

Questi Termini del piano a pagamento entrano in vigore il 16 06 2023. Fai clic [qui](#) per visualizzare i Termini del piano a pagamento applicati fino al 16 06 2023.

## Termini del piano a pagamento

### 1. Perché queste informazioni sono importanti

Le informazioni presenti illustrano i servizi extra offerti da Revolut ai propri utenti Plus, Premium, Metal e Ultra (tutti piani a pagamento) oltre a definire altri elementi importanti che i clienti sono tenuti a conoscere.

I termini e le condizioni presenti fanno parte del contratto legale (il contratto) tra il cliente e Revolut di cui ai Termini personali. In caso di incongruenze tra i termini personali e i termini e le condizioni presenti, questi ultimi prevarranno.

Una copia dei termini e delle condizioni presenti può essere richiesta in qualsiasi momento tramite l'app Revolut (l'"app") o presso uno degli agenti di supporto.

Leggere con attenzione i termini e le condizioni presenti

L'abbonamento al servizio del piano a pagamento verrà rinnovato automaticamente ogni anno, a meno che il cliente non ci comunichi la volontà di recedere prima del rinnovo automatico.

Indipendentemente dalla modalità di pagamento dell'abbonamento, nel caso in cui il cliente receda entro 10 mesi dalla stipula, Revolut potrà addebitare una commissione. Le commissioni di Revolut sono indicate nella Pagina delle commissioni.

Il diritto del cliente di eseguire l'aggiornamento o il downgrade dell'abbonamento potrà essere limitato a non più di una volta entro un periodo di 12 mesi.

Consulta la sezione 12 dei presenti termini per maggiori informazioni su quali commissioni possono essere addebitate in caso di downgrade o annullamento anticipato dell'abbonamento.

### 2. Chi siamo

Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**) è una banca autorizzata regolata dalla Banca di Lituania, con numero di iscrizione al registro delle società 304580906.

In relazione all'attività di distribuzione assicurativa, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), numero di società 305910164, è iscritta dalla Banca di Lituania nell'elenco delle imprese di brokeraggio assicurativo. L'elenco può essere trovato sul [sito Web della Banca di Lituania](#).

Revolut Bank e Revolut Insurance Europe hanno entrambe la loro sede legale a Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Salvo diversamente stabilito nei termini e nelle condizioni presenti, i diritti e gli obblighi ivi stabiliti si applicano sia al cliente che a Revolut Bank.

### 3. Quali sono i servizi del piano a pagamento?

**Quali sono i servizi di Revolut Plus?**

Gli utenti Plus hanno accesso a tutti i servizi offerti ai titolari di conti personali in un piano Standard, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- due carte gratuite Revolut Plus (e una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo);
- fino a tre carte Revolut fisiche attive alla volta;
- accesso a un massimo di due conti Revolut <18 e pieno accesso a tutte le funzionalità <18;
- maggiori interessi dei Salvadanai deposito rispetto ai clienti Standard (ove sono a disposizione di Revolut);
- accesso al cashback con Soggiorni;
- accesso alla copertura per l'acquisto, alla protezione per il rimborso e all'assicurazione per l'annullamento dei biglietti per gli acquisti effettuati con il conto Revolut; e
- assistenza clienti prioritaria tramite l'app.

### **Quali sono i servizi di Revolut Premium?**

Gli utenti Premium hanno accesso a tutti i servizi offerti ai clienti Standard e Plus, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- due carte gratuite Revolut Premium (e una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo);
- prelievo gratuito da bancomat con limite doppio rispetto agli utenti Standard;
- assicurazione di viaggio;
- opportunità di acquistare pass scontati per le aree lounge;
- accesso gratuito alle lounge in caso di ritardi dei voli; e
- accesso alla criptovaluta e ai metalli preziosi a tariffe migliori rispetto a quelle applicate ai clienti Standard e Plus.

### **Quali sono i servizi di Revolut Metal?**

Gli utenti Metal hanno accesso a tutti i servizi e i vantaggi offerti ai clienti Standard, Plus e Premium, oltre a godere dei seguenti vantaggi:

- una carta Revolut Metal contactless in acciaio inossidabile gratuita;
- cashback del piano a pagamento in diverse valute, criptovalute o in metalli preziosi (soggetti a modifiche periodiche);
- prelievo gratuito da bancomat con limite quattro volte quello degli utenti Standard;
- maggiori interessi dei Salvadanai risparmi (ove sono a disposizione di Revolut);
- accesso a un massimo di 5 account Revolut <18; e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente.

