

La presente página consta de dos Partes:

Parte I: Los Términos y Condiciones de los Planes de Pago de Revolut Bank UAB Sucursal en España.

Parte II: Los Términos y Condiciones de los Planes de Pago de Revolut Bank UAB.

Si eres cliente de Revolut Bank UAB, por favor dirígete a la Parte II para leer los términos que te aplican.

Parte I

Términos y Condiciones de los Planes de Pago

Si te has dado de alta en Revolut tras el lanzamiento de nuestra sucursal en España, te aplica esta versión de nuestros Términos y Condiciones.

Si te diste de alta en Revolut antes y has recibido nuestro mail informándote de tu traslado como cliente a nuestra nueva Sucursal en España, esta versión de nuestros Términos y Condiciones te aplicará desde la fecha indicada en dicho mail. Si quieres ver la versión de los Términos y Condiciones que te aplican hasta entonces, haz clic [aquí](#).

1. ¿Por qué son importantes estos Términos y Condiciones?

Estos Términos y Condiciones establecen los servicios adicionales que prestamos a nuestros usuarios de Plus, Premium, Metal y Ultra (referidos conjuntamente como "**Planes de Pago**" e individualmente como "**Plan de Pago**"), junto con otras cuestiones importantes que debes saber. Estos Términos y Condiciones son parte del contrato de cuenta de pago (el Contrato) entre tú y nosotros regulado en los [Términos Personales de la Cuenta de Pago](#) (los "Términos Personales"). En caso de incoherencias entre los Términos Personales y estos Términos y Condiciones, prevalecerán estos últimos.

Puedes solicitar una copia de estos Términos y Condiciones a través de la App (la "**App**") o puedes solicitar una copia a nuestros agentes en cualquier momento.

Lee estos Términos y Condiciones con atención.

Tu suscripción a un Plan de Pago se renovará automáticamente cada año, salvo que nos notifiques que deseas finalizar dicha suscripción antes de su renovación automática. Con independencia de cómo pagues tu suscripción, podríamos cobrarte una comisión si la cancelas en los seis primeros meses. Nuestras comisiones se exponen en la [Página de comisiones](#). Podremos limitar tu derecho a mejorar o cambiar de suscripción más de una vez en un periodo de doce meses.

Por favor, lee la cláusula 12 de estos términos y condiciones para más información sobre qué comisión se te puede aplicar si cancelas o haces un downgrade en tu suscripción.

2. Sobre nosotros

Somos Revolut Bank UAB, Sucursal en España (**Revolut Bank**), inscritos en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8a, Página M789831, inscripción 1a y nuestra dirección está en la Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España) y estamos regulados por

el Banco de España e inscritos en su Registro de Entidades bajo el número 1583. Nuestra matriz, Revolut Bank UAB, es un banco constituido en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y cuyo domicilio social y sede principal es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania y está autorizado y regulado por el Banco de Lituania. Su número de registro es 304580906.

En lo que respecta a la distribución de seguros, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), está inscrito en el Banco de Lituania bajo el número de registro 305910164, en la lista de correrías de seguros. Puedes consultar la lista en el [sitio web del Banco de Lituania](#). También está inscrito en el registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones como Mediador del Espacio Económico Europeo que opera en España. Puedes consultarlo en este [sitio web](#).

El domicilio social de Revolut Bank y Revolut Insurance Europe está situado en Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.

Salvo que se estipule lo contrario en estos Términos y Condiciones, se aplicarán los derechos y obligaciones establecidos en los mismos a tu relación con Revolut Bank.

3. ¿Cuáles son los servicios del Plan de Pago?

Servicios de Revolut Plus

Los usuarios Plus tienen acceso, además de a todos los servicios disponibles para nuestros titulares de cuentas de pago con un plan Estándar, a las siguientes ventajas:

- Dos tarjetas Plus de Revolut gratis (y una de reemplazo gratis cuando sea necesario);
- Hasta tres tarjetas de Revolut físicas activas en todo momento;
- Acceso a dos cuentas de Revolut <18 con sus funcionalidades;
- Mayor tipo de interés en los Saving Vaults que el aplicable a los usuarios Estándar (si nos es posible);
- Acceso a los seguros de protección de compra, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas por compras realizadas con la cuenta de Revolut; y
- Atención al cliente prioritaria a través de la App.

Servicios de Revolut Premium

Los usuarios Premium tienen acceso, además de a todos los servicios disponibles para nuestros usuarios con un plan Plus y Estándar, a los siguientes beneficios:

- Dos tarjetas Premium de Revolut gratis (y una de reemplazo gratis cuando sea necesario);
- Doble número de retiradas de efectivo de cajeros gratuitas en comparación con los usuarios Estándar;
- Seguro de viaje;
- Oportunidad de comprar pases a salas VIP en aeropuertos con descuento;
- Acceso gratuito a dichas salas si se retrasa el vuelo y
- Acceso a criptomonedas y metales preciosos a mejores tipos que los usuarios Estándar y Plus.

Servicios de Revolut Metal

Los usuarios Metal tienen acceso, además de a todos los servicios y beneficios disponibles para nuestros usuarios Estándar, Plus y Premium, a los siguientes beneficios:

- Una tarjeta de Revolut Metal de acero inoxidable con pagos sin contacto;
- Cashback en varias divisas, metales preciosos o criptomonedas (que podrían variar en un momento dado);
- Cuatro veces el número de retiradas de efectivo de cajeros gratuitas en comparación con los usuarios Estándar;
- Remuneración más elevada para las cajas fuerte, cuando esta posibilidad esté a nuestra disposición;
- Hasta cinco cuentas de Revolut <18; y
- Cualquier otro beneficio que podamos añadir en el futuro.

Servicios de Revolut Ultra

Los usuarios Ultra tienen acceso, además de a todos los servicios disponibles para nuestros usuarios Estándar, Plus, Premium y Metal, a las siguientes ventajas:

- Una tarjeta de Revolut Ultra con pagos sin contacto gratis;
- Comisiones reducidas para negociar con acciones;
- Cobertura adicional en caso de cancelación de eventos y viajes (salvo clientes en los países enumerados en nuestras preguntas frecuentes);
- Acceso gratis a sala VIP para uso personal y la oportunidad de comprar pases para sus invitados;
- Diez veces el número de retiradas de efectivo de cajeros gratuitas en comparación con los usuarios Estándar;
- Acceso a planes exclusivos de socios de Revolut;
- Servicio de devolución de llamada prioritaria (solo en inglés); y
- Cualquier otro beneficio que podamos añadir en el futuro.

¿En qué consiste el servicio de devolución de llamada prioritaria?

Los clientes Ultra pueden solicitar una devolución de llamada al número de teléfono asociado a su cuenta de Revolut. Podrán hacerlo a través de la App y un agente les devolverá la llamada a la hora indicada en el panel del servicio de llamadas de asistencia telefónica. Por motivos de verificación, el agente les pedirá que indiquen el código que aparece en el panel de control. Ten en cuenta que este servicio solo se ofrece en inglés.

El servicio cashback

Cuando los usuarios Metal o Ultra utilicen la tarjeta para realizar pagos, podríamos (aunque no estemos obligados a ello) abonar en su cuenta una cantidad de dinero equivalente a un porcentaje del pago (el "**cashback**"). Podríamos cambiar el porcentaje de cashback por

diferentes motivos, como el país o el comercio donde se realice el pago. Puedes encontrar los porcentajes de cashback para cada Plan de Pago en nuestras preguntas frecuentes. No realizaremos el cashback cuando hacerlo infrinja la ley aplicable o si el pago realizado con tu tarjeta Revolut es a otra cuenta o tarjeta de pago (como una cartera electrónica, una cuenta bancaria o una cuenta de tarjeta).

Existe un límite al cashback que puedes recibir en un ciclo de facturación mensual, el cual se establece en la [Página de Comisiones](#).

A veces podemos recuperar el cashback si:

- Se te ha reembolsado el pago por el que se te concedió el cashback;
- Has logrado el cashback de forma fraudulenta;
- Has cambiado tu Plan de Pago de Ultra a uno inferior durante los primeros 14 días (periodo de desistimiento); o
- Has incumplido este contrato para obtener el cashback.

Recuperaremos el importe del cashback desde tu cuenta. Consideraremos que la recuperación se ha hecho con tu consentimiento y que has autorizado el pago.

