

Táto verzia našich podmienok bude platiť od 30. januára 2026, pokiaľ nebude uvedené inak. Ak si chcete pozrieť predchádzajúce podmienky platné do 30. januára 2026, kliknite [sem](#).

1. Prečo sú tieto informácie dôležité?

Tieto informácie sa týkajú dodatočných služieb, ktoré poskytujeme zákazníkom s platenými programami Plus, Premium, Metal a Ultra. Obsahuje aj ďalšie dôležité informácie, ktoré by ste mali vedieť.

Tieto zmluvné podmienky sú súčasťou právnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) medzi vami a nami, ktorá sa uvádza v podmienkach pre osobné účty. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi podmienkami pre osobné účty a týmito zmluvnými podmienkami sú rozhodujúce tieto zmluvné podmienky.

O kópiu týchto zmluvných podmienok môžete kedykoľvek požiadať niektorého z našich pracovníkov podpory alebo o ňu môžete požiadať cez aplikáciu Revolut (ďalej len „aplikácia“).

Dôkladne si prečítajte tieto zmluvné podmienky

Vaše predplatné plateného programu sa bude každý rok automaticky obnovovať, kým nám pred ďalším automatickým obnovením neoznámite jeho ukončenie. Bez ohľadu na spôsob, akým za predplatné platíte, vám môžeme účtovať poplatok, ak predplatné ukončíte do 10 mesiacov od jeho začatia. Naše poplatky sa uvádzajú na [stránke Poplatky](#).

Vaše právo na upgrade alebo zníženie predplatného viac ako raz za 12-mesačné obdobie môžeme obmedziť.

Ďalšie informácie o poplatkoch, ktoré vám môžu byť účtované v prípade, že znížite alebo zrušíte predplatné predčasne, nájdete v časti 12 týchto podmienok.

2. O nás

Sme spoločnosť Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), autorizovaná banka regulovaná Národnou bankou Litvy. Naše IČO je 304580906.

V súvislosti s distribúciou poistenia je spoločnosť Revolut Insurance Europe UAB (ďalej len „**Revolut Insurance Europe**“), IČO 305910164, registrovaná Národnou bankou Litvy na zozname spoločností, ktoré sprostredkujú poistenie. Tento zoznam nájdete na [webovej stránke Národnej banky Litvy](#).

Spoločnosti Revolut Bank a Revolut Insurance Europe sídli na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika.

Ak sa v týchto zmluvných podmienkach nestanovuje inak, práva a povinnosti stanovené v týchto podmienkach sa uplatňujú na vás aj na spoločnosť Revolut Bank.

3. Čo sú služby platených programov?

Čo sú služby Revolut Plus?

Zákazníci s programom Plus majú prístup k všetkým službám, ktoré sú k dispozícii pre držiteľov osobných účtov programu Standard, ako aj k týmto výhodám:

- dve bezplatné Revolut karty Plus (a jedna bezplatná náhradná karta každý nasledujúci rok);
- súčasne môžete mať aktívne až tri fyzické Revolut karty;
- prístup až k dvom účtom Revolut – Kids & Teens a plný prístup k funkciám Revolut – Kids & Teens;
- vyššie úrokové sadzby pre trezory na úspory v porovnaní so zákazníkmi s programom Standard (ak sú k dispozícii);
- prístup k ochrane nákupu, ochrane vrátenia peňazí a poisteniu storna letenky pri nákupoch zaplatených cez váš Revolut účet;
- prioritná zákaznícka podpora prostredníctvom aplikácie;
- a akékoľvek ďalšie výhody, ktoré priebežne dopĺňame.
-

Čo sú služby Revolut Premium?

Zákazníci s programom Premium majú prístup k všetkým službám uvedeným vyššie, ktoré sú k dispozícii pre zákazníkov s programom Standard alebo Plus, ako aj k týmto výhodám:

- dve bezplatné karty Revolut Premium (a jedna bezplatná náhradná karta každý nasledujúci rok); dvojnásobok limitu na bezplatné výbery z bankomatov oproti programu Standard;
- cestovné poistenie;
- možnosť zakúpiť si zlacnené vstupenky do salónikov;
- partnerstvá v rámci programu;
- prístup ku kryptomene a drahým kovom s lepším kurzom v porovnaní so zákazníkmi s programom Standard alebo Plus; a
- prípadné ďalšie výhody, ktoré občas pridávame.
-

Čo sú služby Revolut Metal?

Zákazníci s programom Metal majú prístup ku všetkým službám a výhodám uvedeným vyššie, ktoré sú k dispozícii pre zákazníkov s programom Standard, Plus alebo Premium, ako aj k týmto výhodám:

- bezkontaktná karta Revolut Metal z nehrdzavejúcej ocele zadarmo;
- štvornásobný limit na bezplatné výbery z bankomatu v porovnaní so zákazníkmi s programom Standard;
- vyššie úrokové sadzby pre trezory na úspory (ak sú k dispozícii);
- prístup až k piatim účtom Revolut – Kids & Teens;
- partnerstvá v rámci programu; a
- prípadné ďalšie výhody, ktoré občas pridávame.
-

Čo sú služby Revolut Ultra?