### **Quali sono i servizi di Revolut Ultra?**

Gli utenti Ultra hanno accesso a tutti i servizi e i vantaggi disponibili agli utenti Standard, Plus, Premium e Metal elencati sopra (tranne l'accesso gratuito alle lounge in caso di ritardi dei voli) nonché ai seguenti vantaggi:

- una carta Revolut Ultra contactless gratuita;

- commissioni ridotte per il trading di azioni;
- copertura aggiuntiva in caso di annullamento di viaggi ed eventi (tranne per gli utenti nei Paesi elencati in queste domande frequenti);
- pass per l'area lounge gratuiti per l'uso personale e possibilità di acquistare pass per gli ospiti;
- prelievo gratuito da bancomat con limite dieci volte quello degli utenti Standard;
- Partnership del piano;
- servizio di richiamata prioritaria (solo in inglese); e
- qualsiasi altro vantaggio che Revolut aggiunga periodicamente.

Cos'è il servizio di richiamata prioritaria?

I clienti Ultra possono chiedere di essere richiamati al numero di telefono associato al loro conto Revolut. La richiesta può essere effettuata tramite l'app Revolut; in seguito, un operatore richiamerà all'ora indicata nella dashboard del servizio di richiamata dell'assistenza telefonica. A scopo di verifica, l'operatore ti chiederà il codice mostrato nella dashboard. Si ricorda che il servizio è disponibile solo in inglese.

Cos'è il Cashback del piano a pagamento e quando si ottiene?

Quando un utente Metal o Ultra effettua un acquisto idoneo con la propria carta Revolut, Revolut potrà (non necessariamente) accreditare sul suo conto un importo pari a una percentuale del pagamento. Questa operazione è nota come "Cashback del piano a pagamento". La percentuale del Cashback del piano a pagamento relativo al tuo piano potrà essere modificata o non pagata per qualsiasi motivo, incluso il Paese in cui viene effettuato il pagamento o il dettagliante a cui il cliente effettua il pagamento. I tassi di Cashback del piano a pagamento correnti sono riportati nelle [Domande frequenti](#).

Il cliente non avrà diritto ad alcun cashback nel caso in cui violi leggi o regolamenti o qualora il pagamento effettuato con la sua carta Revolut venga addebitato su un altro conto o su un'altra carta di pagamento (come ad esempio un portafoglio elettronico, un altro conto bancario o un conto della carta).

Per l'importo di Cashback del piano a pagamento che il cliente può ricevere in un ciclo mensile di fatturazione è previsto un limite, indicato nella Pagina delle commissioni di Revolut per il piano a pagamento.

Talvolta, il Cashback del piano a pagamento potrà essere revocato nel caso in cui:

- il pagamento che ha generato il Cashback del piano a pagamento venga rimborsato al cliente;
- il cliente abbia ottenuto il Cashback del piano a pagamento in modo fraudolento;
- il cliente abbia eseguito il downgrade dall'abbonamento al piano Ultra a un piano di valore inferiore durante il periodo di riflessione di 14 giorni; oppure
- il cliente abbia violato il presente accordo al fine di ottenere il Cashback del piano a pagamento.

L'importo del Cashback del piano a pagamento verrà trattenuto dal conto del cliente. Revolut considererà il recupero effettuato con il consenso del cliente e il pagamento da lui autorizzato.

Qualora non sia possibile recuperare l'importo del Cashback del piano a pagamento dal conto del cliente, tale importo sarà comunque dovuto a Revolut, che potrà quindi recuperarlo da una carta memorizzata o esercitare il proprio diritto di compensazione. Revolut potrà inoltre intraprendere azioni legali per recuperare l'importo dovuto. In tal caso, il cliente potrà essere tenuto a risarcire a Revolut i ragionevoli costi sostenuti.

Maggiori informazioni sul recupero degli importi dovuti a Revolut dal cliente sono disponibili nei Termini personali.

#### 4. Quali sono le carte del piano a pagamento?

##### Carta Revolut Plus

Se il cliente diventa un utente Plus, potrà ordinare una carta Revolut Plus. È possibile richiedere anche una carta Plus extra. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso. Revolut potrà addebitare delle commissioni per ogni carta Plus emessa oltre il limite gratuito.

##### Carta Revolut Premium

I clienti che diventano utenti Premium possono ordinare una carta Revolut Premium con design esclusivi. È possibile richiedere anche una carta Premium extra. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

Revolut potrà addebitare delle commissioni per ogni carta Premium emessa oltre il limite gratuito.

