

Niniejszy Regulamin Płatnych Planów obowiązuje po jego zaakceptowaniu przez klienta.

Regulamin Płatnych Planów

1. Czemu te informacje są ważne?

Niniejszy Regulamin Płatnych Planów określa zasady i warunki korzystania z dodatkowych usług, które świadczymy naszym użytkownikom Plus, Premium, Metal i Ultra (każdy z nich zwany jest Płatnym Planem). Określa on również inne ważne kwestie, o których musisz wiedzieć.

Niniejszy Regulamin Płatnych Planów wraz z [Regulaminem kont osobistych](#) i [stroną opłat](#) w zakresie w jakim dotyczą Płatnych Planów stanowią umowę prawnie zobowiązującą („Umowa”) pomiędzy:

- Tobą, oraz
- nami, tj. Revolut Bank UAB (spółka zarejestrowana w Republice Litewskiej pod numerem 304580906, z siedzibą przy Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, Republika Litewska)

Niniejszy Regulamin Płatnych Planów odnosi się również między innymi do usług opisanych w Regulaminie kont osobistych i nim objętych. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Regulaminem kont osobistych, a niniejszymi Regulaminem, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin Płatnych Planów.

Twój Płatny Plan jest subskrypcją. Dalsze szczegóły dotyczące okresu subskrypcji i cykli płatności można znaleźć w sekcjach 11 i 12 niniejszego Regulaminu. Nasze opłaty są określone na [stronie opłat](#).

Możesz otrzymać kopię niniejszego Regulaminu za pośrednictwem aplikacji Revolut lub możesz poprosić o kopię od jednego z naszych agentów wsparcia w dowolnym momencie.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Regulaminem.

2. O nas

Jesteśmy Revolut Bank UAB (Revolut Bank), bank autoryzowany i regulowany przez [Bank Litwy](#) oraz [Europejski Bank Centralny](#).

W nawiązaniu do działalności związanej z dystrybucją ubezpieczeń, Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), numer rejestrowy 305910164, jest wpisany przez Bank Litwy na listę pośredników ubezpieczeniowych. Listę tę można znaleźć na [stronie internetowej Banku Litwy](#).

Revolut Bank i Revolut Insurance Europe są zarejestrowane pod adresem Konstitucijos ave. 21B, 08130 Wilno, the Republika Litewska.

O ile niniejsze warunki nie stanowią inaczej, prawa i obowiązki określone w niniejszych warunkach mają zastosowanie do Ciebie i do Revolut Bank.

3. Czym są usługi Płatnych Planów?

Czym są usługi Revolut Plus?

Użytkownicy Plus mają dostęp do wszystkich usług określonych w Regulaminie kont osobistych dostępnych dla posiadaczy kont osobistych (nazywamy te usługi Standard), a także do następujących korzyści:

- dwie bezpłatne karty Revolut Plus (i jedna bezpłatna karta dodatkowa w każdym kolejnym roku);
- bezpłatna karta Revolut Plus do wykorzystania z limitem kredytowym (jeśli zawrzemy umowę o limit kredytowy);
- do trzech aktywnych fizycznych kart Revolut w tym samym czasie;
- dostęp do maksymalnie 2 kont Revolut <18 i pełny dostęp do funkcji <18;
- wyższe oprocentowanie dla Oszczędności niż dla klientów planu Standard (gdy są one dla nas dostępne);
- dostęp do Ochrony zakupów, Ochrony zwrotu i Ubezpieczenia anulowania biletu w przypadku zakupów dokonanych za pomocą konta Revolut (jak opisano poniżej); oraz
- priorytetową obsługę klienta za pośrednictwem aplikacji.

Czym są usługi Revolut Premium?

Użytkownicy Premium mają dostęp do wszystkich usług dostępnych dla użytkowników Standard i Plus powyżej, a także do następujących korzyści:

- dwie bezpłatne karty Revolut Premium (i jedna bezpłatna dodatkowa w każdym kolejnym roku);
- bezpłatna karta Revolut Premium do wykorzystania z limitem kredytowym (jeśli zawrzemy umowę o limit kredytowy);
- podwojenie bezpłatnego limitu wypłat z bankomatów dla użytkowników Standard;
- ubezpieczenie podróżne (zgodnie z opisem poniżej)
- możliwość zakupu zniżkowych wejściówek do saloników lotniskowych;
- Plan usług partnerskich; oraz
- dostęp do kryptowalut i metali szlachetnych po korzystniejszych kursach niż użytkownicy Standard i Plus.

Czym są usługi Revolut Metal?

Użytkownicy Metal mają dostęp do wszystkich usług i korzyści dostępnych dla użytkowników Standard, Plus i Premium powyżej, a także do następujących korzyści:

- jedna bezpłatna zbliżeniowa karta Revolut Metal ze stali nierdzewnej;
- bezpłatna karta Revolut Metal do wykorzystania z limitem kredytowym (jeśli zawrzemy umowę o limit kredytowy);
- czterokrotność bezpłatnego limitu wypłat z bankomatów dla użytkowników Standard;
- dostęp do maksymalnie 5 kont Revolut <18;
- Plan usług partnerskich.

