

Den här versionen av villkoren gäller från och med den 30 januari 2026, om inte annat anges. Klicka [här](#) för att se de tidigare villkoren som gäller fram till den 30 januari 2026.

1. Varför den här informationen är viktig

Informationen tar upp de extra tjänster vi erbjuder till våra Plus-, Premium-, Metal- och Ultra-användare (betalpaket). Det innehåller också annan viktig information som du behöver känna till.

Dessa villkor är en del av det juridiska avtalet (avtalet) mellan dig och oss som det hänvisas till i de personliga villkoren. Om det finns något oförenligt mellan de personliga villkoren och dessa villkor gäller dessa villkor.

Du kan när som helst begära en kopia av dessa villkor genom Revolut-appen ("appen") eller från en av våra supportagenter.

Läs noga dessa villkor och bestämmelser

Din prenumeration på betalpaketet förnyas automatiskt varje år, såvida du inte meddelar oss om du vill avsluta tjänsten innan den automatiska förnyelsen sker. Oberoende av hur du betalar för din prenumeration kan vi komma att debitera dig en avgift om du avslutar prenumerationen inom 10 månader från dess start. Våra avgifter anges på [avgiftssidan](#).

Vi kan komma att begränsa dina möjligheter till uppgradering och nedgradering av din prenumeration till en gång under en 12-månadersperiod.

Mer information om vilken avgift som kan tillkomma om du nedgraderar eller avbryter din prenumeration i förtid finns i avsnitt 12 i dessa villkor.

2. Om oss

Vi är Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), en auktoriserad bank som regleras av Litauens centralbank. Vårt organisationsnummer är 304580906.

När det gäller försäkringsförsäljning är Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), med organisationsnummer 305910164, registrerat av Litauens centralbank i förteckningen över försäkringsmäklare. Den här listan finns på [webbplatsen för Litauens centralbank](#).

Revolut Bank och Revolut Insurance Europe har båda sina registrerade kontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen.

Förutom om dessa villkor säger något annat gäller de rättigheter och skyldigheter som anges i dessa villkor för dig och Revolut Bank.

3. Vilka är betalpaketen?

Vilka är Revolut Plus-tjänsterna?

Plus-användare har tillgång till alla tjänster som är tillgängliga för innehavare av personliga konton med ett Standard-paket såväl som följande fördelar:

- två kostnadsfria Revolut Plus-kort (samt ett kostnadsfritt ersättningskort varje efterföljande år), upp till tre aktiva fysiska Revolut-kort samtidigt,
- tillgång till upp till två Revolut – Kids & Teens-konton och full tillgång till alla funktioner i Revolut – Kids & Teens,
- högre räntor för Sparvalv än för standardkunder (när dessa erbjuds),
- tillgång till Köpskydd, Återbetalningsskydd och Avbeställningsförsäkring för biljetter för köp som görs med ditt Revolut-konto,
- prioriterad kundsupport via appen,
- och andra förmåner som vi lägger till från tid till annan.

Vilka är Revolut Premium-tjänsterna?

Premium-användare har tillgång till alla tjänster som är tillgängliga för Plus-användare såväl som följande fördelar:

- två kostnadsfria Revolut Premium-kort (samt ett kostnadsfritt ersättningskort varje efterföljande år),
- fördubblad gräns för kostnadsfria uttag i bankomater för Standard-användare,
- reseförsäkring,
- möjligheten att köpa rabatterade loungepass, paketpartnerskap,
- tillgång till kryptovalutor och ädelmetaller till bättre kurser än Standard- och Plus-användare, samt
- andra förmåner som vi lägger till från tid till annan.
-

Vilka är Revolut Metal-tjänsterna?

Metal-användare har tillgång till alla tjänster och fördelar som är tillgängliga för Standard-, Plus- och Premium-användare såväl som följande fördelar:

- ett kostnadsfritt kontaktlöst Revolut Metal-kort i rostfritt stål,

- fyra gånger så mycket som standardanvändarnas gräns för kostnadsfria uttag i bankomat,
- högre räntor på Sparvalv (där sådana finns tillgängliga för oss), tillgång till upp till 5 Revolut – Kids & Teens-konton,
- paketpartnerskap, och
- andra förmåner som vi lägger till från tid till annan.
-

Vilka är Revolut Ultra-tjänsterna?