##### Carta Revolut Metal

I clienti che eseguono l'aggiornamento al piano Metal riceveranno una carta Revolut Metal, disponibile solo per gli utenti Metal. È possibile detenere una sola carta Metal alla volta. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

##### Carta Revolut Ultra

I clienti che eseguono l'aggiornamento al piano Ultra riceveranno una carta Revolut Ultra, disponibile solo per gli utenti Ultra. Il cliente potrà comunque usare altre carte Revolut in suo possesso.

## **Assicurazione**

#### 5. Assicurazione di viaggio inclusa nell'abbonamento Premium, Metal o Ultra

I diritti e gli obblighi di cui alla presente sezione si applicano al cliente in qualità di beneficiario della polizza collettiva detenuta da Revolut Bank, a Revolut Bank in qualità di titolare della polizza collettiva e a Revolut Insurance Europe in qualità di broker assicurativo che distribuisce la polizza collettiva. In questa sezione viene descritto:

- in che modo Revolut Insurance Europe stipula l'assicurazione viaggio collettiva affinché Revolut Bank possa offrire i relativi vantaggi come parte del suo abbonamento; e
- per gli utenti Premium e Metal: in che modo la compagnia di assicurazioni non vita AWP P&C S.A. - Filiale olandese, firmatario, indirizzo: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Amsterdam, indirizzo email: claims.awpeurope@allianz.com (sottoscritta da Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A. - filiale olandese) (Allianz Assistance) è responsabile nei confronti del cliente della gestione di qualsiasi richiesta in relazione ai vantaggi dell'assicurazione viaggio e del saldo degli importi riconosciuti per eventuali richieste di risarcimento accolte;
- per gli utenti Ultra: in che modo una compagnia di assicurazioni non vita Cowen Insurance Company Limited (numero di registrazione della società a Malta C 55905); Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited è autorizzata in conformità all'Insurance Business Act 1998 del diritto maltese a condurre transazioni commerciali ed è regolamentata dall'autorità maltese per i servizi finanziari (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen). Il prodotto è amministrato da Cover Genius Europe B.V. di John M. Keynesplein 12 46, Amsterdam, Paesi Bassi, autorizzato e regolato dall'autorità dei Paesi Bassi per i mercati finanziari (Dutch Authority for Financial Markets, AFM) con numero di riferimento 12046177 ("Cover Genius") ed è responsabile nei confronti del cliente della gestione di qualsiasi richiesta di risarcimento ai sensi della sua assicurazione di viaggio e dei pagamenti effettuati a seguito di una richiesta di risarcimento approvata (<https://www.xcover.com/en/login>). (Allianz Assistance e Cowen sono indicate congiuntamente come "Assicuratori di viaggio" e separatamente come "Assicuratore di viaggio")

Sappiamo bene che, subito prima di partire per un viaggio, l'ultimo aspetto di cui ci si vorrebbe preoccupare è la stipula di un'assicurazione. Ecco perché Revolut pensa ai vantaggi dell'assicurazione viaggio per i propri clienti. Revolut Bank incarica Revolut Insurance Europe, una società di brokeraggio assicurativo che svolge l'attività di intermediazione assicurativa, di stipulare l'assicurazione viaggio collettiva per conto di Revolut Bank. Revolut Insurance Europe stipula l'assicurazione viaggio dagli assicuratori di viaggio di terze parti. Per questo accordo, Revolut Bank paga una commissione di servizio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe e Revolut Bank non controllano o possiedono l'assicuratore di viaggi in alcun modo e viceversa.

Revolut non fornirà al cliente consigli o suggerimenti sull'adeguatezza dei vantaggi dell'assicurazione viaggio. Il cliente deve assicurarsi che i vantaggi siano adeguati alle proprie esigenze, leggendo il documento informativo sul prodotto assicurativo (IPID) e le condizioni dell'assicurazione viaggio per i beneficiari (Condizioni per i beneficiari), prestando attenzione a ciò che è coperto o meno. Per gli utenti Ultra, l'annullamento del viaggio è coperto separatamente ai sensi della copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi come stabilito di seguito.

Non è possibile annullare i vantaggi assicurativi senza annullare anche l'abbonamento al servizio Premium, Metal o Ultra.

Per avere diritto ai vantaggi dell'assicurazione viaggio è necessario avere un'età superiore a 18 anni. Informazioni più dettagliate sui vantaggi assicurativi sono fornite nelle Condizioni per i beneficiari e nell'IPID. Leggere con attenzione. Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut. Le Condizioni per i beneficiari comprendono anche altre informazioni

pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nelle Condizioni per i beneficiari, informazioni sulle richieste, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

La fornitura continua, l'ambito e i termini dei vantaggi dell'assicurazione viaggio possono essere modificati o cancellati da Revolut o dall'assicuratore di viaggi in qualsiasi momento. Per quanto possibile, Revolut informerà il cliente in anticipo di qualsiasi modifica pregiudizievole o annullamento dei vantaggi assicurativi.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano Premium, Metal o Ultra non verrà comunque modificato.

