

1. Γιατί είναι σημαντικές αυτές οι πληροφορίες

Η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut η αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να αποθηκεύετε τα στοιχεία που χρησιμοποιείτε για ολοκλήρωση ηλεκτρονικών συναλλαγών, ώστε να μπορείτε μελλοντικά να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή ταχύτερα.

Το παρόν έγγραφο παραθέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut. Το ονομάζουμε «**Όροι ολοκλήρωσης συναλλαγής**». Αυτοί οι Όροι ολοκλήρωσης συναλλαγής, μαζί με την [Πολιτική προστασίας απορρήτου](#) μας, καθώς και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που έχουμε συμφωνήσει μαζί σας, συνιστούν νομική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Εμείς είμαστε η Revolut Bank UAB, τράπεζα με έδρα στη Δημοκρατία της Λιθουανίας. Καταστατική διεύθυνση: Konstitucijos ave. 21B, Βίλνιους, 08130, Δημοκρατία της Λιθουανίας, αριθμός μητρώου 304580906, Αριθμός FI 70700. Η Revolut Bank UAB έχει άδεια από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και εποπτεύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας.

Αυτοί οι Όροι ολοκλήρωσης συναλλαγής ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut ως πελάτης που πραγματοποιεί μια αγορά από έναν έμπορο. Ισχύουν διαφορετικοί όροι όταν είστε έμπορος που χρησιμοποιεί την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut για να αποδεχτείτε μια πληρωμή.

Η υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut δεν αποτελεί υπηρεσία πληρωμών. Πρέπει να έχετε διαφορετικά Στοιχεία πληρωμής (για παράδειγμα, μια κάρτα πληρωμών) για να τη χρησιμοποιήσετε. Δεν χρειάζεται να έχετε λογαριασμό πληρωμών σε εταιρεία του ομίλου Revolut για να τη χρησιμοποιήσετε. Ωστόσο, εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας με μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, τότε θα ισχύουν επίσης οι όροι και οι προϋποθέσεις της συγκεκριμένης εταιρείας του ομίλου Revolut όταν χρησιμοποιείτε αυτήν την υπηρεσία.

Αν και αποτελούμε εποπτευόμενη εταιρεία, η υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut δεν είναι εποπτευόμενη υπηρεσία. Αυτό σημαίνει ότι η Κεντρική Τράπεζα της Λιθουανίας ή οποιαδήποτε άλλη εποπτική αρχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών που λειτουργεί στη χώρα στην οποία διαμένετε είναι απίθανο να μπορεί να σας βοηθήσει με τυχόν παράπονα, ενώ τα εν λόγω παράπονα είναι απίθανο να εμπíπτουν στο πεδίο της δικαιοδοσίας τους, εκτός εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τον λογαριασμό σας σε μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας.

Είναι σημαντικό για σας να κατανοήσετε πώς λειτουργεί η υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut. Μπορείτε να δείτε και να κάνετε λήψη των Όρων ολοκλήρωσης συναλλαγής από τον ιστότοπό μας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες, μπορεί να σας φανεί χρήσιμο να διαβάσετε την ενότητα Συχνές Ερωτήσεις. Ωστόσο, οι εν λόγω Συχνές Ερωτήσεις δεν αποτελούν μέρος της συμφωνίας μας μαζί σας.

2. Τι είναι η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut;

Η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να επιλέξετε αποθήκευση των στοιχείων που χρησιμοποιείτε για ολοκλήρωση ηλεκτρονικών συναλλαγών, ώστε να μπορείτε μελλοντικά να ολοκληρώνετε συναλλαγές ταχύτερα. Τα στοιχεία που μπορείτε να αποθηκεύσετε είναι:

- Το όνομα και η ημερομηνία γέννησής σας
 - Τη διεύθυνση αποστολής/χρέωσής σας, την προτιμώμενη μέθοδο αποστολής και τα στοιχεία επικοινωνίας σας (αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση email (τα «**Στοιχεία αποστολής**» σας)
 - Τα στοιχεία της κάρτας, του τραπεζικού λογαριασμού ή του τρόπου πληρωμής σας, τα οποία είναι απαραίτητα για πραγματοποίηση της πληρωμής σας (τα «**Στοιχεία πληρωμής**» σας)
- (Συλλογικά, οι «**Πληροφορίες ολοκλήρωσης συναλλαγής**» σας.)