Si no podemos recuperar el importe del cashback desde tu cuenta, seguirás debiéndonos dicho importe. Podríamos recuperar la cantidad de una tarjeta guardada o ejercer nuestro derecho de compensación. Podríamos asimismo emprender medidas legales para recuperar la cantidad que nos debes. En tal caso, deberás pagar los costes razonables en los que incurramos. En los [Términos personales](#) encontrarás más información sobre cómo recuperamos las cantidades que nos debes.

4. ¿Cuáles son las tarjetas de los Planes de Pago?

Tarjeta Plus de Revolut

Si eres usuario Plus, podrás pedir una tarjeta Plus de Revolut (una tarjeta Plus). Te emitiremos una tarjeta Plus adicional si la solicitas. Podrás seguir usando las demás tarjetas de Revolut que tengas.

Podemos cobrar tasas por las tarjetas Plus que emitamos adicionalmente a las gratuitas de acuerdo con el Plan.

Tarjeta Premium de Revolut

Si eres usuario Premium, podrás solicitar una tarjeta Premium de Revolut (una tarjeta Premium) con diseños exclusivos. Te emitiremos una tarjeta Premium adicional si la solicitas. Podrás seguir usando las demás tarjetas de Revolut que tengas.

Podemos cobrar tasas por las tarjetas Premium que emitamos adicionalmente a las gratuitas de acuerdo con el Plan.

Tarjeta Metal de Revolut

Si eres usuario Metal, emitiremos una tarjeta Metal de Revolut (una tarjeta Metal) para ti. Solo podrás disponer de una tarjeta Metal a la vez. Podrás seguir usando las demás tarjetas de Revolut que tengas.

Tarjeta Revolut Ultra

Si eres usuario Ultra, emitiremos una tarjeta Revolut Ultra que solo se encuentra disponible para los clientes Ultra. Podrá seguir usando otras tarjetas de Revolut que tengas.

Seguros

5. Seguro de viaje para suscripciones Premium, Metal o Ultra

Los derechos y obligaciones estipulados en esta sección se te aplican como beneficiario de una póliza de grupo con Revolut Bank, a éste como titular de la póliza de grupo y a Revolut Insurance Europe como intermediario que distribuye la póliza de grupo. Esta cláusula describe:

- Cómo Revolut Insurance Europe gestiona seguros de viaje colectivos para que Revolut Bank pueda ofrecer beneficios del seguro de viaje como parte de tu suscripción
- En el caso de los clientes Premium y Metal: cómo la compañía de Seguros Generales AWP P&C S.A., sucursal neerlandesa, con dirección en Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Ámsterdam, dirección de correo electrónico claims.awpeurope@allianz.com (avalada por Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A., sucursal neerlandesa) (Allianz Assistance) es responsable ante ti de gestionar las reclamaciones que plantees en relación con los beneficios del seguro de viaje y de hacerte llegar los pagos que te correspondan a raíz de dichas reclamaciones
- En el caso de los clientes Ultra: cómo la compañía de seguros generales Cowen Insurance Company Limited (número de registro de empresa en Malta C 55905), con domicilio en Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta, es responsable ante usted de gestionar las reclamaciones que plantee en relación con los beneficios del seguro de viaje y de hacerle llegar los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones (<https://www.xcover.com/en/login>). Cowen Insurance Company Limited está autorizada por la Insurance Business Act 1998 de la legislación de Malta a llevar a cabo negocios y está regulada por Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen). Cover Genius Europe B.V. de John M. Keynesplein 12 46, Ámsterdam, Países Bajos, autorizada y regulada por la Dutch Authority for Financial Markets (AFM) con el número de referencia 12046177 ("Cover Genius") presta el producto. (En adelante, Allianz Assistance y Cowen se denominarán los "proveedores de seguro de viaje" conjuntamente y "proveedor de seguro" por separado.

Sabemos que, cuando quieres viajar, lo último que deseas es gestionar un seguro. Por eso en Revolut gestionamos los beneficios del seguro de viaje para ti. Revolut Bank se ha asociado con Revolut Insurance Europe, una corredor de seguros que lleva a cabo actividades de mediación de seguros, para gestionar el seguro de viaje colectivo en nombre de Revolut Bank. Revolut Insurance Europe ha firmado un contrato con la aseguradora Allianz Assistance para ofrecer el seguro de viaje. Por el contrato entre Revolut Bank y Revolut Insurance Europe, la primera paga una tasa a la segunda.

Ni Revolut Insurance Europe ni de Revolut Bank, en modo alguno ejercen control sobre los proveedores de seguro de viaje. Revolut no es propiedad de estos proveedores, por lo que no ejercen ningún control sobre Revolut.

No te ofreceremos ningún tipo de asesoramiento ni te proporcionaremos ninguna recomendación sobre la idoneidad de los beneficios del seguro de viaje. Consulta el documento

de información previa del seguro (IPID) y las Condiciones para beneficiarios del seguro de viaje (Condiciones para beneficiarios) para asegurarte de que los beneficios son apropiados para ti. Presta atención a las prestaciones incluidas en la cobertura. Si eres un usuario Ultra, por favor ten en cuenta que la cancelación del viaje está cubierta por la cobertura recogida en el punto 9. No podrás cancelar los beneficios del seguro sin cancelar también tu suscripción al servicio Premium, Metal o Ultra.

Para poder optar a los beneficios del seguro de viaje, deberás ser mayor de dieciocho años. Encontrarás más información sobre los beneficios del seguro en las Condiciones para beneficiarios y en el IPID. Léelos con atención. Encontrarás una copia de estos documentos en la App. Las Condiciones para beneficiarios también incluyen otra información importante, como por ejemplo los derechos de la aseguradora en caso de que no cumplas con los términos estipulados en dicho documento, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata tus datos personales y sobre la legislación aplicable.

La continuidad de la prestación, el alcance y los términos de los beneficios del seguro de viaje podrían cambiar o cancelarse por nuestra parte o por la de los proveedores de seguro de viaje en cualquier momento. Siempre que sea posible, te avisaremos con antelación de cualquier cambio perjudicial en los beneficios del seguro o de su cancelación.

El hecho de no cumplir con las condiciones para disfrutar de los beneficios del seguro, no afecta a la suscripción que pagas por el plan Premium, Metal o Ultra.

6. Quejas y reclamaciones sobre el seguro de viaje

Si no te satisface la gestión de tu seguro de viaje, ponte en contacto con nosotros a través de la App. Los problemas suelen resolverse rápidamente de este modo. Encontrarás información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del Seguro](#).

Reclamaciones sobre el seguro de viaje

Si deseas plantear una reclamación en relación con los beneficios del seguro de viaje, ponte en contacto:

- con Allianz Assistance en caso de ser usuario Premium o Metal.
- con Cover Genius en caso de ser usuario Ultra.

En la sección «Seguro» de la App encontrarás la información necesaria para hacerlo. Los proveedores del seguro de viaje gestionarán tu reclamación y se comunicarán contigo en inglés, salvo que acordéis lo contrario. Si nos envías la reclamación a nosotros, se la haremos llegar a los proveedores de seguro de viaje.

7. Protección de compras, protección de reembolsos y seguro de cancelación de entradas como parte de tu suscripción a los Planes de Pago

Los derechos y obligaciones establecidos en esta cláusula se aplican a ti y a Revolut Insurance Europe. Esta cláusula describe:

- Cómo Revolut Insurance Europe intermedia los seguros de protección de compras, protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos como parte de tu suscripción con Revolut Bank y se los presta; y

- Cómo la gestora del seguro es, QOVER SA, y está registrada en el Crossroads Bank for Enterprises con el número 0650.939.878 (RLE Bruselas) y registrado en FSMA (Autoridad Belga de Productos y Mercados Financieros) como agente de seguro independiente con el número 0650.939.878, (Qover). Qover es responsable de administrar el seguro y de la gestión de las reclamaciones que planteen los beneficiarios en virtud de los seguros de protección de compras, protección de reembolsos y cancelación de entradas a eventos y del abono de los pagos que correspondan al beneficiario a raíz de dichas reclamaciones.

Sabemos que, cuando quieres comprar un teléfono, un ordenador portátil o unas entradas para tu concierto preferido, lo último que deseas es gestionar un seguro. Este es el motivo de que los seguros de protección de compras, de protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos estén incluidos en tu plan, con el que dispondrás de diferentes niveles de protección en función del artículo comprado con la tarjeta de Revolut. Revolut Insurance Europe no te ofrece ningún tipo de asesoramiento ni te proporciona ninguna recomendación sobre la idoneidad de este seguro. Consulta el documento de información previa del seguro (IPID), la declaración de seguro y los Términos y Condiciones de la póliza general de protección de compras, protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos (Póliza) para asegurarte de que el seguro se adecua a tus necesidades. Presta atención a las prestaciones incluidas en la cobertura.