## 6. Reclami e richieste di risarcimento all'assicurazione di viaggio

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione viaggio, può contattare Revolut tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle Condizioni di assicurazione.

### **Reclami sull'assicurazione viaggio**

Per presentare un reclamo in relazione ai vantaggi dell'assicurazione viaggio, contattare:

- Allianz Assistance direttamente, per i clienti Premium o Metal;
- Cover Genius direttamente, per gli utenti Ultra.

La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Allianz Assistance (per gli utenti Premium e Metal) e Cover Genius (per gli utenti Ultra) gestiranno il reclamo e comunicherà con il cliente in inglese, a meno che non venga indicato diversamente. Qualora il cliente invii un reclamo a Revolut, questo verrà inoltrato ad Allianz Assistance o a Cover Genius senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

### **Come presentare una richiesta in relazione ai vantaggi dell'assicurazione viaggio**

Per presentare una richiesta, contattare direttamente la propria assicurazione di viaggi. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. L'assicurazione di viaggi gestirà la richiesta e comunicherà con il cliente in inglese, a meno che non venga indicato diversamente.

## 7. Assicurazione per l'acquisto, il rimborso e l'annullamento dei biglietti come parte dell'abbonamento al piano a pagamento

I diritti e gli obblighi stabiliti in questa sezione si applicano sia al cliente che a Revolut Insurance Europe. In questa sezione viene descritto:

- in che modo Revolut Insurance Europe stipula la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi come parte dell'abbonamento con Revolut Bank e li distribuisce al cliente; e
- come l'intermediario assicurativo indicato dai partner assicurativi di Revolut, QOVER SA, registrato presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0650.939.878 (RLE Bruxelles) e registrato presso FSMA come agente assicurativo non vincolato con il numero 0650.939.878 (Qover) amministra il prodotto ed è responsabile nei confronti del cliente per

la gestione di qualsiasi richiesta effettuata in base alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi e per il saldo degli importi riconosciuti per eventuali richieste di risarcimento accolte.

Revolut è consapevole che quando il cliente sta per acquistare un nuovo telefono, un nuovo portatile o i biglietti per il suo concerto preferito, l'ultima cosa che vuole fare è stipulare l'assicurazione. Per questo motivo sono state incluse nel piano per il cliente la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi, fornendo al cliente determinati livelli di protezione a seconda dell'articolo acquistato sulla propria carta Revolut. Revolut Insurance Europe non fornirà al cliente consigli o suggerimenti sull'adeguatezza di questa assicurazione. Il cliente deve assicurarsi che l'assicurazione sia adatta alle proprie esigenze leggendo il documento informativo sul prodotto assicurativo (IPID), il certificato di assicurazione e i termini e le condizioni della polizza principale di copertura per gli acquisti, protezione resi e assicurazione per annullamento eventi (polizza), facendo attenzione a ciò che è coperto o meno.

Revolut Insurance Europe ha collaborato con i seguenti provider di servizi assicurativi per poter includere nei piani a pagamento la copertura per gli acquisti, la protezione resi e l'assicurazione per annullamento eventi:

- per i clienti di tutte le giurisdizioni dell'area SEE: Chubb European Group SE è una compagnia di assicurazioni non vita disciplinata dalle disposizioni del codice assicurativo francese e autorizzata e regolata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre e la seguente sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia, indirizzo email: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Chubb); e
- per i clienti di tutte le giurisdizioni dell'area SEE, ad eccezione del Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (società per azioni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (France), è una compagnia di assicurazioni non vita approvata dall'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, con numero 4020259, indirizzo email: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Wakam).

Revolut Insurance Europe non controlla né possiede Chubb e Wakam in alcun modo e viceversa. Revolut Insurance Europe effettua la distribuzione di assicurazioni per conto degli assicuratori Chubb e Wakam. Il cliente non è tenuto a pagare nulla a Revolut Insurance Europe per la stipula dell'assicurazione con Chubb e Wakam; Revolut Insurance Europe può ricevere una commissione per la quota di profitto da Chubb e Wakam e una commissione di servizio da Revolut Bank per i servizi di intermediazione assicurativa.

Non è possibile annullare la copertura assicurativa senza annullare anche l'abbonamento al piano a pagamento.

