

Ja nav norādīts citādi, šo noteikumu versija stāsies spēkā 2026. gada 30. janvārī. Noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu iepriekšējos noteikumus, kas bija spēkā līdz 2026. gada 30. janvārim.

1. Kādēļ šī informācija ir svarīga?

Šajā informācijā ir iekļauts papildu pakalpojumu apraksts, ko nodrošinām saviem Plus, Premium, Metal un Ultra (katrs atsevišķi — “Maksas plāns”) lietotājiem. Tajā izklāstīta arī cita svarīga informācija, kas jums ir jāzina.

Šie noteikumi un nosacījumi ir daļa no juridiskā līguma (turpmāk — “Līgums”), kas noslēgts starp jums un mums un minēts personīgajos noteikumos (turpmāk — “Personīgie noteikumi”). Ja rodas pretrunas starp Personīgajiem noteikumiem un šiem noteikumiem un nosacījumiem, tiek piemēroti šie noteikumi un nosacījumi.

Jebkurā laikā lietotnē Revolut (turpmāk — “Lietotne”) vai no mūsu atbalsta aģentiem varat pieprasīt šo noteikumu un nosacījumu kopiju.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos noteikumus un nosacījumus

Jūsu Maksas plāna pakalpojuma abonements tiks automātiski atjaunots katru gadu, ja vien pirms automātiskās atjaunošanas neziņosiet mums par savu vēlmi to pārtraukt. Neatkarīgi no tā, kā maksājat par savu abonementu, mēs varam iekasēt maksu, ja pārtraucat abonementa darbību 10 mēnešu laikā kopš tā sākuma. Mūsu maksas ir norādītas [Izmaksu lapā](#).

Mēs drīkstam ierobežot jūsu tiesības jaunināt vai pazemināt savu abonementu biežāk nekā reizi 12 mēnešu periodā.

Papildinformāciju par maksu, kas var tikt piemērota par agrīnu abonementa pazemināšanu vai atcelšanu, skatiet šo noteikumu 12. sadaļā.

2. Par mums

Mēs esam Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), pilnvarota banka, kuras darbību regulē Lietuvas Banka. Mūsu uzņēmuma numurs ir 304580906.

Attiecībā uz apdrošināšanas izplatīšanas uzņēmējdarbību Lietuvas Banka ir reģistrējusi uzņēmumu Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**) ar uzņēmuma numuru 305910164 apdrošināšanas brokeru starpniekuzņēmumu sarakstā. Šis saraksts ir pieejams Lietuvas Bankas [tīmekļa vietnē](#).

Uzņēmumu Revolut Bank un Revolut Insurance Europe juridiskā adrese ir Konstitucijos ave. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika.

Izņemot gadījumus, kad šajos noteikumos un nosacījumos ir noteikts citādi, šajos noteikumos aprakstītās tiesības un pienākumi attiecas uz jums un Revolut Bank.

3. Kas ir Maksas plāna pakalpojumi?

Kas ir Revolut Plus pakalpojumi?

Plus lietotāji var piekļūt visiem pakalpojumiem, kas pieejami standarta plāna personīgo kontu īpašniekiem, kā arī šādām priekšrocībām:

- divas bezmaksas Revolut Plus kartes (un viena bezmaksas aizstājējkarde katru nākamo gadu);
- līdz trim aktīvām fiziskajām Revolut kartēm vienlaicīgi;
- piekļuve līdz pat 2 Revolut - Kids & Teens kontiem un pilnīga piekļuve Revolut - Kids & Teens funkcijām;
- augstākas procentu likmes uzkrājumu seifiem nekā standarta plāna klientiem (ja uzkrājumu seifi mums ir pieejami);
- piekļuve pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības pakalpojumam un biļešu atcelšanas apdrošināšanai pirkumiem, kas veikti Revolut kontā;
- prioritāra klientu apkalpošana, izmantojot lietotni; kā arī
- citas priekšrocības, ko mēs laiku pa laikam pievienojam.
-

Kas ir Revolut Premium pakalpojumi?

Premium lietotāji var piekļūt visiem iepriekš aprakstītajiem pakalpojumiem, kas pieejami standarta un Plus lietotājiem, kā arī šādām priekšrocībām:

- divas bezmaksas Revolut Premium kartes (un viena bezmaksas aizstājējkarde katru nākamo gadu);
- divkārtšs bezmaksas naudas izņemšanas limits no bankomātiem salīdzinājumā ar Standard lietotājiem;
- ceļojumu apdrošināšana;
- iespēja iegādāties caurlaides atpūtas zonu izmantošanai ar atlaidi;
- plāna partnerības;
- piekļuve kriptovalūtai un dārgmetāliem par labāku kursu nekā standarta un Plus kontu īpašniekiem;
- un, jebkuras citas priekšrocības, ko mēs periodiski pievienojam.

-

Kas ir Revolut Metal pakalpojumi?