Revolut Insurance Europe ha colaborado con los siguientes proveedores de seguros para poder incluir el seguro de protección de compras, de protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos como parte de los planes de Pago:

- Chubb European Group SE es una empresa de seguros generales, regida según las disposiciones del código de seguros de Francia y autorizada y regulada por la Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR), con número de registro 450 327 374 RCS Nanterre y este domicilio social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia, dirección de correo electrónico: contact@qover.com (Chubb); y
- Wakam, una sociedad anónima francesa, con domicilio en 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia), es una empresa de seguros generales aprobada por la ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARÍS CEDEX 09, con el número 4020259, dirección de correo electrónico: contact@qover.com (Wakam).

Chubb y Wakam no son propiedad de Revolut Insurance Europe, y esta en modo alguno ejerce control sobre Chubb y Wakam. Revolut Insurance Europe no es propiedad de Chubb y Wakam, y estos no ejercen ningún control sobre Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuye seguros en nombre de las aseguradoras Chubb y Wakam. No tienes que pagar ninguna prima ni comisión a Revolut Insurance Europe por gestionar el seguro con Chubb y Wakam. Revolut Insurance Europe podría recibir una participación de beneficios por parte de Chubb y Wakam, y recibe una comisión por servicio de parte de Revolut Bank por los servicios de mediación de seguros.

No podrás cancelar la cobertura del seguro sin cancelar también tu suscripción al Plan de Pago. Para optar al seguro de protección de compras, de protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos, debes tener más de dieciocho años y haber abonado el total de la compra en cuestión con tu cuenta Plus, Premium o Metal. Debes satisfacer además requisitos de idoneidad adicionales, que dependen de si deseas presentar una reclamación por estos seguros. Encontrará la lista completa de criterios en la Póliza. Lee con atención la Póliza además del IPID. Encontrarás una copia de estos documentos en la App. La Póliza también

incluye otra información importante, por ejemplo, los derechos de la aseguradora en caso de que no cumplas con los términos estipulados en la Póliza, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata tus datos personales y sobre la legislación aplicable.

El hecho de no cumplir las condiciones para disfrutar del seguro, no afecta a la suscripción que pagas por el Plan de Pago.

8. Quejas y reclamaciones sobre los seguros de protección de compras, protección de reembolsos y de cancelación de entradas

Si no te satisface la gestión de tu seguro, ponte en contacto con Revolut Insurance Europe a través de la App. Los problemas suelen resolverse rápidamente de este modo. Encontrarás información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del Seguro](#).

Reclamaciones sobre el seguro de protección de compras, de protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos

Si deseas presentar una reclamación relacionada con el seguro de protección de compras, de protección de reembolsos y de cancelación de entradas a eventos, ponte en contacto con Qover directamente. En la sección «Seguro» de la App encontrarás la información necesaria para hacerlo. Si nos envías una queja o reclamación, la trasladaremos a Qover sin tratarla.

9. Cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes como parte de la suscripción Ultra

Los derechos y obligaciones establecidos en esta sección se te aplican a ti y a Revolut Insurance Europe. Esta sección y la siguiente describen:

- Cómo recibirás la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes como parte de tu suscripción Ultra
- Cómo un intermediario en materia de seguros, QOVER SA, registrado con el Crossroads Bank for Enterprises con el número 0650.939.878 (RLE Bruselas) y registrado en FSMA como agente de seguro independiente con el número 0650.939.878 (Qover) es responsable de la gestión de las reclamaciones que plantees en virtud de la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes y de abonarte los pagos que te correspondan a raíz de dichas reclamaciones.

Sabemos que las cosas pasan y lo último que deseamos es que pierdas dinero cuando tengas que cancelar un viaje o un evento. Por eso se ha incluido la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes en tu plan Ultra. Revolut Bank se ha asociado con Revolut Insurance Europe, un corredor de seguros que lleva a cabo actividades de mediación de seguros, para gestionar los beneficios del seguro de cancelación de eventos y viajes colectivo para tu beneficio. Por este contrato, Revolut Bank paga una comisión por servicio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe no te ofrecerá ningún tipo de asesoramiento ni te proporcionará ninguna recomendación sobre la idoneidad de este seguro. Cerciórate de que el seguro es apropiado para ti. Para ello, lee el documento de información del producto (IPID), el extracto del seguro la póliza de cobertura de cancelación de eventos y viajes (Póliza), y presta atención a lo que cubre y a lo que no.

El seguro de cancelación de eventos y viajes que se incluye como parte de tu plan Ultra lo presta la siguiente aseguradora:

- Wakam, una sociedad anónima francesa, con domicilio en 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia), es una empresa de seguros generales aprobada por la ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARÍS CEDEX 09, con el número 4020259, dirección de correo electrónico: contact@qover.com (Wakam).

Wakam no es propiedad de Revolut Insurance Europe, y ésta en modo alguno ejerce control sobre Wakam. Revolut Insurance Europe no es propiedad de Wakam, y estos no ejercen ningún control sobre Revolut Insurance Europe.

Para optar a un seguro, debes tener más de 18 años y haber abonado el total del viaje o evento en cuestión con tu cuenta Ultra de Revolut. Debes satisfacer además los requisitos de idoneidad adicionales, que dependen de si deseas presentar una reclamación en virtud de su cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes. Encontrarás la lista completa de criterios en la Póliza. Lee con atención la Póliza además del IPID. Encontrarás una copia de estos documentos en la App. La Póliza también incluye otra información importante, por ejemplo, los derechos de la aseguradora en caso de que no cumplas con los términos estipulados en la Póliza, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata tus datos personales y la legislación aplicable.

No podrás cancelar su seguro sin cancelar también tu suscripción al servicio Ultra.

Si no cumples las condiciones para disfrutar del seguro, esto no afecta a la suscripción que pagas por el servicio Ultra.

10. Reclamaciones y quejas sobre el seguro de cancelación a eventos y viajes

Si no te satisface la gestión de tu seguro, ponte en contacto con Revolut Insurance Europe a través de la App. Los problemas suelen resolverse rápidamente de esta forma. Encontrarás información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del seguro](#).

Reclamaciones sobre el seguro de cancelación a eventos y viajes

Si deseas presentar una reclamación en relación con la póliza de seguro cancelación de eventos y viajes ponte en contacto directamente con Qover. En la sección Seguro de la App encontrarás la información necesaria para hacerlo. Si nos envías una queja o reclamación, la trasladaremos a Qover sin abordarla.

11. Pago de tu suscripción a un Plan de Pago

Podrás pagar tu comisión por la suscripción en cuotas mensuales o pagar toda la suscripción una vez al año. Las comisiones se exponen en nuestra [Página de Comisiones](#).

Te pediremos que pagues tu suscripción con una tarjeta de crédito o débito que hayas registrado con nosotros (tu tarjeta guardada). Cobraremos la suscripción a dicha tarjeta guardada mientras sigas siendo usuario de un Plan de Pago.

Si, por alguna razón, no podemos cargar el pago en tu cuenta de pago o en tu tarjeta guardada (porque ha caducado, por ejemplo), te pediremos que registres otra tarjeta que pasará a ser tu nueva tarjeta guardada. Si no lo haces en un plazo de siete días, cobraremos la suscripción de

tu cuenta. También podemos emprender medidas legales para recabar el pago. En tal caso, deberás pagar los costes razonables en los que incurramos.

Podrías tener que pagar aquellos impuestos o costes de cuya recaudación no somos responsables.

Lamentablemente, si no abonas la suscripción en los treinta días siguientes a su vencimiento, podríamos cancelarla y cambiarte a un Plan Estándar.

12. Comisiones por cambiar tu suscripción a un Plan de Pago

Podrás dar por finalizada tu suscripción a un Plan de Pago en cualquier momento (lo llamamos un **"downgrade"**), pero es posible que tengas que pagar una comisión. Podrás seguir disfrutando de los servicios que te corresponden en virtud de tu suscripción hasta el final del mes por el que hayas pagado la misma. Después, volverás a ser un usuario Estándar (un titular de cuenta personal que no paga una suscripción a un Plan de Pago).