Czym są usługi Revolut Ultra?

Użytkownicy Ultra mają dostęp do wszystkich usług i korzyści dostępnych dla użytkowników Standard, Plus, Premium i Metal wymienionych powyżej, a także do następujących korzyści:

- jedna bezpłatna zbliżeniowa karta Revolut Ultra;
- bezpłatna karta Revolut Ultra do wykorzystania z limitem kredytowym (jeśli zawrzemy umowę o limit kredytowy);
- dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży i wydarzeń;
- bezpłatne wejściówki do saloników lotniskowych do użytku osobistego i możliwość zakupu wejściówek dla gości;

- dziesięciokrotność limitu bezpłatnych wypłat z bankomatów dla użytkowników Standard;
- Plan usług partnerskich; oraz
- wszelkie inne korzyści, które dodajemy od czasu do czasu.

4. Jakie karty są dostępne w Płatnych Planach?

Karta Revolut Plus

Jeśli zostaniesz użytkownikiem Plus, będziesz mógł zamówić kartę Revolut Plus. Wydamy również dodatkową kartę Plus, jeśli o nią poprosisz. Nadal możesz korzystać z innych posiadanych kart Revolut.

Możemy pobierać opłaty za wszelkie karty Plus, które wydamy powyżej bezpłatnego limitu.

Karta Revolut Premium

Jeśli zostaniesz użytkownikiem Premium, będziesz mógł zamówić kartę Revolut Premium Card z indywidualnym wzorem. Wydamy również dodatkową kartę Premium, jeśli o nią poprosisz. Nadal możesz korzystać z innych posiadanych kart Revolut.

Karta Revolut Metal

Jeśli zostaniesz użytkownikiem Metal, wydamy Ci kartę Revolut Metal Card, która jest dostępna tylko dla użytkowników Metal. W dowolnym momencie możesz posiadać tylko jedną kartę Metal. Nadal możesz korzystać z innych posiadanych kart Revolut.

Karta Revolut Ultra

Jeśli zostaniesz użytkownikiem Ultra, wydamy Ci kartę Revolut Ultra Card, która jest dostępna tylko dla użytkowników Ultra. Nadal możesz korzystać z innych posiadanych kart Revolut.

Ubezpieczenia

5. Ubezpieczenie podróżne jako element Twojej subskrypcji Premium, Metal oraz Ultra

Prawa i obowiązki określone w niniejszej sekcji mają zastosowanie do Ciebie jako beneficjenta polisy grupowej posiadanej przez Revolut Bank, Revolut Bank jako posiadacza polisy grupowej oraz Revolut Insurance Europe jako brokera ubezpieczeniowego dystrybuującego polisę grupową. Niniejsza sekcja wskazuje:

- w jaki sposób Revolut Insurance Europe organizuje zbiorowe ubezpieczenie podróżne dla Revolut Bank, aby móc oferować świadczenia z tytułu ubezpieczenia podróżnego w ramach subskrypcji; oraz
- jak firma ubezpieczeniowa Cowen Insurance Company Limited (underwriter) i Cover Genius B.V. (administrator polisy) są odpowiedzialne za obsługę wszelkich roszczeń zgłoszonych w związku ze świadczeniami z tytułu ubezpieczenia podróżnego oraz za dokonywanie wszelkich płatności na rzecz użytkownika po pomyślnym rozpatrzeniu roszczenia (za pośrednictwem <https://www.xcover.com/en/login>). Ich dane rejestracyjne są następujące:
- Cowen Insurance Company Ltd - (Malta Numer Rejestrowy Spółki C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited jest upoważniona na podstawie Insurance Business Act 1998 prawa Malty do prowadzenia ogólnej działalności gospodarczej i jest regulowana przez Malta Financial Services Authority, Triq l- Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen);
- Cover Genius Europe B.V. of De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Holandia, upoważniony i regulowany przez Dutch Authority for Financial Markets (AFM) pod numerem referencyjnym 12046177 ("Cover Genius").

Wiemy, że kiedy nie możesz się doczekać podróży, ostatnią rzeczą, którą chcesz zrobić, jest zorganizowanie ubezpieczenia. Dlatego w Revolut organizujemy dla Ciebie świadczenia z tytułu ubezpieczenia podróżnego. Revolut Bank zaangażował Revolut Insurance Europe - firmę brokerską prowadzącą działalność w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego - do zorganizowania zbiorowego ubezpieczenia podróżnego w imieniu Revolut Bank. Revolut Insurance Europe zorganizował ubezpieczenie podróżne od zewnętrznego ubezpieczyciela podróżnego Cowen za pośrednictwem usług świadczonych przez Cover Genius. Za tę umowę Revolut Bank płaci Revolut Insurance Europe opłatę za usługę.