Zákazníci s programom Ultra majú prístup k všetkým službám a výhodám programov Standard, Plus, Premium a Metal uvedeným vyššie, ktoré sú k dispozícii pre zákazníkov, ako aj k týmto výhodám:

- bezkontaktná karta Revolut Ultra zadarmo;
- dodatočné krytie zrušenej cesty alebo podujatia (okrem používateľov v krajinách uvedených v týchto [najčastejších otázkach](#));
- bezplatné vstupy do salónikov na osobné účely a možnosť zakúpenia vstupov pre hostí;
- desaťnásobný limit na bezplatné výbery z bankomatu v porovnaní so zákazníkmi s programom Standard; partnerstvá v rámci programov;
- hovory cez aplikáciu (iba v angličtine); a
- prípadné ďalšie výhody, ktoré občas pridávame.

4. Čo sú karty platených programov?

Karta Revolut Plus

V prípade, že sa stanete zákazníkom s programom Plus, budete si môcť objednať kartu Revolut Plus. Ak o ňu požiadate, vydáme vám aj ďalšiu kartu Plus. Stále môžete používať aj ostatné Revolut karty, ktoré máte. Za všetky karty Plus, ktoré vydáme nad rámec vášho bezplatného limitu, si môžeme účtovať poplatky.

Karta Revolut Premium

V prípade, že sa stanete zákazníkom s programom Premium, budete si môcť objednať kartu Revolut Premium s exkluzívnymi dizajnmi. Ak o ňu požiadate, vydáme vám aj ďalšiu kartu Premium. Stále môžete používať aj ostatné Revolut karty, ktoré máte. Za všetky karty Premium, ktoré vydáme nad rámec vášho bezplatného limitu, si môžeme účtovať poplatky.

Karta Revolut Metal

Ak upgradujete na program Metal, vydáme vám kartu Revolut Metal, ktorá je k dispozícii iba pre zákazníkov s programom Metal. Naraz môžete byť držiteľom len jednej karty Metal. Stále môžete používať aj ostatné Revolut karty, ktoré máte.

Karta Revolut Ultra

Ak upgradujete na program Ultra, vydáme vám kartu Revolut Ultra, ktorá je k dispozícii iba pre zákazníkov s programom Ultra. Stále môžete používať aj ostatné Revolut karty, ktoré máte.

Poistenie

5. Cestovné poistenie ako súčasť predplatného Premium, Metal alebo Ultra

Práva a povinnosti uvedené v tejto časti sa vzťahujú na vás ako príjemcu skupinového poistenia od spoločnosti Revolut Bank, na Revolut Bank ako na držiteľa skupinového poistenia a na Revolut Insurance Europe ako sprostredkovateľa poistenia, ktorý skupinové poistenie distribuoval. V tejto časti sa uvádza:

- ako Revolut Insurance Europe uzatvára kolektívne cestovné poistenie tak, aby mohla spoločnosť Revolut Bank ponúkať výhody cestovného poistenia ako súčasť predplatného; a
- akým spôsobom sú poisťovňa neživotného poistenia Steadfast Insurance Partners Limited (upisovateľ) a spoločnosť Cover Genius B.V. (správca poistnej zmluvy) voči vám zodpovedné za vybavenie akejkoľvek poistnej udalosti, ktorú nahlásite v súvislosti s vaším cestovným poistením, a za uskutočnenie platieb v prípade uznania nároku na odškodnenie (cez stránku <https://www.xcover.com/en/login>). Ich registračné údaje sú nasledujúce:
- Steadfast Insurance Partners Limited – (maltské IČO: C 55905), 3. poschodie, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD

1020, Malta. Spoločnosť Steadfast Insurance Partners Limited je podľa maltských zákonov o poistení z roku 1998 oprávnená vykonávať všeobecnú činnosť a reguluje ju regulačný orgán Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (ďalej len „Steadfast“).

- Cover Genius Europe B.V. so sídlom v budove De Vijzel, 3. posch., Vijzelstraat 20, 1017 HK Amsterdam, Holandsko, oprávnená a regulovaná holandským úradom pre finančné trhy (AFM) pod referenčným číslom 12046177 (ďalej len „Cover Genius“).

