

Denne version af vilkårene gælder fra den 30. januar 2026, medmindre andet er angivet. Klik [her](#) for at se tidligere vilkår, som er gældende indtil den 30. januar 2026.

## 1. Derfor er disse oplysninger vigtige

Disse oplysninger beskriver de ekstra serviceydelser, som vi leverer til vores Plus-, Premium-, Metal- og Ultra-brugere (disse er alle betalingsabonnementer). Det indeholder også andre vigtige ting, som du har brug for at vide.

Disse vilkår og betingelser er en del af den juridiske aftale (aftalen) mellem dig og os, der er beskrevet under Vilkår for privatkunder. Hvis der er uoverensstemmelser mellem Vilkår for privatkunder og disse vilkår og betingelser, har disse vilkår og betingelser forrang.

Du kan når som helst anmode om en kopi af disse vilkår og betingelser via Revolut-appen ("appen"), eller du kan anmode om en kopi fra en af vores supportmedarbejdere.

### **Læs disse vilkår og betingelser grundigt**

Dit betalingsabonnement bliver automatisk fornyet hvert år, medmindre du giver os besked på at opsige det før den automatiske fornyelse. Uanset hvordan du betaler for dit abonnement, kan vi opkræve et gebyr, hvis du afslutter abonnementet inden for 10 måneder, efter at det er oprettet. Vores gebyrer er angivet i [gebyroversigten](#).

Vi kan begrænse din ret til at opgradere eller nedgradere dit abonnement mere end én gang i løbet af en periode på 12 måneder.

I afsnit 12 i disse vilkår kan du se flere oplysninger om, hvilket gebyr du muligvis bliver opkrævet, hvis du nedgraderer eller opsiger dit abonnement før tid.

## 2. Om os

Vi er Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), en autoriseret bank, der er reguleret af den litauiske centralbank. Vores virksomhedsnummer er 304580906.

I relation til forsikringsdistribution er Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), virksomhedsnummer 305910164, inkluderet på den litauiske centralbanks liste over forsikringsmæglere. Denne liste kan ses på [webstedet tilhørende Litauens nationalbank](#).

Revolut Bank og Revolut Insurance Europe har begge deres registrerede kontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen.

Medmindre andet fremgår af disse vilkår og betingelser, er de rettigheder og forpligtelser, der er angivet i disse vilkår, gældende for dig og Revolut Bank.

### 3. Hvilke serviceydelser er omfattet af betalingsabonnementet?

#### **Hvilke serviceydelser er omfattet af Revolut Plus?**

Plus-brugere har adgang til alle de serviceydelser, der er tilgængelige for indehavere af privatkonti under et Standard-abonnement, samt følgende ydelser:

- to gratis Revolut Plus-kort (og ét gratis erstatningskort for hvert kort hvert af de efterfølgende år); op til tre aktive fysiske Revolut-kort på et hvilket som helst tidspunkt;
- adgang til op til to Revolut Kids & Teens-konti og fuld adgang til Revolut Kids & Teens-funktioner;
- højere renter på opsparingsvaults sammenlignet med Standard-kunder (når opsparingsvaults er tilgængelige for os)
- adgang til købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og forsikring mod billetannullering for køb foretaget via din Revolut-konto
- prioriteret kundeservice via appen og
- adgang til alle andre fordele, som vi tilføjer fra tid til anden.

#### **Hvilke serviceydelser er omfattet af Premium?**

Premium-brugere har adgang til alle ovenstående serviceydelser, der er tilgængelige for Standard- og Plus-brugere, samt følgende ydelser:

- to gratis Revolut Premium-kort (og et gratis erstatningskort hvert af de efterfølgende år); dobbelt så høj kvote på gratis hævnninger i pengeautomater som Standard-brugere;
- rejseforsikring;
- mulighed for at købe loungeadgangskort med rabat; abonnementspartnerskaber;
- adgang til kryptovaluta og ædelmetaller til bedre kurser end Standard- og Plus-brugere.
- eventuelle andre ydelser, som vi til enhver tid måtte tilføje.

#### **Hvilke serviceydelser er omfattet af Revolut Metal?**

Metal-brugere har adgang til alle ovenstående serviceydelser og ydelser, der er tilgængelige for Standard- Plus- og Premium-brugere, samt følgende ydelser:

- ét gratis kontaktløst Revolut Metal-kort i rustfrit stål
- fire gange så høj gratis grænse på hævnings fra pengeautomater sammenlignet med Standard-brugere
- højere renter på Opsparingsvaults (såfremt de er tilgængelige for os);
- adgang til op til fem Revolut Kids & Teens-konti;
- abonnementspartnerskaber og
- eventuelle andre ydelser, som vi til enhver tid måtte tilføje.