Metal lietotāji var piekļūt visiem iepriekš norādītajiem pakalpojumiem un priekšrocībām, kas pieejamas standarta, Plus un Premium lietotājiem, kā arī šādām priekšrocībām:

- viena bezmaksas nerūsošā tērauda Revolut Metal karte ar bezkontakta maksājumu iespējām;
- četras reizes lielāka summa, ko bez maksas var izņemt no bankomāta, salīdzinot ar standarta lietotājiem pieejamo apmēru;
- augstākas procentu likmes iekrājumu seifiem Vault (ja tie jums ir pieejami);
- piekļuve līdz pat 5 Revolut - Kids & Teens kontiem;
- plāna partnerības; un
- jebkuras citas priekšrocības, ko mēs periodiski pievienojam.

-

Kas ir Revolut Ultra pakalpojumi?

Ultra lietotāji var piekļūt visiem iepriekš norādītajiem pakalpojumiem un priekšrocībām, kas pieejamas Standard, Plus un Premium un Metal lietotājiem, kā arī šādām priekšrocībām:

- viena bezmaksas Revolut Ultra karte ar bezkontakta maksājumu iespējām;
- papildu apdrošināšanas segums atcelta ceļojuma vai pasākuma gadījumā (neattiecas uz lietotājiem valstīs, kas uzskaitītas šajos [BUJ](#));
- bezmaksas caurlaides atpūtas zonu izmantošanai personiskai izmantošanai, kā arī iespēja iegādāties caurlaides viesiem;
- desmit reizes lielāka summa, ko bez maksas var izņemt no bankomāta, salīdzinot ar standarta lietotājiem pieejamo apmēru; plāna partnerības;
- zvani lietotnē (tikai angļu valodā); un
- jebkuras citas priekšrocības, ko mēs periodiski pievienojam.

-

4. Kas ir Maksas plāna kartes?

Revolut Plus karte

Kļūstot par Plus lietotāju, jūs varēsiet pasūtīt Revolut Plus karti. Pēc pieprasījuma izsniegsim arī papildu Plus karti. Varat turpināt izmantot arī citas savas Revolut kartes.

Mēs varam iekasēt maksu par visām Plus kartēm, kas izsniegtas, pārsniedzot jūsu bezmaksas karšu skaita ierobežojumu.

Revolut Premium karte

Kļūstot par Premium lietotāju, varēsiet pasūtīt Rolut Premium karti ar ekskluzīvu dizainu. Pēc pieprasījuma izsniegsim arī papildu Premium karti. Varat turpināt izmantot arī citas savas Rolut kartes.

Mēs varam iekasēt maksu par visām Premium kartēm, kas izsniegtas, pārsniedzot jūsu bezmaksas karšu skaita ierobežojumu.

Revolut Metal karte

Ja pāriesiet uz plānu Metal, mēs izsniegsim Rolut Metal karti, kas pieejama tikai Metal lietotājiem. Vienlaikus jums var būt tikai viena Metal karte. Varat turpināt izmantot arī citas savas Rolut kartes.

Revolut Ultra karte

Ja atjaunināsiet plānu uz Ultra, mēs izsniegsim Rolut Ultra karti, kas pieejama tikai Ultra lietotājiem. Varat turpināt izmantot arī citas savas Rolut kartes.

Apdrošināšana

5. Premium, Metal vai Ultra abonementā iekļautā ceļojuma apdrošināšana

Šajā sadaļā aprakstītās tiesības un pienākumi attiecas uz jums kā uz Rolut Bank grupas polises labuma guvēju, Rolut Bank kā grupas polises turētāju un Rolut Insurance Europe kā apdrošināšanas brokeri, kas izplata grupas polisi. Šajā sadaļā aprakstīts:

- kā Rolut Insurance Europe organizē kopējo ceļojuma apdrošināšanu, lai Rolut Bank varētu jums piedāvāt ceļojuma apdrošināšanas priekšrocības kā daļu no abonementa;
- kā nedzīvības apdrošināšanas sabiedrība "Steadfast Insurance Partners Limited" (apdrošinātājs) un "Cover Genius B.V." (polises administrators) ir atbildīgas pret jums par jebkura jūsu iesniegtā atlīdzības pieprasījuma izskatīšanu saistībā ar jūsu ceļojuma apdrošināšanas izmaksām, kā arī par izmaksu veikšanu jums pēc pieprasījuma apstiprināšanas (caur vietni <https://www.xcover.com/en/login>). Reģistrācijas detaļas ir sekojošas:

- Steadfast Insurance Partners Limited (uzņēmuma reģistrācijas numurs Maltā C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited saskaņā ar Maltas 1998. gada Apdrošināšanas uzņēmējdarbības aktu ir pilnvarots nodarboties ar vispārēju uzņēmējdarbību, un uzņēmuma darbību regulē Maltas Finanšu pakalpojumu iestāde, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").
- Cover Genius Europe B.V., adrese: De Vijzel, 3. stāvs, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdama, Nīderlande, ko licencējusi un regulē Nīderlandes Finanšu tirgu iestāde (AFM) ar reģistrācijas numuru 12046177 ("Cover Genius").

