

1. Kodėl ši informacija yra svarbi?

UAB „Revolut Bank“ mokėjimų apdorojimo paslaugų sutartyje nurodyta, kad jos mokėjimų apdorojimo paslaugoms gali būti taikomos papildomos sąlygos, susijusios su konkrečiu mokėjimo tipu ar būdu. Šioje sutartyje nustatytos papildomos „Pay with Revolut“ atsiskaitymo mokėjimo būdo sąlygos. Jas vadiname „atsiskaitymo sąlygomis“ (arba tiesiog „sąlygomis“).

Kad galėtumėte naudoti „Pay with Revolut“ atsiskaitymą mokėjimams gauti, pirma su UAB „Revolut Bank“ turite sudaryti mokėjimų apdorojimo paslaugų sutartį.

Šios sąlygos taikomos pardavėjams, naudojantiems „Pay with Revolut“ atsiskaitymą mokėjimams gauti („pardavėjai“ arba „jūs“). Jos netaikomos niekam, kas „Pay with Revolut“ atsiskaitymą naudoja mokėjimui atlikti (juos vadiname „klientais“).

2. Kas yra „Pay with Revolut“ atsiskaitymas?

„Pay with Revolut“ atsiskaitymas – tai greito atsiskaitymo paslauga, leidžianti klientams pasirinkti išsaugoti duomenis, kuriuos jie naudoja atsiskaitydami internetu. Ji leidžia klientams greičiau ir paprasčiau atsiskaityti su pardavėjais, kurie naudojasi šia paslauga.

Duomenys, kuriuos klientai gali išsaugoti, yra jų:

- Vardas ir pavardė
- Gimimo data
- Pristatymo adresas ir būdas
- Kontaktinė informacija (telefono numeris ir el. pašto adresas)
- Kortelės duomenys, banko sąskaita arba mokėjimo būdas, naudojamas mokėjimui atlikti, įskaitant sąskaitų siuntimo adresą
(Kartu – „atsiskaitymo informacija“.)

„Pay with Revolut“ atsiskaitymas nėra mokėjimo būdas ar mokėjimo paslauga. Apdorojant bet kokį mokėjimą, kurį klientas atlieka naudodamasis išsaugota „Pay with Revolut“ atsiskaitymo informacija, bus taikomos sąlygos, dėl kurių susitarėte su mumis, kad gautumėte tokio tipo mokėjimą.

3. Kas gali naudotis „Pay with Revolut“ atsiskaitymu?

Kiekvienas, sudaręs mokėjimų apdorojimo paslaugų sutartį su UAB „Revolut Bank“, turi teisę mokėti naudojant „Pay with Revolut“ atsiskaitymą ir gali jį naudoti kaip mokėjimo būdą savo gaunamoms mokėjimo operacijoms.

4. Atsiskaitymo informacijos naudojimas

Kai klientams teikiame „Pay with Revolut“ atsiskaitymą, jūs ir mes veiksime kaip nepriklausomi jų atsiskaitymo informacijos tvarkytojai. Tačiau mokėjimų apdorojimo paslaugų sutartyje nurodytomis aplinkybėmis vis tiek veiksime kaip duomenų tvarkytojas jūsų vardu.

Jei savo svetainėje integravote „Pay with Revolut“ atsiskaitymą tokiu būdu, kuris reiškia, kad mums pateikiate tam tikrą atsiskaitymo informaciją (pvz., kliento vardą, pavardę ir pristatymo adresą), patvirtinate, kad pagal duomenų apsaugos įstatymus turite teisę mums pateikti šią informaciją.

Mes jums pateiksime atsiskaitymo informaciją, kad galėtumėte apdoroti kliento operaciją. Atsiskaitymo informaciją turite naudoti tik laikydamiesi savo privatumo politikos ir taikomų duomenų apsaugos įstatymų.

5. Klientų ginčų stebėjimo ribos

Stebėsime, peržiūrėsime ir reguliariai tikrinsime pardavėjus, kurie sugeneruoja labai daug klientų skundų arba kitus žalos klientams rodiklius, susijusius su mokėjimu naudojant „Pay with Revolut“ atsiskaitymą (kartu – „klientų ginčai“).

Jei jūsų klientų ginčų ir visų operacijų santykis mums nepriimtinas, galime jus įtraukti į stebėjimo programą. Jei būsite įtraukti į stebėjimo programą, jums pateiksime ištaisymo planą, kurio turėsite laikytis, jei norite ir toliau gauti atsiskaitymo informaciją naudodami „Pay with Revolut“ atsiskaitymą.

6. Kada galime keisti šias sąlygas?

Šias sąlygas galime keisti dėl šių priežasčių:

- jei manysime, kad tada jos bus suprantamesnės arba jums naudingesnės;
- kad atspindėtume, kaip vykdome savo verslą, ypač jei pakeitimai būtini dėl to, jog pasikeitė kurios nors finansinės sistemos ar technologijos teikimo būdas;
- kad atspindėtume mums taikomus teisės aktų reikalavimus;
- kad atspindėtume mūsų verslo vykdymo kaštų pokyčius;
- nes keičiame „Pay with Revolut“ produktą.

Prieš mums atliekant bet kokius pakeitimus, paprastai „Revolut“ programėlėje arba el. paštu prieš 30 dienų gausite apie tai pranešimą. Kai kuriais atvejais, jei toks pakeitimas yra naudingas, galime iškart jį atlikti, o jums pranešti po to.

