

Passes LoungeKey

1. Quem pode comprar e usar os passes para sala VIP?

Os passes para sala VIP podem ser adquiridos na App e estão disponíveis apenas para utilizadores com os planos Revolut Metal e Revolut Premium. Um passe de Lounge VIP individual é válido para uma visita de uma pessoa. O Utilizador pode adquirir vários passes para sala VIP para si próprio e para os seus convidados.

Ocasionalmente, poderemos atualizar ou alterar o preço dos passes para sala VIP, mas iremos sempre apresentar o preço ao Utilizador antes de efetuar a compra. Os utilizadores dos planos Revolut Premium e Metal podem adquirir um passe de Lounge VIP com desconto. O valor é descontado do preço de mercado padrão de um passe para Lounge VIP de 22 £.

Ao adquirir um passe de Lounge VIP, será solicitado ao Utilizador que introduza o nome da pessoa que vai utilizar o passe. Depois de adquirido o passe, o nome não poderá ser alterado. Os passes para sala VIP não são transferíveis. O Utilizador terá de apresentar um comprovativo de identidade (como o passaporte) juntamente com um bilhete de avião válido para o próprio dia no nome da pessoa que está a desfrutar do passe.

2. O que acontece se cancelar a minha subscrição Premium/Metal?

Você ainda poderá resgatar todos os passe para sala VIP comprados no aplicativo. No entanto, você não poderá comprar mais passe para sala VIP, a menos que reative sua assinatura Revolut Premium ou Metal.

3. Posso receber um reembolso por um passe para sala VIP não utilizado?

O Utilizador pode solicitar um reembolso por qualquer passe de Lounge VIP não utilizado durante 14 dias após a data de compra. Para tal, basta entrar em contacto connosco através do chat na app.

4. A Revolut assume a responsabilidade no caso de algo correr mal com o meu passe para sala VIP?

Uma vez que se trata de um serviço fornecido por uma entidade externa, a Revolut não pode garantir a entrada nem a disponibilidade de todos os lounges indicados na App. As descrições dos lounges e as imagens apresentadas na App são fornecidas pelo nosso parceiro, a LoungeKey, pelo que a Revolut não assume responsabilidade por qualquer incorreção das informações que obtemos da parte do nosso parceiro.

5. Mais informações legais.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA LOUNGEKEY

Ao utilizar os serviços do lounge, o Utilizador estará sujeito às condições de utilização do nosso parceiro, a LoungeKey, bem como às condições de utilização de cada lounge individual, as quais estão disponíveis para consulta no [site da LoungeKey](#).

RECLAMAÇÕES E LITÍGIOS

A Revolut não é responsável por qualquer reclamação ou litígio que possa surgir entre o Utilizador e a LoungeKey. Todas as perguntas relacionadas com o serviço oferecido pela LoungeKey deverão ser endereçadas diretamente à LoungeKey, através do endereço loungekeypass@loungekey.com.

APLICA-SE A LEI DA LITUÂNIA

As leis da Lituânia aplicam-se ao presente Acordo.

APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO CONTRA NÓS

Se o Utilizador pretender apresentar uma reclamação contra nós, os tribunais da Lituânia terão jurisdição sobre qualquer litígio resultante dos presentes Termos e Condições. Se o Utilizador residir noutro país, poderá apresentar uma reclamação junto dos tribunais locais.