Ultra-användare har tillgång till alla tjänster och fördelar som är tillgängliga för Standard-, Plus- och Premium-användare såväl som följande fördelar:

- ett kostnadsfritt kontaktlöst Revolut Ultra-kort,
- ytterligare täckning för rese- och evenemangsförsäkring (exklusive användare i länder som listas i dessa vanliga frågor och svar),
- kostnadsfria loungepass för personligt bruk och möjligheten att köpa pass för dina medresenärer,
- tio gånger så mycket som standardanvändarnas gräns för kostnadsfria uttag i bankomater, paketpartnerskap,
- samtal via appen (endast på engelska), och
- andra förmåner som vi lägger till från tid till annan.

4. Vilka är korten i betalpaketen?

Revolut Plus-kort

Du kan beställa ett Revolut Plus-kort om du blir en Plus-användare. Vi utfärdar också ut ett extra Plus-kort om du ansöker om det. Du kan fortfarande använda andra Revolut-kort du har. Vi kan ta ut avgifter för Plus-kort som vi utfärdar utöver din kostnadsfria kvot.

Revolut Premium-kort

Du kan beställa ett Revolut Premium-kort med exklusiv design om du blir en Premium-användare. Vi utfärdar också ut ett extra Premium-kort om du ansöker om det. Du kan fortfarande använda andra Revolut-kort du har.

Vi kan ta ut avgifter för Premium-kort som vi utfärdar utöver din kostnadsfria kvot.

Revolut Metal-kort

Vi ger dig ett Revolut Metal-kort som enbart är tillgängligt för Metal-användare om du uppgraderar till Metal. Du kan bara ha ett Metal-kort åt gången. Du kan fortfarande använda andra Revolut-kort du har.

Revolut Ultra-kort

Vi ger dig ett Revolut Ultra-kort som enbart är tillgängligt för Ultra-användare om du uppgraderar till Ultra. Du kan fortfarande använda andra Revolut-kort du har.

Försäkring

5. Reseförsäkring som en del av din Premium-, Metal- eller Ultra-prenumeration

Rättigheterna och skyldigheterna som beskrivs i det här avsnittet gäller för dig som förmånstagare av gruppolicy som innehas av Revolut Bank, Revolut Bank som en innehavare av en gruppolicy och Revolut Insurance Europe som en försäkringsmäklare som distribuerar gruppolicy. Det här avsnittet beskriver:

- hur Revolut Insurance Europe arrangerar kollektiv reseförsäkring för att Revolut Bank ska kunna erbjuda reseförsäkringsförmåner som en del av din prenumeration, och
- hur skadeförsäkringsbolaget Steadfast Insurance Partners Limited (emissionsgarant) och Cover Genius B.V. (policyadministratör) ansvarar gentemot dig för handläggningen av eventuella skadeanmälningar som du gör avseende dina reseförsäkringsförmåner, samt för utbetalningar till dig efter att en skadeanmälan har godkänts (via <https://www.xcover.com/en/login>). Deras registreringsuppgifter är följande:
- Steadfast Insurance Partners Limited – (Malta-baserat organisationsnummer C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited har enligt den maltesiska lagen om försäkringsverksamhet från 1998 tillstånd att bedriva allmän försäkringsverksamhet och står under tillsyn av Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").
- Cover Genius Europe B.V., De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Nederländerna, auktoriserat och reglerat av den nederländska

finansmarknadsmyndigheten (AFM) under referensnummer 12046177 ("Cover Genius").

Vi vet att när du ser fram emot en resa är det sista du vill göra att ordna med försäkring. Därför ordnar vi på Revolut reseförsäkringsförmåner åt dig. Revolut Bank använder Revolut Insurance Europe – ett försäkringsmäklarföretag som utför försäkringsförmedling – för att arrangera den kollektiva reseförsäkringen på uppdrag av Revolut Bank. Revolut Insurance Europe har tecknat reseförsäkringen hos det externa reseförsäkringsbolaget "Steadfast" via tjänster som tillhandahålls av Cover Genius. Revolut Bank betalar en serviceavgift för det här arrangemanget till Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe och Revolut Bank varken kontrollerar eller äger Steadfast eller Cover Genius på något sätt, och Steadfast och Cover Genius varken kontrollerar eller äger oss.