### **Hvilke serviceydelser er omfattet af Revolut Ultra?**

Ultra-brugere har adgang til alle ovenstående serviceydelser og ydelser, der er tilgængelige for Standard-, Plus-, Premium- og Metal-brugere, samt følgende ydelser:

- et gratis kontaktløst Revolut Ultra-kort
- ekstra dækning i forbindelse med aflysning af rejser og arrangementer (undtaget brugere i de lande, der er angivet under disse [Ofte stillede spørgsmål](#))
- ekstra loungeadgangskort til personlig brug samt muligheden for at købe adgangskort til dine gæster
- ti gange så høj gratis grænse på hævnings fra pengeautomater sammenlignet med Standard-brugere; abonnementspartnerskaber;
- opkald via appen (kun på engelsk);
- og eventuelle andre ydelser, som vi til enhver tid måtte tilføje.

## **4. Hvilke kort er der til betalingsabonnementet?**

### **Revolut Plus-kort**

Hvis du bliver Plus-bruger, kan du bestille et Revolut Plus-kort. Vi udsteder også et ekstra Plus-kort, hvis du beder om det. Du kan stadig bruge andre Revolut-kort, som du har. Vi kan opkræve gebyrer for et hvilket som helst Plus-kort, som vi udsteder ud over din gratis kvote.

### **Revolut Premium-kort**

Hvis du er blevet Premium-bruger, kan du bestille et Revolut Premium-kort i eksklusivt design. Vi udsteder også et ekstra Premium-kort, hvis du beder om det. Du

kan stadig bruge andre Revolut-kort, som du har.

Vi kan opkræve gebyrer for et hvilket som helst Premium-kort, som vi udsteder ud over din gratis kvote.

### **Revolut Metal-kort**

Hvis du opgraderer til Metal, udsteder vi et Revolut Metal-kort til dig. Kortet er kun tilgængeligt for Metal-brugere. Du må kun have ét Metal-kort ad gangen. Du kan stadig bruge andre Revolut-kort, som du har.

### **Revolut Ultra-kort**

Hvis du opgraderer til Ultra, udsteder vi et Revolut Ultra-kort til dig. Kortet er kun tilgængeligt for Ultra-brugere. Du kan stadig bruge andre Revolut-kort, som du har.

## Forsikring

### 5. Rejseforsikring som en del af dit Premium-, Metal- eller Ultra-abonnement

De rettigheder og forpligtelser, der er angivet i denne paragraf, gælder for dig som begunstiget i forbindelse med gruppepolicen, der opbevares af Revolut Bank, Revolut Bank som indehaver af gruppepolicen og Revolut Insurance Europe som forsikringsmægler, der distribuerer gruppepolicen. Dette afsnit indeholder en beskrivelse af:

- hvordan Revolut Insurance Europe organiserer en kollektiv rejseforsikring for Revolut Bank, så du kan få tilbudt rejseforsikringsydelser som en del af dit abonnement, samt
- hvordan Steadfast Insurance Partners Limited, et firma, som ikke tilbyder livsforsikringer, (garanten) og Cover Genius B.V. (policeadministratoren) er ansvarlige for håndteringen af dine eventuelle indsigelser i forhold til dine rejseforsikringsydelser og for at foretage udbetalinger til dig efter indsigelser, der er afgjort til din fordel, (via <https://www.xcover.com/en/login>). Deres registreringsoplysninger er som følger:
- Steadfast Insurance Partners Limited – (maltesisk virksomhedsregistreringsnummer C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited er i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed fra 1998 (Insurance Business Act 1998) autoriseret til at

drive forretning og er reguleret af Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").

- Cover Genius Europe B.V. of De Vijzel, 3. sal, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Nederlandene, der er autoriseret og reguleret af de nederlandske myndigheder for finansielle markeder med referencenummeret 12046177 ("Cover Genius").

