

Deze versie van onze Voorwaarden is geldig vanaf 9 oktober 2023, tenzij anders aangegeven. Als je de Voorwaarden wilt zien die tot 9 oktober 2023 van toepassing zijn, klik dan [hier](#).

## Abonnement

### Abonnementsgeld

- € 18.99 per maand of € 185 per jaar.

## Geld toevoegen

### Geld toevoegen

- Opgeslagen kaart: gratis. Als je echter geld toevoegt met een kaart die niet binnen de EER is uitgegeven (bijvoorbeeld een in de VS uitgegeven kaart) of als je geld toevoegt met een commerciële kaart, kunnen wij een kleine vergoeding in rekening brengen om onze kosten te dekken.
- Bankoverschrijving: gratis.
- Paysafe contant opwaarderen: 2,5% per transactie. Er zijn limieten van toepassing. Bekijk [hier](#) de limieten.

## Kaart

### Eerste Revolut Metal-kaart

- Kosteloos. Je eerste kaart kan een Metal Premium of Standaard-kaart zijn (maar vergeet niet dat je mogelijk leveringskosten voor de kaart en € 40 voor de Metal-kaart zelf moet betalen als je je abonnement binnen 14 dagen na aanmelding annuleert en er al een Metal-kaart is verzonden).

### Tweede Revolut Metal-kaart

- Ook kosteloos. Je tweede kaart kan een Metal, Premium of Standaard-kaart zijn (tenzij je eerste kaart Metal was, je krijgt maar één kosteloze Metal-kaart). Als je je abonnement binnen 14 dagen na het bestellen van een tweede kaart annuleert, moet je mogelijk leveringskosten voor de kaart betalen.

### Extra Revolut-kaarten

- Als Metal-klant zijn je eerste twee kaarten kosteloos (zoals hierboven beschreven). Daarna brengen we € 40 per extra Metal-kaart in rekening (of € 10 per extra kaart die niet Metal is).

### Aangepaste kaart (ontwerp je eigen kaart in de Revolut-app)

- Deze functie is onderhevig aan kaartvoorraad. We vertellen je welke kosten van toepassing zijn voordat je de kaart in de App bestelt. Expreslevering van een Aangepaste Kaart is gratis. Als je een Aangepaste Kaart moet vervangen, gelden dezelfde kosten.

## **Speciale editie-kaarten**

- De prijs per kaart varieert afhankelijk van de uitvoering (er zijn leveringskosten van toepassing; we laten je weten welke kosten van toepassing zijn voordat je je kaart bestelt in de app). Als je een Speciale editie-kaart moet vervangen en de kaart nog steeds in de aanbieding is, moet je dezelfde toeslag opnieuw betalen.

## **Revolut Pro-kaart**

- Als je een Revolut Pro-rekening hebt en een Revolut Pro-kaart bestelt, laten we je zien welke kosten van toepassing zijn op de kaart voordat je de kaart bestelt in de Revolut-app (we laten je ook zien welke leveringskosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Je Pro-kaart telt niet mee voor de kaartlimiet van je Persoonlijke plan.

## **Expreslevering voor Revolut-kaarten**

- Kosteloze expreslevering (maar vergeet niet dat je dit mogelijk moet terugbetalen als je je plan binnen 14 dagen na het bestellen van de kaart annuleert).

## **Virtuele Revolut-kaarten**

- Kosteloos.

## **Uitgeven**

### **Opname bij geldautomaat**

- Kosteloze geldopname tot € 800, daarna geldt een toeslag. Die toeslag bedraagt 2% van de opname, met een minimumtoeslag van € 1 per opname.

### **Plan Cashback**

- De maximale Plan Cashback die je in één maandelijkse factureringscyclus kunt ontvangen bedraagt € 13,99.

## **Verzenden**

Deze pagina beschrijft welke betalingen je kosteloos kunt verzenden op een Metal-plan en welke kosten je voor andere betalingen betaalt. Als er een toeslag geldt, laten we je dit weten in de Revolut-app voordat je de betaling doet.

## **Overschrijvingen naar andere Revolut-gebruikers**

- Kosteloos. Dit betekent elke directe overschrijving naar elke Revolut-gebruiker wereldwijd.

