, mobile phone, SMS, etc.:

- Gratuit

Subscription to products offering sms alerts on the account situation:

- Gratuit

Vos moyens et opérations de paiement

Carte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

Fourniture de cartes de paiement virtuelles éphémères :

- Gratuit

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :

- Gratuit
- Des limites s'appliquent en fonction de l'offre de services groupés à laquelle vous avez souscrite

Paiement par carte en euro :

- Gratuit

Paiement par carte dans une devise autre que l'euro :

- Gratuit
- Des frais de commission de change peuvent s'appliquer

Virements

Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) :

- Gratuit

Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :

- Gratuit

Emission d'un virement non SEPA (virement international hors zone SEPA)

- *Comptes Standard et Plus :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.
Vous pouvez également voir nos frais en direct ici. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Premium:*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.
Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux ici. Vous bénéficierez d'une réduction de 20 % sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 20% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y

compris la remise) seront calculés en temps réel et affichés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Métal :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.
Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux ici.
Vous bénéficierez d'une réduction de 40 % sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 40% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
Transfert par carte :

- Des frais s'appliquent pour les transferts par carte.
- Il est ici question d'un paiement dirigé vers un numéro de carte pris en charge mais non émis par Revolut, effectué à l'aide de l'application Revolut. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de la destination). Vous pouvez également voir nos frais en direct ici.

Prélèvements
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :

- Gratuit

Change
Commission de change :

- Des frais peuvent s'appliquer.
- Si des frais s'appliquent, ils vous seront indiqués séparément dans l'application, ainsi que le coût total, avant que vous ne procédiez à un échange.
- Chaque fois que vous effectuez un échange de devises avec Revolut, nous utilisons notre formule de tarification simple et transparente de taux + frais (le cas échéant) = coût total.
- Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais uniques pour les conversions de devises. Il s'agit de frais variables, ce qui signifie qu'ils changent en fonction des paramètres de votre échange (comme ce que vous échangez et quand). Vous pouvez voir ce que sont ces frais et comment ils sont calculés dans l'application.
- Ils couvrent les éléments suivants :

1. changer une devise peu commune. Cela couvre les coûts et les risques pour nous de négocier dans des devises moins courantes ou restreintes ;
2. change lorsque le marché est fermé. Cela couvre l'incertitude d'effectuer un change alors que le marché est fermé (c'est pourquoi nos frais peuvent être inférieurs pendant les heures ouvrables).

- Les comptes Standard, Plus, Premium et Metal vous permettent de changer au moins 1 000 € par mois sans devoir payer de frais d'utilisation équitable. Si ce montant est dépassé, 1 % de frais d'utilisation équitable supplémentaires s'appliqueront aux comptes Standard, pour 0,5 % appliqués aux comptes Plus.

Offres groupées de services

Compte Standard
Cotisation à l'offre groupée de services :

- Gratuit

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),
Virements SEPA illimités,
Prélèvements SEPA illimités,
Retraits d'espèces jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite,
Revolut Junior : 1 compte et 1 carte prépayée utilisable par votre enfant,
Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Compte Plus
Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **2.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **35.88 €**

OU

- Paiement annuel : **29.99 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),
Virements SEPA illimités,
Prélèvements SEPA illimités,
Retraits d'espèces jusqu'à 200 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,
Revolut Junior : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),
Cartes de paiem :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

Compte Premium
Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **7.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **95.88 €**

OU

- Paiement annuel : **82 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),
Virements SEPA illimités,
Prélèvements SEPA illimités,
Virements internationaux,
Retraits d'espèces jusqu'à 400 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,
Revolut Junior : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),
Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

Compte Metal
Cotisation à l'offre groupée de services :

- Paiements mensuels : **13.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **167.88 €**

OU

- Paiement annuel : **135 €**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),
Virements SEPA illimités,
Prélèvements SEPA illimités,
Virements internationaux,
Retraits d'espèces jusqu'à 800 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,
Revolut Junior : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),
Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :

- Gratuit

- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

Services bancaires de base
Si vous êtes éligible aux services bancaires de base dans le cadre de l'exercice du droit au compte vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :

- Gratuit

Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière
Si vous êtes en situation de fragilité financière vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :

- Gratuit

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention
Commission d'intervention :

- Gratuit

Opérations particulières
Frais par saisie administrative à tiers détenteur :

- Gratuit

Frais par saisie-attribution :

- Gratuit

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :

- Gratuit

Incidents de paiement
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :

- Gratuit

Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision:

- Gratuit

Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision :

- Gratuit

Frais par virement occasionnel incomplet :

- Gratuit

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

- Gratuit

La section « *Compte* Revolut Pro » *s'applique à partir du 20 juin 2022:*

Compte Revolut Pro

Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les Conditions générales du Compte Revolut Pro (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le Contrat de services de traitement des paiements (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne
- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre Contrat de services de traitement des paiements contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD
30
CAD
25
CHF
20
DKK
130
EUR
15
GBP
15
HKD
150
JPY
2 000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Résoudre un litige

Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement grâce à l'application. Si vous souhaitez nous transmettre une réclamation, vous pouvez utiliser notre formulaire en ligne ou vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse formalcomplaints@revolut.com.

Si votre réclamation concerne un service de paiement fourni par notre succursale française, notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été finalisée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous ferons savoir si tel est le cas).

Si votre réclamation porte sur un service fourni par notre succursale française qui n'est pas un service de paiement, notre réponse définitive vous sera apportée dans un délai de deux mois à

compter de la date de réception de la réclamation. En cas de circonstances particulières, si les délais auxquels nous nous sommes engagés ne peuvent être tenus, nous vous tiendrons informés de l'évolution du traitement de votre réclamation.

Si la réponse qui vous a été apportée par nos services n'a pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne ou en l'absence de réponse dans un délai de 35 jours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières ("ASF").

Le Médiateur auprès de l'ASF peut être saisi par tout client personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de médiation disponible sur son site internet.

Il peut être saisi en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous :
Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 PARIS CEDEX 17

Pour en savoir plus sur le médiateur, rendez vous sur le site dédié.

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer ici.
Vous trouverez ici un glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux
La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions ici (faites défiler la page jusqu'en bas).