Εάν επιλέξετε να αποθηκεύσετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης συναλλαγής, την επόμενη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, δεν θα χρειαστεί να τις εισαγάγετε ξανά.

Η υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut είναι διαθέσιμη μόνο κατά την ολοκλήρωση αγορών με τα ηλεκτρονικά εμπορικά καταστήματα που συνεργάζονται μαζί μας. Εάν δεν βλέπετε την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut διαθέσιμη κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης της συναλλαγής σε έναν έμπορο, δεν μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε για την αγορά.

3. Ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut και πώς μπορώ να εγγραφώ;

Ο μόνος τρόπος για να εγγραφείτε στην υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut είναι μέσω τη διαδικασίας ολοκλήρωσης συναλλαγών με έναν έμπορο.

Η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut είναι διαθέσιμη σε όλα τα άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω, τα οποία πληρούν τις απαιτήσεις καταλληλότητας. Εάν πληροίτε τις απαιτήσεις αυτές, θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης συναλλαγών με έναν έμπορο.

Δεν χρειάζεστε λογαριασμό πληρωμών με μια εταιρεία του ομίλου Revolut για να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut. Δεν χρειάζεται να έχετε εγγραφεί προηγουμένως στην υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut για να μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε. Μπορείτε να εγγραφείτε γρήγορα μέσω της διαδικασίας ολοκλήρωσης συναλλαγών του εμπόρου όταν πραγματοποιείτε την αγορά σας.

Ο μόνος τρόπος για να εγγραφείτε στην υπηρεσία Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut είναι μέσω τη διαδικασίας ολοκλήρωσης συναλλαγών με έναν έμπορο.

4. Οι πληρωμές σας κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, θα πρέπει να εισαγάγετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης συναλλαγής, οι οποίες περιλαμβάνουν τα Στοιχεία πληρωμής σας.

Θα χρειαστεί να εισαγάγετε όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για πραγματοποίηση της πληρωμής με τα Στοιχεία πληρωμής σας. Για παράδειγμα, εάν πληρώνετε με κάρτα, τα απαιτούμενα Στοιχεία πληρωμής θα είναι: ο αριθμός της κάρτας σας, το όνομα κατόχου της κάρτας, η ημερομηνία λήξης και το CVV.

Τα Στοιχεία πληρωμής που απαιτείται να αποθηκεύσετε θα διαφέρουν ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιείτε. Θα προσπαθήσουμε να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσετε όλα τα στοιχεία που χρειάζεστε για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Ωστόσο, ίσως σας ζητηθεί να παρέχετε ορισμένα από τα στοιχεία σε επόμενες συναλλαγές, στην προσπάθειά μας να διατηρούμε τα Στοιχεία πληρωμής σας ασφαλή.

Ίσως επίσης σας ζητηθεί να επικυρώσετε κάποια πληρωμή που πραγματοποιείτε με το άτομο που εξέδωσε για εσάς τα Στοιχεία πληρωμής. Για παράδειγμα, σε Ηνωμένο Βασίλειο και Ευρώπη, δεν είναι ασυνήθιστο για τους εκδότες καρτών πληρωμής να σας ζητούν να εξουσιοδοτήσετε μεμονωμένα πληρωμές προτού διεκπεραιωθούν.

Εισάγοντας τα Στοιχεία πληρωμής σας και συνεχίζοντας τη διαδικασία ολοκλήρωσης της συναλλαγής, εξουσιοδοτείτε τον έμπορο να χρεώσει την αγορά σας στα Στοιχεία πληρωμής που έχετε δώσει. Εάν η αγορά σας είναι συνεχής (για παράδειγμα, μια συνδρομή), εξουσιοδοτείτε επίσης τη συνεχή χρέωση των Στοιχείων πληρωμής.