## Lokale betalingen

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in je basisvaluta die naar een rekening in je land worden verzonden.

## Betalingen binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in euro's die worden verzonden naar een rekening buiten jouw land, maar binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (bekend als "SEPA, Single Euro Payments Area"). Voor Zweedse klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Zweedse kronen worden gedaan. Voor Roemeense klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Roemeense leu worden gedaan.

## Kaartoverschrijvingen

Er geldt een toeslag voor kaartoverschrijvingen.

- Dit betekent een betaling gericht aan een ondersteund niet-Revolut-kaartnummer, gedaan met behulp van de Revolut-app. Deze toeslag wordt in realtime berekend en aan je getoond in de app voordat je de betaling doet. De exacte vergoeding is afhankelijk van de transactie zelf (bijvoorbeeld, hoeveel je verzendt en waar naartoe). Je kunt [hier](#) ook onze live toeslagen bekijken.

## Alle andere internationale betalingen

- Je kunt onze live toeslagen voor internationale betalingen hier [zien](#).
- Je ontvangt 40% korting op de toeslagen voor alle internationale betalingen die je uitvoert, ongeacht het aantal internationale betalingen. De 40% korting op de toeslag wordt berekend voor elke internationale betaling die je uitvoert. De kosten (inclusief de korting) worden in realtime berekend en in de app aan je getoond voordat je de betaling uitvoert. De exacte kosten zijn afhankelijk van welke valuta je verzendt en waar je deze naartoe stuurt, maar onze maximale kosten zijn begrensd.
- Dit betekent elke internationale betaling (anders dan een betaling binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (SEPA), zoals hierboven uiteengezet).

## Betaal alle kosten-functie

- Wanneer je een internationale betaling verricht, kunnen intermediaire banken kosten in mindering brengen op het bedrag dat je hebt verzonden. Met onze functie "Betaal alle kosten" kun je vooraf een vast bedrag betalen om te garanderen dat de ontvanger het volledige bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt in rekening gebracht in plaats van de standaard internationale betalingskosten.

- Het bedrag van de vergoeding hangt af van je basis valuta. Dit bedrag kan van tijd tot tijd veranderen, maar je ziet altijd de huidige kosten in de app voordat je akkoord gaat met de overschrijving. Je kunt onze huidige tarieven en de routes waarvoor deze functie beschikbaar is [hier](#) op onze tarievenpagina bekijken.
- Een korting op deze vergoeding (indien van toepassing) wordt toegepast volgens je prijsplan, op dezelfde manier als voor andere internationale betalingskosten.

## Geldwisseltransacties

Als je geld wisselt met Revolut binnen de wissellimiet van je plan:

- krijg je de wisselkoers van Revolut;
- passen we een kleine toeslag toe (indien van toepassing); en
- vertellen we je waar mogelijk de totale kosten voordat je geldwisseltransactie uitvoert.

Deze tarieven gelden voor geldwissel in fiduciaire valuta. We hebben het hieronder in meer detail uitgelegd.

Je betaalt alleen meer als je de wissellimiet van je plan overschrijdt. Als je deze limiet overschrijdt, worden er fair usage-kosten in rekening gebracht op het extra bedrag. Deze limieten zijn:

- **Standard en Plus:** wissellimiet van EUR 1.000 per maand. Op elke extra geldwisseltransacties zijn er fair usage-kosten van toepassing van 1% voor Standard- en 0,5% voor Plus-plannen.
- **Premium, Metal en Ultra:** Geen wissellimiet. Geen fair usage-kosten.

Waar mogelijk worden de koers, mogelijke toeslagen en de totale kosten getoond in de app voordat je geld wisselt. Je kunt een kijkje nemen, het vergelijken met onze concurrenten en beslissen of de totale kosten je al dan niet bevallen. Je zult het vast wel weten te waarderen. De enige uitzondering, waarbij het dus niet mogelijk is om je de totale kosten vooraf te tonen, is wanneer je een kaart aankoop doet waarvoor er in realtime moet worden gewisseld (bijvoorbeeld als je een aankoop doet in USD maar je geen USD-saldo hebt, dan moeten we de conversie in realtime voor je uitvoeren). Na de transactie kun je alsnog de uitsplitsing van de totale kosten in de app bekijken.

