

1. ¿Por qué es importante esta información?

El Acuerdo de servicio de procesamiento de pagos de Revolut Bank UAB estipula que sus Servicios de procesamiento de pagos están sujetos a términos adicionales relacionados con un tipo o método de pago concretos. Este acuerdo establece dichos términos y condiciones adicionales para el método de pago «Página de pago de Revolut». Los llamamos «Términos y Condiciones de la finalización del pago» (o simplemente los «Términos y Condiciones»).

No puede usar la Página de pago de Revolut para recibir pagos salvo que primero acepte los términos del Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos con Revolut Bank UAB.

Estos Términos y Condiciones se les aplican a los comercios que utilizan la Página de pago de Revolut para recibir pagos («Comercio» o «usted»). No se le aplican a nadie que utilice la Página de pago de Revolut para efectuar un pago (el «Cliente»).

2. ¿Qué es la Página de pago de Revolut?

La Página del pago de Revolut es un servicio de «finalización del pago rápido» que permite al Cliente guardar los datos que utiliza para finalizar pagos en línea. Así, el cliente puede finalizar el pago con comercios que usan este servicio de forma más rápida y sencilla.

Los datos que el Cliente puede guardar son:

- Nombre;
- Fecha de nacimiento;
- Dirección y método de envío;
- Datos de contacto (número de teléfono y dirección de correo electrónico); y
- Los datos de la tarjeta, la cuenta bancaria o método utilizado para efectuar el pago, incluida la dirección de facturación.

(De forma colectiva, la «Información para finalizar el pago»).

La Página de pago de Revolut no es un método de pago ni un servicio de pagos. El procesamiento de los pagos que efectúe el Cliente con la información guardada en la Página de pago de Revolut estará regido por los términos y condiciones que haya acordado con nosotros en relación con dicho tipo de pago.

3. ¿Quién puede disfrutar de la Página de pago de Revolut?

Cualquiera que haya aceptado los términos y condiciones de un Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos con Revolut Bank UAB puede disfrutar de la Página de pago de Revolut

y usarlo como un método de pago en las transacciones de pago que efectúen.

4. Uso de la Información para finalizar el pago

Cuando prestamos la Página de pago de Revolut a los clientes, usted y nosotros actuamos como controladores independientes de la Información para finalizar el pago de aquellos. No obstante, seguiremos actuando como procesador de datos en su nombre en las circunstancias descritas en el Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos.

Si ha integrado la Página de pago de Revolut en su sitio web de forma que usted nos facilita cierta Información para finalizar el pago (como el nombre y la dirección de envío del Cliente), confirma que tiene autorización para facilitarnos dicha información de acuerdo con la legislación en materia de protección de datos.

Le facilitaremos la información para finalizar el pago para que pueda procesar la transacción de un cliente. Solo deberá usar esta información de acuerdo con la Política de Privacidad y la legislación en materia de protección de datos pertinente.

5. Umbrales para supervisar reclamaciones de clientes

Supervisaremos, revisaremos y auditaremos con regularidad a los comercios que generan un excesivo nivel de quejas por parte de clientes u otros indicadores de detrimento para clientes en relación con la Página de pago de Revolut (de forma colectiva, «Reclamaciones de clientes»).

Si la ratio de Reclamaciones de clientes en relación con las transacciones totales nos resulta inaceptable, podríamos incluirle en un programa de supervisión. En este caso, le facilitaremos un plan de reparación que deberá seguir si desea continuar recibiendo Información para finalizar el pago y disfrutar de la Página de pago de Revolut.

6. ¿Cuándo podemos cambiar estos términos?

Podemos cambiar estos términos por los siguientes motivos:

- Si creemos que así serán más fáciles de entender y de más ayuda;
- Para reflejar cómo funciona nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha modificado la forma en cómo se proporciona cualquier sistema financiero o tecnología;
- Para reflejar los requisitos legales o normativos que se nos aplican;
- Para reflejar cambios en el coste que acarrea la ejecución de nuestro negocio; y
- Porque vamos a modificar el producto Paga con Revolut.

Por lo general, le avisaremos con 30 días de antelación a través de la app de Revolut o el correo electrónico antes de que emprendamos ningún cambio. En algunos casos, si el cambio es beneficioso, es posible que lo llevemos a cabo de inmediato y que le avisemos con posterioridad.