- 

Vi er klar over, at når du glæder dig til at tage ud at rejse, er forsikringer det sidste, du har lyst til at beskæftige dig med. Derfor organiserer Revolut rejseforsikringsydelser for dig. Revolut Bank har ansat Revolut Insurance Europe – en forsikringsmæglervirksomhed, der beskæftiger sig med forsikringsformidling – til at organisere den kollektive rejseforsikring på vegne af Revolut Bank. Revolut Insurance Europe har organiseret rejseforsikringen via tredjepartsrejseforsikringselskabet "Steadfast" via de serviceydelser, der leveres af Cover Genius. Som et led i denne organisering betaler Revolut Bank et gebyr for serviceydelsen til Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe og Revolut Bank har ingen kontrol over og ejer ikke Steadfast eller Cover Genius på nogen måde, og Steadfast og Cover Genius har ingen kontrol over eller ejer os.

Selvom vi har en kontraktlig forpligtelse til at arrangere din rejseforsikring hos Steadfast og Cover Genius, agerer Revolut Insurance Europe på dine og ikke forsikringselskabets vegne. Vi yder ikke rådgivning eller kommer med anbefalinger i forhold til, hvor velegnede rejseforsikringsydelserne er for dig. Kontrollér, at ydelserne er velegnede for dig, ved at læse dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet og policen for rejseforsikringen. Du skal være opmærksom på, hvad der er dækket, og hvad der ikke er. Vi angiver oplysninger om vores rolle som forsikringsarrangør sammen med links til vigtige dokumenter fra din forsikringsudbyder. **Læs disse dokumenter omhyggeligt for at sikre dig, at forsikringsydelserne og dækningen er passende i forhold til dine behov. Du skal også sætte dig ind i de vigtige betingelser, herunder hvad der er dækket, og hvad der ikke er, samt generelle undtagelser (især dem, der er forbundet med allerede eksisterende sygdom og alderskrav til forsikringen).**

Du kan se Forsikringspolicyen og Dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet for dit abonnement her:

- [Premium-forsikringspolicy](#) og [Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet](#);
- [Metal-forsikringspolicy](#) og [Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet](#);
- [Ultra-forsikringspolicy](#) og [Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet](#).
-

Hvis du er Ultra-bruger, skal du være opmærksom på, at rejseaflysninger dækkes separat under din dækning for aflysning af rejser og arrangementer iht. nedenstående oplysninger.

Du kan ikke opsige din forsikringsaftale uden også at opsige dit abonnement på Premium-, Metal- eller Ultra-tjenesten.

Du skal være over 18 år for at være berettiget til rejseforsikringsydelse. Du kan finde flere oplysninger om dine forsikringsydelser i policen og produktoplysningerne om forsikringen. Læs dem omhyggeligt. Der findes en kopi af disse dokumenter i Revolut-appen.

Policen indeholder også yderligere relevante oplysninger for dig, f.eks.

forsikringsselskabets rettigheder i tilfælde af, at du ikke overholder vilkårene i betingelserne for begunstigede, oplysninger om forsikringskrav, oplysninger om, hvordan forsikringsselskabet håndterer dine persondata, gældende lov og lignende.

De løbende bestemmelser, omfang og vilkår for rejseforsikringsydelserne kan når som helst ændres eller annulleres af os eller rejseforsikringsselskaberne. Når det er muligt, giver vi dig på forhånd besked om eventuelle negative ændringer i eller annullering af forsikringsydelserne.

Hvis du ikke opfylder betingelserne for forsikringsydelserne, ændrer det ikke prisen for dit abonnement på Premium-, Metal- eller Ultra-tjenesten.

## 6. Indsigelser og krav i forbindelse med Rejseforsikringen

Hvis du er utilfreds med, hvordan din rejseforsikring er blevet formidlet, kan du kontakte os via Revolut-appen. Problemer kan normalt løses hurtigt på denne måde. Oplysninger om håndtering af klager er angivet i [Forsikringsvilkårene](#).

### **Klager over rejseforsikringen**

Hvis du vil indgive en klage i forbindelse med rejseforsikringsydelserne, skal du kontakte Cover Genius direkte:

Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. Cover Genius vil behandle din klage og kommunikere med dig på engelsk, medmindre du får andet at vide. Hvis du sender en klage til os, sender vi henvendelsen videre til Cover Genius uden at behandle den.

### **Sådan indgiver du et erstatningskrav i forbindelse med dine rejseforsikringsydelser**

Hvis du vil indgive et erstatningskrav, skal du kontakte Cover Genius (handelsnavn "XCover") direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. XCover vil behandle dit forsikringskrav og kommunikere med dig på engelsk, medmindre du får andet at vide.

