

Deze pagina bestaat uit twee delen:

**Deel I:** Revolut Bank UAB Belgische vestiging Persoonlijke kosten (Plus).

**Deel II:** Revolut Bank UAB Persoonlijke kosten (Plus).

Als u klant bent van Revolut Bank UAB, scroll dan naar beneden om de voorwaarden te zien die voor u relevant zijn.

## Deel I

### Persoonlijke kosten (Plus)

Als u zich na de lancering van onze Belgische vestiging bij Revolut heeft aangemeld, is deze versie van onze voorwaarden op u van toepassing.

Als u zich eerder bij Revolut heeft aangemeld en een e-mail van ons heeft ontvangen over de overdracht naar de Belgische vestiging, is deze versie van onze voorwaarden op u van toepassing vanaf de datum die in die e-mail wordt vermeld. Wilt u weten welke voorwaarden tot die tijd van toepassing zijn, klik dan [hier](#).

## Abonnement

### Abonnementsgeld

- € 3,99 per maand of € 40,00 per jaar.

## Geld toevoegen

### Geld toevoegen

- Opgeslagen kaart: gratis. Als je echter geld toevoegt met een kaart die niet binnen de EER is uitgegeven (bijvoorbeeld een in de VS uitgegeven kaart) of als je geld toevoegt met een commerciële kaart, kunnen wij een kleine vergoeding in rekening brengen om onze kosten te dekken.
- Bankoverschrijving: gratis.
- Paysafe contant opwaarderen: 2,5% per transactie. Er zijn limieten van toepassing. Bekijk [hier](#) de limieten.

# Kaart

## Eerste Revolut Plus-kaart

- Kosteloos. Je eerste kaart kan een Plus of Standaard-kaart zijn (maar vergeet niet dat je mogelijk leveringskosten voor de kaart moet betalen als je je abonnement binnen 14 dagen na aanmelding annuleert en er al een Plus-kaart is verzonden). U kunt hier zien welke kosten van toepassing kunnen [zijn](#).

## Tweede Revolut Plus-kaart

- Ook kosteloos. Je tweede kaart kan een Plus- of Standaard-kaart zijn.

## Extra Revolut-kaarten

- Als Plus-klant zijn je eerste twee kaarten kosteloos (zoals hierboven beschreven). Je krijgt ook elk daaropvolgend jaar één kosteloze vervanging. In andere gevallen brengen we € 10 of het equivalent in valuta per kaart in rekening.

## Aangepaste kaart (ontwerp je eigen kaart in de Revolut-app)

- Deze functie is onderhevig aan kaartvoorraad. We vertellen je welke kosten van toepassing zijn voordat je de kaart in de App bestelt. Standaardlevering van een Aangepaste Kaart is gratis, maar expreslevering kost extra (we zullen je de kosten in de app meedelen). Als je een Aangepaste Kaart moet vervangen, gelden dezelfde kosten.

## Speciale editie-kaarten

- De prijs per kaart varieert afhankelijk van de uitvoering (er zijn leveringskosten van toepassing; we laten je weten welke kosten van toepassing zijn voordat je je kaart bestelt in de app). Als je een Speciale editie-kaart moet vervangen en de kaart nog steeds in de aanbieding is, moet je dezelfde toeslag opnieuw betalen.

## Revolut Pro-kaart

- Als je een Revolut Pro-rekening hebt en een Revolut Pro-kaart bestelt, laten we je zien welke kosten van toepassing zijn op de kaart voordat je de kaart bestelt in de Revolut-app (we laten je ook zien welke leveringskosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Je Pro-kaart telt niet mee voor de kaartlimiet van je Persoonlijke plan.

## Standaard leveringskosten voor Revolut-kaarten

- Kosteloos (maar vergeet niet dat je dit mogelijk moet terugbetalen als je je plan binnen 14 dagen na het bestellen van de kaart annuleert). U kunt hier zien welke kosten van toepassing kunnen [zijn](#).

## **Virtuele Revolut-kaarten**

- Kosteloos.

## **Uitgeven**

### **Opname bij geldautomaat**

- Kosteloze geldopname tot € 200 per lopende maand. Daarboven geldt een toeslag. Die toeslag bedraagt 2% van de opname, met een minimumtoeslag van € 1 per opname.