Revolut Insurance Europe i Revolut Bank w żaden sposób nie kontrolują ani nie są właścicielami Cowen lub Cover Genius, a Cowen i Cover Genius nie kontrolują ani nie są naszymi właścicielami.

Chociaż mamy umowny obowiązek zorganizowania ubezpieczenia podróżnego z Cowen i Cover Genius, Revolut Insurance Europe działa w imieniu klienta, a nie ubezpieczyciela, nie będziemy udzielać Ci porad ani rekomendacji dotyczących przydatności świadczeń z ubezpieczenia podróżnego. Upewnij się, że świadczenia są

dla Ciebie odpowiednie, czytając dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) i treść polisy ubezpieczenia podróżnego, zwracając uwagę na to, co jest, a co nie jest objęte ubezpieczeniem. Jeśli jesteś użytkownikiem Ultra, pamiętaj, że rezygnacja z podróży jest objęta oddzielną ochroną w ramach ubezpieczenia od rezygnacji z podróży i zdarzenia, jak określono poniżej. Nie można anulować świadczeń ubezpieczeniowych bez jednoczesnego anulowania subskrypcji usługi Premium, Metal lub Ultra.

Aby móc skorzystać ze świadczeń z tytułu ubezpieczenia podróżnego, musisz mieć ukończone 18 lat i w pełni opłacić podróż za pomocą konta w Płatnym Planie. Bardziej szczegółowe informacje na temat świadczeń ubezpieczeniowych znajdują się w treści polisy i dokumencie IPID. Prosimy o uważne zapoznanie się z nimi. Kopia tych dokumentów znajduje się w aplikacji Revolut. Treść polisy zawiera również inne istotne dla użytkownika informacje, takie jak prawa ubezpieczyciela w przypadku nieprzestrzegania warunków określonych w Warunkach dla beneficjentów, informacje o roszczeniach, informacje o tym, w jaki sposób ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe użytkownika, obowiązujące prawo itp.

Jeśli nie spełniasz warunków posiadania świadczeń ubezpieczeniowych, nie zmienia to subskrypcji, którą płacisz za plan Premium, Metal lub Ultra.

6. Reklamacje i roszczenia związane z Ubezpieczeniem Podróżnym

Jeśli nie jesteś zadowolony z tego, jak zrealizowano Twoje ubezpieczenie podróżne, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut. Problemy można zazwyczaj szybko rozwiązać w ten sposób. Szczegóły dotyczące rozpatrywania reklamacji znajdują się w [Warunkach ubezpieczenia](#).

Reklamacje dotyczące ubezpieczenia podróżnego

Jeśli chcesz zgłosić reklamację w związku ze świadczeniami z ubezpieczenia podróżnego, skontaktuj się bezpośrednio z Cover Genius.

Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić w sekcji ubezpieczeń aplikacji Revolut. Cover Genius rozpatrzy Twoją reklamację i będzie komunikować się z Tobą w języku angielskim, chyba że poinformuje Cię inaczej. Jeśli wyślesz do nas jakąkolwiek reklamację, prześlemy ją do Cover Genius bez zajmowania się nią.

Jak zgłosić roszczenie dotyczące świadczeń z tytułu ubezpieczenia podróżnego?

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, skontaktuj się bezpośrednio z Cover Genius (działającym pod nazwą „XCover”). Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić w sekcji ubezpieczeń aplikacji Revolut. XCover zajmie się Twoim roszczeniem i będzie komunikować się z Tobą w języku angielskim, chyba że poinformuje Cię inaczej.

7. Ubezpieczenie zakupu, zwrotu kosztów i ubezpieczenie anulowania biletu w ramach subskrypcji Płatnego Planu

Prawa i obowiązki określone w niniejszej sekcji dotyczą użytkownika i Revolut Insurance Europe. Ta sekcja wskazuje:

- w jaki sposób Revolut Insurance Europe organizuje ochronę zakupu, ochronę zwrotu i ubezpieczenie anulowania biletu w ramach Twojej subskrypcji w Revolut Bank i przypisuje je do Ciebie; oraz
- w jaki sposób pośrednik ubezpieczeniowy wyznaczony przez naszych partnerów ubezpieczeniowych, QOVER SA, zarejestrowany w Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 0650.939.878 (RLE Brussels) i zarejestrowany w FSMA jako niezwiązany agent ubezpieczeniowy pod numerem 0650.939.878 (Qover), zarządza produktem i jest odpowiedzialny za obsługę wszelkich roszczeń zgłoszonych w ramach ochrony zakupu, ochrony zwrotu kosztów i ubezpieczenia anulowania biletu oraz za dokonywanie wszelkich płatności na rzecz użytkownika po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia.

