

# 1. Importance de ces informations

Le service Payer avec Revolut Checkout vous permet d'enregistrer les informations que vous utilisez pour les paiements en ligne, en vue de payer plus rapidement à l'avenir.

Ce document définit les conditions générales qui s'appliquent lorsque vous utilisez le service Payer avec Revolut Checkout. Nous parlons de « **Conditions de paiement** ». Les présentes Conditions de paiement, notre [Politique de confidentialité](#) et toutes les autres conditions générales que nous avons convenues avec vous, constituent un accord juridique entre vous et nous.

Nous sommes Revolut Bank UAB, banque établie en République de Lituanie. Siège social : Konstitucijos ave 21B, Vilnius, 08130, République de Lituanie, numéro d'immatriculation 304580906, code FI 70700. Revolut Bank UAB est agréée par la Banque centrale européenne et réglementée par la Banque de Lituanie.

Les présentes Conditions de paiement s'appliquent lorsque vous utilisez le service Payer avec Revolut Checkout en tant que client effectuant un achat auprès d'un commerçant. D'autres conditions s'appliquent lorsque vous êtes un commerçant qui utilise le service Payer avec Revolut Checkout pour accepter un paiement.

Le service Payer avec Revolut Checkout n'est pas un service de paiement. Vous devez disposer d'informations de paiement distinctes (par exemple, une carte de paiement) pour l'utiliser. Vous n'avez pas besoin d'un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour l'utiliser. Toutefois, si vous choisissez d'utiliser votre compte auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour effectuer votre paiement, les conditions générales de cette entreprise s'appliqueront également lorsque vous utiliserez ce service.

Bien que nous soyons une entreprise réglementée, le service Payer avec Revolut Checkout n'est pas un service réglementé. En d'autres termes, la Banque de Lituanie ou toute autre autorité de contrôle des services financiers opérant dans le pays où vous résidez est peu susceptible de vous aider s'agissant des litiges. Qui plus est, ces litiges sont peu susceptibles d'entrer dans le champ d'application de leur juridiction, à moins que vous ne choisissiez d'utiliser votre compte auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour effectuer votre paiement.

Il est important que vous compreniez le mode de fonctionnement du service Payer avec Revolut Checkout. Vous pouvez consulter et télécharger les présentes Conditions de paiement sur notre site Web à tout moment. Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez lire notre FAQ. Cela dit, les FAQ ne sont pas incluses dans notre accord avec vous.

## 2. Présentation de Payer avec Revolut Checkout

Le service Payer avec Revolut Checkout vous permet d'enregistrer les informations que vous utilisez pour les paiements en ligne, en vue de payer plus rapidement à l'avenir. Les informations que vous pouvez enregistrer sont les suivantes :

- Votre nom et votre date de naissance
  - Votre adresse de livraison / facturation, votre mode de livraison préféré et vos coordonnées (numéro de téléphone et adresse e-mail (vos « **Informations de livraison** »))
  - Les informations de votre carte, compte bancaire ou mode de paiement nécessaires pour effectuer votre paiement (vos « **Informations de paiement** »)
- (Collectivement, les « **Informations de paiement** ».)

Si vous choisissez d'enregistrer vos informations de paiement, la prochaine fois que vous utiliserez Payer avec Revolut Checkout, vous n'aurez pas besoin de les saisir de nouveau.

Le service Payer avec Revolut Checkout est uniquement disponible auprès des commerçants en ligne qui sont nos partenaires. Si le service Payer avec Revolut Checkout n'est pas disponible pour les paiements auprès d'un commerçant, vous ne pouvez pas l'utiliser pour vos achats.

### **3. Qui peut utiliser Payer avec Revolut Checkout et comment s'inscrire?**

Le seul moyen de s'inscrire à Payer avec Revolut Checkout est via le flux de paiement d'un commerçant.

Le service Payer avec Revolut Checkout est disponible pour toute personne âgée de 18 ans ou plus et répondant aux critères d'éligibilité. Si vous répondez à ces exigences, vous pourrez profiter du service Payer avec Revolut Checkout dans le flux de paiement du commerçant.

Vous n'avez pas besoin d'un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut pour utiliser le service Payer avec Revolut Checkout. Vous n'avez pas besoin d'être déjà inscrit à Payer avec Revolut Checkout pour pouvoir l'utiliser non plus. Vous pouvez vous inscrire rapidement dans le flux de paiement du commerçant lors de vos achats.

Le seul moyen de s'inscrire à Payer avec Revolut Checkout est via le flux de paiement d'un commerçant.

### **4. Vos paiements à la caisse**

Lors de votre première utilisation du service Payer avec Revolut Checkout, vous devrez saisir vos informations de paiement, qui comprennent vos détails de paiement.

Vous devrez saisir toutes les informations requises pour effectuer le paiement. Par exemple, si vous payez par carte, les informations de paiement requises seront votre numéro de carte, le nom du titulaire de la carte, la date d'expiration et le CVV.

Les informations de paiement à enregistrer varient en fonction du mode de paiement utilisé. Nous vous aiderons à enregistrer toutes les informations requises pour effectuer le paiement. Cependant, nous serons peut-être amenés à vous demander certains détails lors des transactions ultérieures pour protéger vos informations de paiement.

Il se peut également que vous deviez valider tout paiement effectué auprès de la personne vous ayant émis les informations de paiement. Par exemple, au Royaume-Uni et en Europe, il n'est pas rare que les émetteurs de cartes de paiement vous demandent d'autoriser individuellement les paiements avant leur traitement.

Lorsque vous saisissez vos informations de paiement et lorsque vous passez en caisse, vous autorisez le commerçant à utiliser vos informations de paiement pour vos achats. Si vos achats sont en cours (par exemple, un abonnement), vous autorisez également la facturation continue à l'aide de vos informations de paiement.