## **Verzenden**

Deze pagina beschrijft welke betalingen je kosteloos kunt verzenden met een Plus-plan, en welke kosten je voor alle andere betalingen betaalt. Als er een toeslag geldt, laten we je dit weten in de Revolut-app voordat je de betaling doet.

### **Directe overschrijvingen naar andere Revolut-gebruikers**

- Kosteloos. Dit betekent elke directe overschrijving naar elke Revolut-gebruiker wereldwijd.

### **Lokale betalingen**

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in je basisvaluta die naar een rekening in je land worden verzonden.

### **Betalingen binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte**

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in euro's die worden verzonden naar een rekening buiten jouw land, maar binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (bekend als "SEPA, Single Euro Payments Area"). Voor Zweedse klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Zweedse kronen worden gedaan. Voor Roemeense klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Roemeense leu worden gedaan.

## **Kaartoverschrijvingen**

- Er geldt een toeslag voor kaartoverschrijvingen.
- Dit betekent een betaling gericht aan een ondersteund niet-Revolut-kaartnummer, gedaan met behulp van de Revolut-app. Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. De exacte vergoeding is afhankelijk van de transactie zelf (bijvoorbeeld, hoeveel je verzendt en waar naartoe). Je kunt [hier](#) ook onze live toeslagen bekijken.

## Alle andere internationale betalingen

- Er geldt een toeslag voor internationale betalingen.
- Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. Je kunt [hier](#) ook onze live tarieven bekijken. De exacte kosten zijn afhankelijk van welke valuta je verzendt en waar je deze naartoe stuurt, maar onze maximale kosten hebben een bovengrens.
- Dit betekent elke internationale betaling (anders dan een betaling binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (SEPA), zoals hierboven uiteengezet).

## Betaal alle kosten-functie

- Wanneer je een internationale betaling verricht, kunnen intermediaire banken kosten in mindering brengen op het bedrag dat je hebt verzonden. Met onze functie "Betaal alle kosten" kun je vooraf een vast bedrag betalen om te garanderen dat de ontvanger het volledige bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt in rekening gebracht in plaats van de standaard internationale betalingskosten.
- Het bedrag van de vergoeding hangt af van je basis valuta. Dit bedrag kan van tijd tot tijd veranderen, maar je ziet altijd de huidige kosten in de app voordat je akkoord gaat met de overschrijving. Je kunt onze huidige tarieven en de routes waarvoor deze functie beschikbaar is [hier](#) op onze tarievenpagina bekijken.

## Geldwisseltransacties

Wanneer je geld wisselt met behulp van Revolut, gebruiken we eenvoudige en transparante tarieven:

- je krijgt de echte wisselkoers;
- we voegen een klein, transparant bedrag aan wisselkosten toe (indien van toepassing); en
- je ziet de totale kosten, zonder verborgen toeslagen of verrassingen.

Deze tarieven zijn van toepassing op geldwisseltransacties in valuta. We hebben het hieronder in meer detail uitgelegd.

Je betaalt alleen meer als je de wissellimiet van je plan overschrijdt. Als je deze limiet overschrijdt, worden er fair usage-kosten in rekening gebracht op het extra bedrag. Deze limieten zijn:

- **Standard:** wissellimiet van EUR 1.000 per maand. Daarna zijn er fair usage-kosten van 1% per geldwissel van toepassing.
- **Plus:** wissellimiet van EUR 3.000 per maand. Op alle extra geldwisseltransacties zijn er fair usage-kosten van 0,5% van toepassing.
- **Premium, Metal en Ultra:** Geen wissellimiet. Geen fair usage-kosten.

Het enige moment waarop je meer betaalt dan dit, is als je de fair use wissellimiet van je plan overschrijdt. Als dit gebeurt, worden je kosten in rekening gebracht voor elke fair use valutawissel boven de limiet. Met al onze plannen kun je ten minste € 1.000 per maand wisselen zonder fair use wisselkosten. Daarna geldt echter een fair use wisselkost van 1% voor het Standard-plan en 0,5% voor het Plus-plan. Je vermijdt dit volledig door te upgraden naar het Premium-, Metal- of Ultra-plan (als je dat nog niet hebt gedaan), waarvoor geen limiet geldt voor fair use wisselkosten.