## 7. Forsikring i forbindelse med køb, refusion og billetannullering som en del af dit betalingsabonnement

De rettigheder og forpligtelser, som er beskrevet i dette afsnit, gælder for dig og Revolut Insurance Europe. Dette afsnit indeholder en beskrivelse af:

- hvordan Revolut Insurance Europe arrangerer forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering som en del af dit abonnement med Revolut Bank og tilbyder det til dig, og
- hvordan en forsikringsformidler, som er udpeget af vores forsikringspartnere, QOVER SA, der er registreret hos Crossroads Bank for Enterprises med nummer 0650.939.878 (RLE Bruxelles) og registreret hos FSMA som en uvildig forsikringsagent med nummer 0650.939.878 (Qover), administrerer produktet og er ansvarlig for behandlingen af eventuelle forsikringskrav, du måtte indgive i forbindelse med din forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering samt for at udbetale penge til dig, når du får medhold i dit forsikringskrav.

Vi ved, at når du ser frem til at købe en ny telefon, bærbar computer eller billetter til din yndlingskoncert, så er det sidste, du ønsker, at bruge energi på at tegne forsikring. Derfor er forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering inkluderet i abonnementet for dig, så du får den beskrevne beskyttelse, afhængigt af den vare du har købt ved hjælp af dit Revolut-kort. Revolut Insurance Europe vil ikke yde rådgivning eller anbefalinger til dig, om hvorvidt denne forsikring er velegnet for dig. Sørg for, at forsikringen er passende for dig. Det gør du ved at læse dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet, forsikringserklæringen samt de overordnede policevilkår og betingelser (policen) for forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering og være opmærksom på, hvad der er omfattet af dækningen, og hvad der ikke er. Revolut Insurance Europe har arbejdet sammen med følgende forsikringsselskaber for at kunne inkludere forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering i dit betalingsabonnement:

- til kunder i alle EØS-jurisdiktioner: Chubb European Group SE er et forsikringsselskab, der ikke tilbyder livsforsikringer, og som er underlagt bestemmelserne i den franske forsikringskodeks samt godkendt og reguleret af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) med registreringsnummer 450 327 374 RCS Nanterre. Følgende kontor er registreret: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrig, mailadresse: [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) (Chubb), og

- kunder i hele EØS med undtagelse af Liechtenstein: Wakam, et fransk société anonyme (aktieselskab) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrig), er et forsikringselskab, der ikke tilbyder livsforsikring, og som er godkendt af ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, med nummeret 4020259, mailadresse: contact@qover.com (Wakam).\

Revolut Insurance Europe kontrollerer og ejer ikke Chubb/Wakam på nogen måde, og Chubb/Wakam kontrollerer og ejer ikke Revolut Insurance Europe. Revolut Insurance Europe yder forsikringsdistribution på vegne af forsikringselskaberne Chubb/Wakam. Du behøver ikke betale Revolut Insurance Europe for at organisere forsikringen hos Chubb og Wakam – Revolut Insurance Europe modtager evt. en overskudsprovision fra Chubb og Wakam og modtager et servicegebyr fra Revolut Bank for sine forsikringsformidlingsydelser.

Du kan ikke opsigte din forsikringsaftale uden også at opsigte dit betalingsabonnement. Du skal være mindst 18 år og have foretaget det relevante fulde køb via din betalingsabonnementskonto for at være kvalificeret til forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering. Der er også yderligere kvalifikationskrav, du skal opfylde. De afhænger af, om du ønsker at indgive et forsikringskrav i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse eller billetannullering. Du kan se den komplette liste over kriterier i [Policen for købs-, refusions- og billetannulleringsbeskyttelse](#) og [Dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet](#). **Læs disse dokumenter omhyggeligt for at sikre dig, at forsikringsydelserne og dækningen er passende i forhold til dine behov. Du skal også sætte dig ind i de vigtige betingelser, herunder hvad der er dækket, og hvad der ikke er, samt generelle undtagelser.** Der findes en kopi af disse dokumenter i Revolut-appen.

Policen indeholder også yderligere relevante oplysninger for dig, f.eks.

forsikringselskabets rettigheder i tilfælde af, at du ikke overholder vilkårene i policen, oplysninger om klager, oplysninger om, hvordan forsikringselskabet håndterer dine persondata, gældende lov og lignende.

Hvis du ikke opfylder betingelserne for forsikringen, ændrer det ikke prisen for dit betalingsabonnement.