Chápeme, že od samej radosti z blížiacej sa cesty môžete zabudnúť na vybavenie poistenia. Práve preto v spoločnosti Revolut vybavíme výhody cestovného poistenia za vás. Spoločnosť Revolut Bank zapojila do procesu Revolut Insurance Europe, teda spoločnosť, ktorá sprostredkuje poistenie, aby vybavovala kolektívne cestovné poistenie v mene spoločnosti Revolut Bank. Spoločnosť Revolut Insurance Europe sprostredkúva cestovné poistenie od cestovného poisťovateľa tretích strán Steadfast prostredníctvom služieb poskytovaných spoločnosťou Cover Genius. Z tohto dôvodu musí Revolut Bank zaplatiť poplatok za služby spoločnosti Revolut Insurance Europe. Spoločnosti Revolut Insurance Europe a Revolut Bank žiadnym spôsobom nekontrolujú ani nevlastnia spoločnosti Steadfast alebo Cover Genius a spoločnosti Steadfast a Cover Genius nekontrolujú ani nevlastnia nás.

Hoci máme zmluvnú povinnosť sprostredkovať vaše cestovné poistenie prostredníctvom spoločností Steadfast a Cover Genius, spoločnosť Revolut Insurance Europe koná vo vašom mene, a nie v mene poisťovateľa. Neposkytneme vám poradenstvo ani odporúčanie týkajúce sa vhodnosti výhod cestovného poistenia pre vaše potreby. Uistite sa, že sú dané výhody pre vás vhodné, a to prečítaním dokumentu s informáciami o poistnom produkte a znenia zmluvy o cestovnom poistení, pričom venujte pozornosť tomu, čo je a čo nie je kryté. Poskytujeme informácie o našej úlohe pri sprostredkovaní vášho poistenia spolu s odkazmi na dôležité dokumenty od vášho poskytovateľa poistenia. **Pozorne si ich prečítajte, aby ste sa uistili, že poistné výhody a krytie zodpovedajú vašim potrebám. Oboznámte sa s dôležitými podmienkami vrátane toho, čo je a čo nie je kryté, ako aj so všeobecnými vylúčeniami (najmä tými, ktoré sa týkajú už existujúcich zdravotných problémov a vekových obmedzení na uzavretie poistenia).**

Poistnú zmluvu a dokument s informáciami o poistnom produkte pre svoj program nájdete tu:

- [poistná zmluva pre program Premium a dokument s informáciami o poistnom produkte;](#)
- [poistná zmluva pre program Metal a dokument s informáciami o poistnom produkte;](#)

- [poistná zmluva pre program Ultra a dokument s informáciami o poistnom produkte.](#)

Ak ste používateľom programu Ultra, berte na vedomie, že zrušenie cesty je kryté samostatne v rámci vášho poistenia zrušenia cesty a podujatia, ako je uvedené nižšie. Poistné výhody môžete zrušiť, iba ak zrušíte aj predplatné služby Premium, Metal alebo Ultra.

Na získanie nároku na výhody cestovného poistenia musíte mať aspoň 18 rokov. Ďalšie informácie o poistných výhodách nájdete v znení poistnej zmluvy a dokumente s informáciami o poistnom produkte. Prečítajte si ich pozorne. Kópiu týchto dokumentov nájdete v aplikácii Revolut.

Znenie poistnej zmluvy obsahuje aj ďalšie informácie, ktoré sa vás týkajú. Patria medzi ne práva poisťovateľa v prípade, že nedodržíte podmienky pre používateľa, informácie o poistných udalostiach, informácie o tom, ako poisťovateľ spracúva vaše údaje, platné právne predpisy a pod.

Priebežné ustanovenia, rozsah a podmienky výhod cestovného poistenia môžeme my alebo cestovní poisťovateľia kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť. Ak to bude možné, pred zmenou alebo zrušením poistných výhod vás vždy vopred upozorníme.

Poplatok za predplatné programu Premium, Metal alebo Ultra sa v prípade, ak nespĺňate podmienky na získanie poistných výhod, nemení.

6. Sťažnosti a poistné udalosti v rámci cestovného poistenia

Ak nie ste spokojní so zabezpečením cestovného poistenia, obráťte sa na nás cez aplikáciu Revolut. Týmto spôsobom sa dajú problémy zväčša vyriešiť rýchlo.

Podrobnosti o vybavovaní sťažností sú uvedené v [podmienkach poistenia](#).

Sťažnosti na cestovné poistenie

Ak sa chcete sťažovať na výhody cestovného poistenia, kontaktujte priamo spoločnosť Cover Genius.

Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Spoločnosť Cover Genius vybaví vašu sťažnosť a bude s vami komunikovať v angličtine, pokiaľ vás neinformuje inak. Ak svoju sťažnosť pošlete nám, nebudeme sa ňou zaoberať a postúpime ju spoločnosti Cover Genius.