Wiemy, że kiedy nie możesz się doczekać zakupu nowego telefonu, laptopa lub biletów na ulubiony koncert, ostatnią rzeczą, którą chcesz zrobić, jest zorganizowanie ubezpieczenia. Właśnie dlatego w planie uwzględniono ochronę zakupu, ochronę zwrotu i ubezpieczenie anulowania biletu, zapewniając określone poziomy ochrony w zależności od przedmiotu zakupionego przy pomocy karty Revolut. Revolut Insurance Europe nie udziela porad ani rekomendacji dotyczących przydatności tego ubezpieczenia. Upewnij się, że ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, czytając dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), oświadczenie o ubezpieczeniu oraz warunki ochrony zakupu, ochrony zwrotu kosztów i ubezpieczenia anulowania biletu, zwracając uwagę na to, co jest, a co nie jest objęte ubezpieczeniem.

Revolut Insurance Europe współpracował z następującymi dostawcami ubezpieczeń, aby móc włączyć ochronę zakupu, ochronę zwrotu kosztów i ubezpieczenie anulowania biletu jako część Płatnego Planu:

- dla klientów w strefie jurysdykcji krajów EOG: Chubb European Group SE nie jest zakładem ubezpieczeń na życie, podlega przepisom francuskiego kodeksu ubezpieczeń oraz autoryzowanym i regulowanym przez Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) zarejestrowanym 450 327 374 RCS Nanterre z siedzibą w: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, adres e-mail: contact@qover.com (Chubb); i

- klientom we wszystkich jurysdykcjach krajów EOG, z wyjątkiem Liechtensteinu: Wakam, A French société anonyme (spółka akcyjna) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Francja), jest towarzystwem ubezpieczeń majątkowych i osobowych zatwierdzonym przez ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, pod numerem 4020259, adres e-mail: contact@qover.com (Wakam)

Revolut Insurance Europe nie kontroluje ani nie jest właścicielem Chubb / Wakam w żaden sposób, a Chubb / Wakam nie kontroluje ani nie jest właścicielem Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe udostępnia ubezpieczenia w imieniu ubezpieczycieli Chubb / Wakam. Użytkownik nie musi nic płacić Revolut Insurance Europe za zorganizowanie ubezpieczenia z Chubb i Wakam - Revolut Insurance Europe może otrzymać prowizję za udział w zyskach od Chubb i Wakam oraz otrzymuje opłatę za usługę od Revolut Bank za usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego.

Nie można anulować ochrony ubezpieczeniowej bez jednoczesnego anulowania subskrypcji Planu Płatnego.

Aby móc skorzystać z ochrony zakupu, ochrony zwrotu i ubezpieczenia anulowania biletu, musisz mieć ukończone 18 lat i dokonać odpowiedniego zakupu w całości za pomocą konta Płatnego Planu. Istnieją również dodatkowe wymagania kwalifikacyjne, które należy spełnić w zależności od tego, czy chce się złożyć wniosek o ochronę zakupu, ochronę zwrotu kosztów lub anulowanie biletu. Pełną listę kryteriów można znaleźć w Polityce. Prosimy o uważne zapoznanie się z Polityką oraz IPID. Kopia tych dokumentów znajduje się w aplikacji Revolut. Polityka zawiera również inne istotne dla użytkownika informacje, takie jak prawa ubezpieczyciela w przypadku nieprzestrzegania warunków określonych w Polityce, informacje dotyczące reklamacji, informacje o tym, w jaki sposób ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe użytkownika, obowiązujące prawo itp.

8. Reklamacje i roszczenia związane z ubezpieczeniem zakupu, zwrotu kosztów i ubezpieczeniem anulowania biletu

Jeśli nie jesteś zadowolony z tego, jak zrealizowano Twoje ubezpieczenie, skontaktuj się z Revolut Insurance Europe za pośrednictwem aplikacji Revolut. Problemy można zazwyczaj szybko rozwiązać w ten sposób. Szczegóły dotyczące rozpatrywania reklamacji znajdują się w [Warunkach ubezpieczenia](#).

Reklamacje dotyczące ochrony zakupu, ochrony zwrotu kosztów i ubezpieczenia anulowania biletu

Jeśli chcesz złożyć reklamację w związku z ochroną zakupu, ochroną zwrotu kosztów i ubezpieczeniem anulowania biletu, skontaktuj się bezpośrednio z Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić w sekcji ubezpieczeń aplikacji Revolut. Jeśli wyślesz do nas jakąkolwiek reklamację lub roszczenie, prześlemy je Qover bez zajmowania się nim.

Jak zgłosić roszczenie w ramach ochrony zakupu, ochrony zwrotu kosztów i ubezpieczenia anulowania biletu

Aby zgłosić roszczenie, należy skontaktować się bezpośrednio z Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić w sekcji ubezpieczeń aplikacji Revolut.

