

Meie tingimuste see versioon rakendub alates 30. jaanuarist 2026, kui ei ole teisiti märgitud. Klõpsake [siin](#), et vaadata varasemaid tingimusi, mis kehtivad kuni 30. jaanuarini 2026.

Miks see teave tähtis on?

See teave toob välja lisateenused, mida pakume oma Plusi, Premiumi, Metali ja Ultra (iga tasulise lepingu) kasutajatele. Lisaks on siin muud tähtsat teavet, mida peate teadma.

Need tingimused on osa juriidilisest lepingust (leping) teie ja meie vahel, millele viidatakse isiklike tingimuste jaotises. Isiklike tingimuste ja käesolevate tingimuste vahelise vastuolu korral kehtivad käesolevad tingimused.

Nende tingimuste dokumendi eksemplari saate igal ajal küsida Revoluti rakenduse („rakendus“) kaudu või mõnelt meie tugiagendilt.

Lugege neid tingimusi hoolikalt

Teie tasulise lepingu teenuse tellimus pikeneb automaatselt igal aastal, kui te ei teata meile enne automaatset pikendamist selle lõpetamisest. Hoolimata sellest, kuidas oma tellimuse eest maksate, võime võtta teilt tasu, kui lõpetate tellimuse kümne kuu jooksul pärast selle algust. Tasud on esitatud meie [tasude lehel](#).

Me võime piirata teie õigust oma tellimuse taset tõsta või alandada rohkem kui ühe korra 12 kuu jooksul.

Lisateavet teile esitatava tasu kohta tellimuse taseme alandamise või tellimuse varase tühistamise korral vaadake käesolevate tingimuste 12. jaotisest.

2. Meie teave

Meie ettevõtte on Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**). Tegemist on volitatud pangaga, mida haldab Leedu Pank. Meie ettevõtte number on 304580906.

Kindlustustoodete turustamise alal on ettevõtte Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), ettevõtte registrinumbriga 305910164, kantud Leedu Panga pool kindlustusvahenduse ettevõtete nimistusse. See loetelu on leitav [Leedu Panga veebisaidil](#).

Ettevõtete Revolut Bank ja Revolut Insurance Europe registrijärgsed asukohad asuvad aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu.

Kui käesolevates tingimustes pole teisiti öeldud, kehtivad käesolevates tingimustes esitatud õigused ja kohustused teie ning ettevõtte Revolut Bank kohta.

3. Mis on tasulise lepingu teenused?

Mis on Revolut Plusi teenused?

Plusi kasutajatel on juurdepääs kõigile teenustele, mis on saadaval isikliku konto ja tavalepingu omanikele, samuti järgmistele hüvedele:

- kaks tasuta Revolut Plusi kaarti (samuti üks tasuta asenduskaart igal järgneval aastal);
- samaaegselt kuni kolm aktiivset füüsilist Revoluti kaarti;
- juurdepääs kuni kahele Revolut – Kids & Teensi kontole ja täielik juurdepääs Revolut – Kids & Teensi funktsioonidele;
- säästuhoidla Vaultide kõrgemad intressimäärad kui tavaklientide puhul (kui need on meie jaoks saadaval);
- juurdepääs ostukaitsele, tagasimakse kaitsele ja pileti tühistamise kindlustusele kõikide Revoluti kontoga tehtud ostude korral;
- eelisjärjekorras klienditugi rakenduse kaudu; ja
- mis tahes muud hüved, mida aeg-ajalt lisame.

Mis on Revolut Premiumi teenused?

Premiumi kasutajatel on juurdepääs kõigile teenustele, mis on saadaval eespool kirjeldatud tavalepingu ja Plusi kasutajatele, samuti järgmistele hüvedele:

- kaks tasuta Revolut Premiumi kaarti (samuti üks tasuta asenduskaart igal järgneval aastal);
- kahekordne tasuta pangaautomaadist väljavõtmise limiit võrreldes tavakaardi kasutajatega;
- reisikindlustus;
- võimalus osta soodustusega ootesaali pääsmeid;
- lepingualane partnerlus;
- juurdepääs krüptovaluuta ja väärismetallide parematele pakkumistele võrreldes tavapärase ja Plusi teenuse kasutajatega; ja
- mis tahes muud hüved, mida aeg-ajalt lisame.

Mis on Revolut Metali teenused?