In alle gevallen zie je de wisselkoers en eventuele kosten (indien van toepassing) afzonderlijk in de app, samen met de totale kosten, voordat je een wisseltransactie doet. Je kunt een kijkje nemen, het vergelijken met onze concurrenten en beslissen of de totale prijs je al dan niet bevalt. Wij denken dat je het zult waarderen.

## Wisselen van valuta

Wanneer je een geldwisseltransactie doet met behulp van Revolut, gebruiken we onze eenvoudige en transparante prijsformule van koers + toeslag (indien van toepassing) = totale kosten.

We gebruiken de echte wisselkoers voor geldwisseltransacties. Het "echte" tarief kan verschillende dingen betekenen voor verschillende mensen (en kan verschillende namen krijgen, zoals het "interbancaire" tarief). Maar de waarheid is dat valuta's door veel verschillende spelers op veel verschillende markten worden gewisseld en er is niet één koers die ze allemaal beheert. Hier bij Revolut betekent de echte wisselkoers de koop- en verkoopkoersen die we hebben bepaald op basis van de wisselkoersmarktgegevensfeeds die we consumeren uit een reeks verschillende onafhankelijke bronnen. Dit is een variabele wisselkoers, (wat betekent dat hij voortdurend verandert). Je zult het vast wel weten te waarderen.

De kosten die we in rekening brengen (indien van toepassing) zijn eenmalige kosten voor het omrekenen van valuta. Dit zijn variabele kosten, wat betekent dat ze veranderen afhankelijk van de parameters van je wisseltransactie (zoals wat je wisselt en wanneer). Je kunt in de app zien wat deze kosten zijn en hoe ze zijn samengesteld. Het dekt de volgende zaken:

- **Een ongebruikelijke valuta wisselen.** Dit dekt de kosten en risico's voor ons van transacties in minder gangbare of beperkte valuta's.
- **Wisselen wanneer de markt gesloten is.** Dit dekt de onzekerheid van het wisselen terwijl de markt gesloten is (daarom kunnen onze kosten tijdens kantooruren lager zijn).

Je kunt ook de valutacalculators op onze website gebruiken om te zien welke wisselkoerskosten van toepassing zijn als je de volgende dingen doet:

- **een overschrijving maken** (in een ondersteunde valuta),

- **een kaartbetaling doen** (waarbij een valuta gewisseld wordt in een ondersteunde of niet-ondersteunde valuta), of
- **een valutawissel uitvoeren** (in een ondersteunde valuta) in de app.

De toepasselijke kosten voor de valutawissel omvatten alle toepasselijke kosten voor het omwisselen van een ongebruikelijke valuta of voor conversies wanneer de markt gesloten is.

Bekijk onze [Veelgestelde](#) vragen voor meer informatie over het wisselen van geld, de wisselkoers van Revolut en de wisselkosten.

## Revolut Pro-rekening

Als je een Revolut Pro-rekening hebt, zijn de onderstaande kosten van toepassing met betrekking tot je gebruik van je Revolut Pro-rekening en alle diensten die voor jou beschikbaar zijn als Revolut Pro-klant, zoals het betalingsverwerkingsproduct. Zie de [voorwaarden van de Revolut Pro-rekening](#) (die we de “**Pro-voorwaarden**” noemen) en de [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#) (die we de “**Betalingsverwerkingsvoorwaarden**” noemen) voor meer informatie over de diensten waarop deze kosten betrekking hebben.

### Betalingsverwerkingskosten voor Revolut Pro

Als je ons betalingsverwerkingsproduct gebruikt als klant van Revolut Pro, zijn de onderstaande kosten van toepassing op je gebruik van deze diensten. Onze kosten voor online betalingen bestaan uit procentuele kosten en vaste kosten. Zie de [Betalingsverwerkingsvoorwaarden](#) voor meer informatie over de diensten waar deze kosten betrekking op hebben, en onze benadering van mengkosten.