Ako si uplatniť nárok na výhody cestovného poistenia

Ak si chcete uplatniť nárok, obráťte sa priamo na spoločnosť Cover Genius (pôsobiacu pod obchodným názvom XCover). Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Spoločnosť XCover vybaví vašu žiadosť o nárok a bude s vami komunikovať v angličtine, pokiaľ vám neoznami inak.

7. Nákup, vrátenie peňazí a poistenie storna letenky ako súčasť predplatného plateného programu

Práva a povinnosti stanovené v tejto časti sa vzťahujú na vás a na spoločnosť Revolut Insurance Europe. V tejto časti sa uvádza:

- ako Revolut Insurance Europe zabezpečuje a distribuuje ochranu nákupu, ochranu vrátenia peňazí a poistenie storna letenky ako súčasť vášho predplatného v spoločnosti Revolut Bank; a
- ako sprostredkovateľ poistenia menovaný naším poisťovacím partnerom, spoločnosť QOVER SA, ktorá je zaregistrovaná v databáze Crossroads Bank for Enterprises pod číslom 0650.939.878 (RLE Brussels) a v spoločnosti FSMA ako neviazaný poisťovací agent pod číslom 0650.939.878 (Qover), spravuje produkt a zodpovedá za vybavovanie všetkých žiadostí o nárok v rámci ochrany nákupu, ochrany vrátenia peňazí a poistenia storna letenky a za zaplatenie konkrétnej sumy v prípade schválenej žiadosti.

Vieme, že keď sa tešíte na kúpu nového telefónu, laptopu alebo lístkov na obľúbený koncert, posledné, na čo chcete myslieť, je vybavovanie poistenia. Práve preto boli ochrana nákupu, ochrana vrátenia peňazí a poistenie storna letenky zahrnuté do vášho programu. V závislosti od zakúpenej položky na vašej Revolut karte vám poskytujú určitú mieru ochrany. Revolut Insurance Europe neposkytuje v súvislosti s vhodnosťou tohto poistenia žiadne poradenské služby ani odporúčania. Prečítajte si dokument s informáciami o poistnom produkte, poistnú zmluvu a hlavné zmluvné podmienky ochrany nákupu, ochrany vrátenia peňazí a poistenia storna letenky (ďalej len „zásady“) a sústreďte sa na to, čo je a čo nie je pokryté. Takto zistíte, či je pre vás toto poistenie vhodné.

Spoločnosť Revolut Insurance Europe spolupracuje s nasledujúcimi poskytovateľmi poistenia, aby mohla do plateného programu zahrnúť ochranu nákupu, ochranu vrátenia peňazí a poistenie storna letenky:

- zákazníkom vo všetkých jurisdikciách EHP: Chubb European Group SE je neživotná poisťovňa, ktorá sa riadi ustanoveniami francúzskeho zákonníka o poisťovníctve a je autorizovaná a regulovaná úradom Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) s registračným číslom 450 327 374 RCS Nanterre a so sídlom na adrese: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francúzsko, e-mailová adresa: contact@qover.com (Chubb); a
- zákazníkom vo všetkých jurisdikciách EHP okrem Lichtenštajnska: Wakam, société anonyme (francúzska verejná akciová spoločnosť) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paríž (Francúzsko) je neživotná poisťovňa schválená úradom ACPR 4 Place de

Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 pod číslom 4020259, e-mailová adresa: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe spoločnosti Chubb a Wakam žiadnym spôsobom nekontroluje ani nevlastní a spoločnosti Chubb a Wakam nekontrolujú ani nevlastnia spoločnosť Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuuje poistenia v mene poisťovateľov Chubb a Wakam. Za vybavenie poistenia so spoločnosťami Chubb a Wakam nemusíte spoločnosti Revolut Insurance Europe platiť žiadne poplatky. Revolut Insurance Europe môže od spoločností Chubb a Wakam získať províziu z podielu na zisku a od spoločnosti Revolut Bank dostáva poplatok za služby sprostredkovania poistenia.

Poistenie môžete zrušiť, iba ak zrušíte aj predplatné svojho plateného programu.

Na získanie nároku na ochranu nákupu, ochranu vrátenia peňazí a poistenie storna letenky musíte mať aspoň 18 rokov a uskutočniť príslušný nákup v plnej výške cez účet plateného programu. Musíte spĺňať aj ďalšie požiadavky, ktoré sa líšia podľa toho, či si chcete uplatniť nárok na ochranu nákupu, ochranu vrátenia peňazí alebo storno letenky. Úplný zoznam kritérií nájdete v podmienkach [poistenia nákupu, ochrany vrátenia peňazí a storna letenky](#) a v dokumente [s informáciami o poistnom produkte](#).

Pozorne si ich prečítajte, aby ste sa uistili, že poistné výhody a krytie zodpovedajú vašim potrebám. Oboznámte sa s dôležitými podmienkami vrátane toho, čo je a čo nie je kryté, ako aj so všeobecnými vylúčeniami. Kópiu týchto dokumentov nájdete v aplikácii Revolut.