Metali kasutajatel on juurdepääs kõigile samadele eespool nimetatud teenustele ja hüvedele, mis on saadaval ka tavakaardi ning Plusi ja Premiumi kaardi kasutajatele, samuti järgmistele hüvedele:

- üks tasuta viipecfunktsiooniga roostevabast terasest Revolut Metali kaart;
- neljakordne tasuta pangaautomaadist väljavõtmise limiit võrreldes tavakaardi kasutajatega;
- säästuhoidla Vaultide kõrgemad intressimäärad (kui need on meie jaoks saadaval); j
- uurdepääs kuni viiele Revolut – Kids & Teensi kontole;
- lepingualane partnerlus; ja
- mis tahes muud hüved, mida aeg-ajalt lisame.
-

Mis on Revolut Ultra teenused?

Ultra kasutajatel on juurdepääs kõigile eespool nimetatud tavakaardi, Plusi, Premiumi ja Metali kasutajatele kättesaadavatele teenustele ning hüvedele, samuti järgmistele hüvedele:

- üks tasuta viipecfunktsiooniga Revolut Ultra kaart;
- täiendav reisi ja sündmuse tühistamise kindlustus (välja arvatud nende kasutajate puhul, kelle asukohariigid on esitatud käesolevas [KKK](#) jaotises);
- ootesaali tasuta pääsmed isiklikuks kasutamiseks ja võimalus soetada pääsmeid oma külalistele;
- kümnekordne tasuta pangaautomaadist väljavõtmise limiit võrreldes tavakaardi kasutajatega;
- lepingualane partnerlus;
- rakendusesisesed kõned (ainult inglise keeles); ja
- mis tahes muud hüved, mida aeg-ajalt lisame.

4. Mis on tasulise lepingu kaardid?

Revolut Plusi kaart

Kui saate Plusi kasutajaks, saate tellida Revolut Plusi kaardi. Anname ka välja täiendava Plusi kaardi, kui seda küsite. Saate endiselt kasutada teisi Revoluti kaarte, mis teil on. Võimalik, et küsime tasu Plusi kaartide eest, mille väljastamine ületab teie tasuta piirmäära.

Revolut Premiumi kaart

Kui saate Premiumi kasutajaks, saate tellida ainulaadse kujundusega Revolut Premiumi kaardi. Anname ka välja täiendava Premiumi kaardi, kui seda küsite. Saate endiselt kasutada teisi Revoluti kaarte, mis teil on.

Võimalik, et küsime tasu Premiumi kaartide eest, mille väljastamine ületab teie tasuta piirmäära.

Revolut Metali kaart

Kui täiendate tasemele Metal, väljastame teile Revolut Metali kaardi, mis on saadaval ainult Metali kasutajatele. Teil võib olla ainult üks Metali kaart korraga. Saate endiselt kasutada teisi Revoluti kaarte, mis teil on.

Revolut Ultra kaart

Kui täiendate tasemele Ultra, väljastame teile Revolut Ultra kaardi, mis on saadaval ainult Ultra kasutajatele. Saate endiselt kasutada teisi Revoluti kaarte, mis teil on.

Kindlustus

5. Reisikindlustus Premiumi, Metali või Ultra tellimuse osana

Käesolevas jaotises esitatud õigused ja kohustused kehtivad teile kui ettevõtte Revolut Bank grupipoliisi kasusaajale, ettevõttele Revolut Bank kui grupipoliisi omanikule ning ettevõttele Revolut Insurance Europe kui kindlustusvahendajale, kes grupipoliisi levitab. Selles jaotises kirjeldatakse järgmist:

- kuidas ettevõtte Revolut Insurance Europe korraldab kollektiivset reisikindlustust selleks, et ettevõtte Revolut Bank oleks võimeline pakkuma reisikindlustuse hüvesid teie tellimuse osana; ning
- kuidas kahjukindlustuse ettevõtte Steadfast Insurance Partners Limited (kindlustusandja) ja Cover Genius B.V. (poliisi haldur) vastutavad teie ees teie esitatud reisikindlustuse hüvedega seotud nõuete käsitlemise eest ja eduka nõude järel teile maksete tegemise eest (aadressil <https://www.xcover.com/en/login>). Nende registreerimisandmed on järgmised:
- Steadfast Insurance Partners Limited (Malta ettevõtte registreerimisnumbriga C 55905), aadressil Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Ettevõtte Steadfast Insurance Partners Limited on volitatud Malta 1998. aasta kindlustustegevuse seaduse alusel tegelema üldise äritegevusega; ettevõtet haldab Malta finantsteenuste amet, mille aadress on

järgmine: Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta („Steadfast“).

- Cover Genius Europe B.V. of De Vijzel, aadressil 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Holland, millele on andnud tegevusloa ja mida reguleerib Hollandi Finantsturgude Amet (Dutch Authority for Financial Markets – AFM), mille viitenumber on 12046177 („Cover Genius“).