De volgende kosten zijn van toepassing (we noemen deze de “**Revolut Pro Betalingsverwerkingskosten**”):

Type betaling	Kosten
<b>Online betalingen</b>	
Betalingen met EER Visa/Mastercard-consumentenkaarten	1% + 0.20 €
Visa/MasterCard/American Express-betalingen met andere kaarten	2.8% + 0.20 €
Betalingen met EER American Express-consumentenkaarten	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (betalingen tussen rekeningen)	1% + 0.20 €
<b>Persoonlijke kaartbetalingen</b>	
Betalingen met EER Visa/Mastercard-consumentenkaarten	1.5%
Visa/MasterCard-betalingen met andere kaarten	1.5%
Betalingen met EER American Express-consumentenkaarten	1.7%

Type betaling	Kosten
American Express-betalingen met andere kaarten	1.7%

### Handelaarsterugstorting

Als een van je klanten een transactie betwist, kunnen ze een 'terugstortingsverzoek' indienen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld doen als ze beweren dat een transactie frauduleus was of dat een product namaak was of niet werd geleverd. Als de terugstorting succesvol is, wordt de transactie terugbetaald, maar er wordt je wel terugstortingskosten in rekening gebracht. De terugstortingskosten zijn afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie, zoals hieronder uiteengezet. Mogelijk kun je het terugstortingsverzoek aanvechten.

Meer informatie over geschillen en terugstorting vind je in onze [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#).

Het bedrag van de terugstortingskosten is afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie. Als je bewijs levert dat de transactie legitiem was en dat je de producten of diensten hebt geleverd in overeenstemming met de overeenkomst met de klant, kan de uitgevende bank de terugstorting terugdraaien. Je krijgt dan ook de terugstortingskosten terugbetaald op je Revolut Pro-rekening.

Zie de details over de bedragen van de terugstortingskosten hieronder:

AUD  
30  
CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Klik [hier](#) om dit in het gestandaardiseerde formaat van de toezichthouder te bekijken. Een [verklarende woordenlijst](#) van de termen die in dit document worden gebruikt, is kosteloos beschikbaar.

### **Kosten voor edele metalen**

Deze pagina toont de kosten voor de diensten die door ons, Revolut Bank UAB Belgische tak, aan jou worden geleverd. Het cryptovalutaproduct wordt aangeboden door ons Cypriotische bedrijf, RT Digital Securities Cyprus Limited, of door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd. Edele metalen worden aangeboden door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd. Je kunt deze kosten [hier](#) bekijken (scrol omlaag naar de onderkant van de pagina).

## **Deel II**

### **Particuliere tarieven (Plus)**

Als je je op of na 16 11 2023 voor dit betaalde plan hebt aangemeld, dan geldt deze versie van de voorwaarden voor jou. Als je je vóór 16 11 2023 voor dit betaalde plan hebt aangemeld, dan gelden deze voorwaarden voor jou vanaf 17 12 2023. Als je de vorige versie wilt zien, klik dan [hier](#).

## **Abonnement**

### **Abonnementsgeld**

- € 3,99 per maand of € 40,00 per jaar.

## **Geld toevoegen**

### **Geld toevoegen**

- Opgeslagen kaart: gratis. Als je echter geld toevoegt met een kaart die niet binnen de EER is uitgegeven (bijvoorbeeld een in de VS uitgegeven kaart) of als je geld toevoegt met een commerciële kaart, kunnen wij een kleine vergoeding in rekening brengen om onze kosten te dekken.
- Bankoverschrijving: gratis.

- Paysafe contant opwaarderen: 2,5% per transactie. Er zijn limieten van toepassing. Bekijk [hier](#) de limieten.

## Kaart

### Eerste Revolut Plus-kaart

- Kosteloos. Je eerste kaart kan een Plus of Standaard-kaart zijn (maar vergeet niet dat je mogelijk leveringskosten voor de kaart moet betalen als je je abonnement binnen 14 dagen na aanmelding annuleert en er al een Plus-kaart is verzonden).

### Tweede Revolut Plus-kaart

- Ook kosteloos. Je tweede kaart kan een Plus- of Standaard-kaart zijn.

### Extra Revolut-kaarten

- Als Plus-klant zijn je eerste twee kaarten kosteloos (zoals hierboven beschreven). Je krijgt ook elk daaropvolgend jaar één kosteloze vervanging. In andere gevallen brengen we € 10 of het equivalent in valuta per kaart in rekening.