Η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut αποτελεί υπηρεσία η οποία σας επιτρέπει να αποθηκεύετε και να χρησιμοποιείτε τα Στοιχεία πληρωμής σας, ωστόσο δεν είναι υπηρεσία που σας παρέχει Στοιχεία πληρωμής. Για να χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, πρέπει να έχετε ξεχωριστά Στοιχεία πληρωμής. Αυτά μπορούν να είναι:

- Μια υποστηριζόμενη κάρτα πληρωμής, ένας τραπεζικός λογαριασμός ή μια άλλη μέθοδος πληρωμής με τρίτο μέρος
- Ένας λογαριασμός πληρωμών με μια υποστηριζόμενη εταιρεία του ομίλου Revolut

Εάν χρησιμοποιείτε έναν λογαριασμό πληρωμών με μια υποστηριζόμενη εταιρεία του ομίλου Revolut για να πραγματοποιήσετε την πληρωμή σας, τότε οι όροι και οι προϋποθέσεις του εν λόγω λογαριασμού πληρωμής θα ισχύουν για κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία πληρωμής σας και αυτοί οι Όροι ολοκλήρωσης συναλλαγής θα ισχύουν για την αποθήκευση των Πληροφοριών ολοκλήρωσης συναλλαγής σας.

5. Τα Στοιχεία αποστολής σας

Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, θα πρέπει επίσης να εισαγάγετε τα Στοιχεία αποστολής σας. Οι διαθέσιμοι τύποι αποστολής και οι πληροφορίες που χρειάζεται να συλλέξουμε γι' αυτήν ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον έμπορο.

6. Ποιες πληροφορίες αποθηκεύει η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut;

Η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut σας επιτρέπει να αποθηκεύσετε τις Πληροφορίες ολοκλήρωσης συναλλαγής σας. Εάν το κάνετε αυτό, θα αποθηκεύσουμε με ασφάλεια τις εν λόγω πληροφορίες και θα τις συμπληρώνουμε αυτόματα για εσάς σε κάθε επόμενη αγορά όπου είναι διαθέσιμη η Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut. Κάθε επόμενη αγορά θα πρέπει να εξουσιοδοτείται από εσάς και δεν θα γίνεται χωρίς τη συναίνεσή σας.

Δεν μπορούν να αποθηκευτούν μόνο μερικές από αυτές τις πληροφορίες αυτές. Για να χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, πρέπει να αποθηκεύσετε το σύνολο των εν λόγω πληροφοριών, καθώς απαιτούνται για επεξεργασία των αγορών σας κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Επίσης, δεν μπορούν να αποθηκευτούν μη έγκυρες πληροφορίες. Ενδέχεται να πραγματοποιήσουμε ελέγχους επικύρωσης και, εάν οι πληροφορίες που παρείχατε δεν είναι έγκυρες ή καταστούν αργότερα μη έγκυρες, θα σας ζητήσουμε να τις ενημερώσετε.

Η διαχείριση όλων των πληροφοριών που αποθηκεύουμε για εσάς διενεργείται με ασφάλεια και σύμφωνα με την [Πολιτική προστασίας απορρήτου](#) μας.

7. Η σχέση σας με τον έμπορο

Μολονότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut για να πραγματοποιήσετε μια αγορά από έναν έμπορο, η αγορά αυτή αποτελεί συναλλαγή ανάμεσα σε εσάς και τον έμπορο (όχι εμάς). Παρέχουμε μια υπηρεσία στον έμπορο η οποία του επιτρέπει να δέχεται πληρωμές. Ωστόσο, δεν σας παρέχουμε κάποια υπηρεσία πληρωμής όταν χρησιμοποιείτε την Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut.

Αυτό σημαίνει ότι, εάν έχετε προβλήματα με το προϊόν ή την υπηρεσία που αγοράσατε ή το ποσό που συμφωνήσατε να πληρώσετε, πρέπει να επικοινωνήσετε σχετικά με τον έμπορο και όχι με εμάς.

Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι της εταιρείας που παρέχει τα Στοιχεία πληρωμής σας σε περίπτωση διαφωνίας με έναν έμπορο:

- Εάν τα Στοιχεία πληρωμής σας παρέχονται από τρίτο μέρος, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί τους.
- Εάν τα Στοιχεία πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αγορά προέρχονται από λογαριασμό πληρωμών που σας παρασχέθηκε από εταιρεία του ομίλου Revolut, ενδέχεται να έχετε δικαιώματα σε σχέση με οποιαδήποτε πληρωμή. Τα δικαιώματα αυτά θα διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για τον λογαριασμό σας και από τη νομοθεσία που ισχύει στην τοποθεσία της εταιρείας του ομίλου που σας παρέχει τον λογαριασμό.

8. Πρόσβαση στον λογαριασμό σας και διατήρησή του σε ασφαλή κατάσταση

Η πρόσβαση στην Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut πραγματοποιείται εισάγοντας τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας (όπως ένα όνομα χρήστη) κι έναν κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης που θα στείλουμε στο συγκεκριμένο κινητό τηλέφωνο μέσω SMS (όπως έναν κωδικό πρόσβασης).

Εναλλακτικά, μπορείτε να αποκτήσετε αυτόματα πρόσβαση στον λογαριασμό σας εάν χρησιμοποιείτε συσκευή που μας έχετε ζητήσει να αποθηκεύσουμε.

Για τον λόγο αυτόν, πρέπει να έχετε έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου που να μπορεί να λαμβάνει μηνύματα SMS, ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ίσως χρειαστεί να ζητήσουμε πρόσθετες πληροφορίες από μέρους σας προτού σας επιτρέψουμε να ανοίξετε έναν λογαριασμό ή να πραγματοποιήσετε μια αγορά. Αυτό γίνεται για να διατηρήσετε ασφαλείς τόσο εσάς όσο και όλους όσους χρησιμοποιούν την Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut.

Καθώς το κινητό τηλέφωνό σας και ο αριθμός ή η συσκευή σας αποτελούν τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση στον λογαριασμό σας, είναι σημαντικό να τα διατηρείτε ασφαλή και να μην επιτρέπετε σε κανέναν άλλον να έχει πρόσβαση σε αυτά. Εάν παραχωρήσετε σε κάποιον άλλον πρόσβαση, ίσως να μπορεί να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό σας για Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut και να πραγματοποιήσει αγορές χρησιμοποιώντας τα Στοιχεία πληρωμής σας.

9. Νομικά ζητήματα

Υποβολή καταγγελίας

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία μας, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το πρόβλημα. Καταβάλλουμε πάντα κάθε δυνατή προσπάθεια, ωστόσο έχουμε επίγνωση του γεγονότος ότι μερικές φορές γίνονται και σφάλματα. Εάν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας μας. Θα εξετάσουμε την καταγγελία σας και θα σας απαντήσουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Κλείνοντας τον λογαριασμό σας

Μπορείτε να κλείσετε τον λογαριασμό Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut οποιαδήποτε στιγμή κάνοντας κλικ στο κουμπί επιλογών στη σελίδα επιβεβαίωσης και επιλέγοντας «Κλείσιμο λογαριασμού». Το κλείσιμο του λογαριασμού σας Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut δεν θα κλείσει κανέναν άλλον λογαριασμό που έχετε σε εταιρεία του ομίλου Revolut.

Μπορούμε και εμείς να κλείσουμε τον λογαριασμό σας Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut, ωστόσο μόνο εάν:

- Παραβιάσετε του παρόντες Όρους ολοκλήρωσης συναλλαγών ή οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν ανάμεσα σε εσάς και μια εταιρεία του ομίλου Revolut
- Υποψιαζόμαστε ότι η χρήση της υπηρεσίας Πληρωμή με Ολοκλήρωση συναλλαγής Revolut από μέρους σας είναι δόλια, παράλογη ή θα βλάψει την υπεραξία μας, τώρα ή στο μέλλον
- Έχουμε άλλη νομική αιτία για να το κάνουμε.

Αλλαγή των παρόντων Όρων ολοκλήρωσης συναλλαγής

Μπορούμε να αλλάξουμε τους παρόντες Όρους ολοκλήρωσης συναλλαγής οποιαδήποτε στιγμή. Θα προσπαθούμε να σας ειδοποιούμε εγκαίρως για κάθε αλλαγή μέσω email. Ωστόσο, ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να το κάνουμε.