Även om vi har en avtalsenlig skyldighet att ordna din reseförsäkring hos Steadfast och Cover Genius, och Revolut Insurance Europe agerar på dina vägnar och inte på försäkringsgivarens, kommer vi inte att ge dig råd eller rekommendationer om huruvida reseförsäkringens villkor är lämpliga för dig. Se till att försäkringsvillkoren passar dina behov genom att läsa informationsdokumentet om försäkringsprodukten (IPID) och försäkringsvillkoren för reseförsäkringen, och var uppmärksam på vad som ingår och vad som inte ingår i försäkringen. Vi tillhandahåller information om vår roll som förmedlare av din försäkring, samt länkar till viktiga dokument från din försäkringsgivare. **Läs igenom dessa noggrant för att försäkra dig om att försäkringens förmåner och skydd passar dina behov, och bekanta dig med viktiga villkor, däribland vad som ingår och inte ingår i försäkringen samt allmänna undantag (särskilt de som gäller befintliga sjukdomar och vilka ålderskrav som gäller för försäkringen).**

Här hittar du försäkringsbrevet och informationsdokumentet om försäkringsprodukten (IPID) för din försäkring:

- [Premium-försäkringspolicy](#) och [Informationsdokument om försäkringsprodukter](#),
- [Metal-försäkringspolicy](#) och [Informationsdokument om försäkringsprodukter](#),
- [Ultra-försäkringspolicy](#) och [Informationsdokument om försäkringsprodukter](#).
-

Om du är Ultra-användare bör du notera att avbokning av resor täcks separat genom din avbokningsförsäkring för resor och evenemang enligt nedan.

Du kan inte säga upp dina försäkringsförmåner utan att samtidigt säga upp din prenumeration på tjänsten Premium, Metal eller Ultra.

Du måste vara 18 år eller äldre för att vara berättigad till reseförsäkringsförmåner. Mer detaljerad information om dina försäkringsförmåner finns i försäkringsvillkoren och i IPID. Läs dem noggrant. Det finns en kopia av dessa dokument i Revolut-appen. Policytexten inkluderar också annan information som är relevant för dig. Till exempel försäkringsföretagets rättigheter om du inte följer villkoren i Villkor för förmånstagare, anspråksinformation, information om hur försäkringsföretaget behandlar dina personuppgifter, tillämpliga lagar och liknande information. Kontinuiteten hos bestämmelser, omfattningen av och villkoren för reseförsäkringsförmånerna kan ändras eller upphävas av oss eller Försäkringsföretagen när som helst. När det är möjligt ger vi dig förhandsbesked om ofördelaktiga ändringar gällande, eller upphävande av, försäkringsförmånerna. Om du inte uppfyller villkoren för att ha försäkringsförmånerna ändrar det här inte prenumerationen du betalar för Premium-, Metal eller Ultra-paketet.

6. Klagomål och anspråk avseende reseförsäkring

Kontakta oss via Revolut-appen om du inte är nöjd med hur din reseförsäkring har arrangerats. Det här är oftast det snabbaste sättet att lösa problem. Information om hantering av klagomål finns i [försäkringsvillkoren](#).

Klagomål rörande reseförsäkringen

Om du vill göra ett klagomål gällande reseförsäkringsförmånerna ska du kontakta Cover Genius direkt.

Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. Cover Genius hanterar ditt klagomål och kommunicerar med dig på engelska, såvida de inte anger något annat. Om du skickar klagomål till oss vidarebefordrar vi dem till Cover Genius utan att själva hantera klagomålet.

Så här gör du ett anspråk gällande dina reseförsäkringsförmåner

Om du vill göra ett anspråk, kontakta Cover Genius (som bedriver verksamhet under namnet "XCover") direkt. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. XCover hanterar ditt anspråk och kommunicerar med dig på engelska, såvida de inte anger något annat.

7. Köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter som en del av din prenumeration på betalpaket

De rättigheter och skyldigheter som anges i det här avsnittet gäller för dig och Revolut Insurance Europe. Det här avsnittet beskriver:

- hur Revolut Insurance Europe arrangerar köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter som en del av din prenumeration med Revolut Bank och distribuerar den till dig, och
- hur en försäkringsförmedlare utsedd av våra försäkringspartner, QOVER SA, som är registrerad hos Crossroads Bank for Enterprises under numret 0650.939.878 (RLE Bryssel) och registrerad hos FSMA som en oberoende försäkringsagent under numret 0650.939.878 (Qover) administrerar produkten och är ansvarig för att hantera anspråk som du gör under ditt köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter, och för att göra betalningar till dig efter ett lyckat anspråk.

Vi vet att när du ser fram emot att köpa en ny telefon, bärbar dator eller biljetter till din favoritkonsert är det sista du vill göra att ordna en försäkring. Det är därför köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter har inkluderats i ditt paket. De ger dig specifika skyddsnivåer beroende på varan du har köpt med ditt Revolut-kort. Revolut Insurance Europe kommer inte tillhandahålla rådgivning eller rekommendationer gällande din lämplighet för den här försäkringen. Se till att försäkringen passar dig genom att läsa produktfaktablad om försäkringsprodukten (IPID), försäkringsbeskedet och de huvudsakliga policyvillkoren för köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter. Var uppmärksam på vad som täcks och inte täcks.

Revolut Insurance Europe har arbetat med följande försäkringsgivare för att kunna inkludera köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter som en del av ditt betalpaket:

- till kunder i alla EES-jurisdiktioner: Chubb European Group SE är ett försäkringsföretag som inte förser livförsäkringar och som regleras av franska försäkringsbestämmelser och auktoriseras och regleras av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) med registreringsnumret 450 327 374 RCS Nanterre och har följande säte: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrike, e-postadress: contact@qover.com (Chubb), och
- till kunder i alla EES-jurisdiktioner, förutom Liechtenstein: Wakam, ett franskt société anonyme (publikt aktiebolag) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) är ett försäkringsföretag som inte förser livförsäkringar som är godkänt av ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under numret 4020259, e-postadress: contact@qover.com (Wakam).
-

Revolut Insurance Europe kontrollerar eller äger inte Chubb/Wakam på något sätt och Chubb/Wakam kontrollerar eller äger inte Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuerar försäkringar på uppdrag av försäkringsföretagen Chubb/Wakam. Du behöver inte betala Revolut Insurance Europe för att arrangera försäkringen med Chubb och Wakam – Revolut Insurance Europe kan få vinstandelsprovisioner från Chubb och Wakam och får en serviceavgift från Revolut Bank för försäkringsförmedlingstjänster.

Du kan inte avbryta din försäkringstäckning utan att också avsluta din prenumeration på betalpaketet.

För att vara berättigad till köpskydd, återbetalningsskydd och avbeställningsförsäkring för biljetter måste du vara 18 år eller äldre och du måste ha gjort det relevanta köpet i sin helhet med ditt betalpakets konto. Det finns också ytterligare behörighetskrav som du måste uppfylla. De beror på om du gör ett anspråk på köpskyddet, återbetalningsskyddet eller avbeställningsförsäkringen för biljetter. En fullständig lista över kriterierna finns i [Policy för köp, återbetalningsskydd och avbokning av biljetter](#) och [Informationsdokument om försäkringsprodukter](#). **Läs igenom dessa noggrant för att försäkra dig om att försäkringsförmånerna och täckningen passar dina behov, och gör dig bekant med viktiga villkor, inklusive vad som ingår och inte ingår i täckningen samt allmänna undantag.** Det finns en kopia av dessa dokument i Revolut-appen. Policyn inkluderar också annan information som är relevant för dig. Till exempel försäkringsföretagets rättigheter om du inte följer villkoren i policyn, klagomålsinformation, information om hur försäkringsföretaget behandlar dina personuppgifter, tillämpliga lagar och liknande information. Om du inte uppfyller villkoren för att ha försäkring ändrar det här inte prenumerationen du betalar för betalpaketet.