### Wisselen van valuta

Wanneer je valuta wisselt met Revolut, gebruiken we onze Revolut-wisselkoers, voegen we kosten toe (indien van toepassing) en tonen we je waar mogelijk de totale kosten.

We gebruiken onze eigen Revolut-wisselkoers voor valutawissel. Dit tarief wordt door ons bepaald. Het is een variabele wisselkoers (wat betekent dat deze voortdurend verandert). Je zult het vast wel weten te waarderen.

De kosten die we in rekening brengen (indien van toepassing) zijn wisselkosten. Dit zijn variabele kosten (wat betekent dat ze voortdurend veranderen), afhankelijk van de parameters van je

geldwisseltransactie (zoals wat je wisselt en wanneer). Je kunt in de app zien wat deze kosten zijn.

Vergeet niet dat je valutawissel meetelt voor je fair usage-limiet als je een Standard- of Plus-klant bent (maar niet als je een Premium-, Metal- of Ultra-klant bent).

## Revolut Pro-rekening

Als je een Revolut Pro-rekening hebt, zijn de onderstaande kosten van toepassing met betrekking tot je gebruik van je Revolut Pro-rekening en alle diensten die voor jou beschikbaar zijn als Revolut Pro-klant, zoals het betalingsverwerkingsproduct. Zie de [voorwaarden van de Revolut Pro-rekening](#) (die we de "Pro-voorwaarden" noemen) en de [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#) (die we de "Betalingsverwerkingsvoorwaarden" noemen) voor meer informatie over de diensten waarop deze kosten betrekking hebben.

*Dit artikel is van toepassing vanaf 25 augustus 2023:*

### **Betalingsverwerkingskosten voor Revolut Pro**

Als je ons betalingsverwerkingsproduct gebruikt als klant van Revolut Pro, zijn de onderstaande kosten van toepassing op je gebruik van deze diensten. Zie de Betalingsverwerkingsvoorwaarden voor meer informatie over de diensten waar deze kosten betrekking op hebben, en onze benadering van mengkosten.

De volgende kosten zijn van toepassing (we noemen deze de "Revolut Pro Betalingsverwerkingskosten"):

- 2,5% voor online betalingen,
- 1,5% voor offline betalingen met de kaartlezer,
- en 1,7% voor offline betalingen met Tap to Pay.

### **Handelaarsterugstortingen**

Als een van je klanten een transactie betwist, kunnen ze een 'terugstortingsverzoek' indienen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld doen als ze beweren dat een transactie frauduleus was of dat een product namaak was of niet werd geleverd. Als de terugstorting succesvol is, wordt de transactie terugbetaald, maar er wordt je wel terugstortingskosten in rekening gebracht. De terugstortingskosten zijn afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie, zoals hieronder uiteengezet. Mogelijk kun je het terugstortingsverzoek aanvechten.

Meer informatie over geschillen en terugstortingen vind je in onze [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#).

Het bedrag van de terugstortingskosten is afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie. Als je bewijs levert dat de transactie legitiem was en dat je de producten of diensten hebt geleverd in overeenstemming met de overeenkomst met de klant, kan de uitgevende bank de terugstorting terugdraaien. Je krijgt dan ook de terugstortingskosten terugbetaald op je Revolut Pro-rekening.

Zie de details over de bedragen van de terugstortingskosten hieronder:

AUD

CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Klik [hier](#) om dit in het gestandaardiseerde formaat van de toezichthouder te bekijken.

Een [verklarende woordenlijst](#) van de termen die in dit document worden gebruikt, is kosteloos beschikbaar.

### **Kosten voor edele metalen**

Deze pagina toont de kosten voor de diensten die door ons, Revolut Bank UAB of ons bijkantoor in Nederland, aan jou worden geleverd. De producten voor edele metalen worden aangeboden door ons Britse bedrijf, Revolut Ltd. Je kunt deze kosten [hier](#) bekijken (scrol omlaag naar de onderkant van de pagina).