Zásady obsahujú aj ďalšie informácie, ktoré sa vás týkajú. Patria medzi ne práva poisťovateľa v prípade, že nedodržíte podmienky uvedené v zásadách, informácie o vybavovaní sťažností, informácie o tom, ako poisťovateľ spracúva vaše údaje, platné právne predpisy a pod.

Poplatok za predplatné plateného programu sa v prípade, ak nespĺňate podmienky na získanie poistenia, nemení.

8. Sťažnosti a nároky v súvislosti s nákupom, vrátením peňazí a poistením storna letenky

Ak nie ste spokojní so zabezpečením poistenia, obráťte sa na Revolut Insurance Europe cez aplikáciu Revolut. Týmto spôsobom sa dajú problémy väčša vyriešiť rýchlo. Podrobnosti o vybavovaní sťažností sú uvedené v [podmienkach poistenia](#).

Sťažnosti na ochranu nákupu, ochranu vrátenia peňazí, poistenie storna letenky

Ak chcete podať sťažnosť v súvislosti s ochranou nákupu, ochranou vrátenia peňazí a poistením storna letenky, kontaktujte priamo spoločnosť Qover. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Ak svoju sťažnosť alebo nárok pošlete nám, nebudeme sa žiadosťou zaoberať, ale ju postúpime spoločnosti Qover.

Ako si uplatniť nárok v rámci ochrany nákupu, ochrany vrátenia peňazí, poistenia storna letenky

Ak si chcete uplatniť nárok, obráťte sa priamo na spoločnosť Qover. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut.

9. Krytie zrušenej cesty alebo podujatia ako súčasť predplatného Ultra

Práva a povinnosti stanovené v tejto časti sa vzťahujú na vás a na spoločnosť Revolut Insurance Europe. V tejto a nasledujúcej časti sa uvádza:

- ako získate krytie zrušenej cesty alebo podujatia v rámci predplatného Ultra; a
- ako sprostredkovateľ poistenia, spoločnosť QOVER SA, ktorá je zaregistrovaná v databáze Crossroads Bank for Enterprises pod číslom 0650.939.878 (RLE Brussels) a v spoločnosti FSMA ako neviazaný poisťovací agent pod číslom 0650.939.878 (Qover), zodpovedá za vybavovanie všetkých žiadostí o nárok v rámci krytia zrušenej cesty alebo podujatia a za zaplatenie konkrétnej sumy v prípade schválenej žiadosti.

-

Vieme, že život je nepredvídateľný, a posledné, čo chcete, je prísť o všetky peniaze len preto, že musíte zrušiť cestu alebo podujatie. Preto bolo do vášho programu Ultra zahrnuté krytie zrušenej cesty alebo podujatia. Spoločnosť Revolut Bank poverila Revolut Insurance Europe, spoločnosť, ktorá sprostredkuje poistenie, aby pre vás vybavovala kolektívne krytie zrušenej cesty alebo podujatia. Z tohto dôvodu musí Revolut Bank zaplatiť poplatok za služby spoločnosti Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe neposkytuje v súvislosti s vhodnosťou tohto poistenia žiadne poradenské služby ani odporúčania. Prečítajte si dokument s informáciami o poistnom produkte, poistnú zmluvu a zásady krytia zrušenej cesty alebo podujatia (ďalej len „zásady“) a sústreďte sa na to, čo je a čo nie je pokryté. Takto zistíte, či je pre vás toto poistenie vhodné.

Poistenie zrušenej cesty alebo podujatia, ktoré je súčasťou vášho programu Ultra, poskytuje poisťovateľ:

- Wakam, société anonyme (francúzska verejná akciová spoločnosť) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paríž (Francúzsko) je neživotná poisťovňa schválená úradom ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 pod číslom 4020259, e-mailová adresa: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe spoločnosť Wakam žiadnym spôsobom nekontroluje ani nevlastní a spoločnosť Wakam zasa nekontroluje ani nevlastní Revolut Insurance Europe.

Na získanie nároku na poistenie musíte mať aspoň 18 rokov a zaplatiť cestu alebo podujatie v plnej výške cez účet Revolut Ultra. Musíte spĺňať aj ďalšie požiadavky, ktoré sa líšia podľa toho, či si chcete uplatniť nárok v rámci krytia zrušenej [cesty alebo podujatia](#). Úplný zoznam kritérií nájdete v [podmienkach poistenia zrušenia cesty alebo podujatia](#) a v [dokumente s informáciami o poistnom produkte](#). **Pozorne si ich**

prečítajte, aby ste sa uistili, že poistné výhody a krytie zodpovedajú vašim potrebám. Oboznámte sa s dôležitými podmienkami vrátane toho, čo je a čo nie je kryté, ako aj so všeobecnými vylúčeniami. Kópiu týchto dokumentov nájdete v aplikácii Revolut.