### Aangepaste kaart (ontwerp je eigen kaart in de Revolut-app)

- Deze functie is onderhevig aan kaartvoorraad. We vertellen je welke kosten van toepassing zijn voordat je de kaart in de App bestelt. Standaardlevering van een Aangepaste Kaart is gratis, maar expreslevering kost extra (we zullen je de kosten in de app meedelen). Als je een Aangepaste Kaart moet vervangen, gelden dezelfde kosten.

### Speciale editie-kaarten

- De prijs per kaart varieert afhankelijk van de uitvoering (er zijn leveringskosten van toepassing; we laten je weten welke kosten van toepassing zijn voordat je je kaart bestelt in de app). Als je een Speciale editie-kaart moet vervangen en de kaart nog steeds in de aanbieding is, moet je dezelfde toeslag opnieuw betalen.

### Revolut Pro-kaart

- Als je een Revolut Pro-rekening hebt en een Revolut Pro-kaart bestelt, laten we je zien welke kosten van toepassing zijn op de kaart voordat je de kaart bestelt in de Revolut-app (we laten je ook zien welke leveringskosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Je Pro-kaart telt niet mee voor de kaartlimiet van je Persoonlijke plan.

## **Standaard leveringskosten voor Revolut-kaarten**

- Kosteloos (maar vergeet niet dat je dit mogelijk moet terugbetalen als je je plan binnen 14 dagen na het bestellen van de kaart annuleert).

## **Virtuele Revolut-kaarten**

- Kosteloos.

## **Uitgeven**

### **Opname bij geldautomaat**

- Kosteloze geldopname tot € 200 per lopende maand. Daarboven geldt een toeslag. Die toeslag bedraagt 2% van de opname, met een minimumtoeslag van € 1 per opname.

## **Verzenden**

Deze pagina beschrijft welke betalingen je kosteloos kunt verzenden met een Plus-plan, en welke kosten je voor alle andere betalingen betaalt. Als er een toeslag geldt, laten we je dit weten in de Revolut-app voordat je de betaling doet.

### **Directe overschrijvingen naar andere Revolut-gebruikers**

- Kosteloos. Dit betekent elke directe overschrijving naar elke Revolut-gebruiker wereldwijd.

### **Lokale betalingen**

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in je basisvaluta die naar een rekening in je land worden verzonden.

### **Betalingen binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte**

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in euro's die worden verzonden naar een rekening buiten jouw land, maar binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (bekend als "SEPA, Single Euro Payments Area"). Voor Zweedse klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Zweedse kronen worden gedaan. Voor Roemeense klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Roemeense leu worden gedaan.

## Kaartoverschrijvingen

- Er geldt een toeslag voor kaartoverschrijvingen.
- Dit betekent een betaling gericht aan een ondersteund niet-Revolut-kaartnummer, gedaan met behulp van de Revolut-app. Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. De exacte vergoeding is afhankelijk van de transactie zelf (bijvoorbeeld, hoeveel je verzendt en waar naartoe). Je kunt [hier](#) ook onze live toeslagen bekijken.

## Alle andere internationale betalingen

- Er geldt een toeslag voor internationale betalingen.
- Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. Je kunt [hier](#) ook onze live tarieven bekijken. De exacte kosten zijn afhankelijk van welke valuta je verzendt en waar je deze naartoe stuurt, maar onze maximale kosten hebben een bovengrens.
- Dit betekent elke internationale betaling (anders dan een betaling binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (SEPA), zoals hierboven uiteengezet).

## Betaal alle kosten-functie

- Wanneer je een internationale betaling verricht, kunnen intermediaire banken kosten in mindering brengen op het bedrag dat je hebt verzonden. Met onze functie "Betaal alle kosten" kun je vooraf een vast bedrag betalen om te garanderen dat de ontvanger het volledige bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt in rekening gebracht in plaats van de standaard internationale betalingskosten.
- Het bedrag van de vergoeding hangt af van je basis valuta. Dit bedrag kan van tijd tot tijd veranderen, maar je ziet altijd de huidige kosten in de app voordat je akkoord gaat met de overschrijving. Je kunt onze huidige tarieven en de routes waarvoor deze functie beschikbaar is [hier](#) op onze tarievenpagina bekijken.

