

Pass LoungeKey

1. Chi può acquistare e utilizzare un Lounge Pass?

I Lounge Pass possono essere acquistati sull'app e sono disponibili solo per gli utenti Revolut Premium e Revolut Metal. Un singolo Lounge Pass è valido per una visita e per una persona. È possibile acquistare più Lounge Pass per uso personale e per i propri ospiti.

Revolut potrà aggiornare o modificare periodicamente il prezzo dei Lounge Pass, che verrà comunque comunicato al cliente prima dell'acquisto. Gli utenti Revolut Premium e Metal possono acquistare LoungeKey Pass a una tariffa Revolut scontata. Questo prezzo è scontato rispetto al prezzo di mercato standard per un LoungeKey Pass di £ 22.

Quando si acquista dei Lounge Pass, verrà chiesto di inserire il nome della persona che utilizzerà ogni Lounge Pass. Una volta acquistato un Lounge Pass, non sarà più possibile modificare il nome del destinatario. I Lounge Pass non sono trasferibili e verrà chiesto di esibire un documento di identità (ad esempio il passaporto), assieme a un biglietto aereo valido per lo stesso giorno a nome della persona indicata sul Lounge Pass.

2. Che cosa succede in caso di annullamento dell'abbonamento Premium/Metal?

Potrai comunque riscattare tutti i Lounge Pass acquistati sull'app. Tuttavia, non potrai acquistare altri Pass Lounge a meno che non riattivi il tuo abbonamento Revolut Premium o Metal.

3. È possibile ottenere un rimborso per i Lounge Pass non utilizzati?

È possibile richiedere un rimborso per eventuali Lounge Pass non utilizzati entro 14 giorni dalla data di acquisto. Per farlo, contattare Revolut tramite la funzione di chat in-app.

4. Revolut è responsabile in caso di problemi con i Lounge Pass?

Poiché questo servizio è fornito da terze parti, Revolut non può garantire l'ingresso e la disponibilità di tutte le aree lounge elencate nell'app. Le descrizioni delle aree lounge e le immagini contenute nell'app sono fornite dal partner LoungeKey di Revolut. Revolut non è responsabile per eventuali inesattezze nelle informazioni da questi fornite.

5. Altre disposizioni di legge.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DI LOUNGEKEY

Quando usufruisce dei servizi Lounge, il cliente è tenuto a rispettare le condizioni d'uso del partner di Revolut LoungeKey, nonché quelle di ogni singola area lounge, disponibili sul [sito Web di LoungeKey](#).

RECLAMI E CONTROVERSIE

Revolut non sarà responsabile in caso di controversie o reclami tra il cliente e LoungeKey. Qualsiasi domanda relativa al servizio offerto da LoungeKey dovrà essere indirizzata direttamente a LoungeKey all'indirizzo loungekeypass@loungekey.com.

SI APPLICA LA LEGGE LITUANA

A questo accordo si applicano le leggi lituane.

RECLAMI NEI CONFRONTI DI REVOLUT

In caso di reclamo nei nostri confronti, la trattazione di qualsiasi materia relativa ai termini e alle condizioni presenti sarà deferita ai tribunali di Lituania. Se il cliente vive in un altro Paese, potrà presentare eventuali reclami presso un tribunale locale.