9. Ochrona przed anulowaniem podróży i wydarzeń w ramach subskrypcji Ultra

Prawa i obowiązki określone w niniejszej sekcji mają zastosowanie do użytkownika i Revolut Insurance Europe. Ta sekcja i następna sekcja wskazują:

- w jaki sposób użytkownik otrzyma ochronę przed anulowaniem podróży i wydarzenia w ramach subskrypcji planu Ultra; oraz
- w jaki sposób pośrednik ubezpieczeniowy QOVER SA, zarejestrowany w Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 0650.939.878 (RLE Brussels) i zarejestrowany w FSMA jako niezwiązany agent ubezpieczeniowy pod numerem 0650.939.878 (Qover), jest odpowiedzialny wobec użytkownika za obsługę wszelkich roszczeń zgłoszonych w ramach ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży i wydarzeń oraz za dokonywanie wszelkich płatności na rzecz użytkownika po pozytywnym rozpatrzeniu roszczenia.

Wiemy, że bywają zdarzenia losowe i ostatnią rzeczą, jakiej chcesz, jest utrata wszystkich pieniędzy, gdy musisz odwołać podróż lub wydarzenie. Właśnie dlatego ubezpieczenie od anulowania podróży i wydarzeń zostało dołączone do planu Ultra. Revolut Bank zaangażował Revolut Insurance Europe - firmę brokerską prowadzącą działalność w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego - w celu zorganizowania dla Ciebie zbiorowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży/wydarzenia. Za tę umowę Revolut Bank płaci Revolut Insurance Europe opłatę za usługę.

Revolut Insurance Europe nie udzieli Ci porady ani rekomendacji co do przydatności tego ubezpieczenia dla Ciebie. Upewnij się, że ubezpieczenie jest dla Ciebie odpowiednie, czytając dokument informacyjny o produkcie ubezpieczeniowym (IPID), oświadczenie o ubezpieczeniu i Polisę ubezpieczenia od odwołania podróży i wydarzeń (Policy), zwracając uwagę na to, co jest, a co nie jest objęte ubezpieczeniem.

Ubezpieczenie od odwołania podróży/wydarzenia, które jest częścią Twojego planu Ultra, jest oferowane przez następującego ubezpieczyciela:

- Wakam, francuskiesociété anonyme (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), nie jest zakładem ubezpieczeń na życie, autoryzowany przez ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, pod numerem 4020259, adres email: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nie kontroluje ani nie jest właścicielem Wakam w żaden sposób, a także nie kontroluje ani nie jest właścicielem Revolut Insurance Europe. Aby móc skorzystać z ubezpieczenia, musisz mieć ukończone 18 lat i musisz w całości opłacić podróż lub wydarzenie za pomocą swojego konta Revolut Ultra. Istnieją również dodatkowe wymagania kwalifikacyjne, które musisz spełnić, które zależą od tego, czy chcesz złożyć roszczenie w ramach ubezpieczenia od odwołania podróży i wydarzenia. Pełną listę kryteriów można znaleźć w Polityce. Przeczytaj uważnie Politykę, a także IPID. Kopia tych dokumentów znajduje się w aplikacji Revolut. Polityka zawiera również inne istotne dla Ciebie informacje, takie jak prawa ubezpieczyciela w przypadku nieprzestrzegania przez Ciebie warunków określonych w Polityce, informacje o reklamacjach, informacje o tym, w jaki sposób ubezpieczyciel przetwarza Twoje dane osobowe, obowiązujące prawo i podobne.

Nie możesz anulować świadczenia ubezpieczeniowego bez jednoczesnego anulowania subskrypcji usługi planu Ultra.

Jeśli nie spełniasz warunków posiadania ubezpieczenia, nie zmienia to subskrypcji, którą płacisz za usługę Ultra.

10. Reklamacje i roszczenia związane z ubezpieczeniem od anulowania podróży i wydarzenia

Jeśli nie jesteś zadowolony z tego, jak zrealizowano Twoje ubezpieczenie, skontaktuj się z Revolut Insurance Europe za pośrednictwem aplikacji Revolut. Problemy można zazwyczaj szybko rozwiązać w ten sposób. Szczegóły dotyczące rozpatrywania reklamacji znajdują się w [Warunkach ubezpieczenia](#).

Reklamacje dotyczące ubezpieczenia od odwołania podróży i wydarzeń

Jeśli chcesz złożyć reklamację w związku z Polityką ubezpieczenia od odwołania podróży i wydarzeń lub w związku z jakimkolwiek roszczeniem zgłoszonym w ramach Polityki ubezpieczenia od odwołania podróży i wydarzeń, skontaktuj się bezpośrednio z Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczenia w aplikacji Revolut. Jeśli wyślesz do nas jakąkolwiek reklamację lub roszczenie, prześlemy je do Qover bez zajmowania się nim.