## Geldwisseltransacties

Wanneer je geld wisselt met behulp van Revolut, gebruiken we eenvoudige en transparante tarieven:

- je krijgt de echte wisselkoers;
- we voegen een klein, transparant bedrag aan wisselkosten toe (indien van toepassing); en
- je ziet de totale kosten, zonder verborgen toeslagen of verrassingen.

Deze tarieven zijn van toepassing op geldwisseltransacties in valuta. We hebben het hieronder in meer detail uitgelegd.

Je betaalt alleen meer als je de wissellimiet van je plan overschrijdt. Als je deze limiet overschrijdt, worden er fair usage-kosten in rekening gebracht op het extra bedrag. Deze limieten zijn:

- **Standard:** wissellimiet van EUR 1.000 per maand. Daarna zijn er fair usage-kosten van 1% per geldwissel van toepassing.
- **Plus:** wissellimiet van EUR 3.000 per maand. Op alle extra geldwisseltransacties zijn er fair usage-kosten van 0,5% van toepassing.
- **Premium, Metal en Ultra:** Geen wissellimiet. Geen fair usage-kosten.

Het enige moment waarop je meer betaalt dan dit, is als je de fair use wissellimiet van je plan overschrijdt. Als dit gebeurt, worden je kosten in rekening gebracht voor elke fair use valutawissel boven de limiet. Met al onze plannen kun je ten minste € 1.000 per maand wisselen zonder fair use wisselkosten. Daarna geldt echter een fair use wisselkost van 1% voor het Standard-plan en 0,5% voor het Plus-plan. Je vermijdt dit volledig door te upgraden naar het Premium-, Metal- of Ultra-plan (als je dat nog niet hebt gedaan), waarvoor geen limiet geldt voor fair use wisselkosten.

In alle gevallen zie je de wisselkoers en eventuele kosten (indien van toepassing) afzonderlijk in de app, samen met de totale kosten, voordat je een wisseltransactie doet. Je kunt een kijkje nemen, het vergelijken met onze concurrenten en beslissen of de totale prijs je al dan niet bevalt. Wij denken dat je het zult waarderen.

## Wisselen van valuta

Wanneer je een geldwisseltransactie doet met behulp van Revolut, gebruiken we onze eenvoudige en transparante prijsformule van koers + toeslag (indien van toepassing) = totale kosten.

We gebruiken de echte wisselkoers voor geldwisseltransacties. Het "echte" tarief kan verschillende dingen betekenen voor verschillende mensen (en kan verschillende namen krijgen, zoals het "interbancaire" tarief). Maar de waarheid is dat valuta's door veel verschillende spelers op veel verschillende markten worden gewisseld en er is niet één koers die ze allemaal beheert. Hier bij Revolut betekent de echte wisselkoers de koop- en verkoopkoersen die we hebben bepaald op basis van de wisselkoersmarktgegevensfeeds die we consumeren uit een reeks verschillende onafhankelijke bronnen. Dit is een variabele wisselkoers, (wat betekent dat hij voortdurend verandert). Je zult het vast wel weten te waarderen.

De kosten die we in rekening brengen (indien van toepassing) zijn eenmalige kosten voor het omrekenen van valuta. Dit zijn variabele kosten, wat betekent dat ze veranderen afhankelijk van de parameters van je wisseltransactie (zoals wat je wisselt en wanneer). Je kunt in de app zien wat deze kosten zijn en hoe ze zijn samengesteld. Het dekt de volgende zaken:

- **Een ongebruikelijke valuta wisselen.** Dit dekt de kosten en risico's voor ons van transacties in minder gangbare of beperkte valuta's.
- **Wisselen wanneer de markt gesloten is.** Dit dekt de onzekerheid van het wisselen terwijl de markt gesloten is (daarom kunnen onze kosten tijdens kantooruren lager zijn).

Je kunt ook de valutacalculators op onze website gebruiken om te zien welke wisselkoerskosten van toepassing zijn als je de volgende dingen doet:

- **een overschrijving maken** (in een ondersteunde valuta),
- **een kaartbetaling doen** (waarbij een valuta gewisseld wordt in een ondersteunde of niet-ondersteunde valuta), of
- **een valutawissel uitvoeren** (in een ondersteunde valuta) in de app.

