

1. Mūsų įsipareigojimas siekti prieinamumo

Esame UAB „Revolut Bank“ (toliau – „Revolut Bank“), įgaliotasis bankas, kurį reguliuoja Lietuvos bankas. Mūsų įmonės numeris yra 304580906. Šį sąrašą rasite [Lietuvos banko interneto svetainėje](#). „Revolut Bank“ registruotasis adresas yra Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika,

o

investavimo paslaugas Europos ekonominėje erdvėje ir Šveicarijoje teikia UAB „Revolut Securities Europe“ („Revolut Securities“), [įgaliota ir reguliuojama](#) Lietuvos banko. Mūsų įmonės numeris yra 305799582. „Revolut Securities“ registruotasis adresas yra Konstitucijos pr. 21B, Vilnius, Lietuvos Respublika, LT-08130.

Bendrai – „**Revolut**“.

Dirbdami „Revolut“ esame pasiryžę užtikrinti, kad mūsų skaitmeninės bankininkystės ir investavimo paslaugos būtų prieinamos visiems ir visų naudojamos, įskaitant neįgaliuosius ir turinčius įvairių funkcinių poreikių. Manome, kad jūsų finansų valdymas turėtų būti paprastas ir suteikti savarankiškam gyvenimui daugiau galių. Vadovaudamiesi Europos prieinamumo aktu (Direktyva (ES) 2019/882) ir galiojančiais vietos teisės aktais, nuolat stengiamės gerinti naudotojų patirtį visiems savo klientams taikydami atitinkamus prieinamumo standartus savo interneto svetainėje ir mobiliosiose programėlėse.

Išsamų „Revolut“ skaitmeninės bankininkystės aprašą rasite [čia](#):

- [Privatiems klientams taikomose sąlygose](#) pateikiamos jūsų „Revolut“ asmeninei sąskaitai (toliau – jūsų sąskaita) ir su ja susijusioms paslaugoms taikomos sąlygos. Taip pat apibrėžti kiti svarbūs dalykai, kuriuos turite žinoti.
- Išsamų kitų paslaugų aprašą rasite [čia](#).
- Iš esmės teikiame šias bankininkystės paslaugas: mokėjimų, kredito ir su mokėjimų sąskaitomis susijusias paslaugas (pvz., pagrindinę banko sąskaitą). Be to, turime konkretesnių produktų, pvz., nurodytų toliau, ir kitų paslaugų:
 - ([Mokami planai](#)) – būtent tokiu būdu jūs teikiate mūsų paslaugas. Į „Revolut“ planus įtraukta mokėjimų paslauga ir papildomos finansinės bei nefinansinės paslaugos. Atsižvelgdami į savo poreikius, galite rinktis nemokamą (standartinį) arba bet kurį mokamą planą („Plus“, „Premium“, „Ultra“).
 - [Iškart pasiekiamos santaupos](#) – tai depozito paslauga, kurią naudodami galite laikyti pinigus „Revolut“ ir už tai gauti palūkanų. Palūkanų norma priklauso nuo jūsų plano.

- [Bendra sąskaita](#) – galite atsidaryti sąskaitą kartu su kitu „Revolut“ naudotoju ir abu pasiekti toje sąskaitoje esančius pinigus, atlikti mokėjimus bei sekti išlaidas.

„Revolut Securities“ teikia investavimo paslaugas. Pagrindinės mūsų paslaugos yra klientų pavedimų priėmimas ir perdavimas, pavedimų vykdymas klientų vardu, finansinių priemonių saugojimas ir portfelio valdymas. Investavimo paslaugos apima įvairias finansines priemones, įskaitant akcijas, obligacijas, biržoje prekiaujamus fondus (ETF), pinigų rinkos fondus (PRF) ir sandorius dėl kainų skirtumo (CFD). Daugiau informacijos apie „Revolut Securities“ teikiamas investavimo paslaugas rasite [čia](#):

- [Prekybos sąlygos](#);
- [„Robo“ konsultanto sąlygos](#);
- [Sutartis dėl skirtingų prekybos sąlygų](#);
- „Revolut Securities“ [rizikos atskleidimas](#) ir [Investicijų DUK](#).