Puede que no te apliquemos la comisión que te corresponda por hacer el downgrade (comisión de cancelación), en cuyo caso, es posible que debas hacer (o no hacer) algo para poder optar a tal exención. Por ejemplo, puede que dejemos de aplicarte la comisión por cancelación si te registras en un plan nuevo, pero quizá debas prometer que no vas a cancelar ese plan nuevo durante un tiempo determinado. El dejar de aplicar o no una comisión es nuestra decisión. Te avisaremos si estamos dispuestos a no aplicarte una comisión por cancelación (en la solicitud o a través del correo electrónico, por ejemplo).

Las comisiones por cancelar o cambiar tu suscripción se exponen a continuación.

Si cancelas en un plazo dentro de los primeros catorce días

Si pagas la suscripción en cuotas mensuales, te reembolsaremos la totalidad de tu suscripción. Si te hemos enviado una tarjeta Plus o Premium, te cobraremos los gastos de envío y puede que desactivemos dicha tarjeta. Si pediste una tarjeta Metal, te cobraremos 40 € por la misma (o el equivalente en la divisa de tu cuenta de Revolut), además de los gastos de envío. Si pediste una tarjeta Ultra, te cobraremos 50 € por la misma (o el equivalente en la divisa de tu cuenta de Revolut), además de los gastos de envío.

Si pagas toda la suscripción una vez al año, te reembolsaremos la totalidad de tu suscripción. Si te hemos enviado una tarjeta Plus o Premium, te cobraremos los gastos de envío y puede que desactivemos dicha tarjeta. Si pediste una tarjeta Metal, te cobraremos 40 € por la misma (o el equivalente en la divisa de tu cuenta de Revolut), además de los gastos de envío. Si pediste una tarjeta Ultra, te cobraremos 50 € por la misma (o el equivalente en la divisa de tu cuenta de Revolut), además de los gastos de envío.

Es lo que llamamos su derecho de desistimiento. Esto significa que puedes desistir de tu suscripción en los primeros 14 días de suscripción. Tienes derecho a desistir sin pagar ninguna penalización (salvo por la tarjeta Metal y Ultra y su envío) y sin necesidad de indicar un motivo.

Si cancelas transcurridos catorce días, pero durante los seis primeros meses

Si pagas la suscripción en cuotas mensuales, no haremos ningún reembolso y tendrás que pagar la suscripción correspondiente al mes en el que nos comuniques que deseas dar por finalizada o cambiar la suscripción. Te cobraremos asimismo una comisión por cancelación igual a la suscripción de dos meses.

Si pagas toda la suscripción una vez al año, no te reembolsaremos el importe total abonado por la suscripción anual, cobrándola en concepto de comisión por cancelación.

Si cancelas transcurridos más de seis meses

Si pagas la suscripción en cuotas mensuales, tendrás que abonar la suscripción correspondiente al mes en el que nos comuniqués que deseas dar por finalizada o cambiar la suscripción, pero no te cobraremos una tasa por cancelación.

Si pagas toda la suscripción una vez al año, reembolsaremos la parte proporcional de la tasa de suscripción del año por el tiempo durante el cual no te hayas beneficiado de la misma.

Cancelar o cambiar tu suscripción es fácil

Si deseas cancelar o cambiar tu suscripción, haznoslo saber a través de la App o escríbenos a reclamaciones@revolut.com.

13. ¿Cuándo podemos dar por finalizada tu suscripción a un Plan de Pago?

Podemos bloquear el acceso a tu cuenta y dar por finalizada tu suscripción a un Plan de Pago de inmediato si:

- Sospechamos que estás actuando de forma fraudulenta o criminal;
- No nos has facilitado la información que necesitamos, o tenemos buenos motivos para creer que la información que nos has facilitado es falsa;
- Has incumplido estos Términos y Condiciones de forma grave o continuada;
- Nos debes dinero, y pese a que te hayamos pedido que abones el dinero adeudado, no lo has hecho dentro de un plazo de tiempo razonable;
- Has sido declarado en concurso; o
- Debemos actuar de este modo por ley, normativa u orden judicial o de acuerdo con las instrucciones del defensor.

Podríamos asimismo dar por finalizada tu suscripción por otros motivos, pero te avisaríamos con al menos dos meses de antelación a través de la App, un mensaje de texto o el correo electrónico.

17. Cuestiones legales

Modificación de estos Términos y Condiciones

Podemos cambiar estos Términos y Condiciones, pero solo por los siguientes motivos:

- Si creemos que así serán más fáciles de entender y de más ayuda;
- Para reflejar cómo funciona nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha modificado la forma en cómo se proporciona cualquier sistema financiero o tecnología;
- Para reflejar los requisitos legales o normativos que se nos aplican;
- Para reflejar cambios en el coste que acarrea la ejecución de nuestro negocio; o
- Porque vamos a cambiar nuestros productos o servicios o a introducir otros nuevos.

¿Cómo te informamos acerca de estos cambios?

Si añadimos un producto o servicio nuevos que no modifican estos Términos y Condiciones, podríamos añadir dicho producto o servicio de inmediato y comunicártelo antes de que lo uses. Si no, te avisaremos con dos meses de antelación a través de la App antes de que emprendamos ningún cambio. Entenderemos que el cambio te satisface, salvo que nos comuniqués que deseas cerrar tu cuenta antes de que el cambio entre en vigor.

No te avisaremos con antelación en el caso de que los tipos de cambio varíen y los implementaremos de inmediato si las variaciones se basan en los tipos de interés o de cambio de referencia acordados. Te informaremos acerca de estos cambios lo antes posible. Los cambios que te sean favorables se implementarán sin previo aviso.

Nuestro contrato contigo

Solo tú, Revolut Bank y, si así se indica en estos Términos y Condiciones, Revolut Insurance Europe tienen derechos en virtud de este contrato.

Este contrato es personal y no podrá transferir a nadie los derechos u obligaciones aquí estipulados.

Nuestro derecho de cesión

Aceptas y permites que nos fusionemos, reestructuremos o transformemos, que tengamos escisiones o que ejecutemos cualquier otra forma de reorganización o reestructura de nuestra empresa o negocio, o que transfiramos o asignemos todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones a un tercero.

Solo cederemos nuestros derechos y obligaciones, o los tuyos, en virtud del contrato si razonablemente creemos que esto no tendrá un impacto negativo significativo en tus derechos según estos Términos y Condiciones, si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos o si se lleva a cabo como resultado de una reestructuración (o proceso similar).

Legislación aplicable

Las partes de este contrato entre tú y Revolut Bank se rigen por la legislación española. Las reclamaciones de cualquier tipo en relación con su validez, interpretación o ejecución estarán sometidas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles (o los tribunales de cualquier Estado miembro de la Unión Europea donde tengas derecho para emprender acciones legales conforme a estos Términos y Condiciones).

Las partes de este contrato entre tú y Revolut Insurance Europe se rigen por la legislación lituana. Pese a esto, puede depender todavía de las leyes de protección al consumidor del Estado miembro del Espacio Económico Europeo donde vives. Las reclamaciones de cualquier tipo en relación con su validez, interpretación o ejecución estarán sometidas a la jurisdicción exclusiva de los tribunales lituanos (o los tribunales de cualquier Estado miembro de la Unión Europea donde tengas derecho para emprender acciones legales conforme a estos Términos y Condiciones).

Se aplica la versión en español del contrato

En el caso de que estos Términos y Condiciones se traduzcan a otro idioma, la traducción solo es una referencia y la versión que prevalecerá será la española.

Nuestro derecho de hacer cumplir el contrato

Si has infringido el contrato y nosotros no hacemos valer nuestros derechos, o nos retrasamos en hacerlos valer, esto no nos impedirá hacer valer nuestros derechos con posterioridad.

Privacidad

Tus datos personales se tratarán de acuerdo con el aviso de privacidad del cliente que se aplica a tu cuenta, que tiene a su disposición [aquí](#).

Criptomonedas y metales preciosos

Esta página muestra los Términos y Condiciones de los servicios que te prestamos desde Revolut Bank. Algunas secciones de estos Términos y Condiciones indican de forma expresa los servicios que Revolut Insurance Europe te presta.

Revolut Ltd., nuestra empresa en el Reino Unido, ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos en virtud de los [Términos y Condiciones de criptomonedas](#) y los [Términos y Condiciones de metales preciosos](#).