Zásady obsahujú aj ďalšie informácie, ktoré sa vás týkajú. Patria medzi ne práva poisťovateľa v prípade, že nedodržíte podmienky uvedené v zásadách, informácie o vybavovaní sťažnosti, informácie o tom, ako poisťovateľ spracúva vaše údaje, platné právne predpisy a pod.

Poistnú výhodu môžete zrušiť, iba ak zrušíte aj predplatné programu Ultra.

Poplatok za predplatné služby Ultra sa v prípade, ak nespĺňate podmienky na získanie poistenia, nemení.

10. Sťažnosti a nároky v súvislosti s krytím zrušenej cesty alebo podujatia

Ak nie ste spokojní so zabezpečením poistenia, obráťte sa na Revolut Insurance Europe cez aplikáciu Revolut. Týmto spôsobom sa dajú problémy zväčša vyriešiť rýchlo. Podrobnosti o vybavovaní sťažností sú uvedené v [podmienkach poistenia](#).

Sťažnosti na krytie zrušenej cesty alebo podujatia

Ak chcete podať sťažnosť v súvislosti so zásadami krytia zrušenej cesty alebo podujatia, prípadne v súvislosti so žiadosťou o nárok v rámci zásad krytia zrušenej cesty alebo podujatia, kontaktujte priamo spoločnosť Qover. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Ak svoju sťažnosť alebo nárok pošlete nám, nebudeme sa žiadosťou zaoberať, ale ju postúpime spoločnosti Qover.

Ako si uplatniť nárok v rámci krytia zrušenej cesty alebo podujatia

Ak si chcete uplatniť nárok, obráťte sa priamo na spoločnosť Qover. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut.

11. Platba za predplatné za platený program

Poplatok za predplatné môžete uhrádzať v mesačných splátkach alebo ho môžete uhradiť ako celoročné predplatné naraz. Tieto poplatky sa uvádzajú na našej [stránke Poplatky](#).

Keď sa stanete zákazníkom s plateným programom, požiadame vás o úhradu predplatného z karty, ktorú máte u nás zaregistrovanú (vaša uložená karta). Kým budete zákazníkom s plateným programom, budeme z tejto uloženej karty sťahovať poplatok za predplatné.

Ak nebudeme môcť stiahnuť peniaze zo zostatku na vašom osobnom účte, stiahneme ich z vašej uloženej karty. Ak však z nejakého dôvodu z vašej uloženej karty sumu nebudeme môcť stiahnuť (napríklad preto, že jej platnosť vypršala), požiadame vás, aby ste si zaregistrovali inú kartu, ktorá sa stane vašou novou uloženou kartou. Ak tak neurobíte do siedmich dní, predplatné vám z účtu stiahneme. Na získanie platby môžeme podniknúť aj právne kroky. V takom prípade sa môže stať, že nám budete musieť uhradiť primerané náklady na tieto právne kroky.

Môže sa na vás vzťahovať povinnosť zaplatiť dane alebo náklady, ktoré nemáme povinnosť od vás vyberať.

Ak poplatok za predplatné neuhradíte do 30 dní od jeho splatnosti, budeme vám môcť predplatné zrušiť a znížiť na program Standard.

12. Poplatky za zníženie úrovne predplatného za platený program

Predplatné za platený program môžete kedykoľvek ukončiť (nazývame to „zníženie úrovne“). Môže to však byť za poplatok. Služby v rámci predplatného budete môcť využívať ešte do konca fakturačného obdobia, za ktoré je predplatné uhradené, s výnimkou poplatkov za predčasné ukončenie. Ak teda platíte predplatné mesačne a rozhodnete sa znížiť jeho úroveň, predplatné budete môcť využívať do konca mesiaca, ktorý je už uhradený. Ak platíte ročne, prístup k predplatnému budete mať do konca tohto ročného fakturačného obdobia. Potom sa znovu stanete zákazníkom s programom Standard (držiteľom osobného účtu, ktorý neplatí predplatné za platený program).

Poplatok za zníženie úrovne vám niekedy môžeme odpustiť. Ak tak spravíme, možno budete musieť sľúbiť, že vykonáte (alebo nevykonáte) určité veci, aby ste na odpustenie mali nárok. Poplatok za zníženie úrovne vám napríklad môžeme odpustiť, ak si zaregistrujete nový program. Musíte však sľúbiť, že ho istý čas nezrušíte. Či vám poplatok odpustíme alebo nie, je na nás. O rozhodnutí odpustiť vám poplatok za zníženie vás budeme informovať napríklad cez aplikáciu alebo e-mailom.

Poplatky za ukončenie alebo zníženie úrovne predplatného sa uvádzajú nižšie.