Mēs zinām, ka ceļojuma gaidās nepavisam nevēlaties kārtot apdrošināšanas jautājumus. Tāpēc Revolut organizē ceļojuma apdrošināšanu jūsu vietā. Uzņēmums Revolut Bank ir piesaistījis apdrošināšanas brokeru uzņēmumu Revolut Insurance Europe, kas nodarbojas ar apdrošināšanas starpniecību, lai organizētu kopējo ceļojuma apdrošināšanu Revolut Bank vārdā. Revolut Insurance Europe ir noslēdzis ceļojuma apdrošināšanas līgumu ar trešo pusi, ceļojuma apdrošinātāju "Steadfast", izmantojot Cover Genius sniegtos pakalpojumus. Par šo vienošanos Revolut Bank maksā uzņēmumam Revolut Insurance Europe pakalpojuma maksu.

Revolut Insurance Europe un Revolut Bank nekādā veidā nekontrolē un nepieder Steadfast vai Cover Genius, un Steadfast un Cover Genius nekontrolē un nepieder mums.

Lai gan mums ir līgumiskas saistības noformēt jūsu ceļojuma apdrošināšanu ar uzņēmumiem Steadfast un Cover Genius, Revolut Insurance Europe rīkojas jūsu, nevis apdrošinātāja interesēs, tāpēc mēs nesniegsim jums padomus vai ieteikumus par to, vai ceļojuma apdrošināšanas segums ir jums piemērots. Lūdzu, pārliedzinieties, ka apdrošināšanas segums atbilst jūsu vajadzībām, izlasot apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu (PID) un ceļojuma apdrošināšanas polises noteikumus, pievēršot uzmanību tam, kas ir un kas nav iekļauts segumā. Mēs sniedzam informāciju par mūsu lomu jūsu apdrošināšanas noformēšanā, kā arī saites uz svarīgiem dokumentiem no jūsu apdrošinātāja. **Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo informāciju, lai pārliecinātos, ka apdrošināšanas izmaksas un segums atbilst jūsu vajadzībām, kā arī iepazīstieties ar svarīgajiem nosacījumiem, tostarp ar to, kas ir un kas nav iekļauts segumā, kā arī ar vispārējiem izņēmumiem (īpaši tiem, kas attiecas uz jau esošām veselības problēmām, un uz apdrošināšanas vecuma ierobežojumiem).**

Šeit varat atrast savas apdrošināšanas polises un apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu (PID):

- [Premium apdrošināšanas polise](#) un [Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments](#);
- [Metal apdrošināšanas polise](#) un [Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments](#);
- [Ultra apdrošināšanas polise](#) un [Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments](#).
-

Ja esat Ultra lietotājs, lūdzu, ņemiet vērā, ka ceļojuma atcelšana tiek segta atsevišķi saskaņā ar jūsu ceļojuma un pasākuma atcelšanas apdrošināšanu, kā izklāstīts zemāk. Jūs nevarat atcelt savas apdrošināšanas priekšrocības, vienlaikus neatceļot savu Premium, Metal vai Ultra pakalpojuma abonementu.

Ceļojuma apdrošināšanas priekšrocības ir pieejamas tikai klientiem, kuri ir sasnieguši 18 gadu vecumu. Plašāka informācija par apdrošināšanas priekšrocībām ir sniegta polises formulējumā un PID. Uzmanīgi izlasiet šos dokumentus. Lietotnē Revolut ir pieejama dokumentu kopija.

Polises formulējumā ir iekļauta arī cita informācija, kas attiecas uz jums, piemēram, apdrošinātāja tiesības gadījumos, ja neievērojat Nosacījumos labuma guvējiem aprakstītos noteikumus, informācija par prasībām, informācija par to, kā apdrošinātājs apstrādā jūsu personas datus, piemērojami tiesību akti un līdzīga informācija.

Tālāk aprakstīto ceļojuma apdrošināšanas priekšrocību nodrošinājumu, tvērumu un nosacījumus jebkurā laikā varam mainīt vai atcelt mēs vai Ceļojuma apdrošinātāji. Ja iespējams, mēs iepriekš paziņosim par visām ievērojamām apdrošināšanas priekšrocību izmaiņām vai atcelšanu.

Ja jūs neatbilstat apdrošināšanas priekšrocību iegūšanas nosacījumiem, netiek mainīta abonēšanas maksa par Premium, Metal vai Ultra plānu.

6. Sūdzības un prasības Ceļojumu apdrošināšanai

Ja neesat apmierināts ar jūsu ceļojuma apdrošināšanas noorganizēšanu, sazinieties ar mums, izmantojot lietotni Revolut. Parasti šādā veidā var ātri atrisināt problēmas. Plašāka informācija par sūdzību apstrādi ir sniegta [apdrošināšanas noteikumos](#).

Sūdzības par ceļojuma apdrošināšanu

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par ceļojuma apdrošināšanas priekšrocībām, sazinieties tieši ar Cover Genius.

Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. Cover Genius apstrādās sūdzību un sazināsies ar jums angļu valodā, izņemot gadījumus, kad uzņēmums sniegs citu informāciju. Ja sūtīsiet jebkādas sūdzības mums, mēs tās neapstrādātā formā nodosim uzņēmumam Cover Genius.

Kā iesniegt prasību par ceļojuma apdrošināšanas priekšrocībām

Ja vēlaties iesniegt prasību, lūdzu, sazinieties tieši ar Cover Genius (kas darbojas ar nosaukumu "XCover"). Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. XCover apstrādās prasību un sazināsies ar jums angļu valodā, izņemot gadījumus, kad uzņēmums sniegs citu informāciju.