Per avere diritto alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi, il cliente deve avere almeno 18 anni e deve aver effettuato il relativo acquisto per intero con il suo conto del piano a pagamento. Esistono ulteriori requisiti di idoneità da soddisfare, a seconda che il cliente stia effettuando una richiesta di copertura per gli acquisti, protezione resi o annullamento eventi. La lista completa dei criteri è disponibile nella presente polizza. Leggere attentamente la polizza e l'IPID. Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut. La polizza comprende anche altre informazioni pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nella polizza, informazioni

sui reclami, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano a pagamento non verrà comunque modificato.

## 8. Reclami e richieste di risarcimento in relazione all'assicurazione per l'acquisto, il rimborso e l'annullamento dei biglietti

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione, può contattare Revolut Insurance Europe tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle [Condizioni di assicurazione](#).

### **Reclami relativi alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi**

Se il cliente desidera presentare un reclamo in relazione alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi, è pregato di contattare Qover direttamente. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Qualora il cliente invii un reclamo o una richiesta a Revolut, questi verranno inoltrati a Qover senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

### **Come presentare una richiesta in relazione alla copertura per gli acquisti, alla protezione resi e all'assicurazione per annullamento eventi**

Per presentare una richiesta, contattare direttamente Qover Horse. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut.

## 9. Copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi come parte dell'abbonamento Ultra

I diritti e gli obblighi stabiliti in questa sezione si applicano sia al cliente che a Revolut Insurance Europe. Questa sezione e quella seguente descrivono:

- come ricevere la copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi come parte dell'abbonamento al piano Ultra; e
- come l'intermediario assicurativo QOVER SA, registrato presso la Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0650.939.878 (RLE Bruxelles) e registrato presso FSMA come agente assicurativo non vincolato con il numero 0650.939.878 (Qover) è responsabile nei confronti del cliente per la gestione di qualsiasi richiesta effettuata in base alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi e per qualsiasi pagamento da effettuare al cliente dopo una richiesta andata a buon fine.

Sappiamo che gli imprevisti possono capitare e l'ultima cosa che vuoi è perdere tutto il tuo denaro in caso di annullamento di un viaggio o evento. Ecco perché la copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi è stata inclusa nel piano Ultra. Revolut Bank incarica Revolut Insurance Europe, una società di brokeraggio assicurativo che svolge l'attività di intermediazione assicurativa, di stipulare la copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi

per conto dei propri clienti. Per questo accordo, Revolut Bank paga una commissione di servizio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe non fornirà al cliente consigli o suggerimenti sull'adeguatezza di questa assicurazione. Il cliente è tenuto ad accertarsi che l'assicurazione sia idonea al suo caso leggendo il documento informativo sul prodotto assicurativo (IPID), i dettagli dell'assicurazione e la polizza di copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi (polizza), prestando attenzione alle voci coperte o meno.

L'assicurazione per l'annullamento di viaggi ed eventi che è inclusa come parte del piano Ultra è fornita dalle seguenti compagnie di assicurazione:

- Wakam, A French société anonyme (società per azioni) 120-122, rue Réaumur, 75002 Parigi (France), è una compagnia di assicurazioni non vita approvata dall'ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, con numero 4020259, indirizzo email: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe non controlla né possiede Wakam in alcun modo e viceversa.

Per avere diritto all'assicurazione il cliente deve avere almeno 18 anni e deve aver acquistato il viaggio o l'evento per intero con il suo conto Revolut Utra. Esistono ulteriori requisiti di idoneità da soddisfare, a seconda che il cliente stia presentando una richiesta di risarcimento ai sensi della copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi. La lista completa dei criteri è disponibile nella presente polizza. Leggere attentamente la polizza e l'IPID. Una copia di questi documenti è disponibile nell'app Revolut. La polizza comprende anche altre informazioni pertinenti, come i diritti dell'assicuratore in caso di mancato rispetto dei termini stabiliti nella polizza, informazioni sui reclami, informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dell'assicuratore, sulla legge applicabile e così via.

Non è possibile annullare i vantaggi assicurativi senza annullare anche l'abbonamento al servizio del piano Ultra.

Se il cliente non soddisfa le condizioni necessarie per godere dell'assicurazione, l'importo dell'abbonamento pagato per il piano Ultra non verrà comunque modificato.

## 10. Reclami e richieste di risarcimento in relazione alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi

Se il cliente non è soddisfatto del modo in cui è stata strutturata l'assicurazione, può contattare Revolut Insurance Europe tramite l'app Revolut. In genere, questo permette di risolvere rapidamente ogni problema. I dettagli per la gestione dei reclami sono forniti nelle [Condizioni di assicurazione](#).