Ak znížite úroveň programu v priebehu 14 dní

Ak platíte predplatné v mesačných splátkach, vrátíme vám celú sumu predplatného. Ak sme vám poslali kartu Plus alebo Premium, naúčtujeme vám poplatok za doručenie a môžeme kartu deaktivovať. Ak ste si objednali kartu Metal, naúčtujeme vám za ňu poplatok 40 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v mene vášho Revolut účtu) a prípadný poplatok za doručenie. Ak ste si objednali kartu Ultra, naúčtujeme vám za ňu poplatok 50 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v mene vášho Revolut účtu) a prípadný poplatok za doručenie.

Ak platíte predplatné raz za rok, vrátíme vám celú sumu predplatného. Ak sme vám poslali kartu Plus alebo Premium, naúčtujeme vám poplatok za doručenie a môžeme kartu deaktivovať. Aktuálne informácie o poplatkoch za doručenie nájdete na stránke Poplatky konkrétneho programu. Ak ste si objednali kartu Metal, naúčtujeme vám za ňu poplatok 40 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v mene vášho Revolut účtu) a prípadný poplatok za doručenie. Ak ste si objednali kartu Ultra, naúčtujeme vám za ňu poplatok 50 EUR (alebo ekvivalent tejto sumy v mene vášho Revolut účtu) a prípadný poplatok za doručenie. Aktuálne informácie o poplatkoch za doručenie nájdete na stránke Poplatky konkrétneho programu.

Ak znížite úroveň programu po 14 dňoch, ale do 6 mesiacov (pre zákazníkov s programom Ultra)

Ak platíte predplatné v mesačných splátkach, nevrátíme vám žiadne peniaze a budete musieť zaplatiť predplatné za mesiac, v ktorom ste nám oznámili, že chcete ukončiť predplatné alebo znížiť jeho úroveň. Zaúčtujeme si aj platbu za ďalší mesiac ako poplatok za predčasné ukončenie. Ide o poplatok za predčasné ukončenie a nebudete môcť využívať výhody služieb počas ďalšieho mesiaca, predplatné budete môcť využívať len do konca mesačného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené. Ak ste si objednali kartu Ultra, nebudeme vám účtovať poplatky ani za kartu, ani za doručenie.

Ak platíte celú sumu predplatného raz ročne, nevrátíme vám žiadnu časť celoročného predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie, poplatok za kartu Ultra ani poplatok za doručenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca ročného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak znížite úroveň programu po viac ako 6 mesiacoch (pre zákazníkov s programom Ultra)

Ak platíte predplatné v mesačných splátkach, budete musieť zaplatiť predplatné za mesiac, v ktorom ste nám oznámili, že chcete ukončiť alebo znížiť úroveň predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca mesačného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak platíte celú sumu predplatného raz ročne, nevrátíme vám žiadnu časť celoročného predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca ročného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak znížite úroveň programu po 14 dňoch, ale v priebehu 10 mesiacov (pre zákazníkov s iným plateným programom)

Ak platíte predplatné v mesačných splátkach, žiadne peniaze vám nevrátíme a budete musieť zaplatiť predplatné za mesiac, v ktorom ste nám oznámili, že chcete ukončiť predplatné alebo znížiť jeho úroveň. Naúčtujeme vám aj poplatok za predčasné ukončenie vo výške dvojmesačného predplatného. Ide o poplatok za predčasné ukončenie, takže počas ďalších dvoch mesiacov služby nebudete môcť využívať. Predplatné bude aktívne len do konca mesačného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak platíte celú sumu predplatného raz ročne, nevrátíme vám žiadnu časť celoročného predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca ročného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak znížite úroveň programu po viac ako 10 mesiacoch (pre zákazníkov s iným plateným programom)

Ak platíte predplatné v mesačných splátkach, budete musieť zaplatiť predplatné za mesiac, v ktorom ste nám oznámili, že chcete ukončiť alebo znížiť úroveň predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca mesačného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

Ak platíte celú sumu predplatného raz ročne, nevrátíme vám žiadnu časť celoročného predplatného, ale nebudeme si účtovať poplatok za predčasné ukončenie. Zároveň budete môcť predplatné využívať až do konca ročného fakturačného obdobia, ktoré je už uhradené.

13. Kedy môžeme zrušiť predplatné za váš platený program?

Môžeme vám pozastaviť prístup k účtu a okamžite ukončiť predplatné za platený program, ak:

- máme podozrenie na vaše podvodné alebo inak trestné konanie;
- ste nám neposkytli potrebné informácie alebo máme odôvodnené podozrenie, že poskytnuté informácie sú nepravdivé;

- ste závažne porušili tieto zmluvné podmienky alebo sa dopúšťate ich neustáleho porušovania;
- nám dlhujete peniaze a napriek našim výzvam na zaplatenie ste tak v primeranom čase neurobili;
- ste v konkurze alebo
- tak musíme urobiť podľa zákona, predpisu, súdneho rozhodnutia alebo na základe pokynov ombudsmana.