7. Maksas plāna abonementā iekļautā pirkumu, atmaksas un biļešu atcelšanas apdrošināšana

Šajā sadaļā aprakstītās tiesības un pienākumi attiecas uz jums un uzņēmumu Revolut Insurance Europe. Šajā sadaļā aprakstīts:

- kā Revolut Insurance Europe organizē pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšanu kā daļu no jūsu abonementa sadarbībā ar Revolut Bank un nodod šo aizsardzību un apdrošināšanu jums;
- kā mūsu apdrošināšanas partneru norīkotais apdrošināšanas starpnieks uzņēmums QOVER SA, kas reģistrēts bankā Crossroads Bank for Enterprises ar numuru 0650.939.878 (RLE Brussels) un reģistrēts FSMA kā nesaistīts apdrošināšanas aģents ar numuru 0650.939.878 (Qover), administrē produktu un atbild par visu to jūsu iesniegto prasību apstrādi, kas attiecas uz jūsu pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšanu, kā arī par jums veicamajiem maksājumiem pēc apstiprinātas prasības.

Mēs zinām, ka jauna tālruņa, klēpjdatora vai iecienīta mūziķa koncerta biļešu iegādes brīdī nepavisam nevēlaties kārtot apdrošināšanas jautājumus. Tādēļ jūsu plānā ir iekļauta pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšana, kas nodrošina konkrētu aizsardzības līmeni atkarībā no tā, kādu vienumu iegādājāties ar savu Revolut karti. Uzņēmums Revolut Insurance Europe nesniegs konsultācijas vai ieteikumus par šīs apdrošināšanas piemērotību.

Pārlicinieties, vai apdrošināšana ir jums piemērota, izlasot apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu (Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments — PID), apdrošināšanas pārskatu un pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības, biļešu atcelšanas apdrošināšanas galvenās polises noteikumus un nosacījumus (turpmāk "Polise"), un pievērsiet uzmanību apdrošināšanas segumam.

Lai jūsu Maksas plānā varētu iekļaut pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšanu, uzņēmums Revolut Insurance Europe sadarbojas ar tālāk norādītajiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem.

- Klientiem visās EEZ valstīs: Chubb European Group SE ir apdrošināšanas, kas nav dzīvības apdrošināšana, starpniekuzņēmums, kura darbību regulē Francijas apdrošināšanas kods un kuru ir pilnvarojusi un kuras darbību regulē iestāde Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), ar reģistrācijas numuru

450 327 374 RCS Nanterre un šādu juridisko adresi: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francija, e-pasta adrese: contact@qover.com (Chubb); un

- klientiem visās EEZ jurisdikcijās, izņemot Lihtenšteinu: Wakam, Francijas uzņēmums société anonyme (publiska sabiedrība ar ierobežotu atbildību) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), ir apdrošināšanas, kas nav dzīvības apdrošināšana, uzņēmums, kas apstiprināts ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, ar numuru 4020259, e-pasta adrese: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nekādā veidā nekontrolē Chubb/Wakam un tam nekādā veidā nepieder šie uzņēmumi, un Chubb/Wakam nekontrolē Revolut Insurance Europe un tiem nepieder šis uzņēmums.

Revolut Insurance Europe nodrošina apdrošināšanu apdrošinātāju Chubb/Wakam vārdā. Jums nav jāmaksā uzņēmumam Revolut Insurance Europe par Chubb un Wakam apdrošināšanas pakalpojumu organizēšanu — Revolut Insurance Europe var saņemt peļņas daļas komisijas maksu no Chubb un Wakam un saņemt pakalpojuma maksu no Revolut Bank par apdrošināšanas starpnieka pakalpojumiem.

Jūs nevarat atcelt savu apdrošināšanas segumu, vienlaikus neatceļot savu Maksas plāna abonementu.

Pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšana ir pieejama tikai klientiem, kuri ir sasnieguši 18 gadu vecumu, kā arī attiecīgajam pirkumam ir jābūt pilnībā apmaksātam no jūsu Maksas plāna konta. Jums ir jāatbilst arī citām piemērotības prasībām, kas ir atkarīgas no tā, vai vēlaties iesniegt prasību par pirkumu aizsardzību, atmaksas aizsardzību vai biļešu atcelšanu. Pilnu kritēriju sarakstu var atrast dokumentā [Pirkumu, naudas atmaksas aizsardzības, biļešu atcelšanas noteikumi un informācija par apdrošināšanas produktu](#). **Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo informāciju, lai pārliecinātos, ka apdrošināšanas izmaksas un segums atbilst jūsu vajadzībām, kā arī iepazīstieties ar svarīgajiem nosacījumiem, tostarp ar to, kas ir un kas nav iekļauts segumā, kā arī ar vispārējiem izņēmumiem.** Lietotnē Revolut ir pieejama dokumentu kopija.