Jak złożyć roszczenie w ramach ubezpieczenia od anulowania podróży i wydarzeń

Aby zgłosić roszczenie, skontaktuj się bezpośrednio z Qover. Możesz dowiedzieć się, jak to zrobić, w sekcji ubezpieczenia w aplikacji Revolut.

11. Warunki Subskrypcji

Dla Twojego Płatnego Planu oferujemy subskrypcję miesięczną i roczną.

Roczny plan subskrypcji posiada początkowy czas określony jednego roku. Po upływie początkowego okresu subskrypcja będzie odnawiana corocznie na czas nieokreślony.

Miesięczny plan subskrypcji ma początkowy czas określony trzech miesięcy. Po upływie początkowego okresu subskrypcja będzie odnawiana co miesiąc na czas nieokreślony.

Możesz zrezygnować z posiadanego Planu Płatnego i w związku z tym zakończyć bieżącą subskrypcję w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem jednak następujących zasad. Jeśli zdecydujesz się na rezygnację z posiadanego Płatnego Planu w trakcie czasu określonego jego trwania, zmiana zacznie obowiązywać po jego zakończeniu, co oznacza, że do końca czasu określonego musisz opłacić swoją subskrypcję. Jeśli zrezygnujesz z posiadanego Płatnego Planu po jego odnowieniu na czas nieokreślony, obniżka zacznie obowiązywać z końcem następnego miesiąca, przy czym miesiąc jest ustalany na podstawie daty rozpoczęcia Twojej subskrypcji (tj. jeśli subskrypcja została dokonana 5. dnia miesiąca kalendarzowego, miesiąc zakończy się 4. dnia odpowiedniego kolejnego miesiąca kalendarzowego).

Możesz odstąpić od niniejszej Umowy (i w ten sposób ją zakończyć) bez podania przyczyny, informując nas (za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysyłając wiadomość e-mail na adres support@revolut.com) w ciągu pierwszych 14 dni od zaakceptowania niniejszych Warunków Planów Płatnych, a tym samym zawarcia Umowy między Tobą a nami. Zgadzasz się rozpocząć wykonywanie Umowy przed końcem okresu odstąpienia. W takiej sytuacji nie zostaniesz obciążony opłatą za odstąpienie, ale jeśli skorzystałeś z jakichkolwiek usług Planu Płatnego, za które pobierana jest opłata jak wskazano na naszej stronie Opłat w ciągu pierwszych 14 dni okresu subskrypcji przed odstąpieniem, zostaną naliczone te opłaty. W przypadku odstąpienia zwrócimy Ci opłatę za subskrypcję.

12. Płatność za subskrypcję Płatnego Planu

W zależności od wybranej subskrypcji Płatnego Planu będziesz musiał płacić opłatę miesięcznie lub rocznie. Opłaty te są określone na naszej [stronie opłat](#).

Jeśli wybrałeś roczną subskrypcję i została ona odnowiona na czas nieokreślony, będziemy nadal pobierać od Ciebie opłaty w cyklach rocznych. Jeśli zdecydujesz się obniżyć swój Płatny Plan w trakcie cyklu rozliczeniowego, zwrócimy Ci część opłaty za subskrypcję wyliczoną na podstawie czasu korzystania z Płatnego Planu w bieżącym cyklu rozliczeniowym (czyli proporcjonalnie do okresu korzystania z usługi w bieżącym cyklu rozliczeniowym). Jeśli obniżysz swoją subskrypcję w trakcie rocznego cyklu rozliczeniowego, pamiętaj, że nie będziesz mógł skorzystać ze zniżki udzielonej w związku z wyborem płatności rocznej. Do wyliczenia wartości Twojego zwrotu użyjemy wysokości opłaty za subskrypcję obowiązującej dla subskrypcji miesięcznej.

Kiedy zostaniesz użytkownikiem Płatnego Planu, pobierzemy płatność z Twojego konta. Jeśli saldo Twojego konta jest niewystarczające do pokrycia opłat, będziesz musiał odpowiednio zasilić swoje konto. Jeśli nie zrobisz tego w ciągu siedmiu dni, możemy również podjąć kroki prawne w celu uzyskania należnej nam płatności. Zapoznaj się z Regulaminem kont osobistych, aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak możemy odzyskać wymagane płatności.

Niestety, jeśli nie zapłacisz opłaty subskrypcyjnej w terminie 30 dni od daty wymagalności, możemy anulować Twoją subskrypcję i obniżyć posiadany przez Ciebie Płatny Plan do planu Standard.