Vaše predplatné môžeme ukončiť aj z iných dôvodov, ale vždy vám to aspoň dva mesiace vopred oznámime cez aplikáciu, SMS správou alebo e-mailom.

14. Výber právnych informácií

Tieto podmienky môžeme zmeniť

Tieto zmluvné podmienky môžeme zmeniť, urobíme to však len z týchto dôvodov:

- ak tak budú podľa nášho názoru pre vás zrozumiteľnejšie alebo užitočnejšie;
- ak je potrebné zohľadniť vývoj nášho podnikania, najmä ak je zmena potrebná z dôvodu zmeny poskytovania finančného systému alebo technológií;
- ak je potrebné zohľadniť právne alebo regulačné požiadavky, ktoré sa na nás vzťahujú;
- ak je potrebné zohľadniť zmeny v nákladoch na podnikanie; alebo
- pretože meníme svoje produkty či služby alebo zavádzame nové produkty či služby.
-

Ak pridáme nové produkty alebo služby, ktorými sa tieto zmluvné podmienky nemenia, môžeme ich pridať okamžite a oznámiť vám to skôr, ako ich použijete.

V opačnom prípade vás o zmene budeme informovať najmenej dva (2) mesiace vopred cez aplikáciu Revolut a/alebo e-mailom. Ak nás nepožiadate o uzatvorenie účtu predtým, ako zmena nadobudne účinnosť, budeme predpokladať, že s ňou súhlasíte.

Ak s navrhovanými zmenami nesúhlasíte, máte právo ich odmietnuť. Ak tieto zmeny odmietnete, môžete s nami bezplatne ukončiť zmluvu. Môžete tak urobiť kedykoľvek pred dátumom, keď by tieto zmeny nadobudli účinnosť.

Naša zmluva s vami

Akékoľvek práva vyplývajúce zo zmluvy máte len vy, Revolut Bank a, ak je to v týchto podmienkach vyslovene uvedené, Revolut Insurance Europe.

Táto zmluva je vašou osobnou zmluvou, žiadne práva ani povinnosti z nej vyplývajúce nemôžete previesť na nikoho iného.

Naše právo na prevod

Dávate nám súhlas a povolenie na zlúčenie, reorganizáciu, vyčlenenie, zmenu alebo vykonanie akejkoľvek inej formy reorganizácie alebo reštrukturalizácie našej spoločnosti alebo podniku a/alebo prevedenie alebo postúpenie všetkých našich práv a povinností podľa týchto zmluvných podmienok na akúkoľvek tretiu stranu.

Akékoľvek vaše alebo naše práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy prevedieme iba vtedy, ak sa budeme odôvodnene domnievať, že to nebude mať závažný negatívny vplyv na vaše práva podľa týchto podmienok, ak to budeme musieť urobiť na splnenie zákonnej alebo regulačnej požiadavky alebo ak to bude následok reorganizácie (alebo podobného procesu).

Platia litovské právne predpisy

Na tieto zmluvné podmienky a zmluvu sa vzťahujú právne predpisy Litovskej republiky. Napriek tomu sa môžete odvolať aj na kogentné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete.

Platí anglická verzia zmluvy

Preklad týchto zmluvných podmienok do iného jazyka sa poskytuje len na referenčné účely, pričom platí anglická verzia.

Naše právo na uplatnenie zmluvy

Ak ste porušili zmluvu medzi vami a nami a my svoje práva neuplatňujeme alebo ich uplatňujeme oneskorene, nebráni nám to v ich neskoršom uplatňovaní.

Podanie žaloby proti nám

Podanie žaloby podľa týchto zmluvných podmienok je možné len na súdoch Litovskej republiky (alebo na súdoch ktoréhokoľvek členského štátu EÚ, v ktorom máte bydlisko).

Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje budú spracúvané v súlade so zásadami ochrany osobných údajov zákazníka, ktoré sa vzťahujú na váš účet a ktoré nájdete tu.

Kryptomena a drahé kovy

Na tejto stránke nájdete podmienky služieb, ktoré vám poskytuje spoločnosť Revolut Bank. Niektoré časti týchto podmienok vyslovene uvádzajú služby, ktoré vám poskytuje spoločnosť Revolut Insurance Europe.

Produkty drahých kovov ponúka naša spoločnosť Revolut Ltd so sídlom v Spojenom kráľovstve na základe [podmienok týkajúcich sa komodít](#). Produkty kryptomien ponúka spoločnosť Revolut Digital Assets Europe Limited (ďalej len „**RDAEL**“) na základe podmienok týkajúcich sa kryptomien.