

1. Zašto su ove informacije važne?

Ugovor za usluge obrade plaćanja za Revolut Bank UAB navodi da njegove usluge obrade plaćanja mogu biti podložne dodatnim uvjetima koji se odnose na određenu vrstu ili metodu plaćanja. Ovaj ugovor navodi te dodatne uvjete i odredbe za metodu plaćanja "Plaćanje putem Revolut završetka kupnje". Mi ih zovemo "Uvjeti završetka kupnje" (ili jednostavno "Uvjeti").

Plaćanje putem Revolut završetka kupnje ne možete koristiti za primanje uplata ako prvo ne sklopite Ugovor za usluge obrade plaćanja s tvrtkom Revolut Bank UAB.

Ti se uvjeti primjenjuju na trgovce koji koriste Plaćanje putem Revolut završetka kupnje za primanje uplata ("Trgovci" ili "vi"). Ne primjenjuju se na osobe koje Plaćanje putem Revolut završetka kupnje upotrebljavaju za vršenje uplate (njih zovemo "Klijenti").

2. Što je Plaćanje putem Revolut završetka kupnje?

Plaćanje putem Revolut završetka kupnje je usluga za "brzi završetak kupnje" koja klijentima omogućuje odabir spremanja podataka koje upotrebljavaju za završetak kupnje online. To klijentima omogućuje brži i jednostavniji završetak kupnje kod trgovaca koji koriste tu uslugu.

Pojedinosti koje klijenti mogu spremiti za sebe:

- ime
- datum rođenja
- adresu i metodu isporuke
- podatke za kontakt (telefonski broj i adresa e-pošte)
- podatke o kartici, bankovni račun ili način plaćanja koji se koristi za plaćanje, uključujući adresu naplate.

(Zajedno "Podaci za završetak kupnje".)

Plaćanje putem Revolut završetka kupnje nije način plaćanja ni usluga plaćanja. Obradom svih uplata koje klijent izvrši koristeći informacije spremljene u uslugu Plaćanje putem Revolut završetka kupnje upravljat će uvjeti koje ste s nama dogovorili, a koji se tiču pribavljanja te vrste uplate.

3. Tko ispunjava uvjete za Plaćanje putem Revolut završetka kupnje?

Svi koji su s tvrtkom Revolut Bank UAB sklopili Ugovor za uslugu obrade plaćanja ispunjavaju uvjete za Plaćanje putem Revolut završetka kupnje i mogu ga upotrijebiti kao metodu plaćanja za dobivene platne transakcije.

4. Upotreba Podataka za završetak kupnje

Kada Klijentima pružimo Plaćanje putem Revolut završetka kupnje, vi i mi ćemo djelovati kao nezavisni voditelji obrade njihovih Podataka za završetak kupnje. Međutim, mi ćemo i dalje djelovati kao voditelj obrade podataka u vaše ime, a u okolnostima navedenim u Ugovoru za uslugu obrade plaćanja.

Ako imate Plaćanje putem Revolut završetka kupnje integrirano na svom web-mjestu na način koji znači da nam pružate određene Podatke za završetak kupnje (kao što su ime i adresa dostave Klijenta), potvrđujete da prema zakonu o zaštiti podataka imate pravo pružati nam te podatke.

Pružiti ćemo vam Podatke za završetak kupnje kako biste mogli obraditi transakciju Klijenta. Podatke za završetak kupnje smijete upotrijebiti samo u skladu s pravilima zaštite privatnosti i primjenjivim zakonima o zaštiti privatnosti.

5. Pragovi za praćenje sporova klijenata

Nadzirat ćemo, pregledavati te vršiti redovite revizije Trgovaca koji stvore preveliku količinu prigovora Klijenata ili drugih indikatora štete nanesene klijentima, a koja se odnosi na Plaćanje putem Revolut završetka kupnje (zajedno "Sporovi klijenata").

Ako vaš omjer Sporova klijenata naspram ukupnog broja transakcija smatramo neprihvatljivim, možemo vas staviti u program nadzora. Ako vas stavimo u program nadzora, pružit ćemo vam korektivni plan koji ćete morati pratiti ako želite nastaviti primati Podatke za završetak kupnje upotrebom usluge Plaćanje putem Revolut završetka kupnje.

6. Kada bismo mogli promijeniti ove Uvjete?

Ove Uvjete možemo mijenjati iz sljedećih razloga:

- ako smatramo da će vam nakon izmjena biti razumljiviji i korisniji
- radi usklađivanja s načinom na koji vodimo poslovanje, posebice ako je promjena potrebna zbog izmjene u načinu na koji se pruža neki financijski sustav ili tehnologija
- radi odražavanja pravnih ili regulatornih zahtjeva koji se na nas odnose
- radi odražavanja promjena troškova vođenja poslovanja
- zato što mijenjamo proizvod Plaćanje putem platforme Revolut.

Općenito govoreći, obavijestit ćemo vas putem aplikacije Revolut ili poruke e-pošte 30 dana prije uvođenja bilo kakvih promjena. U nekim slučajevima, ako se radi o korisnoj promjeni, možemo odmah unijeti promjenu i kasnije vas obavijestiti o tome.