Reclami in relazione alla copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi

Se il cliente desidera presentare un reclamo in relazione alla polizza di copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi o in relazione a qualsiasi richiesta di risarcimento effettuata in base alla polizza di copertura in caso di annullamento di viaggi ed eventi, può contattare direttamente Qover. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut. Qualora il cliente invii un reclamo o una richiesta a Revolut, questi verranno inoltrati a Qover senza alcuna presa in carico da parte di Revolut.

Come presentare una richiesta di risarcimento in base alla copertura in caso di cancellazione di viaggi ed eventi

Per presentare una richiesta, contattare direttamente Qover Horse. La procedura è descritta nella sezione relativa alle assicurazioni dell'app Revolut.

## 11. Pagamento dell'abbonamento al piano a pagamento

Il canone di abbonamento può essere pagato in rate mensili o in un'unica soluzione annuale. Le commissioni di Revolut sono [indicate](#) nella [Pagina delle commissioni](#).

Quando il cliente diviene un utente del piano a pagamento gli verrà chiesto di pagare l'abbonamento da una carta registrata presso Revolut (carta memorizzata). L'abbonamento verrà detratto da tale carta memorizzata fintanto che il cliente rimane un utente del piano a pagamento.

Se Revolut non riesce a prelevare un pagamento dal saldo del conto personale del cliente, proverà a prelevare il pagamento dalla carta memorizzata, ma, qualora non fosse possibile addebitare l'importo su tale carta per qualsiasi motivo (ad esempio, perché è scaduta), chiederà al cliente di registrare un'altra carta che prenderà il posto di quella memorizzata. Se il cliente non provvede entro sette giorni, l'importo dell'abbonamento verrà prelevato dal conto. Revolut potrà inoltre intraprendere azioni legali per recuperare l'importo dovuto. In tal caso, il cliente potrà essere tenuto a risarcire a Revolut i ragionevoli costi sostenuti.

Il cliente potrà essere tenuto al pagamento di eventuali imposte o spese della cui riscossione Revolut non è responsabile.

Qualora il cliente non paghi l'abbonamento entro 30 giorni dalla scadenza, Revolut dovrà procedere suo malgrado ad annullarlo ed effettuare il downgrade a un piano Standard.

## 12. Commissioni per il downgrade dell'abbonamento al piano a pagamento

Il cliente può recedere dall'abbonamento al piano a pagamento (il downgrade) in qualsiasi momento. Tuttavia, a tal fine potrà essere necessario pagare una commissione. Il cliente potrà comunque beneficiare dei servizi fruiti per l'abbonamento fino alla fine del ciclo di fatturazione per il quale ha pagato, escluse eventuali commissioni di risoluzione anticipata. Quindi, se il cliente paga il proprio abbonamento mensilmente e decide di eseguire il downgrade, potrà continuare a usufruire dell'abbonamento entro il mese per il quale ha pagato; se il pagamento è annuale, potrà accedere all'abbonamento fino al termine di tale ciclo di fatturazione annuale. Successivamente, il cliente tornerà ad essere un utente standard (titolare di un conto personale che non paga alcun abbonamento per il servizio del piano a pagamento).

A volte, Revolut può rinunciare alla commissione richiesta al cliente per un downgrade. In questo caso, potrebbe essere necessario che il cliente accetti di fare (o non fare) determinate cose per avere diritto alla rinuncia. Ad esempio, Revolut potrebbe rinunciare alla commissione per un downgrade se il cliente si iscrive a un nuovo piano, ma il cliente potrebbe dover accettare di non annullare il nuovo piano entro un determinato periodo di tempo. La decisione di rinunciare o meno a una commissione spetta a Revolut. Revolut comunicherà al cliente se ha intenzione di rinunciare a una commissione di interruzione (ad esempio, in app o via email). Le commissioni per la risoluzione o il downgrade dell'abbonamento sono stabilite di seguito.

### **Se il cliente effettua il downgrade entro 14 giorni**

Se il cliente paga l'abbonamento con rate mensili, riceverà il rimborso completo dell'abbonamento. Se il cliente ha ricevuto una carta Plus o Premium, gli verranno addebitate le spese di spedizione e può disattivare la carta. Se il cliente ha ordinato una carta Metal, gli verrà addebitato un importo di € 40 per la carta (o equivalente nella valuta del suo conto Revolut), oltre alle spese di consegna. e il cliente ha ordinato una carta Ultra, gli verrà addebitato un importo di € 50 per la carta (o equivalente nella valuta del suo conto Revolut), oltre alle spese di consegna.

Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, riceverà il rimborso completo dell'abbonamento. Se il cliente ha ordinato una carta Metal, gli verrà addebitato un importo di € 40 per la carta (o equivalente nella valuta del suo conto Revolut), oltre alle spese di consegna. e il cliente ha ordinato una carta Ultra, gli verrà addebitato un importo di € 50 per la carta (o equivalente nella valuta del suo conto Revolut), oltre alle spese di consegna. Consultare la pagina sulle tariffe del piano per informazioni attuali sulle commissioni di consegna.

### **Se il cliente effettua il downgrade dopo 14 giorni ma entro 6 mesi per gli utenti Ultra**

Se il cliente paga il suo abbonamento in rate mensili, non riceverà alcun rimborso e dovrà comunque pagare l'abbonamento per il mese in cui ha comunicato la volontà di recedere dall'abbonamento o eseguire il downgrade, inoltre gli verrà addebitato un mese aggiuntivo come commissione di risoluzione anticipata. Si tratta di una commissione di risoluzione anticipata e il cliente non potrà usufruire dei servizi per un mese aggiuntivo, ma potrà solo continuare a usare il suo abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione mensile per il quale ha pagato. Se il cliente ordina una carta Ultra, non gli sarà addebitato il costo della carta o eventuali commissioni per la consegna.

Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, Revolut non rimborserà l'abbonamento annuale che ha pagato, ma non addebiterà nessuna commissione di recesso, commissione per la carta Ultra o commissioni per la consegna. Il cliente potrà anche continuare a usare il proprio abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione annuale per il quale ha pagato.

### **Se il cliente effettua il downgrade dopo oltre 6 mesi per gli utenti Ultra**

Se il cliente paga il suo abbonamento in rate mensili, dovrà comunque pagare l'abbonamento per il mese in cui ha comunicato la volontà di recedere dall'abbonamento o eseguire il downgrade ma non gli verrà addebitata alcuna commissione di recesso. Il cliente può continuare a usufruire del suo abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione mensile per il quale ha pagato.

Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, Revolut non rimborserà l'abbonamento annuale che ha pagato, ma non addebiterà nessuna commissione di recesso. Il cliente potrà anche continuare a usare il proprio abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione annuale per il quale ha pagato.

### **Se il cliente effettua il downgrade dopo 14 giorni, ma entro 10 mesi, per qualsiasi altro utente del piano a pagamento**

Se il cliente paga il suo abbonamento in rate mensili, non riceverà alcun rimborso e dovrà comunque pagare l'abbonamento per il mese in cui ha comunicato la volontà di recedere dall'abbonamento o eseguire il downgrade. Al cliente verrà inoltre addebitata una commissione per il recesso pari a un abbonamento di due mesi. Si tratta di una commissione di risoluzione anticipata e il cliente non potrà usufruire dei servizi per altri due mesi, ma potrà solo continuare a usare il suo abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione mensile per il quale ha pagato.

Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, Revolut non rimborserà l'abbonamento annuale che ha pagato, ma non addebiterà nessuna commissione di recesso. Il cliente potrà anche continuare a usare il proprio abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione annuale per il quale ha pagato.

### **Se il cliente effettua il downgrade dopo oltre 10 mesi per qualsiasi altro utente del piano a pagamento**

Se il cliente paga il suo abbonamento in rate mensili, dovrà comunque pagare l'abbonamento per il mese in cui ha comunicato la volontà di recedere dall'abbonamento o eseguire il downgrade ma non gli verrà addebitata alcuna commissione di recesso. Il cliente può continuare a usufruire del suo abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione mensile per il quale ha pagato.

Se il cliente paga l'abbonamento completo una volta all'anno, Revolut non rimborserà l'abbonamento annuale che ha pagato, ma non addebiterà nessuna commissione di recesso. Il cliente potrà anche continuare a usare il proprio abbonamento per il resto del ciclo di fatturazione annuale per il quale ha pagato.

## **13. Quando Revolut può decidere di terminare l'abbonamento al piano a pagamento?**

Revolut può sospendere l'accesso al conto del cliente e terminare immediatamente il suo abbonamento al piano a pagamento se:

- sospetta un comportamento fraudolento e comunque criminale del cliente;
- il cliente non abbia fornito le informazioni richieste o si hanno buone ragioni per credere che le informazioni fornite siano false;
- il cliente abbia infranto i termini e le condizioni presenti in modo grave o continuativo;
- il cliente sia in debito con noi e, nonostante le nostre richieste di pagamento, non saldi gli importi dovuti entro un ragionevole periodo di tempo;
- l'utente dichiari fallimento, oppure
- siamo tenuti farlo in base a leggi, regolamenti, ordinanze di tribunali o istruzioni dell'Ombudsman.