13. Kiedy możemy zakończyć subskrypcję Płatnego Planu?

Możemy zablokować lub zamknąć Twoje konto Revolut z przyczyn określonych w Regulaminie kont osobistych. Możemy natychmiast zamknąć Twoją subskrypcję Planu płatnego, jeśli:

- mamy uzasadnione i właściwie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że celowo lub przez rażące niedbalstwo wykorzystałeś swoją subskrypcję do celów naruszających przepisy prawa polskiego lub europejskiego, które mają do Ciebie bezpośrednie zastosowanie; lub
- poprosiliśmy Cię o dostarczenie nam informacji lub dokumentów, które jesteśmy zobowiązani uzyskać na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a informacje te nie zostały przez Ciebie dostarczone pomimo naszego wielokrotnego żądania; lub

- poprosiliśmy Cię o spłatę Twoich zobowiązań wobec nas związanych z niniejszym Regulaminem Planów Płatnych, ale nie zrobiłeś tego w wyznaczonym przez nas terminie; lub
- dowiedzieliśmy się, że podałeś nam fałszywe informacje lub zataiłeś prawdziwe informacje podczas otwierania konta Revolut, jeśli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby nieotwarceniem Twojego konta; lub
- jesteśmy zobowiązani do wypowiedzenia Ci Umowy na mocy przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mających do nas zastosowanie, lub na mocy orzeczenia sądowego wydanego w sprawie dotyczącej nas lub na mocy zalecenia organu państwowego nadzorującego naszą działalność; lub
- naruszasz postanowienia niniejszego Regulaminu Planów Płatnych, pomimo tego, że skierowaliśmy do Ciebie prośbę o zaprzestanie ich naruszania wskazując Ci te postanowienia.

Subskrypcja Płatnego Planu zostanie również zakończona ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zamknięcia Twojego konta z przyczyn wymienionych w Regulaminie kont osobistych.

14. Zmiany w Regulaminie Planów Płatnych

Zmiany, na które musisz wyrazić zgodę

Zmiany w istotnych warunkach umownych, które mają na Ciebie bezpośredni wpływ, w tym istotne zmiany zakresu usług i opłaty subskrypcji, wprowadzimy za Twoją wyraźną zgodą. Poinformujemy Cię o proponowanych zmianach na trwałym nośniku. W informacji o zmianie zamieścimy zakres proponowanych zmian, datę ich wdrożenia oraz prośbę o Twoją zgodę na zmieniony Regulamin Płatnych Planów.

Powiadomimy Cię o takich zmianach co najmniej dwa miesiące wcześniej za pośrednictwem poczty e-mail i przedstawimy, w jaki sposób możesz wyrazić zgodę na te zmiany. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany wprowadzone zgodnie z tą sekcją, Twoja subskrypcja (Umowa) zostanie rozwiązana z końcem bieżącego okresu subskrypcji, za który już zapłaciłeś zgodnie z zasadami określonymi dla zmian subskrypcji opisanymi w sekcji 11. Żadne zmiany warunków lub opłaty nie zostaną wdrożone przed końcem okresu subskrypcji, za który już zapłaciłeś.

Zmiany wprowadzone przez nas jednostronnie

Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących „Zmian, na które musisz wyrazić zgodę” po odnowieniu umowy na czas nieokreślony możemy zmienić tę umowę z następujących ważnych powodów:

- wprowadzenie, zmiana lub uchylene powszechnie obowiazujacych przepisow prawa lub wydanie prawomocnych orzeczen przez polskie sady administracyjne, polskie sady powszechne (sady rejonowe i apelacyjne), ksztaltujacych praktyke sektora finansowego; polskie sady administracyjne, Trybunal Sprawiedliwosci Unii Europejskiej; Sąd Najwyższy; Naczelny Sąd Administracyjny, dotyczacych sposobu swiadczenia przez nas uslug lub sposobu korzystania przez Ciebie z naszych uslug, w zakresie, w jakim bedzie to skutkowało obowiazkiem zmiany regulaminu i wyłacznie w zakresie odpowiadajacym takim zmianom lub orzeczeniom. Zmiany w tym zakresie nie zostana dokonane pózniej niż w terminie sześciu miesiecy od dnia wystapienia jednego z powyższych zdarzeń; lub
- wydanie, zmiana lub odwołanie wytycznych, postanowien, decyzji lub zalecen: Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Banku Litewskiego, Europejskiego Banku Centralnego lub innych uprawnionych organów administracji publicznej skierowanych do banków lub bezpośrednio do nas, z których wynika nasz obowiazek zmiany Regulaminu. Zmiany zostana dokonane w zakresie wynikajacym z treści ww. decyzji, postanowien, zalecen, stanowisk. Zmiany w tym zakresie nie zostana dokonane pózniej niż w terminie sześciu miesiecy od dnia zajścia jednego z ww. zdarzeń; lub
- zmiana naszej oferty, tj. jeśli wprowadzamy nowe produkty, uslugi lub funkcjonalności, jeśli dodamy nowy produkt lub uslugę, która nie zmienia warunków istniejacych produktów, uslug lub funkcji, a decyzja o korzystaniu z jakichkolwiek nowych płatnych produktów, uslug lub funkcji bedzie należeć do Ciebie, zmiana bedzie polegała wyłacznie na dodaniu do Regulaminów Planu Płatnego nowych produktów, uslug, funkcjonalności lub dostosowaniu istniejacych postanowien Regulaminu Planu Płatnego w celu uwzględnienia nowych uslug, funkcji lub produktów; lub
- konieczność wprowadzenia:
 - zmian wynikajacych ze zmian wprowadzonych przez naszych partnerów, ale tylko w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z takimi zmianami;
 - poprawek technologicznych i technicznych lub ulepszeń w związku z uslugą;
 - zapewnienia ochrony produktów i uslug przed nadużyciami, zagroženiami bezpieczeństwa, zakłóceniami i użytkowaniem niezgodnym z Regulaminem Planów Płatnych lub obowiazujacym prawem, w szczególności prawem karnym (np. oszustwo).
- okolicznościami, w których:
 - aktualizujemy nasze dane kontaktowe, dane adresowe lub dane rejestracyjne;
 - wprowadzamy nową lub zmieniamy istniejacą nazwę marketingową naszych uslug i produktów lub uslug i produktów, które oferujemy wspólnie z naszymi partnerami, pod