Polisē ir iekļauta arī cita informācija, kas attiecas uz jums, piemēram, apdrošinātāja tiesības gadījumos, ja neievērojat Polisē aprakstītos noteikumus, informācija par prasībām, informācija par to, kā apdrošinātājs apstrādā jūsu personas datus, piemērojamie tiesību akti un līdzīga informācija.

Ja jūs neatbilst apdrošināšanas iegūšanas nosacījumiem, netiek mainīta abonēšanas maksa par Maksas plānu.

8. Sūdzības un prasības par pirkumu, atmaksas un biļešu atcelšanas apdrošināšanu

Ja neesat apmierināts(-a) ar jūsu apdrošināšanas organizēšanu, sazinieties ar uzņēmumu Revolut Insurance Europe lietotnē Revolut. Parasti šādā veidā var ātri atrisināt problēmas. Plašāka informācija par sūdzību apstrādi ir sniegta [apdrošināšanas noteikumos](#).

Sūdzības par pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšanu

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības vai biļešu atcelšanas apdrošināšanas polisi, sazinieties tieši ar Qover. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. Ja sūtīsiet jebkādas sūdzības vai prasības mums, mēs tās neapstrādātā formā nodosim uzņēmumam Qover.

Kā iesniegt prasību par pirkumu aizsardzības, atmaksas aizsardzības un biļešu atcelšanas apdrošināšanu

Ja vēlaties iesniegt prasību, sazinieties tieši ar Qover. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu.

9. Ultra abonementā iekļautais ceļojumu un pasākumu atcelšanas segums

Šajā sadaļā aprakstītās tiesības un pienākumi attiecas uz jums un uzņēmumu Revolut Insurance Europe. Šajā un nākamajā sadaļā ir aprakstīts:

- kā saņemsiet ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu kā daļu no Ultra plāna abonementa; un
- kā apdrošināšanas starpnieks uzņēmums QOVER SA, kas reģistrēts bankā Crossroads Bank for Enterprises ar numuru 0650.939.878 (RLE Brussels) un reģistrēts FSMA kā nesaistīts apdrošināšanas aģents ar numuru 0650.939.878 (Qover), atbild par visu to jūsu iesniegto prasību apstrādi, kas attiecas uz jūsu ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu, kā arī par jums veicamajiem maksājumiem pēc apstiprinātas prasības.

Mēs zinām, ka dzīvē gadās visādi, un ceļojuma vai pasākuma atcelšanas gadījumā nevēlaties zaudēt naudu. Tādēļ jūsu Ultra plānā ir iekļauts ceļojumu un pasākumu atcelšanas segums. Uzņēmums Revolut Bank ir piesaistījis apdrošināšanas brokeru uzņēmumu Revolut Insurance Europe, kas nodarbojas ar apdrošināšanas starpniecību, lai organizētu kopējās ceļojuma/pasākumu apdrošināšanas priekšrocības lietotājiem.

Par šo vienošanos Revolut Bank maksā uzņēmumam Revolut Insurance Europe pakalpojuma maksu.

Uzņēmums Revolut Insurance Europe nesniegs konsultācijas vai ieteikumus par šīs apdrošināšanas piemērotību. Pārliecinieties, vai apdrošināšana ir jums piemērota, izlasot apdrošināšanas produkta informācijas dokumentu (Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments — PID), apdrošināšanas pārskatu un ceļojumu un pasākumu atcelšanas seguma polisi (turpmāk "Polise"), un pievērsiet uzmanību apdrošināšanas segumam.

Ceļojumu/pasākumu atcelšanas apdrošināšanu, kas iekļauta jūsu Ultra plānā, nodrošina šāds apdrošinātājs:

- Wakam, Francijas uzņēmums société anonyme (publiska sabiedrība ar ierobežotu atbildību) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), ir apdrošināšanas, kas nav dzīvības apdrošināšana, uzņēmums, kas apstiprināts ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, ar numuru 4020259, e-pasta adrese: contact@gover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe nekādā veidā nekontrolē Wakam un tam nekādā veidā nepieder šie uzņēmumi, un Wakam nekontrolē Revolut Insurance Europe un tam nepieder šis uzņēmums.

Apdrošināšana ir pieejama tikai klientiem, kuri ir sasnieguši 18 gadu vecumu, kā arī ceļojumam ir jābūt pilnībā apmaksātam no jūsu Revolut Ultra konta. Jums ir jāatbilst arī citām piemērotības prasībām, kas ir atkarīgas no tā, vai vēlaties iesniegt prasību par ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu. Pilnu kritēriju sarakstu var atrast [Ceļojuma/pasākuma atcelšanas apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas produkta informācijas dokumentā](#). **Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo informāciju, lai pārliecinātos, ka apdrošināšanas izmaksas un segums atbilst jūsu vajadzībām, kā arī iepazīstieties ar svarīgajiem nosacījumiem, tostarp ar to, kas ir un kas nav iekļauts segumā, kā arī ar vispārējiem izņēmumiem.** Lietotnē Revolut ir pieejama dokumentu kopija.

Polisē ir iekļauta arī cita informācija, kas attiecas uz jums, piemēram, apdrošinātāja tiesības gadījumos, ja neievērojat Polisē aprakstītos noteikumus, informācija par prasībām, informācija par to, kā apdrošinātājs apstrādā jūsu personas datus, piemērojami tiesību akti un līdzīga informācija.

