

Αυτή η έκδοση των όρων μας θα τεθεί σε ισχύ από την 14η Φεβρουαρίου 2023, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Εάν θέλετε να δείτε τους όρους που ισχύουν έως την 14η Φεβρουαρίου 2023, κάντε κλικ [εδώ](#).

Συνδρομή

Τέλος συνδρομής

- 13,99 € τον μήνα ή 135 € το έτος.

Προσθήκη χρημάτων

Προσθήκη χρημάτων

- Δωρεάν.

Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση τις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.

Κάρτα

Πρώτη κάρτα Revolut Metal

- Δωρεάν. Η πρώτη κάρτα σας μπορεί να είναι Metal ή Απλή (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να πρέπει να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 40 € για την κάρτα Metal εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την εγγραφή και μετά την αποστολή της κάρτας Metal).

Δεύτερη κάρτα Revolut Metal

- Επίσης δωρεάν. Η δεύτερη κάρτα σας μπορεί να είναι Metal, Premium ή Κλασική (εκτός αν η πρώτη κάρτα σας ήταν Metal· λαμβάνετε μόνο μία δωρεάν κάρτα Metal). Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της δεύτερης κάρτας, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας.

Πρόσθετες κάρτες Revolut

- Οι δύο πρώτες κάρτες σας είναι δωρεάν ως πελάτης Metal (όπως αναφέρεται παραπάνω). Κατόπιν, χρεώνουμε 40 € ανά πρόσθετη κάρτα Metal (ή 10 € ανά επιπλέον κάρτα μη Metal).

Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Αυτή η λειτουργία παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας αποθέματος καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Η επείγουσα αποστολή μιας Προσωποποιημένης κάρτας παρέχεται δωρεάν. Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, θα ισχύουν οι ίδιες προμήθειες.

Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (ισχύει χρέωση αποστολής - θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια προμήθεια.

Η ενότητα "Κάρτα Revolut Pro" ισχύει από τις 20 Ιουνίου 2022:

Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής – θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

Επείγουσα αποστολή για κάρτες Revolut

- Δωρεάν επείγουσα αποστολή (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το κόστος αποστολής της κάρτας εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της).

Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

Δαπάνες

Αναλήψεις από ΑΤΜ

- Δωρεάν αναλήψεις μέχρι και 800 €. Έπειτα ισχύει προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

Επιστροφή μετρητών Metal

- Η μέγιστη Επιστροφή μετρητών Metal που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης είναι 13,99 €.

Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με ένα Metal πρόγραμμα και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

Μεταφορές χρημάτων σε άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως "SEPA"). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λέι.

Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το πόσα στέλνετε και το πού). Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#).

Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Μπορείτε να δείτε τις προμήθειές μας για διεθνείς πληρωμές ζωντανά, [εδώ](#).
- Θα λάβετε έκπτωση 40% επί της προμήθειας για τυχόν διεθνείς πληρωμές που πραγματοποιείτε, ανεξάρτητα από τον αριθμό διεθνών πληρωμών που πραγματοποιείτε. Η έκπτωση 40% στην προμήθεια θα υπολογίζεται για κάθε διεθνή πληρωμή που πραγματοποιείτε. Η προμήθεια (συμπεριλαμβανομένης της έκπτωσης) θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από το νόμισμα και τη χώρα προς την οποία πραγματοποιείτε τη συναλλαγή, ωστόσο υπάρχει μέγιστο όριο στις προμήθειές μας.
- Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή (εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, όπως αναφέρεται παραπάνω).

Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut, χρησιμοποιούμε απλή και διαφανή τιμολόγηση:

- Λαμβάνετε την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία,
- Προσθέτουμε μια μικρή, διαφανή προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει), και
- Βλέπετε το συνολικό κόστος, χωρίς κρυφές προσαυξήσεις ή εκπλήξεις.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση που θα πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο εύλογης χρήσης συναλλάγματος, με βάση το πρόγραμμά σας. Σε αυτή την περίπτωση, θα χρεωθείτε με τέλος εύλογης χρήσης συναλλάγματος για κάθε συναλλαγή που υπερβαίνει το όριο. Με τα προγράμματα Standard και Plus, μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανταλλαγές ύψους 1.000 € τον μήνα χωρίς να επιβληθεί τέλος εύλογης χρήσης συναλλάγματος. Με την υπέρβαση του ποσού, το τέλος εύλογης χρήσης συναλλάγματος ανέρχεται σε 1% για τους χρήστες του προγράμματος Standard και 0,5% για όσους βρίσκονται στο Plus. Εάν βρίσκεστε στο πρόγραμμα Premium, το όριο του δωρεάν συναλλάγματος ανεβαίνει στα 20.000 €. Έπειτα, ισχύει τέλος εύλογης χρήσης συναλλάγματος ύψους 0,5%. Για την αποφυγή των παραπάνω χρεώσεων, μπορείτε να αναβαθμιστείτε σε Metal, το οποίο σας δίνει τη δυνατότητα για απεριόριστο δωρεάν συνάλλαγμα.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η ισοτιμία και οποιαδήποτε προμήθεια (εάν ισχύει) θα εμφανίζονται σε σας ξεχωριστά στην εφαρμογή, μαζί με το συνολικό κόστος, προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει η συνολική τιμή ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει.

Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τον απλό και διαφανή τύπο ισοτιμία + προμήθεια (εάν ισχύει) = συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία για ανταλλαγές νομισμάτων χρημάτων. Η «πραγματική» ισοτιμία μπορεί να σημαίνει διαφορετικά πράγματα για διαφορετικούς ανθρώπους (και μπορεί να έχει διαφορετικά ονόματα, όπως «διατραπεζική» ισοτιμία). Αλλά η αλήθεια είναι ότι τα νομίσματα χρημάτων ανταλλάσσονται από πολλά διαφορετικά άτομα σε πολλές διαφορετικές αγορές και δεν υπάρχει μία ισοτιμία που να τις καλύπτει όλες. Στη Revolut, η πραγματική συναλλαγματική ισοτιμία σημαίνει τις τιμές αγοράς και πώλησης που έχουμε καθορίσει με βάση τις ροές δεδομένων της αγοράς συναλλάγματος, τις οποίες καταναλώνουμε βασιζόμενοι σε μια γκάμα διαφορετικών ανεξάρτητων πηγών. Πρόκειται για κυμαινόμενη συναλλαγματική ισοτιμία (που σημαίνει ότι μεταβάλλεται διαρκώς). Πιστεύουμε ότι θα σας αρέσει πολύ.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (εάν ισχύει) είναι μία προμήθεια για μετατροπές νομισμάτων χρημάτων. Η προμήθεια αυτή είναι μεταβλητή, το οποίο σημαίνει ότι αλλάζει ανάλογα με τις παραμέτρους της ανταλλαγής σας (όπως τι ανταλλάσσετε και πότε). Μπορείτε να δείτε ποια είναι αυτή η προμήθεια και πώς δημιουργείται, μέσω της εφαρμογής. Καλύπτει τα ακόλουθα:

- **Ανταλλαγή ασυνήθιστου νομίσματος.** Αυτό καλύπτει το κόστος και τους κινδύνους που έχουμε από ανταλλαγές σε λιγότερο κοινά ή περιορισμένα νομίσματα.
- **Ανταλλαγή όταν η αγορά είναι κλειστή.** Αυτό καλύπτει την αβεβαιότητα της πραγματοποίησης ανταλλαγής ενώ η αγορά είναι κλειστή (γι' αυτό η προμήθειά μας μπορεί να είναι μικρότερη κατά τις εργάσιμες ώρες).

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία μετατροπής νομισμάτων στον ιστότοπό μας για να κατανοήσετε ποια είναι η προμήθεια συναλλαγματικής ισοτιμίας όταν πραγματοποιείτε τα ακόλουθα:

- **πραγματοποιείτε μία μεταφορά χρημάτων** (σε υποστηριζόμενο νόμισμα),
- **πραγματοποιείτε μία πληρωμή με κάρτα** (η οποία περιλαμβάνει ανταλλαγή νομισμάτων σε υποστηριζόμενο ή μη υποστηριζόμενο νόμισμα), ή
- **πραγματοποιείτε μία ανταλλαγή νομισμάτων** (σε υποστηριζόμενο νόμισμα) στην εφαρμογή.

Η ισχύουσα προμήθεια συναλλαγματικής ισοτιμίας θα περιλαμβάνει τυχόν ισχύουσες προμήθειες για την ανταλλαγή μη συνηθισμένων νομισμάτων ή μετατροπές όταν είναι κλειστή η αγορά.

Η ενότητα "Λογαριασμός Revolut Pro" ισχύει από τις 20 Ιουνίου 2022:

Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους λογαριασμού Revolut Pro](#) (τους οποίους ονομάζουμε «Όρους Pro») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρους σας. Ανατρέξτε στους Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro»):

- 2,5% για ηλεκτρονικές πληρωμές,
- και 1,5% για μη ηλεκτρονικές πληρωμές χρησιμοποιώντας τον Αναγνώστη καρτών.

Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει

επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#). Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).