warunkiem, że zmiany te nie zwiększają Twoich istniejących obowiązków ani nie ograniczają Twoich praw,

- poprawiamy błędy typograficzne, ortograficzne lub interpunkcyjne, w tym dodajemy dodatkowe wyjaśnienia;
- scalamy lub oddzielamy nasze regulaminy;
- zmieniamy styl, czcionkę, formę lub grafikę Regulaminu Płatnych Planów, pod warunkiem, że nie naruszają one Twoich interesów ani nie zwiększa Twoich zobowiązań i nie skutkuje zmianą lub usunięciem niedozwolonych postanowień zgodnie z art. 385[3] Kodeksu Cywilnego.

Możemy dokonać jednostronnych zmian w nieistotnych postanowieniach umownych niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, ale zrobimy to tylko z przyczyn podanych powyżej.

Powiadomimy Cię o zakresie, czasie i przyczynie zmian co najmniej 2 miesiące przed ich wejściem w życie. Jeśli nie zgadzasz się ze zmianami, możesz rozwiązać Umowę w dowolnym momencie przed wejściem zmian w życie, a my zwrócimy Ci proporcjonalną kwotę opłaty subskrypcyjnej.

15. Odrobina przepisów

Nasza umowa z Tobą

Tylko Ty, Revolut Bank i, jeśli wyraźnie wskazano w niniejszych warunkach, Revolut Insurance Europe macie jakiegokolwiek prawa wynikające z umowy.

Umowa jest zawarta indywidualnie i nie możesz przenieść żadnych praw ani obowiązków z niej wynikających na nikogo innego.

Prawo litewskie, które ma zastosowanie

Do niniejszych warunków i umowy stosuje się prawo Republiki Litewskiej. Mimo to podlegasz ochronie przyznanej Ci na mocy prawa polskiego, której nie można wyłączyć na mocy umowy i która ma na celu ochronę Twoich interesów.

Polska wersja umowy, która ma zastosowanie

Jeśli niniejszy Regulamin Płatnych Planów zostanie przetłumaczony na inny język, tłumaczenie ma charakter wyłącznie informacyjny, a obowiązywać będzie wersja polska.

Nasze prawo do egzekwowania postanowień umowy

Jeśli naruszyłeś postanowienia umowy między Tobą a nami, a my nie będziemy egzekwować naszych praw lub opóźnimy ich egzekwowanie, nie uniemożliwi nam to ich egzekwowania w późniejszym terminie.

Podobnie w sytuacji, jeżeli naruszymy postanowienia umowy zawartej między Tobą a nami, a Ty nie będziesz dochodzić swoich praw lub będziesz opóźniał ich dochodzenie, nie uniemożliwi Ci to dochodzenia tych lub innych praw w późniejszym terminie, w zakresie, w jakim zezwalają na to powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Podejmowanie kroków prawnych przeciwko nam

Właściwym sądem do rozstrzygania sporów związanych z umową zawartą między Tobą a nami jest polski sąd właściwej jurysdykcji.

Prywatność

Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z informacją o ochronie prywatności klienta, która ma zastosowanie do Twojego konta, którą znajdziesz tutaj.

Kryptowaluty i metale szlachetne

Na tej stronie przedstawiono warunki usług świadczonych Tobie przez nas, Revolut Bank. Niektóre sekcje niniejszych warunków wyraźnie wskazują usługi świadczone Tobie przez Revolut Insurance Europe.

Produkty kryptowaluty i metale szlachetne są oferowane przez naszą brytyjską firmę, Revolut Digital Assets Europe Ltd i Revolut Ltd, na podstawie Warunków kryptowaluty i Warunków metali szlachetnych.