Jūs nevarat atcelt savas apdrošināšanas priekšrocības, vienlaikus neatceļot savu Ultra pakalpojuma abonementu.

Ja jūs neatbilst apdrošināšanas iegūšanas nosacījumiem, netiek mainīta abonēšanas maksa par Ultra plānu.

10. Sūdzības un prasības par ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu

Ja neesat apmierināts(-a) ar jūsu apdrošināšanas organizēšanu, sazinieties ar uzņēmumu Revolut Insurance Europe lietotnē Revolut. Parasti šādā veidā var ātri atrisināt problēmas. Plašāka informācija par sūdzību apstrādi ir sniegta [Apdrošināšanas noteikumos](#).

Sūdzības par ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par ceļojumu un pasākumu atcelšanas seguma polisi vai jebkādu prasību, ko veicat saistībā ar ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu, sazinieties tieši ar uzņēmumu Qover. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. Ja sūtīsiet jebkādas sūdzības vai prasības mums, mēs tās neapstrādātā formā nodosim uzņēmumam Qover.

Kā iesniegt prasību par ceļojumu un pasākumu atcelšanas segumu

Ja vēlaties iesniegt prasību, sazinieties tieši ar Qover. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu.

11. Maksas plāna abonementa apmaksa

Jūs varat maksāt abonēšanas maksu katru mēnesi vai visu summu reizi gadā. Šīs maksas ir norādītas mūsu [Izmaksu lapā](#).

Kad kļūsi par Maksas plāna lietotāju, mēs lūgsim jūs samaksāt par abonementu ar karti, ko esat reģistrējis(-usi) mūsu platformā (saglabāto karti). Kamēr būsi Maksas plāna lietotājs, mēs noņemsim abonēšanas maksu no šīs saglabātās kartes.

Ja nevarēsim iekasēt maksājumu no jūsu personīgā konta atlikuma, mēģināsim izmantot jūsu saglabāto karti, bet, ja jebkāda iemesla dēļ nevarēsim iekasēt maksu no jūsu saglabātās kartes (piemēram, jo ir beidzies kartes derīgums), lūgsim jūs reģistrēt citu karti, kas kļūs par jūsu jauno saglabāto karti. Ja neveiksiet šīs darbības septiņu dienu laikā, mēs noņemsim abonēšanas maksu no jūsu konta. Mēs varam arī veikt likumīgas darbības, lai saņemtu maksājumu. Tādā gadījumā jums būs jāapmaksā mūsu pamatotās izmaksas, to veicot.

Iespējams, jūs būsit atbildīgs par nodokļu vai izmaksu apmaksu, kuru iekasēšana no jums nav mūsu pienākums.

Diemžēl, ja nesamaksāsi abonēšanas maksu 30 laikā pēc termiņa, mēs varam atcelt jūsu abonementu vai pazemināt uz standarta plānu.

12. Maksa par Maksas plāna pazemināšanu

Jūs jebkurā laikā varat pārtraukt sava Maksas plāna abonementa darbību (mēs to dēvējam par pazemināšanu). Tomēr no jums, iespējams, tiks iekasēta maksa. Jūs varēsiet izmantot sava abonementa pakalpojumu priekšrocības līdz apmaksātā norēķinu cikla beigām (tas attiecas arī uz jebkādu atteikšanās maksu). Tātad, ja maksājat par abonementu reizi mēnesī un nolemsiet pazemināt, jūs varēsiet turpināt izmantot abonementu jau apmaksātajā mēnesī; ja maksājat reizi gadā, jūs varēsiet piekļūt abonementam līdz gada norēķinu cikla beigām. Pēc tam atkal kļūsiat par standarta lietotāju (personīgā konta īpašnieku, kurš nemaksā par Maksas plāna pakalpojuma abonementu).

Atsevišķos gadījumos varam atcelt maksu par pazemināšanu. Lai maksas atcelšana attiektos uz jums, mēs varam lūgt jums apsolīt veikt (vai neveikt) noteiktas darbības. Piemēram, varam atcelt maksu par pazemināšanu, ja reģistrēsieties jauna plāna saņemšanai, tomēr jums, iespējams, būs jāapsola neatcelt šo plānu noteiktā laika periodā. Par maksas atcelšanu izlemsim mēs. Ja vēlēsimies atcelt atteikšanās maksu, mēs par to paziņosim (piemēram, lietotnē vai pa e-pastu).

Abonementa pārtraukšanas vai pazemināšanas maksas ir norādītas tālāk.

Ja pazemināsi 14 dienu laikā

Ja maksājat par abonementu katru mēnesi, mēs pilnībā atmaksāsim abonementu. Ja saņemāt Plus karti vai Premium karti, mēs iekasēsīm maksu par piegādi un, iespējams, deaktivizēsīm karti. Ja pasūtījāt Metal karti, mēs iekasēsīm 40 EUR par karti (vai līdzvērtīgu summu jūsu Revolut konta valūtā), kā arī piegādes maksu. Ja pasūtījāt Ultra karti, mēs iekasēsīm 50 EUR par karti (vai līdzvērtīgu summu jūsu Revolut konta valūtā), kā arī piegādes maksu.