## 8. Klager over og forsikringskrav ved forsikring i forbindelse med køb, refusion og billetannullering

Hvis du er utilfreds med den måde, din forsikring er organiseret på, kan du kontakte Revolut Insurance Europe via Revolut-appen. Problemer kan normalt løses hurtigt på denne måde. Oplysninger om håndtering af klager er angivet i [Forsikringsvilkårene](#).

## **Klager i forbindelse med din forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering**

Hvis du vil indgive en klage over forsikringen i forbindelse med din købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering, skal du kontakte Qover direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. Hvis du sender en klage eller et erstatningskrav til os, sender vi henvendelsen videre til Qover uden at behandle den.

## **Sådan indgiver du et erstatningskrav i forhold til din forsikring i forbindelse med købsbeskyttelse, refusionsbeskyttelse og billetannullering**

Hvis du vil indgive et erstatningskrav, skal du kontakte Qover direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen.

## 9. Dækning for aflysning af rejser og arrangementer som en del af dit Ultra-abonnement

De rettigheder og forpligtelser, som er beskrevet i dette afsnit, gælder for dig og Revolut Insurance Europe. I dette og det følgende afsnit beskrives:

- hvordan du vil modtage dækning for aflysning af rejser og arrangementer som en del af dit Ultra-abonnement; og
- hvordan en forsikringsformidler, QOVER SA, der er registreret hos Crossroads Bank for Enterprises med nummer 0650.939.878 (RLE Bruxelles) og registreret hos FSMA som en uvildig forsikringsagent med nummer 0650.939.878 (Qover), er ansvarlig over for dig for behandlingen af eventuelle forsikringskrav, du måtte indgive i forbindelse med dækningen for aflysningen af rejser og arrangementer samt for at udbetale penge til dig, når du får medhold i dit forsikringskrav.

Vi ved, at ting kan ske, og det sidste, du er interesseret i, er at miste alle dine penge, når du er nødt til at aflyse en rejse eller et arrangement. Derfor er dækningen for aflyste rejser og arrangementer inkluderet i dit Ultra-abonnement. Revolut Bank har ansat Revolut Insurance Europe – en forsikringsmæglervirksomhed, der beskæftiger sig med forsikringsformidling – til at organisere de kollektive forsikringsydelse for dig i forbindelse med aflysning af rejser og arrangementer. Som et led i denne organisering betaler Revolut Bank et gebyr for serviceydelsen til Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe yder ikke rådgivning eller anbefalinger til dig, om hvorvidt denne forsikring er velegnet for dig. Du bør tjekke, om forsikringen passer til dig, ved selv at læse produktoplysningsdokumentet, forsikringserklæringen og

forsikringspolice i forbindelse med dækning for aflysning af rejser og arrangementer og være opmærksom på, hvad der er omfattet af dækningen, og hvad der ikke er. Forsikringen mod aflysning af rejser/arrangementer, der er inkluderet i dit Ultra-abonnement, tilbydes af følgende forsikringsselskab:

- Wakam, et fransk société anonyme (aktieselskab) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Frankrig), er et forsikringsselskab, der ikke tilbyder livsforsikring, og som er godkendt af ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, med nummeret 4020259, mailadresse: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe kontrollerer og ejer ikke Wakam på nogen måde, og Wakam kontrollerer og ejer ikke Revolut Insurance Europe.

Du skal være mindst 18 år og have betalt for hele rejsen eller arrangementet via din Revolut Ultra-konto for at være kvalificeret til denne forsikring. Der er også yderligere kvalifikationskrav, du skal opfylde. De afhænger af, om du ønsker at indgive et erstatningskrav i forbindelse med dækningen for aflysning af rejser og arrangementer.

Du kan se den komplette liste over kriterier i [Forsikringspolice for rejse- og arrangementsaflysninger](#) og [Dokumentet med oplysninger om forsikringsproduktet](#).

**Læs disse dokumenter omhyggeligt for at sikre dig, at forsikringsydelse og dækningen er passende i forhold til dine behov. Du skal også sætte dig ind i de vigtige betingelser, herunder hvad der er dækket, og hvad der ikke er, samt generelle undtagelser.** Der findes en kopi af disse **dokumenter** i Revolut-appen.

Police indeholder også yderligere relevante oplysninger for dig, f.eks.

forsikringsselskabets rettigheder i tilfælde af, at du ikke overholder vilkårene i police, oplysninger om klager, oplysninger om, hvordan forsikringsselskabet håndterer dine persondata, gældende lov og lignende.

Du kan ikke opsige din forsikringsydelse uden også at opsige dit abonnement på Premium- eller Metal-tjenesten.