Jei turite klausimų, susisiekite su mumis; daugiau informacijos, kaip tai padaryti, pateikta 4 skyriuje.

2. Kaip savo paslaugas teikiame prieinamai

Mūsų mobiliąją programėlę naudoja pritaikymo neįgaliesiems funkcijas, kurios jau integruotos į jūsų telefono „iOS“ („iPhone“) arba „Android“ sistemą. Kai telefono nuostatose įjungsite šias funkcijas, mūsų programėlė jas naudos automatiškai.

Tai įmanoma todėl, kad programėlėje naudojame standartinį dizaino elementų rinkinį. Tai reiškia, kad mūsų programėlė puikiai veikia su šiomis pritaikymo neįgaliesiems parinktimis:

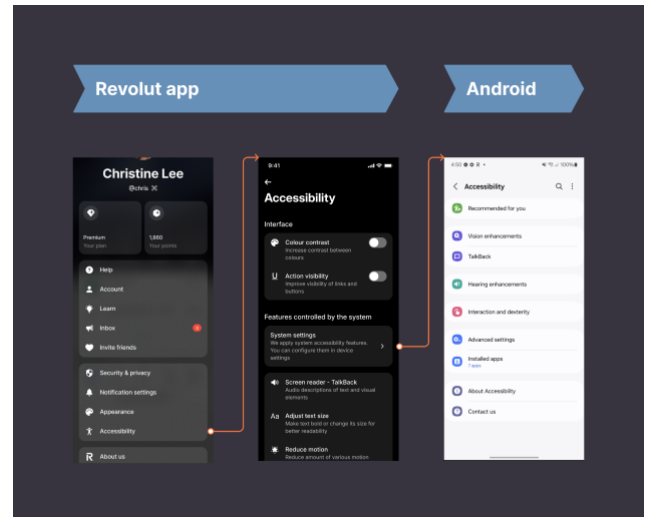
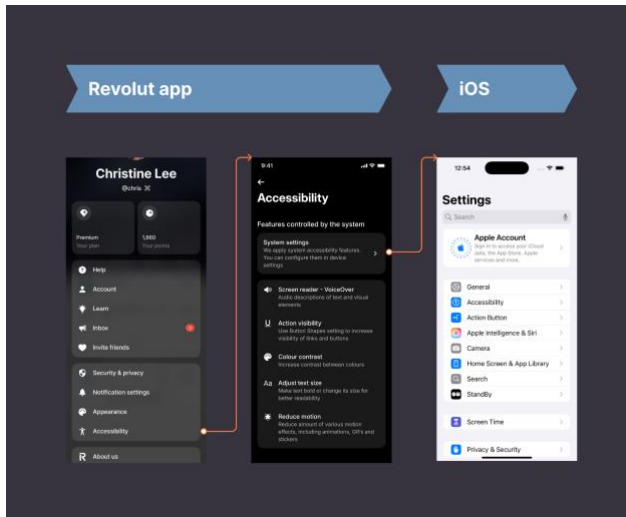
- **Ekrano skaitytuvai („VoiceOver“, skirtas „iOS“, ir „TalkBack“, skirtas „Android“):** Šie įrankiai garsiai skaito tai, kas rodoma ekrane. Tai padės jums sužinoti, ką liečiate ir ką galite daryti kiekviename ekrane.
- **Geresnis veiksmų matomumas:** Kad veiksmus būtų lengviau matyti, pabrauksime nuorodas ir aiškiai apipavidalinsime mygtukus.
- **Didesnis spalvų kontrastas:** galite įjungti didesnį spalvų kontrastą pakeisdami įrenginio nuostatas, kad ekrane būtų lengviau matyti įvairių elementų skirtumus.
- **Koreguojamas teksto dydis:** Galite padidinti arba sumažinti mūsų programėlės tekstą pakeisdami teksto dydį pagrindinėse telefono nuostatose.