Ja maksājat par pilno abonementu reizi gadā, mēs pilnībā atmaksāsim abonementu. Ja saņemāt Plus karti vai Premium karti, mēs iekasēsīm maksu par piegādi un, iespējams, deaktivizēsīm karti. Aktuālo informāciju par piegādes maksu skatiet sava plāna izmaksu lapā. Ja pasūtījāt Metal karti, mēs iekasēsīm 40 EUR par karti (vai līdzvērtīgu summu jūsu Revolut konta valūtā), kā arī piegādes maksu. Ja pasūtījāt Ultra karti, mēs iekasēsīm 50 EUR par karti (vai līdzvērtīgu summu jūsu Revolut konta valūtā), kā arī piegādes maksu. Aktuālo informāciju par piegādes maksu skatiet sava plāna izmaksu lapā.

Ja pazemināsi plānu pēc tam, kad būs pagājušas 14 dienas, bet nepārsniedzot 6 mēnešus Ultra lietotājiem

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi mēnesī, mēs nekādu atmaksu nenodrošināsim, un jums būs jāsamaksā abonēšanas maksa par mēnesi, kurā informējat par vēlmi

pārtraukt abonementu vai pazemināt tā līmeni, kā arī no jums tiks iekasēta atteikšanās maksa viena mēneša maksājuma apmērā. Šī ir līguma izbeigšanas maksa, un jūs nevarēsiet izmantot pakalpojumus vēl

vienu mēnesi; jūs varēsiet turpināt izmantot savu abonementu tikai līdz tā mēneša rēķinu cikla beigām, par kuru jau esat samaksājis. Ja pasūtījāt Ultra karti, mēs neiekasēsīm maksu par karti vai piegādi.

Ja maksājat pilnu abonēšanas maksu reizi gadā, mēs neatmaksāsim neko no apmaksātā pilna gada abonementa, bet neiekasēsīm atteikšanās maksu, maksu par Ultra karti vai piegādes maksu. Jūs arī varēsiet izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā gada norēķinu ciklā.

Ja pazemināsiet pēc tam, kad būs pagājuši 6 mēneši (Ultra lietotājiem)

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi mēnesī, jums būs jāsamaksā abonēšanas maksa par mēnesi, kurā informējat par vēlmi pārtraukt abonementu vai pazemināt tā līmeni, bet mēs neiekasēsīm atteikšanās maksu. Jūs arī varēsiet izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā mēneša norēķinu ciklā.

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi gadā, mēs neatmaksāsim neko no apmaksātā pilna gada abonementa, bet neiekasēsīm atteikšanās maksu. Jūs arī varēsiet izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā gada norēķinu ciklā.

Ja pazemināsiet pēc tam, kad būs pagājušas 14 dienas, bet nepārsniedzot 10 mēnešus (jebkura cita Maksas plāna lietotājiem)

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi mēnesī, mēs neveiksim atmaksu, un jums būs jāsamaksā abonēšanas maksa par mēnesi, kurā informējat par vēlmi pārtraukt abonementu vai pazemināt tā līmeni. Mēs iekasēsīm arī atteikšanās maksu divu mēnešu abonēšanas maksas apmērā. Tā ir atteikšanās maksa, un jūs nevarēsiet izmantot pakalpojumus papildu divu mēnešu periodā — varēsiet tikai turpināt izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā mēneša norēķinu ciklā.

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi gadā, mēs neatmaksāsim neko no apmaksātā pilna gada abonementa, bet neiekasēsīm atteikšanās maksu. Jūs arī varēsiet izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā gada norēķinu ciklā.

Ja pazemināsiet pēc tam, kad būs pagājuši 10 mēneši (jebkura cita Maksas plāna lietotājiem)

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi mēnesī, jums būs jāsamaksā abonēšanas maksa par mēnesi, kurā informējat par vēlmi pārtraukt abonementu vai pazemināt tā līmeni, bet mēs neiekasēsīm atteikšanās maksu. Jūs arī varēsiet izmantot abonementu atlikušajā apmaksātajā mēneša norēķinu ciklā.

Ja maksājat abonēšanas maksu reizi gadā, mēs neatmaksāsim neko no apmaksātā pilna gada abonementa, bet neiekasēsīm atteikšanās maksu. Jūs arī varēsiet izmantot

abonementu atlikušajā apmaksātajā gada norēķinu ciklā.

13. Kādos gadījumos varam pārtraukt jūsu Maksas plāna abonementu?

Varam apturēt jūsu piekļuvi kontam un nekavējoties pārtraukt jūsu Maksas plāna abonementu, ja:

- mums ir aizdomas, ka jūs veicat krāpnieciskas vai citas krimināli sodāmas darbības;
- jūs neesat mums nodrošinājis nepieciešamo informāciju vai mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūsu nodrošinātā informācija ir nepatiesa;
- jūs esat nopietni vai atkārtoti pārkāpis šos noteikumus un nosacījumus;
- jūs esat mums parādā naudu un, kaut gan mēs lūdzām to samaksāt, neesat to paveicis saprātīgā laika posmā;
- ir izsludināts jūsu bankrots; vai
- mums tā jārīkojas saskaņā ar tiesību aktiem, regulām, tiesas rīkojumu vai ombuda norādījumiem.