Hvis du ikke opfylder betingelserne for forsikringen, ændrer det ikke prisen for Ultra-tjenesten.

## 10. Klager og forsikringskrav i forhold til dækningen for aflysning af rejser og arrangementer

Hvis du er utilfreds med den måde, din forsikring er organiseret på, kan du kontakte Revolut Insurance Europe via Revolut-appen. Problemer kan normalt løses hurtigt på denne måde. Oplysninger om håndtering af klager er angivet i [Forsikringsvilkårene](#).

### **Klager i forhold til dækningen for aflysning af rejser og arrangementer**

Hvis du vil indgive en klage eller et forsikringskrav i forbindelse med policedækningen for aflysning af rejser og arrangementer, skal du kontakte Qover direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. Hvis du sender en klage eller et erstatningskrav til os, sender vi henvendelsen videre til Qover uden at behandle den.

### **Sådan indgiver du et erstatningskrav i forbindelse med dækningen for aflysning af ture og arrangementer**

Hvis du vil indgive et erstatningskrav, skal du kontakte Qover direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen.

## 11. Betaling af dit betalingsabonnement

Du kan betale dit abonnementsgebyr i månedlige rater eller betale for hele abonnementet en gang om året. Disse gebyrer er angivet i vores [gebyroversigt](#). Når du tilmelder dig et betalingsabonnement, beder vi dig om at betale abonnementet via et debetkort eller et kreditkort, som du har registreret hos os (dit registrerede kort). Vi trækker abonnementet fra det registrerede kort, så længe du stadig har et betalingsabonnement.

Hvis vi ikke kan hæve beløbet på din private konto, forsøger vi at trække betalingen på dit registrerede kort. Hvis vi af en eller anden grund ikke kan trække beløbet på dit registrerede kort (f.eks. fordi kortet er udløbet), beder vi dig om at registrere et andet kort, der dermed bliver dit nye registrerede kort. Hvis du ikke gør det inden for syv dage, fjerner vi abonnementet fra din konto. Vi kan også tage juridiske skridt for at opkræve betalingen. Hvis vi gør det, skal du betale vores rimelige omkostninger i forbindelse med denne proces.

Du kan være ansvarlig for at betale eventuelle skatter eller omkostninger, som vi har ansvar for at opkræve fra dig.

Hvis du ikke betaler abonnementsgebyret inden for 30 dage efter forfaldsdatoen, kan vi desværre være nødt til at opsigte dit abonnement eller nedgradere dig til et Standard-abonnement.

## 12. Gebyrer for nedgradering af dit betalingsabonnement

Du kan opsigte dit Betalingsabonnement når som helst (det kalder vi en nedgradering). Du skal dog muligvis betale et gebyr. Du kan stadig bruge de serviceydelser, du får adgang til i dit abonnement, indtil udgangen af den måned, du har betalt

abonnementsgebyr for. Hvis du betaler dit abonnement hver måned og beslutter dig for at nedgradere, kan du altså blive ved med at bruge abonnementet i den måned, du allerede har betalt for. Hvis du betaler dit abonnement årligt, har du adgang til abonnementet indtil udløbet af den årlige faktureringscyklus. Derefter bliver du Standard-bruger igen (indehaver af en privatkonto, som ikke betaler for betalingsabonnementet).

Nogle gange giver vi afkald på det gebyr, du betaler for en nedgradering. Når vi gør det, skal du muligvis love (ikke) at foretage dig noget bestemt for at være berettiget til dette gebyrafkald. Vi kan måske give afkald på dit nedgraderingsgebyr, hvis du tilmelder dig et nyt abonnement, men du skal så evt. love, at du ikke opsiger det nye abonnement inden for et bestemt tidsrum. Det er udelukkende vores beslutning, om vi vil give afkald på et gebyr eller ej. Vi giver dig besked, hvis vi er villige til at give afkald på et af dine gebyrer (f.eks. i appen eller via mail).

Herunder kan du se gebyrerne for at opsiges eller nedgradere dit abonnement.

### **Hvis du nedgraderer inden for 14 dage**

Hvis du betaler dit abonnement hver måned, får du fuld refusion af dit abonnement. Hvis vi har sendt et Plus- eller Premium-kort til dig, opkræver vi dig et leveringsgebyr, og vi deaktiverer muligvis kortet. Hvis du har bestilt et Metal-kort, debiterer vi dig 40 EUR for kortet (eller et tilsvarende beløb i valutaen for din Revolut-konto) plus eventuelle leveringsgebyrer. Hvis du har bestilt et Ultra-kort, debiterer vi dig 50 EUR for kortet (eller et tilsvarende beløb i valutaen for din Revolut-konto) plus eventuelle leveringsgebyrer.