- **Mažiau judesių:** Jei pasirinksite šią nuostatą telefone, sumažinsime programėlės animacijų. Pavyzdžiui, tokie efektai, kaip mirksinčios diagramų šviesos, bus išjungti, kad potyris būtų patogesnis.

Kaip pakeisti pritaikymo neįgaliesiems nuostatą „Revolut“ programėlėje ir telefone:

„iPhone“:

Ne „iPhone“ / „Android“:



Eikite į „Revolut“ programėlę → paspauskite piktogramą viršutiniame kairiajame kampe → paspauskite **Pritaikymas neįgaliesiems** – čia galėsite pasirinkti tam tikras nuostatas pagal savo poreikius.

Eikite į „Revolut“ programėlę → paspauskite piktogramą viršutiniame kairiajame kampe → paspauskite **Pritaikymas neįgaliesiems** – čia galėsite pasirinkti tam tikras nuostatas pagal savo poreikius.

Jei paspausite **Sistemos nuostatos**, būsite nukreipti į telefono nuostatas → paspauskite **Pritaikymas neįgaliesiems** – čia galėsite pakeisti daugiau pritaikymo neįgaliesiems nuostatų.

Jei paspausite **Sistemos nuostatos**, būsite nukreipti į telefono nuostatas – čia galėsite pakeisti daugiau pritaikymo neįgaliesiems nuostatų.

Ekranų skaitytuvai

Mūsų programėlės ir interneto svetainė sukurtos taip, kad būtų prieinamos visiems, įskaitant regos sutrikimų turinčius žmones.

Tai pasiekiame prie visų mygtukų, vaizdų ir kitų elementų, kuriuos matote ekrane, pridėdami specialią informaciją. Ši informacija leidžia mūsų programėlėms veikti su ekranų skaitytuvais.

Kas yra ekranų skaitytuvai?

Ekrano skaitytuvai – tai įrankiai, apibūdinantys, kas rodoma ekrane. Pavyzdžiui, jie gali garsiai skaityti tekstą, kad asmuo, negalintis matyti ekrano, galėtų suprasti ir naudoti mūsų programėlę.

Įprasti ekrano skaitytuvai:

- **Jūsų telefone:** „iPhone“ naudoja [VoiceOver](#), o „Android“ telefonai – [TalkBack](#).
- **Jūsų kompiuteryje:**
 - Įvairios žiniatinklio naršyklės ir operacinės sistemos turi savus ekrano skaitytuvus. Pavyzdžiui, „Apple“ kompiuteriai taip pat naudoja **VoiceOver** naršyti visoje sistemoje, įskaitant interneto svetaines naršyklėje.
 - Be to, naudojame žiniatinklio standartą ARIA (prieinamas raiškiojo interneto taikomąsias programas), kurį naudoja dauguma įvairių programų ir įrankių, prieinamų interneto svetainėse.

Trumpa pastaba: Ekrano skaitytuvo naudojimo potyris pirmą kartą gali būti ne toks, kokio tikėjotės. Jie turi savo naršymo taisyklių rinkinį, kuris paprastai apima konkrečius telefono bakstelėjimus ir brūkštelėjimus arba kompiuterio sparčiuosius klavišus. Gali praeiti šiek tiek laiko, kol prie jo priprasite.

Informacijos teikimas (keli jutiminiai kanalai):

- Svarbi informacija pirmiausia perduodama tekstu, o mes pateikiame tekstines reikšmingo netekstinio turinio alternatyvas, pvz., „ALT tekstas“ vaizdams, kurie perduoda informaciją.
- Kalbant apie vaizdo turinį, esame įsipareigoję teikti antraštes ir, jei reikia, transkripcijas, kad informacija būtų prieinama klausos sutrikimų turintiems naudotojams arba tiems, kurie teikia pirmenybę tekstui.
- Pagrindinės funkcijos apima aiškias ir nuoseklias naršymo struktūras; teksto dydžio koregavimo parinktį (kai įmanoma); atidžiai apgalvotą spalvų kontrastą, kad būtų galima skaityti; garantiją, kad interaktyvieji elementai būtų valdomi klaviatūra.
- Formos, esančios mūsų platformose, sukurtos su aiškiomis, programiškai susietomis žymomis, taip pat pateikiami prieinami klaidų identifikavimo ir taisymo pasiūlymai.