8. Klagomål och anspråk om köpskyddet, återbetalningsskyddet och avbeställningsförsäkringen för biljetter

Om du inte är nöjd med hur din försäkring arrangerades ska du kontakta Revolut Insurance Europe genom Revolut-appen. Det här är oftast det snabbaste sättet att lösa problem. Information om hantering av klagomål finns i [försäkringsvillkoren](#).

Klagomål om köpskyddet, återbetalningsskyddet och avbeställningsförsäkringen för biljetter

Du ska kontakta Qover direkt om du vill lämna ett klagomål gällande policyn för köpskyddet, återbetalningsskyddet och avbeställningsförsäkringen för biljetter. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. Om du skickar klagomål eller anspråk till oss vidarebefordrar vi dem till Qover utan att själva hantera klagomålet eller anspråket.

Så här gör du ett anspråk om köpskyddet, återbetalningsskyddet och avbeställningsförsäkringen för biljetter

Kontakta Qover direkt om du vill göra ett anspråk. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen.

9. Täckning för rese- och evenemangsavbeställning som en del av Ultra-prenumerationen

De rättigheter och skyldigheter som anges i det här avsnittet gäller för dig och Revolut Insurance Europe. Det här avsnittet och följande avsnitt beskriver:

- hur du får täckning för rese- och evenemangsavbeställning som en del av Ultra-prenumerationen, och
- hur en försäkringsförmedlare, QOVER SA, som är registrerad hos Crossroads Bank for Enterprises under numret 0650.939.878 (RLE Bryssel) och registrerad hos FSMA som en oberoende försäkringsagent under numret 0650.939.878 (Qover) administrerar produkten och är ansvarig för att hantera anspråk som du gör under din täckning för rese- och evenemangsavbeställning och för att göra betalningar till dig efter ett lyckat anspråk.

Vi vet att oväntade saker händer och det sista du vill är att förlora alla pengar du har spenderat på en resa eller ett evenemang. Det är därför som täckningen för rese- och evenemangsavbeställning har inkluderats i ditt Ultra-paket. Revolut Bank använder Revolut Insurance Europe – ett försäkringsmäklarföretag som utför försäkringsförmedling – för att arrangera de kollektiva försäkringsförmånerna för rese- och evenemangsavbeställning åt dig. Revolut Bank betalar en serviceavgift för det här arrangemanget till Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe tillhandahåller inte rådgivning eller rekommendationer gällande din lämplighet för den här försäkringen. Se till att försäkringen passar dig genom att läsa produktfaktablad om försäkringsprodukten (IPID), försäkringsbeskedet och policyn för täckningen för rese- och evenemangsavbeställning (Policyn). Var uppmärksam på vad som täcks och inte täcks.

Försäkringen för rese- och evenemangsavbeställning som ingår som en del av ditt Ultra-paket tillhandahålls av följande försäkringsföretag:

- Wakam, ett franskt société anonyme (publikt aktieföretag) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrike) är ett försäkringsföretag som inte försäkras livförsäkringar som är godkänt av ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under numret 4020259, e-postadress: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe kontrollerar eller äger inte Wakam på något sätt och de kontrollerar eller äger inte Revolut Insurance Europe.

För att vara berättigad till försäkring måste du vara 18 år eller äldre och du måste ha betalat för resan eller evenemangen i sin helhet med ditt Revolut Ultra-konto. Det finns också ytterligare behörighetskrav som du måste uppfylla. De beror på om du gör ett anspråk under täckningen för rese- och evenemangsavbeställning. En fullständig lista över kriterierna finns i [Försäkring vid avbokning av resa/eventemang](#) och [Informationsdokument om försäkringsprodukter](#). **Läs igenom dessa noggrant för att försäkra dig om att försäkringsförmånerna och täckningen passar dina behov, och gör dig bekant med viktiga villkor, inklusive vad som ingår och inte ingår i täckningen samt allmänna undantag.** Det finns en kopia av dessa dokument i Revolut-appen.

Policyn inkluderar också annan information som är relevant för dig. Till exempel försäkringsföretagets rättigheter om du inte följer villkoren i policyn, klagomålsinformation, information om hur försäkringsföretaget behandlar dina personuppgifter, tillämpliga lagar och liknande information.