Parte II

Términos y Condiciones de los Planes de Pago

Estos Términos y condiciones de los planes pagados entran en vigor a partir de 16 06 2023. Haga clic [aquí](#) para ver los Términos y condiciones de los planes pagados anteriores, en vigor hasta 16 06 2023.

1. ¿Por qué esta información es importante?

Esta información establece los servicios extra que prestamos a nuestros clientes de Plus, Premium, Metal y Ultra (todos ellos un plan pagado). Establece además otras cuestiones importantes que debe saber.

Estos Términos y Condiciones son parte del contrato legal (el contrato) entre usted y nosotros mencionado en los Términos y Condiciones personales. En caso de incoherencias entre los Términos y Condiciones personales y estos Términos y Condiciones, prevalecerán estos últimos. Puede solicitar una copia de estos Términos y Condiciones a través de la app de Revolut ("la app") o puede solicitar una copia a nuestros agentes de soporte en cualquier momento.

Lea estos Términos y condiciones con atención

Su suscripción al servicio de plan pagado se renovará automáticamente cada año salvo que nos notifique que desea terminarlo antes de la renovación automática. Con independencia de cómo pague su suscripción, podríamos cobrarle una comisión si finaliza la suscripción en los diez meses siguientes de su inicio. Nuestras comisiones se exponen en la [página de comisiones](#).

Podríamos restringir su derecho de mejorar o cambiar su suscripción más de una vez en un periodo de doce meses.

Consulte la sección 12 de estos Términos y Condiciones para obtener más información sobre las comisiones que podría pagar por cambiar o cancelar su suscripción antes.

2. Sobre nosotros

Somos Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), un banco autorizado y regulado por el Banco de Lituania. Nuestro número de registro es 304580906.

En relación con la distribución de seguros, el Banco de Lituania inscribe a Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), número de registro 305910164, en la lista de correrías de seguros. Puede consultar la lista en el [sitio web del Banco de Lituania](#).

El domicilio social de Revolut Bank y Revolut Insurance Europe es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania.

Salvo que se estipule lo contrario en estos Términos y Condiciones, se aplicarán los derechos y obligaciones establecidos en estos términos a usted y a Revolut Bank.

3. ¿Cuáles son los servicios del plan pagado?

¿Qué son los servicios de Revolut Plus?

Los clientes Plus tienen acceso a todos los servicios disponibles para nuestros titulares de cuentas personales con un plan Estándar, además de las siguientes ventajas:

- Dos tarjetas Plus de Revolut gratis (y una de reemplazo gratis cada año subsiguiente)
- Hasta tres tarjetas de Revolut físicas activas en todo momento
- Acceso a dos cuentas de Revolut <18 y a todas sus funcionalidades
- Tipos de interés más elevados para las cajas de ahorro para los clientes Estándar, donde estén a nuestra disposición
- Cashback en Alojamientos
- Acceso a la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos por compras realizadas con la cuenta de Revolut
- Atención al cliente prioritaria a través de la app

¿Qué son los servicios de Revolut Premium?

Los clientes Premium tienen acceso a todos los servicios disponibles para nuestros clientes Estándar y Plus, además de los siguientes beneficios:

- Dos tarjetas Premium de Revolut gratis (y una de reemplazo gratis cada año subsiguiente)
- Doble cantidad de reintegros de efectivo en cajeros automáticos gratis con respecto a los clientes Estándar
- Seguro de viaje
- Oportunidad de comprar pases a salas VIP en aeropuertos con descuento
- Acceso a sala VIP gratis en caso de vuelos retrasados

- Acceso a criptomonedas y metales preciosos a mejores tipos que los clientes Estándar y Plus

¿Qué son los servicios de Revolut Metal?

Los clientes Metal tienen acceso a todos los servicios y ventajas disponibles para nuestros clientes Estándar, Plus y Premium, además de los siguientes beneficios:

- Una tarjeta de Revolut Metal de acero inoxidable de pagos sin contacto
- Cashback en plan pagado en varias divisas, metales preciosos o criptomonedas (que podrían variar en un momento dado)
- Cuatro veces la cantidad de reintegro de efectivo en cajeros automáticos gratis con respecto a los clientes Estándar
- Tipos de interés más elevados para las cajas de ahorro, donde estén a nuestra disposición
- Acceso hasta cinco cuentas de Revolut <18
- Otros beneficios que añadamos en un momento dado

¿Qué son los servicios de Revolut Ultra?

Los clientes Ultra disfrutan de todos los servicios y beneficios disponibles para clientes Estándar, Plus, Premium y Metal enumerados más arriba (excepto el acceso a sala VIP gratis en caso de vuelos retrasados), además de las siguientes ventajas:

- Una tarjeta de Revolut Ultra sin contacto gratis
- Comisiones reducidas para negociar con acciones
- Cobertura adicional en caso de cancelación de eventos y viajes (salvo clientes en los países enumerados en estas preguntas frecuentes)
- Acceso gratis a sala VIP para uso personal y la oportunidad de comprar pases para sus invitados
- Diez veces la cantidad de reintegro de efectivo en cajeros automáticos gratis con respecto a los clientes Estándar
- Sociedades de planes
- Servicio de devolución de llamada prioritaria (solo en inglés)
- Otros beneficios que añadamos en un momento dado

¿En qué consiste el servicio de devolución de llamada prioritaria?

Los clientes Ultra pueden solicitar una devolución de llamada al número de teléfono asociado con su cuenta de Revolut. Podrán hacerlo a través de la app de Revolut y un agente les devolverá la llamada a la hora indicada en el panel del servicio de llamadas de la asistencia telefónica. Por motivos de verificación, el agente les pedirá que indiquen el código que aparece en el panel de control. Tenga en cuenta que este servicio solo se ofrece en inglés.

¿Qué es el cashback de plan pagado?

Cuando los clientes Metal o Ultra realicen una compra con su tarjeta de Revolut, nosotros podríamos (aunque no estamos obligados a ello) depositar en su cuenta una cantidad de dinero

electrónico equivalente a un porcentaje del pago. Es lo que denominamos "cashback de plan pagado". Podríamos cambiar el porcentaje del cashback de plan pagado por su plan o no pagarla por diferentes motivos, como el país o el comercio donde hizo el pago. Encontrará las tarifas actuales de cashback de plan pagado en nuestras preguntas frecuentes.

No le devolveremos efectivo cuando hacerlo infringiría la ley o la normativa, o si el pago que hace con su tarjeta de Revolut es a otra cuenta o tarjeta de pago (como una cartera electrónica, una cuenta bancaria o una cuenta de tarjeta).

Existe un límite al cashback de plan pagado que puede recibir en un ciclo de facturación mensual, que se establece en nuestra página de comisiones para su plan pagado.

En ocasiones recuperamos el cashback de plan pagado si:

- Se le ha reembolsado el pago por el que se le concedió el cashback de plan pagado
- Obtuvo el cashback de plan pagado de forma fraudulenta
- Ha cambiado su suscripción Ultra a planes inferiores dentro del periodo de prueba de 14 días
- Ha incumplido este contrato para obtener el cashback de plan pagado.

Recuperaremos el importe del cashback de plan pagado de su cuenta. Consideraremos que la recuperación se ha hecho con su consentimiento y que ha autorizado el pago.

Si no podemos recuperar el importe del cashback de plan pagado desde su cuenta, seguirá debiéndonos dicho importe. Podríamos recuperar la cantidad de una tarjeta guardada o ejercer nuestro derecho de compensación. Podríamos asimismo emprender medidas legales para recuperar la cantidad que nos debe. En tal caso, deberá pagar los costes razonables en los que incurramos.

En los Términos y Condiciones personales encontrará más información sobre cómo recuperamos las cantidades que nos debe.

4. ¿Cuáles son las tarjetas del plan pagado?

Tarjeta Revolut Plus

Si se convierte en cliente Plus, podrá pedir una tarjeta Revolut Plus. Le emitiremos una tarjeta Plus adicional si la solicita. Podrá seguir usando otras tarjetas de Revolut que tenga.

Podríamos cobrar comisiones por las tarjetas Plus que emitamos por encima de su asignación gratuita.

Tarjeta Revolut Premium

Si se convierte en cliente Premium, podrá solicitar una tarjeta Revolut Premium con diseños exclusivos. Le emitiremos una tarjeta Premium adicional si la solicita. Podrá seguir usando otras tarjetas de Revolut que tenga.

Podríamos cobrar comisiones por las tarjetas Premium que emitamos por encima de su asignación gratuita.