L'abbonamento potrà essere annullato da Revolut anche per altri motivi; il cliente verrà tuttavia avvisato con un preavviso di almeno due mesi tramite l'app, mediante SMS o tramite email.

## 14. Disposizioni di legge

### **Modifica dei presenti termini da parte di Revolut**

Revolut modificherà i termini e le condizioni presenti solo per i seguenti motivi:

- Revolut ritiene che ciò ne faciliterà la comprensione o risulterà più utile per il cliente;
- per riflettere il modo in cui viene gestita l'attività di Revolut, in particolare se la modifica è necessaria a causa di un cambiamento nella modalità di fornitura di un sistema finanziario o una tecnologia;
- per riflettere i requisiti legislativi o normativi applicabili a Revolut;
- per riflettere variazioni dei costi di gestione dell'attività di Revolut; o
- in ragione delle modifiche apportate ai prodotti o servizi di Revolut o all'introduzione di nuovi.

Qualora Revolut aggiunga un nuovo prodotto o servizio che non modifica i termini e le condizioni presenti, potrà aggiungere il prodotto o servizio immediatamente e informarne il cliente prima dell'utilizzo.

In caso di modifiche a un prodotto o un servizio esistente che non riguardino pagamenti in entrata o in uscita dal conto del cliente, al cliente verrà fornito di norma un preavviso di 30 giorni prima di apportare la modifica. In caso di modifiche relative ai pagamenti in entrata o in uscita dal conto del cliente (ad esempio, per i prelievi in contanti), al cliente verrà fornito di norma un preavviso di 60 giorni mediante l'app, tramite messaggio di testo o e-mail.

In caso di comunicazione di una modifica, Revolut la considererà accettata dal cliente, a meno che questi non dichiari di voler chiudere il proprio conto prima che la modifica abbia effetto.

### **Contratto del cliente con Revolut**

Solo il cliente, Revolut Bank e, se espressamente indicato in questi termini, Revolut Insurance Europe, hanno dei diritti in base al contratto.

Il contratto è personale e il cliente non può trasferire ad altri i diritti e gli obblighi che ne derivano.

### **Diritto di trasferimento di Revolut**

Il cliente accetta e acconsente alla fusione, riorganizzazione, scorporo, trasformazione o esecuzione di qualsiasi altra forma di riorganizzazione o ristrutturazione della nostra società o attività e/o trasferimento o assegnazione di tutti i nostri diritti e obblighi ai sensi di questi termini e condizioni a qualsiasi terza parte.

Revolut trasferirà i diritti e gli obblighi propri e del cliente previsti dal contratto unicamente se ritiene ragionevolmente che ciò non avrà un effetto negativo significativo sui diritti del cliente ai sensi di questi termini o se ne ha la necessità per adempiere un obbligo legislativo o normativo, o qualora ciò avvenga a seguito dell'attuazione di una riorganizzazione (o un processo simile).

### **Si applica la legge lituana**

**Le leggi della Repubblica di Lituania si applicano ai presenti termini e condizioni e all'accordo.**

Nonostante ciò, il cliente può comunque fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del Paese dello Spazio Economico Europeo in cui vive.

### **Fa fede la versione inglese del contratto**

Nel caso in cui i termini e le condizioni presenti siano tradotti in un'altra lingua, la traduzione è a puro titolo di consultazione e farà fede la versione inglese.

#### **Diritto di Revolut di fare valere il contratto**

Nel caso in cui il cliente abbia violato il contratto in essere con Revolut e quest'ultima si astenga dal far valere i propri diritti, o ritardi nel farli valere, ciò non impedirà a Revolut di far valere questi diritti in un momento successivo.

#### **Avvio di un'azione legale del cliente nei confronti di Revolut**

Le azioni legali in base ai presenti termini e condizioni possono essere intentate solo nei tribunali della Repubblica di Lituania (o nei tribunali di qualsiasi stato membro dell'Unione europea in cui risiede il cliente).

#### **Privacy**

I dati personali del cliente saranno trattati in linea con l'informativa sulla privacy del cliente che si applica al rispettivo conto e che è consultabile qui.

## Criptovaluta e metalli preziosi

Questa pagina mostra i termini per i servizi forniti da noi, Revolut Bank UAB. Alcune sezioni di questi termini indicano espressamente i servizi forniti all'utente da Revolut Insurance Europe, UAB.

Il prodotto Criptovaluta è offerto da RT Digital Securities Cyprus Limited ai sensi dei [Termini di criptovaluta](#).

I prodotti di metalli preziosi sono offerti dalla nostra società britannica, Revolut Ltd, secondo i [termini dei metalli preziosi](#).