Klientų aptarnavimas (prieinami kanalai):

- Klientų aptarnavimo komandą galite pasiekti įvairiais kanalais, įskaitant, bet neapsiribojant, pokalbį programėlėje ir el. pašta. Be to, galite registruotis skambučiui per mūsų pokalbį programėlėje ir mes jums paskambinsime sutartu laiku. Stengiamės užtikrinti, kad šios klientų aptarnavimo sąveikos būtų prieinamos. Informacijos apie mūsų klientų aptarnavimo paslaugų pritaikymo neįgaliesiems funkcijas ir jų suderinamumą su pagalbinėmis technologijomis rasite mūsų **pagalbos centre, klausimų ir atsakymų skiltyje** arba susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo komanda.

- Visi po 2025 m. birželio 28 d. rinkai pateikti „Revolut“ prekės ženklo banko kasos automatai (bankomatai) arba mokėjimo terminalai bus suprojektuoti taip, kad juose būtų įtrauktos pritaikymo neįgaliesiems funkcijos, kaip reikalaujama Europos prieinamumo akto I priede. Tai gali būti tokios funkcijos, kaip teksto į kalbą išvestis, lytėjimu apčiuopiami klavišai ir naudotojų, kurių pasiekiamumas ar jėga ribota, galimybės. Bankomatai, pateikti rinkai iki 2025 m. birželio 28 d., bus palaipsniui modifikuojami, kad atitiktų pritaikymo neįgaliesiems reikalavimus, nustatytus Europos prieinamumo akte leidžiamu teisiniu terminu.

Vartotojų bankininkystės prieinamumas

- Siekiame užtikrinti tokius identifikavimo būdus, elektroninius parašus, saugumą ir mokėjimo paslaugas, kurie būtų suvokiami, veikiantys, suprantami ir patikimi.
- Siekiame užtikrinti, kad mūsų teikiama informacija būtų suprantama, t. y. neviršytų sudėtingumo lygio, aukštesnio už Europos Tarybos bendros Europos kalbų mokėjimo orientacinės sistemos B2 lygį (aukštesnį tarpinį lygį).
- „Revolut“ sąlygų formuluotė yra paprasta ir suprantama. Stengiamės kiek įmanoma vengti sudėtingos teisinės kalbos.

3. Atitikties būseną

„Revolut“ aktyviai siekia užtikrinti, kad jos interneto svetainė ir mobilioji programėlė atitiktų Žiniatinklio turinio prieinamumo gairių (WCAG) 2.2 AA lygį. Pripažįstame, kad visiškos atitikties siekimas ir palaikymas yra nuolatinis procesas. Šiuo metu mūsų platformos atitinka daugelį WCAG 2.2 AA lygio reikalavimų. Esame įsipareigoję nuolat gerinti padėtį ir spręsti bet kokias nustatytas neatitikties sritis. Šiuo metu mūsų mobilioji programėlė nepalaiko gulsčios padėties.

4. Atsiliepimai ir kontaktinė informacija

Jūsų atsiliepimai yra neįkainojami padedant mums gerinti savo paslaugų prieinamumą. Jei naudodami „Revolut“ interneto svetainę ar mobiliąją programėlę susiduriate su prieinamumo kliūtimis arba turite pasiūlymų, kaip pagerinti prieinamumą, nedvejodami susisiekiame su mumis:

- **El. paštas:** support@revolut.com;
- **Pokalbis programėlėje:** Eikite į „Revolut“ programėlės skiltį „Pagalba“ ir pateikite užklausą dėl savo prieinamumo bendrajam klientų aptarnavimo centrui.

Šalis	Atsakinga institucija
Vokietija	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Lietuva	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Italija	Agenzia per l'Italia Digitale (AgiD)
Portugalija	INR, I.P.
Belgija	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Prancūzija	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumunija	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Airija	Konkurencijos ir vartotojų apsaugos komisija (CCPC) bei Airijos centrinis bankas.