

# Pase LoungeKey

## 1. ¿Quién puede comprar y usar los pases a sala VIP?

Los pases a sala VIP se pueden comprar en la aplicación y únicamente se encuentran disponibles para nuestros usuarios de Revolut Metal y Revolut Premium. Un único pase a sala VIP es válido para una visita para una persona. Puede comprar varios pases para usted y para sus invitados.

Es posible que actualicemos o cambiemos el precio de los pases a sala VIP de vez en cuando, pero siempre le avisaremos del precio antes de que realice la compra. Los usuarios de Revolut Premium y Metal pueden adquirir un pase LoungeKey a un precio con descuento financiado por Revolut. Este precio se descuenta del precio de mercado estándar para un pase LoungeKey Pass de 22 £.

Cuando compre un pase a sala VIP, se le pedirá que facilite el nombre de la persona que usará el pase. Una vez comprado, ya no podrá cambiar dicho nombre. Los pases a sala VIP no son transferibles. Deberá mostrar una prueba de identificación, por ejemplo, su pasaporte, además de un billete de vuelo válido para el mismo día a nombre de la persona que figura en el pase.

## 2. ¿Qué sucede si cancelo mi suscripción Premium o Metal?

Aún podrá canjear todos los pases a sala VIP comprados en la aplicación. Sin embargo, no podrá comprar más pases a sala VIP a menos que reactive su suscripción a Revolut Premium o Metal.

## 3. ¿Me darán un reembolso por los pases a sala VIP que no haya utilizado?

Puede solicitar el reembolso de los pases a sala VIP que no se hayan utilizado dentro de los 14 días siguientes a la fecha de compra. Podrá hacerlo a través de nuestro chat en la aplicación.

## 4. ¿Se hace Revolut responsable si algo sucede con mi pase a sala VIP?

Como un tercero presta este servicio, Revolut no puede garantizar el acceso y la disponibilidad de cada sala enumerada en la aplicación. Nuestro socio LoungeKey suministra las descripciones de las salas y las imágenes de la aplicación, y Revolut no se hace responsable de las inexactitudes que pueda presentar la información que obtenemos de LoungeKey.

## 5. Cuestiones legales.

### CONDICIONES DE USO DE LOUNGEKEY

Al usar los servicios de sala VIP, está sujeto a las condiciones de uso de nuestro socio LoungeKey, además de a las condiciones de uso de cada sala VIP, disponibles en el [sitio web de LoungeKey](#).

### RECLAMACIONES Y DISPUTAS

Revolut no se hace responsable de disputas o reclamaciones que puedan surgir entre usted y LoungeKey. Las consultas relacionadas con el servicio prestado por LoungeKey deberán dirigirse directamente a LoungeKey a través de [loungekeypass@loungekey.com](mailto:loungekeypass@loungekey.com).

### APLICACIÓN DE LA LEGISLACIÓN LITUANA

El presente acuerdo se rige por la legislación lituana.

**PRESENTACIÓN DE DEMANDAS CONTRA NOSOTROS**

Si desea presentar una demanda contra nosotros, los tribunales de Lituania podrán abordar cualquier cuestión relacionada con estos términos y condiciones. Si vive en otro país, podrá hacerlo en los tribunales más cercanos a usted.