Tarjeta Revolut Metal

Si cambia a Metal, le emitiremos una tarjeta Revolut Metal que solo se encuentra disponible para los clientes Metal. Solo podrá disponer de una tarjeta Metal a la vez. Podrá seguir usando otras tarjetas de Revolut que tenga.

Tarjeta Revolut Ultra

Si cambia a Ultra, le emitiremos una tarjeta Revolut Ultra que solo se encuentra disponible para los clientes Ultra. Podrá seguir usando otras tarjetas de Revolut que tenga.

Seguro

5. Seguro de viaje como parte de su suscripción Premium, Metal o Ultra

Los derechos y obligaciones estipulados en esta sección se le aplican a usted como beneficiario de una póliza de grupo con Revolut Bank, a este como titular de la póliza de grupo y a Revolut Insurance Europe como intermediario que distribuye la póliza de grupo. Esta sección describe que:

Revolut Insurance Europe gestiona seguros de viaje colectivos para que Revolut Bank pueda ofrecer beneficios del seguro de viaje como parte de su suscripción

- en el caso de los clientes Premium y Metal: cómo una compañía de seguros generales AWP P&C S.A., sucursal neerlandesa, aseguradora, dirección: Poeldijkstraat 4, 1059 VM, Ámsterdam, dirección de correo electrónico: claims.awpeurope@allianz.com (avalada por Allianz Global Assistance, AWP P&C S.A., sucursal neerlandesa) (Allianz Assistance) es responsable ante usted de gestionar las reclamaciones que plantee en relación con los beneficios del seguro de viaje y de hacerle llegar los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones
- en el caso de los clientes Ultra: cómo una compañía de seguros generales Cowen Insurance Company Limited (número de registro de empresa en Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limited está autorizada por la Insurance Business Act 1998 de la legislación de Malta a llevar a cabo y está regulada por la Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen). Cover Genius Europe B.V. de John M. Keynesplein 12 46, Ámsterdam, Países Bajos, autorizada y regulada por la Dutch Authority for Financial Markets (AFM) con el número de referencia 12046177 ("Cover Genius") presta el producto y es responsable ante usted de gestionar las reclamaciones que plantee en relación con los beneficios del seguro de viaje y de hacerle llegar los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones (<https://www.xcover.com/en/login>). (En adelante, Allianz Assistance y Cowen se denominarán los "proveedores de seguro de viaje" conjuntamente y "proveedor de seguro" por separado.

Sabemos que, cuando ansía viajar, lo último que desea es gestionar un seguro. Por eso en Revolut gestionamos los beneficios del seguro de viaje por usted. Revolut Bank se ha asociado con Revolut Insurance Europe, una aseguradora que lleva a cabo actividades de mediación de seguros, para gestionar el seguro de viaje colectivo en nombre de Revolut Bank. Revolut

Insurance Europe ha llegado a un contrato con el proveedor de seguros de terceros para ofrecer el seguro de viaje. Por este contrato, Revolut Bank paga una comisión por servicio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe y Revolut Bank no controlan ni poseen los proveedores de seguros de viaje en modo alguno, y nosotros no somos propiedad de ellos y estos no ejercen control alguno sobre nosotros.

No le ofreceremos ningún tipo de asesoramiento ni le proporcionaremos ninguna recomendación sobre la idoneidad de los beneficios del seguro de viaje. Consulte el documento de información del seguro (IPID) y las Condiciones para beneficiarios del seguro de viaje (Condiciones para beneficiarios) para asegurarse de que los beneficios son apropiados para usted. Preste atención a lo que la cobertura incluye o no. En caso de ser un cliente Ultra, recuerde que la cancelación de viajes está cubierta por separado de acuerdo con su cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes, tal y como se establece más abajo.

No podrá cancelar los beneficios del seguro sin cancelar asimismo su suscripción al servicio Premium, Metal o Ultra.

Para poder optar a los beneficios del seguro de viaje, deberá ser mayor de 18 años. Encontrará más información sobre los beneficios del seguro en las Condiciones para beneficiarios y en el IPID. Léalos con atención. Encontrará una copia de estos documentos en la app de Revolut. Las Condiciones para beneficiarios también incluyen otra información importante, por ejemplo, los derechos de la aseguradora en caso de que usted no cumpla con los términos estipulados en dicho documento, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata sus datos personales y la legislación aplicable.

La continuidad de la prestación, el alcance y los términos de los beneficios del seguro podrían variar o cancelarse por nuestra parte o por la de los proveedores del seguro de viaje en cualquier momento. Siempre que sea posible, le avisaremos con antelación de cualquier cambio perjudicial en los beneficios del seguro o de su cancelación.

Si no cumple las condiciones para disfrutar de los beneficios del seguro, esto no cambia la suscripción que paga por el plan Premium, Metal o Ultra.

6. Reclamaciones y quejas sobre el Seguro de viaje

Si no le satisface la gestión de su seguro de viaje, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut. Los problemas suelen resolverse rápidamente así. Encontrará información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del seguro](#).

Reclamaciones sobre el seguro de viaje

Si desea plantear una reclamación en relación con los beneficios del seguro de viaje, póngase en contacto con:

- Allianz Assistance directamente, en caso de ser cliente Premium o Metal
- Cover Genius directamente, en caso de ser cliente Ultra

En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo. Allianz Assistance (para clientes Premium y Metal) y Cover Genius (para clientes Ultra) gestionarán su reclamación y se comunicarán con usted en inglés, salvo que estipulen lo contrario. Si nos envía una reclamación, la trasladaremos a Allianz Assistance o Cover Genius sin abordarla.

Cómo presentar una reclamación sobre los beneficios del seguro de viaje

Si desea presentar una reclamación, póngase en contacto con su proveedor del seguro de viaje directamente. En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo. El proveedor del seguro de viaje gestionará su reclamación y se comunicará con usted en inglés, salvo que estipulen lo contrario.

7. Seguro de compra, reembolso y cancelación de entradas a eventos como parte de su suscripción al plan pagado

Los derechos y obligaciones establecidos en esta sección se le aplican a usted y a Revolut Insurance Europe. Esta sección describe que:

- Revolut Insurance Europe gestiona la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos como parte de su suscripción con Revolut Bank y se los presta
- Nuestro socio en materia de seguros, QOVER SA, registrado con el Crossroads Bank for Enterprises con el número 0650.939.878 (RLE Bruselas) y registrado en FSMA como agente de seguro independiente con el número 0650.939.878, (Qover), administra el seguro y es responsable de la gestión de las reclamaciones que plantee en virtud de la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos y de abonarle los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones.

Sabemos que, cuando ansía comprar un teléfono, un ordenador portátil o unas entradas para su concierto preferido, lo último que desea es gestionar un seguro. Este es el motivo de que la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos estén incluidos en su plan, con el que dispondrá de diferentes niveles de protección en función del artículo comprado con la tarjeta de Revolut. Revolut Insurance Europe no le ofrecerá ningún tipo de asesoramiento ni le proporcionará ninguna recomendación sobre la idoneidad de este seguro. Consulte el documento de información del seguro (IPID), la declaración de seguro y los Términos y Condiciones de la póliza general de protección de compras, protección de reembolsos y seguro de cancelación de entradas a eventos (Póliza) para asegurarse de que el seguro se adecua a sus necesidades. Preste atención a lo que la cobertura incluye o no.

Revolut Insurance Europe ha colaborado con los siguientes proveedores de seguros para poder incluir la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos como parte de su plan pagado:

- Para los clientes en todas las jurisdicciones del EEE: Chubb European Group SE es una empresa de seguros generales, regida según las disposiciones del código de seguros de Francia y autorizada y regulada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), con número de registro 450 327 374 RCS Nanterre y este domicilio social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia, dirección de correo electrónico: contact@qover.com (Chubb); y
- Para los clientes en todas las jurisdicciones del EEE, salvo Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (sociedad anónima) 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia), es una empresa de seguros generales aprobada por la ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459,

Chubb y Wakam no son propiedad de Revolut Insurance Europe, y esta en modo alguno ejerce control sobre Chubb y Wakam. Revolut Insurance Europe no es propiedad de Chubb y Wakam, y estos no ejercen ningún control sobre Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe distribuye seguros en nombre de las aseguradoras Chubb y Wakam. No tiene que pagar ninguna tasa a Revolut Insurance Europe por gestionar el seguro con Chubb y Wakam. Revolut Insurance Europe podría recibir una comisión compartida de beneficios por parte de Chubb y Wakam, y recibe una comisión por servicio de parte de Revolut Bank por los servicios de mediación de seguros.