De toepasselijke kosten voor de valutawissel omvatten alle toepasselijke kosten voor het omwisselen van een ongebruikelijke valuta of voor conversies wanneer de markt gesloten is.

Bekijk onze [Veelgestelde](#) vragen voor meer informatie over het wisselen van geld, de wisselkoers van Revolut en de wisselkosten.

## Revolut Pro-rekening

Als je een Revolut Pro-rekening hebt, zijn de onderstaande kosten van toepassing met betrekking tot je gebruik van je Revolut Pro-rekening en alle diensten die voor jou beschikbaar zijn als Revolut Pro-klant, zoals het betalingsverwerkingsproduct. Zie de [voorwaarden van de Revolut Pro-rekening](#) (die we de "**Pro-voorwaarden**" noemen) en de [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#) (die we de "**Betalingsverwerkingsvoorwaarden**" noemen) voor meer informatie over de diensten waarop deze kosten betrekking hebben.

### Betalingsverwerkingskosten voor Revolut Pro

Als je ons betalingsverwerkingsproduct gebruikt als klant van Revolut Pro, zijn de onderstaande kosten van toepassing op je gebruik van deze diensten. Onze kosten voor online betalingen bestaan uit procentuele kosten en vaste kosten. Zie de [Betalingsverwerkingsvoorwaarden](#) voor meer informatie over de diensten waar deze kosten betrekking op hebben, en onze benadering van mengkosten.

De volgende kosten zijn van toepassing (we noemen deze de "**Revolut Pro Betalingsverwerkingskosten**"):

Type betaling	Kosten
<b>Online betalingen</b>	
Betalingen met EER Visa/Mastercard-consumentenkaarten	1% + 0.20 €
Visa/MasterCard/American Express-betalingen met andere kaarten	2.8% + 0.20 €
Betalingen met EER American Express-consumentenkaarten	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (betalingen tussen rekeningen)	1% + 0.20 €
<b>Persoonlijke kaartbetalingen</b>	
Betalingen met EER Visa/Mastercard-consumentenkaarten	1.5%
Visa/MasterCard-betalingen met andere	1.5%

Type betaling	Kosten
kaarten	
Betalingen met EER American Express-consumentenkaarten	1.7%
American Express-betalingen met andere kaarten	1.7%

### Handelaarsterugstorting

Als een van je klanten een transactie betwist, kunnen ze een 'terugstortingsverzoek' indienen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld doen als ze beweren dat een transactie frauduleus was of dat een product namaak was of niet werd geleverd. Als de terugstorting succesvol is, wordt de transactie terugbetaald, maar er wordt je wel terugstortingskosten in rekening gebracht. De terugstortingskosten zijn afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie, zoals hieronder uiteengezet. Mogelijk kun je het terugstortingsverzoek aanvechten.

Meer informatie over geschillen en terugstorting vind je in onze [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#).

Het bedrag van de terugstortingskosten is afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie. Als je bewijs levert dat de transactie legitiem was en dat je de producten of diensten hebt geleverd in overeenstemming met de overeenkomst met de klant, kan de uitgevende bank de terugstorting terugdraaien. Je krijgt dan ook de terugstortingskosten terugbetaald op je Revolut Pro-rekening.

Zie de details over de bedragen van de terugstortingskosten hieronder:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Klik [hier](#) om dit in het gestandaardiseerde formaat van de toezichthouder te bekijken.

Een [verklarende woordenlijst](#) van de termen die in dit document worden gebruikt, is kosteloos beschikbaar.

### **Kosten voor edele metalen**

Deze pagina toont de kosten voor de diensten die door ons, Revolut Bank UAB, aan jou worden geleverd. Het cryptovalutaproduct wordt aangeboden door ons Cypriotische bedrijf, RT Digital Securities Cyprus Limited, of door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd. Edele metalen worden aangeboden door ons bedrijf in het VK, Revolut Ltd. Je kunt deze kosten [hier](#) bekijken (scrol omlaag naar de onderkant van de pagina).