Du kan inte avbryta försäkringsförmånerna utan att också avbryta din prenumeration på Ultra-paketttjänsten.

Om du inte uppfyller villkoren för att ha försäkring ändrar det här inte prenumerationen du betalar för Ultra-tjänsten.

10. Klagomål och anspråk för täckningen för rese- och evenemangsavbeställning

Om du inte är nöjd med hur din försäkring arrangerades ska du kontakta Revolut Insurance Europe genom Revolut-appen. Det här är oftast det snabbaste sättet att lösa problem. Information om hantering av klagomål finns i [försäkringsvillkoren](#).

Klagomål om täckningen för rese- och evenemangsavbeställning

Kontakta Qover direkt om du vill lämna ett klagomål gällande policyn för täckning för rese- och evenemangsavbeställning eller gällande anspråk du gör inom ramen för policyn för täckning för rese- och evenemangsavbeställning. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. Om du skickar klagomål eller anspråk till oss vidarebefordrar vi dem till Qover utan att själva hantera klagomålet eller anspråket.

Så här gör du ett anspråk under täckningen för rese- och evenemangsavbeställning

Kontakta Qover direkt om du vill göra ett anspråk. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen.

11. Betala prenumerationen på betalpaketet

Du kan betala vår prenumerationsavgift på månadsbasis eller hela summan en gång om året. Dessa avgifter anges på vår [avgiftssida](#).

När du blir en betalpaketanvändare ber vi dig att betala prenumerationen från ett kort som är registrerat hos oss (ditt lagrade kort). Vi drar prenumerationsavgiften från det lagrade kortet så länge som du förblir en betalpaketanvändare.

Om vi inte kan dra betalningen från saldot i ditt personliga konto försöker vi dra betalningen från det lagrade kortet. Om vi av någon orsak inte kan debitera beloppet till det lagrade kortet (t.ex. det har gått ut) ber vi dig att registrera ett annat kort som blir det nya lagrade kortet. Vi drar prenumerationsavgiften från ditt konto om du inte gör det här inom sju dagar. Vi kan också komma att vidta juridiska åtgärder för att erhålla betalningen. Om vi gör det kan du behöva betala rimliga kostnader för detta utförande.

Du kan vara ansvarig för att betala eventuella skatter eller kostnader som vi inte är ansvariga för att inhämta från dig.

Vi kan avbryta prenumerationen och nedgradera dig till ett Standard-paket om du inte betalar prenumerationen inom 30 dagar efter det att den har förfallit.

12. Avgifter för att nedgradera prenumerationen på betalpaketet

Du kan när som helst avsluta din prenumeration på betalpaketet (vi kallar det här en nedgradering). Du kan dock behöva betala en avgift. Du kan dra nytta av tjänsterna för prenumerationen fram tills slutet av faktureringsperioden som du har betalat prenumerationen för, förutom eventuella hävningsavgifter. Det innebär att du kan fortsätta att använda prenumerationen inom månaden som du redan har betalat för om du betalar för prenumerationen på månadsbasis och nedgraderar. Du har tillgång till prenumerationen tills slutet av den årliga faktureringsperioden om du betalar på årsbasis. Därefter blir du en Standard-användare igen (en innehavare av ett personlig konto som inte betalar för en prenumeration på betalpakettjänsten).

Ibland kan vi ta bort avgiften för att nedgradera. När vi gör det här kan du behöva lova att göra (och inte göra) vissa saker för att vara berättigad till avgiftsundantaget. Vi kan till exempel ta bort nedgraderingsavgiften om du registrerar dig för ett nytt paket men du måste lova att inte avbryta det nya paket inom en viss tid. Det är vårt beslut

om vi vill avstå från en avgift eller inte. Vi berättar om vi är villig att avstå från en hävningsavgift (t.ex. i appen eller via e-post).

Avgifterna för att avsluta eller nedgradera din prenumeration anges nedan.

Om du nedgraderar inom 14 dagar

Vi återbetalar dig för hela prenumerationen om du betalar för prenumerationen på månadsbasis. Vi debiterar dig för leveransavgiften och kan avaktivera kortet om vi har skickat dig ett Plus- eller Premium-kort. Om du har beställt ett Metal-kort debiterar vi dig 40 EUR för kortet (eller motsvarande i valutan för ditt Revolut-konto) plus kostnader för expressleverans. Om du har beställt ett Ultra-kort debiterar vi dig 50 EUR för kortet (eller motsvarande i valutan för ditt Revolut-konto) plus kostnader för expressleverans.