No podrá cancelar la cobertura del seguro sin cancelar asimismo su suscripción al plan pagado. Para optar a la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro cancelación de entradas a eventos, debe tener más de 18 años y haber abonado el total de la compra en cuestión con su cuenta de plan pagado. Debe satisfacer además requisitos de idoneidad adicionales, que dependen de si desea presentar una reclamación por protección de compras, protección de reembolsos o cancelación de entradas a eventos. Encontrará la lista completa de criterios en la Póliza. Lee con atención la Póliza además del IPID. Encontrará una copia de estos documentos en la app de Revolut. La Póliza también incluye otra información importante, por ejemplo, los derechos de la aseguradora en caso de que usted no cumpla con los términos estipulados en la Póliza, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata sus datos personales y la legislación aplicable.

Si no cumple las condiciones para disfrutar del seguro, esto no cambia la suscripción que paga por el plan pagado.

8. Reclamaciones y quejas sobre el seguro de compra, reembolso y cancelación de entradas

Si no le satisface la gestión de su seguro, póngase en contacto con Revolut Insurance Europe a través de la app de Revolut. Los problemas suelen resolverse rápidamente así. Encontrará información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del seguro](#).

Reclamaciones sobre la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos

Si desea presentar una reclamación relacionada con la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos, póngase en contacto con Qover directamente. En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo. Si nos envía una queja o reclamación, la trasladaremos a Qover sin abordarla.

Cómo presentar una reclamación en virtud de la protección de compras, la protección de reembolsos y el seguro de cancelación de entradas a eventos

Si desea presentar una reclamación, póngase en contacto con Qover directamente. En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo.

9. Cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes como parte de su suscripción Ultra

Los derechos y obligaciones establecidos en esta sección se le aplican a usted y a Revolut Insurance Europe. Esta sección y la siguiente describen:

- Cómo recibirá la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes como parte de su suscripción Ultra
- Cómo un intermediario en materia de seguros, QOVER SA, registrado con el Crossroads Bank for Enterprises con el número 0650.939.878 (RLE Bruselas) y registrado en FSMA como agente de seguro independiente con el número 0650.939.878 (Qover) es responsable de la gestión de las reclamaciones que plantee en virtud de la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes y de abonarle los pagos que le correspondan a raíz de dichas reclamaciones.

Sabemos que las cosas pasan y lo último que deseamos es que pierda dinero cuando tenga que cancelar un viaje o un evento. Por eso se ha incluido la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes en su plan Ultra. Revolut Bank se ha asociado con Revolut Insurance Europe, una aseguradora que lleva a cabo actividades de mediación de seguros, para gestionar los beneficios del seguro de cancelación de eventos y viajes colectivo en su nombre. Por este contrato, Revolut Bank paga una comisión por servicio a Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe no le ofrecerá ningún tipo de asesoramiento ni le proporcionará ninguna recomendación sobre la idoneidad de este seguro. Cerciórese de que el seguro es apropiado para usted. Para ello, lea el documento de información del producto (IPID), el extracto del seguro la póliza de cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes (Póliza), y preste atención a lo que cubre y a lo que no.

El seguro de cancelación de eventos y viajes que se incluye como parte de su plan Ultra lo presta la siguiente aseguradora:

- Wakam, A French société anonyme (sociedad anónima) 120-122, rue Réaumur, 75002 París (Francia), es una empresa de seguros generales aprobada por la ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARÍS CEDEX 09, con el número 4020259, dirección de correo electrónico: contact@qover.com (Wakam).

Wakam no es propiedad de Revolut Insurance Europe, y esta en modo alguno ejerce control sobre Wakam. Revolut Insurance Europe no es propiedad de Wakam, y estos no ejercen ningún control sobre Revolut Insurance Europe.

Para optar a un seguro, debe tener más de 18 años y haber abonado el total del viaje o evento en cuestión con su cuenta Ultra de Revolut. Debe satisfacer además los requisitos de idoneidad adicionales, que dependen de si desea presentar una reclamación en virtud de su cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes. Encontrará la lista completa de criterios en la Póliza. Lee con atención la Póliza además del IPID. Encontrará una copia de estos documentos en la app de Revolut. La Póliza también incluye otra información importante, por ejemplo, los

derechos de la aseguradora en caso de que usted no cumpla con los términos estipulados en la Póliza, información sobre reclamaciones, información sobre cómo la aseguradora trata sus datos personales y la legislación aplicable.

No podrá cancelar su seguro sin cancelar también su suscripción al servicio Ultra.

Si no cumple las condiciones para disfrutar del seguro, esto no cambia la suscripción que paga por el servicio Ultra.

10. Reclamaciones y quejas sobre la cobertura en caso de cancelación a eventos y viajes

Si no le satisface la gestión de su seguro, póngase en contacto con Revolut Insurance Europe a través de la app de Revolut. Los problemas suelen resolverse rápidamente así. Encontrará información sobre la gestión de las reclamaciones en los [Términos y Condiciones del seguro](#).

Reclamaciones sobre la cobertura en caso de cancelación a eventos y viajes

Si desea presentar una reclamación en relación con la póliza de la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes o en relación con cualquier reclamación que presente en virtud de dicha póliza, póngase en contacto directamente con Qover. En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo. Si nos envía una queja o reclamación, la trasladaremos a Qover sin abordarla.

Cómo presentar una reclamación en virtud de la cobertura en caso de cancelación de eventos y viajes

Si desea presentar una reclamación, póngase en contacto con Qover directamente. En la sección Seguro de la app de Revolut encontrará la información necesaria para hacerlo.

11. Pago de la suscripción al plan pagado

Podrá pagar su comisión de suscripción en cuotas mensuales o pagar toda la suscripción una vez al año. Estas comisiones se exponen en nuestra [página de comisiones](#).

Cuando sea cliente de un plan pagado, le pediremos que pague su suscripción desde una tarjeta que haya registrado con nosotros (su tarjeta guardada). Tomaremos la suscripción de dicha tarjeta guardada mientras continúe siendo cliente de un plan pagado.

Si no podemos recabar el pago desde el saldo de su cuenta personal, lo intentaremos con su tarjeta guardada, pero si por algún motivo no podemos cobrar el importe a dicha tarjeta (por ejemplo, porque ha caducado), le pediremos que registre otra que se convertirá en su nueva tarjeta guardada. Si no lo hace en un plazo de siete días, tomaremos la suscripción de su cuenta. Es posible que también emprendamos medidas legales para recabar el pago. En tal caso, deberá pagar los costes razonables en los que incurramos.

Podría ser responsable de pagar aquellos impuestos o costes de cuya recaudación no somos responsables.

Lamentablemente, si no abona la suscripción en los 30 días siguientes a su vencimiento, podríamos cancelarla y cambiarle a un plan Estándar.

12. Comisiones por cambiar la suscripción al plan pagado

Podrá dar por finalizado su suscripción a un plan pagado en cualquier momento, lo que denominamos un cambio de plan. pero es posible que tenga que pagar una comisión. Podrá seguir disfrutando de los servicios que le corresponden en virtud de su suscripción hasta el final de su ciclo de facturación por el que haya pagado la suscripción, excluyendo cualquier comisión por cancelación. Por tanto, si abona la suscripción mensualmente y decide cambiar de plan, podrá continuar usando la suscripción dentro del mes que ya ha pagado. Si paga anualmente, tendrá acceso a su suscripción hasta el final de dicho ciclo de facturación anual. Después, volverá a ser cliente Estándar (un titular de cuenta personal que no paga una suscripción por el servicio del plan pagado).

En ocasiones, puede que no le apliquemos la comisión que le corresponde por cambiar, en cuyo caso, es posible que deba prometer hacer (o no hacer) ciertas cosas para poder optar a tal exención. Por ejemplo, puede que dejemos de aplicarle la comisión por cambio si se registra en un plan nuevo, pero quizá deba prometer que no va a cancelar ese plan nuevo durante un tiempo determinado. Si dejamos de aplicarle o no una comisión es nuestra decisión. Le avisaremos si estamos dispuestos a no aplicarle una comisión por cancelación (en la aplicación o a través del correo electrónico, por ejemplo).

Las comisiones por finalizar o cambiar su suscripción se exponen a continuación.