Le service Payer avec Revolut Checkout vous permet d'enregistrer et d'utiliser vos informations de paiement. Néanmoins, ce n'est pas un service qui vous fournit les informations de paiement. Pour utiliser le service Payer avec Revolut Checkout, vous devez avoir des informations de paiement distinctes. Cela peut être :

- une carte de paiement, un compte bancaire ou un autre mode de paiement pris en charge avec un tiers ; ou
- un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut prise en charge.

Si vous utilisez un compte de paiement auprès d'une entreprise du groupe Revolut prise en charge pour effectuer votre paiement, les conditions générales de ce compte s'appliqueront à tout paiement effectué à l'aide de vos informations de paiement, et les présentes Conditions de paiement s'appliqueront au stockage de vos informations de paiement.

## **5. Vos informations de livraison**

Lors de votre première utilisation de Payer avec Revolut Checkout, vous devrez également saisir vos informations de livraison. Les types de livraison disponibles et les informations à recueillir peuvent varier d'un commerçant à l'autre.

## **6. Quelles informations sont enregistrées par le service Payer avec Revolut Checkout?**

Le service Payer avec Revolut Checkout vous permet d'enregistrer vos informations de paiement. Si tel est le cas, nous stockerons ces informations en toute sécurité et pour les réutiliser lors de tout achat ultérieur où le service Payer avec Revolut Checkout est disponible. Vous devrez autoriser chaque achat ultérieur. Votre consentement est indispensable.

Il est impossible d'enregistrer seulement certaines informations. Pour utiliser le service Payer avec Revolut Checkout, vous devez enregistrer toutes ces informations, car elles sont nécessaires pour traiter vos achats lors du paiement.

Il est également impossible d'enregistrer des informations non valides. Nous pouvons effectuer des vérifications de validation. Si les informations fournies ne sont pas valides ou deviennent invalides, nous vous demanderons de les mettre à jour.

Toutes les informations enregistrées sont traitées en toute sécurité et conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

## **7. Votre relation avec le commerçant**

Bien que vous puissiez utiliser Payer avec Revolut Checkout pour effectuer un achat auprès d'un commerçant, cet achat est une transaction entre vous et le commerçant (pas nous). Nous fournissons un service au commerçant qui lui permet d'accepter les paiements. Cependant, nous ne vous fournissons pas de service de paiement lorsque vous utilisez Revolut Checkout.

En d'autres termes, si vous avez des problèmes avec le bien ou le service acheté, ou le montant que vous avez accepté de payer, vous devez les signaler au commerçant et non à nous.

Vous pouvez également avoir des droits à l'encontre de l'entreprise fournissant vos détails de paiement en cas de litige avec un commerçant :

- Si un tiers fournit vos informations de paiement, vous devez le contacter
- Si les informations du paiement utilisées pour l'achat proviennent d'un compte de paiement fourni par une entreprise du groupe Revolut, vous pouvez avoir des droits concernant tout paiement. Ces droits seront régis par les conditions générales qui s'appliquent à votre compte, et par la loi du lieu de l'entreprise du groupe qui vous fournit le compte

## **8. Accès au compte et protection**

Vous pouvez accéder à Revolut Checkout en saisissant votre numéro de téléphone portable (nom d'utilisateur) et un code d'accès à usage unique que nous enverrons sur ce téléphone portable par SMS (mot de passe). Vous pouvez également accéder automatiquement à votre compte si vous utilisez un appareil que vous nous avez demandé d'enregistrer.

Pour cette raison, vous devez avoir un numéro de téléphone portable pour recevoir des SMS et utiliser le service Payer avec Revolut Checkout.

Dans certaines circonstances, nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations supplémentaires avant de vous autoriser à ouvrir un compte ou à effectuer un achat. C'est pour assurer votre sécurité et celle de tous les utilisateurs du service Payer avec Revolut Checkout.

Étant donné que votre téléphone portable et votre numéro ou appareil vous permettent d'accéder à votre compte, il est important de les protéger et d'empêcher autrui d'y accéder. Si vous donnez les droits d'accès à un utilisateur, il pourra accéder à votre compte Payer avec Revolut Checkout et effectuer des achats avec vos informations de paiement.

## **9. Dispositions légales diverses**

### **Réclamation**

Si vous n'êtes pas satisfait de notre service, nous essaierons d'améliorer les choses. Nous faisons toujours tout notre possible, mais nous savons qu'il peut arriver que tout ne se passe pas comme prévu. Si vous avez une réclamation, veuillez nous contacter en remplissant le formulaire en ligne. Nous examinerons votre réclamation et vous répondrons par e-mail.

### **Fermeture de votre compte**

Vous pouvez fermer votre compte Payer avec Revolut Checkout à tout moment en cliquant sur le bouton « Options » dans la page de confirmation et en sélectionnant « Fermer le compte ». La fermeture de votre compte Payer avec Revolut Checkout ne fermera aucun autre compte dans une entreprise du groupe Revolut.

Nous pouvons également fermer votre compte Payer avec Revolut Checkout, mais uniquement si :

- vous enfreignez les présentes Conditions de paiement ou toute autre condition générale entre vous et une entreprise du groupe Revolut ;
- nous soupçonnons que votre utilisation du service Payer avec Revolut Checkout est frauduleuse, déraisonnable ou susceptible de nuire à notre clientèle, aujourd'hui ou à l'avenir ; ou
- nous avons une autre justification légale de le faire.

### **Modification de ces Conditions de paiement**

Nous pouvons modifier les présentes Conditions de paiement à tout moment. Nous essaierons de vous avertir à l'avance de toute modification majeure par e-mail. Cependant, il est possible que nous ne soyons pas toujours en mesure de le faire.