Vi återbetalar dig för hela prenumerationen om du betalar för prenumerationen på årsbasis. Vi debiterar dig för leveransavgiften och kan avaktivera kortet om vi har skickat dig ett Plus- eller Premium-kort. Mer information om leveransavgifter finns på paketets avgiftssida. Om du har beställt ett Metal-kort debiterar vi dig 40 EUR för kortet (eller motsvarande i valutan för ditt Revolut-konto) plus kostnader för expressleverans. Om du har beställt ett Ultra-kort debiterar vi dig 50 EUR för kortet (eller motsvarande i valutan för ditt Revolut-konto) plus kostnader för expressleverans. Mer information om leveransavgifter finns på paketets avgiftssida.

Om du nedgraderar efter 14 dagar men inom 6 månader för Ultra-användare

Vi ger ingen återbetalning om du betalar för prenumerationen månadsvis och du måste fortfarande betala prenumerationen för den månad då du informerar oss om att du önskar avsluta eller nedgradera prenumerationen. Vi debiterar även en hävningsavgift motsvarande en månadskostnad. Detta är en hävningsavgift och du kommer inte att kunna utnyttja tjänsterna under ytterligare en månad. Du kan endast fortsätta använda din prenumeration under resten av den månadsfaktureringsperiod som du har betalat för. Vi debiterar inte dig för kortet eller eventuell leveransavgift om du har beställt ett Ultra-kort.

Vi återbetalar inte någon del av helårsprenumerationen om du betalar för prenumeration årligen. Vi debiterar dock inte någon hävningsavgift, en avgift för Ultra-kortet eller leveransavgiften. Du kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den årliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Om du nedgraderar efter mer än 6 månader för Ultra-användare

Du måste fortfarande betala prenumerationen för den månad då du informerar oss om att du önskar avsluta eller nedgradera din prenumeration om du betalar för prenumerationen på månadsbasis. Vi debiterar dock inte någon hävningsavgift. Du

kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den månatliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Vi återbetalar inte någon del av helårsprenumerationen om du betalar årligen, men vi debiterar inte någon hävningsavgift. Du kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den årliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Om du nedgraderar efter 14 dagar men inom 10 månader för andra betalpaketanvändare

Vi ger ingen återbetalning om du betalar för prenumerationen månadsvis och du måste fortfarande betala prenumerationen för den månad då du informerar oss om att du önskar avsluta eller nedgradera prenumerationen. Vi tar också ut en hävningsavgift motsvarande två månaders prenumeration. Det här är en hävningsavgift och du kan inte dra nytta av tjänsterna i ytterligare två månader. Du kan bara fortsätta att använda prenumerationen för resten av den månatliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Vi återbetalar inte någon del av helårsprenumerationen om du betalar årligen, men vi debiterar inte någon hävningsavgift. Du kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den årliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Om du nedgraderar efter mer än 10 månader för andra betalpaketanvändare

Du måste fortfarande betala prenumerationen för den månad då du informerar oss om att du önskar avsluta eller nedgradera din prenumeration om du betalar för prenumerationen på månadsbasis. Vi debiterar dock inte någon hävningsavgift. Du kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den månatliga faktureringsperioden som du har betalat för.

Vi återbetalar inte någon del av helårsprenumerationen om du betalar årligen, men vi debiterar inte någon hävningsavgift. Du kan också fortsätta att använda prenumerationen för resten av den årliga faktureringsperioden som du har betalat för.

13. När kan vi avbryta din prenumeration på ett betalpaket?

Vi kan avbryta tillgången till ditt konto och avsluta prenumerationen på betalpaketet omedelbart om:

- vi misstänker du att uppträder bedrägligt eller brottsligt på något sätt,
- du inte har gett oss all information vi behöver, eller om vi har goda skäl att tro att informationen du har lämnat är osann,
- du har brutit mot dessa villkor på ett allvarligt eller ihållande sätt,

- du är skyldig oss pengar och du inte, trots att vi bett dig om det, betalat inom en rimlig tidsperiod,
- du har gått i konkurs, eller
- vi måste göra det enligt lagar, förordningar, domstolsbeslut eller ombudsmans anvisningar.