Mēs varam pārtraukt jūsu abonementa darbību citu iemeslu dēļ, bet par to informēsim vismaz divus mēnešus iepriekš lietotnē, īsziņā vai e-pasta ziņojumā.

14. Cita juridiskā informācija

Mēs varam mainīt šos noteikumus

Mēs varam mainīt šos noteikumus un nosacījumus, bet darīsim to tikai šādu iemeslu dēļ:

- ja uzskatām, ka tādējādi tie būs vieglāk saprotami vai noderīgāki jums;
- lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darbības raksturu, it īpaši, ja izmaiņas ir nepieciešamas kādas finanšu sistēmas vai tehnoloģijas nodrošināšanas veida izmaiņu dēļ;
- lai atspoguļotu juridiskas vai reglamentējošas prasības, kas tiek piemērotas mums; lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darbības izmaksu izmaiņas; vai
- tāpēc, ka mainām savus produktus vai pakalpojumus vai ieviešam jaunus.
-

Ja pievienosim jaunu produktu vai pakalpojumu, kas nemaina šos noteikumus un nosacījumus, mēs varam pievienot produktu vai pakalpojumu nekavējoties un informēt jūs, pirms jūs to lietojat.

Pretējā gadījumā pirms jebkādu izmaiņu veikšanas paziņosim jums par tām lietotnē Revolut un/vai e-pastā vismaz divus (2) mēnešus iepriekš. Mēs pieņemam, ka neiebilstat pret izmaiņām, ja vien pirms izmaiņu stāšanās spēkā nepaziņojat mums par vēlmi slēgt savu kontu.

Ja nepiekrītat ierosinātajām izmaiņām, jums ir tiesības tās noraidīt. Ja jūs noraidīsiet izmaiņas, jūs varat bez maksas izbeigt līgumu ar mums. To var izdarīt jebkurā brīdī pirms dienas, kad izmaiņas būtu stājušās spēkā.

Mūsu līgums ar jums

Saskaņā ar šo līgumu tiesības tiek piešķirtas tikai jums, uzņēmumam Revolut Bank un (ja tas ir nepārprotami norādīts šajos noteikumos) Revolut Insurance Europe.

Līgums personiski attiecas uz jums, un jūs nevarat pārcelt tajā norādītās tiesības vai pienākumus kādam citam.

Mūsu nodošanas tiesības

Jūs piekrītat un atļaujat mums apvienot, pārkārtot, atdalīt, pārveidot vai jebkādā citā veidā reorganizēt vai pārstrukturēt mūsu uzņēmumu vai uzņēmējdarbību, un/vai nodot vai piešķirt visas mūsu tiesības un pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem jebkurai trešajai pusei.

Mēs nodosim jūsu un mūsu līgumā noteiktās tiesības vai pienākumus tikai gadījumā, ja mums būs pamatots iemesls uzskatīt, ka tādējādi netiks būtiski negatīvi ietekmētas jūsu tiesības saistībā ar šiem noteikumiem, vai arī mums tas būs jādara, lai nodrošinātu atbilstību juridiskām vai normatīvām prasībām, vai reorganizācijas izpildei (vai līdzīga procesa dēļ).

Tiek piemēroti Lietuvas tiesību akti

Uz šiem noteikumiem un nosacījumiem un līgumu attiecas Lietuvas Republikas tiesību akti. Tomēr joprojām varat paļauties uz obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem, kas ir spēkā EEZ valstī, kurā dzīvojat.

Ir spēkā līguma versija angļu valodā

Ja šie noteikumi un nosacījumi ir tulkoti citā valodā, tulkojums ir paredzēts tikai atsaucei un ir spēkā versija angļu valodā.

Mūsu tiesības panākt līguma izpildi

Ja esat pārkāpis ar mums noslēgto līgumu un mēs nepanākam savas tiesības vai novilcinām to panākšanu, tas neliedz mums panākt to izpildi vēlāk.

Tiesvedības uzsākšana pret mums

Saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem tiesvedību var uzsākt tikai Lietuvas Republikas tiesā (vai jebkuras tās ES dalībvalsts tiesā, kurā atrodaties jūs).

Konfidencialitāte

Jūsu personas dati tiks apstrādāti atbilstoši klientu konfidencialitātes paziņojumam, kas attiecas uz jūsu kontu (konfidencialitātes paziņojums ir pieejams [šeit](#)).

Kriptovalūta un dārgmetāli

Šajā lapā ir aprakstīti Revolut Bank pakalpojumu, kurus sniedzam jums, nosacījumi. Dažās šo noteikumu sadaļās ir nepārprotami norādīti pakalpojumi, kurus jums sniedz uzņēmums Revolut Insurance Europe.

Dārgmetālu produktus piedāvā mūsu Apvienotās Karalistes vienība Revolut Ltd saskaņā ar [Izejvielu pakalpojumu noteikumiem](#). Kriptovalūtu produktus piedāvā Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**") saskaņā ar [Kriptovalūtas noteikumiem](#).