Hvis du betaler hele dit abonnement én gang om året, får du fuld refusion af dit abonnement. Hvis vi har sendt et Plus- eller Premium-kort til dig, opkræver vi dig et leveringsgebyr, og vi deaktiverer muligvis kortet. På siden med abonnementsgebyrer kan du se de aktuelle oplysninger om leveringsgebyrer. Hvis du har bestilt et Metal-kort, debiterer vi dig 40 EUR for kortet (eller et tilsvarende beløb i valutaen for din Revolut-konto) plus eventuelle leveringsgebyrer. Hvis du har bestilt et Ultra-kort, debiterer vi dig 50 EUR for kortet (eller et tilsvarende beløb i valutaen for din Revolut-konto) plus eventuelle leveringsgebyrer. På siden med abonnementsgebyrer kan du se de aktuelle oplysninger om leveringsgebyrer.

### **Hvis du nedgraderer efter 14 dage – dog inden for 6 måneder for Ultra-brugere**

Hvis du betaler dit abonnement månedligt, foretager vi ingen refusion, og du skal betale abonnementet for den måned, hvor du meddeler os, at du vil opsiges eller nedgradere dit abonnement. Du vil også blive opkrævet betaling for en ekstra måned

som et opsigelsesgebyr. Dette er et opsigelsesgebyr, og du kan ikke drage fordel af serviceydelse i

en ekstra måned. Du kan kun fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den månedlige faktureringsperiode, du har betalt for. Hvis du har bestilt et Ultra-kort, opkræver vi dig ikke betaling for kortet eller eventuelle leveringsgebyrer.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang om året, refunderer vi ikke noget af abonnementsbetalingen, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr, et gebyr for Ultra-kortet eller leveringsgebyret. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den årlige faktureringscyklus, du har betalt for.

### **Hvis du som Ultra-bruger nedgraderer efter mere end 6 måneder**

Hvis du betaler dit abonnement månedligt, skal du betale abonnementet for den måned, hvor du meddeler os, at du vil opsiges eller nedgradere dit abonnement, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den månedlige faktureringscyklus, du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang om året, refunderer vi ikke noget af abonnementsbetalingen, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den årlige faktureringscyklus, du har betalt for.

### **Hvis du som bruger af et andet betalingsabonnement nedgraderer efter 14 dage men inden for 10 måneder**

Hvis du betaler dit abonnement månedligt, foretager vi ingen refusion, og du skal betale abonnementet for den måned, hvor du meddeler os, at du vil opsiges eller nedgradere dit abonnement. Vi opkræver også et opsigelsesgebyr svarende til to måneders abonnementsgebyr. Dette er et opsigelsesgebyr, og du kan ikke drage fordel af serviceydelserne i to ekstra måneder. Du kan kun bruge dit abonnement i resten af den månedlige faktureringscyklus, du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang om året, refunderer vi ikke noget af abonnementsbetalingen, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den årlige faktureringscyklus, du har betalt for.

### **Hvis du som bruger af et andet betalingsabonnement nedgraderer efter mere end 10 måneder**

Hvis du betaler dit abonnement månedligt, skal du betale abonnementet for den måned, hvor du meddeler os, at du vil opsiges eller nedgradere dit abonnement, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den månedlige faktureringscyklus, du har betalt for.

Hvis du betaler hele abonnementet én gang om året, refunderer vi ikke noget af abonnementsbetalingen, men vi undlader at opkræve et opsigelsesgebyr. Du kan også fortsætte med at bruge dit abonnement i resten af den årlige faktureringscyklus, du har betalt for.

### 13. Hvornår må vi opsiges dit betalingsabonnement?

Vi kan suspendere adgangen til din konto og opsiges dit betalingsabonnement øjeblikkeligt, hvis:

- vi har mistanke om, at du svindler eller på anden vis foretager dig noget kriminelt
- du ikke har givet os de oplysninger, vi skal bruge, eller vi har grund til at tro, at de oplysninger, du har givet os, er forkerte
- du har overtrådt disse vilkår og betingelser på en alvorlig eller vedvarende måde
- du skylder os penge og – på trods af, at vi har bedt dig om det – ikke har betalt dem til os inden for en rimelig tidsperiode
- du er blevet erklæret konkurs
- vi er nødt til at gøre det i henhold til lovgivningen, en bestemmelse, en retskendelse eller på befaling fra en ombudsmand.