Vi kan också avsluta prenumerationen av andra orsaker men vi meddelar dig minst två månader i förväg via appen, sms eller e-post.

14. Juridisk information

Vi kan ändra dessa villkor

Vi kan ändra dessa villkor och bestämmelser men gör det enbart av följande anledningar:

- om vi tror att det kommer att göra dem lättare att förstå eller vara mer användbara för dig,
- för att återspegla hur vår verksamhet bedrivs, särskilt om en förändring behövs på grund av en förändring i hur finansiella system eller teknik tillhandahålls,
- för att uppfylla de lagar och regler som gäller för oss, för att återspegla förändringar i kostnaderna för att driva vår verksamhet, eller
- för att vi byter ut våra produkter eller tjänster, eller introducerar nya.
-

Om vi lägger till en ny produkt eller tjänst som inte ändrar dessa villkor och bestämmelser kan vi lägga till produkten eller tjänsten omedelbart och i stället meddela dig innan du använder den.

I annat fall ger vi dig minst 2 (två) månaders förvarning via Revolut-appen och/eller e-post innan vi gör några ändringar. Vi antar att du är nöjd med ändringen om du inte informerar oss om att du vill stänga ditt konto innan ändringen träder i kraft.

Om du inte samtycker till de föreslagna ändringarna har du rätt att avvisa dem. Om du avvisar ändringarna kan du säga upp ditt avtal med oss utan kostnad. Du kan göra detta när som helst före det datum då ändringarna skulle ha trätt i kraft.

Vårt avtal med dig

Bara du, Revolut Bank och, om uttryckligen indikerat i dessa villkor, Revolut Insurance Europe har rättigheter under avtalet.

Avtalet är personligt och du kan inte överföra rättigheter eller skyldigheter till någon annan.

Vår rätt att överföra

Du samtycker till och godkänner att vi kan slå samman, omorganisera, skapa en ny enhet av, omvandla eller verkställa andra former av omorganisering eller omstrukturering av vårt företag eller vår verksamhet och/eller överföra eller tilldela alla våra rättigheter och skyldigheter under dessa villkor till en tredje part.

Vi överför endast någon av dina eller våra rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet om vi rimligtvis tror att det här inte har någon väsentlig negativ effekt på dina rättigheter enligt dessa villkor eller om vi måste göra det för att hålla oss till lagstadgade krav, eller om vi gör det som ett resultat av en omorganisering (eller liknande process).

Litauisk lag gäller

Lagarna i Republiken Litauen gäller för dessa villkor och avtalet. Trots det här kan du fortfarande förlita dig på de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor.

Den engelska versionen av avtalet gäller

Om dessa villkor översätts till ett annat språk är översättningen endast för referens och den engelska versionen kommer att gälla.

Vår rätt att verkställa avtalet

Om du har brutit överenskommelsen mellan dig och oss och vi inte verkställer våra rättigheter, eller dröjer med att verkställa dem, kommer detta inte att hindra oss från att verkställa dem vid ett senare tillfälle.

Vidta rättsliga åtgärder mot oss

Rättsliga åtgärder under dessa villkor kan endast vidtas vid domstolarna i Republiken Litauen (eller vid domstolarna i EU-medlemslandet där du bor).

Sekretess

Dina personuppgifter behandlas enligt integritetspolicyn för kunder som gäller för ditt konto. Du hittar den [här](#).

Kryptovaluta och ädelmetaller

Den här sidan innehåller villkoren för tjänsterna som vi, Revolut Bank, tillhandahåller till dig. Vissa avsnitt i dessa villkor anger uttryckligen tjänsterna som Revolut Insurance Europe tillhandahåller till dig.

Produkterna inom ädelmetaller erbjuds av vårt brittiska bolag, Revolut Ltd, under [villkor för råvarutjänster](#). Kryptovalutaprodukter erbjuds av Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), under [villkor för kryptovaluta](#).