Si cambia en un plazo de 14 días

Si paga la suscripción en cuotas mensuales, le reembolsaremos la totalidad de su suscripción. Si le enviamos una tarjeta Plus o Premium, le cobraremos la comisión de entrega y puede que desactivemos la tarjeta. Si pidió una tarjeta Metal, le cobraremos 40 Eur (o el equivalente en la divisa de su cuenta de Revolut), además de una comisión de entrega. Si pidió una tarjeta Ultra, le cobraremos 50 Eur (o el equivalente en la divisa de su cuenta de Revolut), además de una comisión de entrega.

Si paga toda la suscripción una vez al año, le reembolsaremos la totalidad de su suscripción. Si le enviamos una tarjeta Plus o Premium, le cobraremos la comisión de entrega y puede que desactivemos la tarjeta. Si pidió una tarjeta Metal, le cobraremos 40 Eur (o el equivalente en la divisa de su cuenta de Revolut), además de una comisión de entrega. Si pidió una tarjeta Ultra, le cobraremos 50 Eur (o el equivalente en la divisa de su cuenta de Revolut), además de una comisión de entrega. Consulte la página de comisiones de su plan para obtener información actualizada sobre las comisiones de entrega.

En el caso de clientes Ultra que cambian transcurridos 14 días, pero en los seis meses siguientes

Si paga la suscripción en cuotas mensuales, no le haremos ningún reembolso y tendrá que abonar la suscripción del mes en que nos comunique que desea dar por finalizada o cambiar la suscripción. También le cobraremos un mes adicional como comisión por cancelación. Se trata de una comisión por cancelación y no podrá beneficiarse de los servicios durante un mes adicional, solo podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación mensual que ha abonado. Si pidió una tarjeta Ultra, no le cobraremos por la tarjeta ni por comisión de entrega.

Si paga toda la suscripción una vez al año, no le reembolsaremos el importe total abonado por la suscripción anual, pero no le cobraremos una comisión por cancelación, una comisión por la tarjeta Ultra ni una comisión de entrega. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación anual que ha abonado.

En el caso de clientes Ultra que cambian transcurridos más de seis meses

Si paga la suscripción en cuotas mensuales, tendrá que abonar la suscripción correspondiente al mes en el que nos comunica que desearía dar por finalizada o cambiar la suscripción, pero no le cobraremos una comisión por cancelación. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación mensual que ha abonado.

Si paga toda la suscripción una vez al año, no le reembolsaremos el importe total abonado por la suscripción anual, pero no le cobraremos comisión por cancelación. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación anual que ha abonado.

En el caso de clientes de otros planes pagados, si cambia de plan transcurridos 14 días, pero en los 10 meses siguientes

Si paga la suscripción en cuotas mensuales, no haremos ningún reembolso y tendrá que pagar la suscripción correspondiente al mes en el que nos comunica que desearía dar por finalizada o cambiar la suscripción. Le cobraremos asimismo una comisión por cancelación igual a la suscripción de dos meses. Se trata de una comisión por cancelación y no podrá beneficiarse de los servicios durante dos meses más, solo podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación mensual que ha abonado.

Si paga toda la suscripción una vez al año, no le reembolsaremos el importe total abonado por la suscripción anual, pero no le cobraremos comisión por cancelación. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación anual que ha abonado.

En el caso de clientes de otros planes pagados, si cambia de plan transcurridos 10 meses

Si paga la suscripción en cuotas mensuales, tendrá que abonar la suscripción correspondiente al mes en el que nos comunica que desearía dar por finalizada o cambiar la suscripción, pero no le cobraremos una comisión por cancelación. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación mensual que ha abonado.

Si paga toda la suscripción una vez al año, no le reembolsaremos el importe total abonado por la suscripción anual, pero no le cobraremos comisión por cancelación. También podrá continuar usando la suscripción durante el resto del ciclo de facturación anual que ha abonado.

13. ¿Cuándo podemos dar por finalizada su suscripción a un plan pagado?

Podemos suspender el acceso a su cuenta y dar por finalizada su suscripción a un plan pagado de inmediato si:

- Sospechamos que está actuando de forma fraudulenta o criminal
- No nos ha facilitado la información que necesitamos, o tenemos buenos motivos para creer que la información que nos ha facilitado es falsa
- Ha incumplido estos Términos y condiciones de forma grave o continuada

- Nos debe dinero, y pese a que le hemos pedido que abone el dinero que nos debe, no lo ha hecho dentro de un plazo de tiempo razonable
- Ha sido declarado en bancarrota
- Debemos actuar de este modo por ley, normativa, orden judicial o según las instrucciones del defensor

Podríamos asimismo dar por finalizada su suscripción por otros motivos, pero le avisaremos con al menos dos meses de antelación a través de la app, un mensaje de texto o el correo electrónico.

14. Cuestiones legales

Modificación de estos Términos y Condiciones

Solo cambiaremos estos Términos y condiciones por los siguientes motivos:

- Si creemos que así serán más fáciles de entender y de más ayuda
- Para reflejar cómo funciona nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha modificado la forma en cómo se proporciona cualquier sistema financiero o tecnología
- Para reflejar los requisitos legales o normativos que se nos aplican
- Para reflejar cambios en el coste que acarrea la ejecución de nuestro negocio
- Porque vamos a cambiar nuestros productos o servicios o a introducir otros nuevos

Si tenemos previsto añadir un producto o un servicio nuevo que no modifique estos Términos y condiciones, podríamos añadirlo de inmediato y comunicárselo antes de que lo use.

Si tenemos previsto cambiar un producto o servicio existente que no esté relacionado con los pagos a o desde su cuenta, le avisaremos por lo general con 30 días de antelación antes de realizar el cambio. Si tenemos previsto realizar un cambio relacionado con la recepción o emisión de pagos en su cuenta (por ejemplo, relacionados con los reintegros de efectivo), le avisaremos por lo general con 60 días de antelación a través de la app, mensajes de texto o el correo electrónico.

Si le avisamos de un cambio, entenderemos que dicho cambio le satisface salvo que nos comunique que desea cerrar su cuenta antes de que el cambio entre en vigor.

Nuestro contrato con usted

Solo usted, Revolut Bank y, si así se indica en estos Términos y Condiciones, Revolut Insurance Europe tienen derechos en virtud de este contrato.

Este contrato es personal y no podrá transferir a nadie los derechos u obligaciones aquí estipulados.

Nuestro derecho de transferencia

Usted acepta y permite que nos fusionemos, reorganicemos o transformemos, que tengamos ramificaciones o que ejecutemos cualquier otra forma de reorganización o reestructura de

nuestra empresa o negocio, o que transfiramos o asignemos todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones a un tercero.

Solo transferiremos nuestros derechos y obligaciones, o los suyos, en virtud del contrato si razonablemente creemos que esto no tendrá un impacto negativo significativo en sus derechos según estos Términos y Condiciones, si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos o si se lleva a cabo como resultado de una reorganización (o proceso similar).

Aplicación de la legislación lituana

Se aplica la legislación de la República de Lituania a estos Términos y Condiciones y al acuerdo. Pese a esto, puede depender todavía de las leyes de protección al consumidor del Estado miembro del Espacio Económico Europeo donde vive.

Aplicación de la versión en inglés de los términos y condiciones

En el caso de que estos Términos y condiciones se traduzcan a otro idioma, la traducción solo es una referencia y la versión que prevalecerá será la inglesa.

Nuestro derecho de hacer cumplir el acuerdo

Si ha infringido el acuerdo entre usted y nosotros, y nosotros no hacemos valer nuestros derechos, o nos retrasamos en hacerlos valer, esto no nos impedirá hacer valer nuestros derechos con posterioridad.

Medidas legales contra nosotros

Según estos Términos y Condiciones, las acciones legales solo se pueden llevar ante los tribunales de la República de Lituania (o en los tribunales del Estado miembro de la Unión Europea donde resida).

Privacidad

Sus datos personales se tratarán de acuerdo con el aviso de privacidad del cliente que se aplica a su cuenta, que tiene a su disposición aquí.

Criptomonedas y metales preciosos

Esta página muestra los Términos y Condiciones de los servicios que le prestamos, Revolut Bank. Algunas secciones de estos Términos y Condiciones indican de forma expresa los servicios que Revolut Insurance Europe le presta.

Revolut Ltd., nuestra empresa en el Reino Unido, ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos en virtud de los [Términos y Condiciones de criptomonedas](#) y los [Términos y Condiciones de metales preciosos](#).