Vi kan også opsiges dit abonnement af andre årsager, men vi giver dig mindst to måneders varsel via appen, sms eller mail.

### 14. Juridiske elementer

#### **Vi kan ændre disse vilkår**

Vi kan ændre disse vilkår og betingelser, men vi gør det kun af følgende årsager:

- hvis vi mener, at det gør dem lettere at forstå eller bedre kan hjælpe dig
- for at afspejle den måde, vores virksomhed bliver drevet på, især hvis ændringen er nødvendig på grund af et skifte i den måde, enhver form for finanssystem eller -teknologi leveres på

- for at afspejle de juridiske eller lovmæssige krav, der gælder for os; for at afspejle ændringer i de omkostninger, der er forbundet med at drive vores virksomhed; eller
- fordi vi ændrer vores produkter eller tjenester eller introducerer nye.

Hvis vi tilføjer et nyt produkt eller en ny serviceydelse, som ikke ændrer disse vilkår og betingelser, kan vi vælge at tilføje dette produkt eller denne serviceydelse med det samme og underrette dig, før du tager produktet eller serviceydelsen i brug.

Ellers giver vi dig mindst to (2) måneders varsel via Revolut-appen og eller via mail, før vi foretager nogen ændringer. Vi antager, at du er tilfreds med ændringen, medmindre du meddeler os, at du vil lukke din konto, inden ændringen træder i kraft. Hvis du ikke kan acceptere de foreslåede ændringer, har du ret til at afvise dem. Hvis du afviser ændringerne, kan du opsige kontrakten med os gratis. Det kan du gøre når som helst før den dato, hvor ændringerne ville være trådt i kraft.

### **Vores kontrakt med dig**

Det er kun dig, Revolut Bank og, hvis det udtrykkeligt er angivet i disse vilkår, Revolut Insurance Europe, der har rettigheder i henhold til nærværende aftale.

Aftalen er personlig for dig, og du må ikke overføre nogen af dens rettigheder eller forpligtelser til andre.

### **Vores overdragelsesret**

Du accepterer og giver os tilladelse til at fusionere, reorganisere, udskille, transformere eller gennemføre en anden form for reorganisering eller omstrukturering af vores virksomhed eller forretning og/eller overføre eller tildele alle vores rettigheder og forpligtelser under disse vilkår og betingelser til en tredjepart.

Vi overfører kun dine og vores rettigheder eller forpligtelser i henhold til aftalen, hvis vi med rimelighed mener, at dette ikke vil have en væsentlig negativ effekt på dine rettigheder i henhold til disse vilkår, eller hvis vi er nødt til at gøre dette for at overholde et hvilket som helst lov- eller myndighedskrav, eller det sker som følge af implementeringen af en reorganisering (eller lignende proces).

### **Litauisk lov er gældende**

Disse vilkår og betingelser samt aftalen er underlagt litauisk lovgivning. Til trods for dette kan du stadig henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EØS-land, du bor i.

### **Den engelske version af aftalen er gældende**

Hvis disse vilkår og betingelser oversættes til et andet sprog, er oversættelsen kun til reference, og den engelske version er gældende.

## **Vores ret til at håndhæve aftalen**

Hvis du har overtrådt aftalen mellem dig og os, og vi ikke håndhæver vores rettigheder, eller vi er forsinkede i forhold til at håndhæve vores rettigheder, forhindrer dette os ikke i at håndhæve dem på et senere tidspunkt.

## **Juridiske søgsmål mod os**

Juridiske søgsmål under disse vilkår og betingelser kan kun frembringes for domstolene i Litauen (eller domstolene i det EU-land, du bor i).

## **Privatliv**

Dine persondata behandles i overensstemmelse med fortrolighedserklæringen for kunder, der gælder for din konto, og som du kan finde [her](#).

## **Kryptovaluta og ædelmetaller**

På denne side kan du se vilkårene for de serviceydelser vi, dvs. Revolut Bank, leverer til dig. I nogle afsnit i disse vilkår angives specifikt de serviceydelser, der leveres til dig af Revolut Insurance Europe.

Produktet Ædelmetaller leveres af vores britiske virksomhed, Revolut Ltd, i henhold til [Vilkår for handelsvarer](#). Kryptovalutaprodukter leveres af Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"), i henhold til [Vilkår for kryptovaluta](#).