Me teame, et kui ootate reisi, siis on kindlustus viimane asi, mida tahate korraldada. Sellepärast korraldabki Revolut teie jaoks reisikindlustuse hüved. Revolut Bank on tegevusse kaasanud kindlustusvahendusega tegeleva ettevõtte Revolut Insurance Europe, mis tegeleb kindlustusvahenduse teenustega, et korraldada ettevõtte Revolut Bank nimel kollektiivne reisikindlustus. Ettevõtte Revolut Insurance Europe on korraldanud reisikindlustuse kolmandast osapoolest reisikindlustaja „Steadfast“ abil ettevõtte Cover Genius pakutavate teenuste kaudu. Sel eesmärgil maksab ettevõtte Revolut Bank teenustasu ettevõttele Revolut Insurance Europe.

Ettevõtted Revolut Insurance Europe ja Revolut Bank ei juhi ega oma mingil moel ettevõtteid Steadfast või Cover Genius, ning Steadfast ja Cover Genius ei juhi ega oma meid.

Kuigi meil on lepinguline kohustus korraldada teie reisikindlustus ettevõtetega Steadfast ja Cover Genius, tegutseb Revolut Insurance Europe teie ja mitte kindlustaja nimel, me ei jaga teile nõuandeid ega soovitusi teie jaoks sobivate reisikindlustuse hüvede kohta. Veenduge, et hüved on teie jaoks sobivad ja lugege kindlustustoote teabedokumendi (IPID) ning reisikindlustuspoliisi sõnastust, pöörates tähelepanu sellele, mida kindlustus katab ja mida mitte. Esitame teavet meie rolli kohta teie kindlustuse korraldamisel, lisaks teie kindlustuspakkuja oluliste dokumentide linke.

Lugege need hoolikalt läbi, et kindlustushüved ja -kate vastaksid teie vajadustele, ning tutvuge oluliste tingimustega, sealhulgas sellega, mis on ja mis pole kaetud, samuti üldiste välistustega (eriti need, mis on seotud olemasolevate haigusseisunditega ja kindlustuse vanusepiiriga).

Leiate kindlustuspoliisi ja kindlustustoote teabedokumendi (IPID) oma lepingu jaoks siit:

- [Premiimi kindlustuspoliis ja kindlustustoote teabedokument](#);
- [Metali kindlustuspoliis ja kindlustustoote teabedokument](#);
- [Ultra kindlustuspoliis ja kindlustustoote teabedokument](#).

Kui olete Ultra kasutaja, võtke arvesse, et reisi tühistamine on eraldi kaetud teie reisi ja sündmuse tühistamise kindlustuskaitse osana, nagu on allpool sätestatud.

Kindlustushüvesid ei saa tühistada ilma Premiumi, Metali või Ultra teenuse tellimuse tühistamiseta.

Reisikindlustuse hüvede saamiseks peate olema vanem kui 18-aastane.

Kindlustushüvede üksikasjalik teave on esitatud poliisi sõnastuses ja kindlustustoote teabedokumendis (IPID). Lugege neid hoolikalt. Kõnealuste dokumentide koopiad on esitatud ka Revoluti rakenduses.

Poliisi sõnastus sisaldab ka muud teie jaoks asjakohast teavet, näiteks kindlustaja õiguseid siis, kui te ei järgi kasusaajate tingimustes esitatud nõudeid; nõuete teavet; teavet selle kohta, kuidas kindlustaja teie isikuandmeid töötleb; kohaldatavaid seaduseid ja muud sarnast.

Võimalik, et meie või reisikindlustajad muudame reisikindlustuse hüvede jätkuvat pakkumist, ulatust ja tingimusi või tühistame need mis tahes hetkel. Võimalusel anname teile eelnevalt teada kindlustushüvede negatiivsete muudatuste või tühistamise kohta.

Juhul kui te ei vasta kindlustushüvede saamise tingimustele, ei muuda see teie Premiumi, Metali või Ultra lepingu tellimuse eest tasumist.

6. Kaebused ja nõuded reisikindlustuse kohta

Kui te pole rahul sellega, kuidas teie reisikindlustus korraldati, võtke Revoluti rakenduse kaudu ühendust. Probleeme saab tavaliselt sel moel kiiresti lahendada.

Kaebuste käsitlemise üksikasjad on esitatud jaotises [Kindlustuse tingimused](#).

Kaebused reisikindlustuse kohta

Kui soovite esitada kaebuse reisikindlustuse hüvede kohta, võtke otse ühendust ettevõttega Cover Genius.

Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis. Cover Genius tegeleb teie kaebusega ja suhtleb teiega inglise keeles, kui teid pole teisiti teavitatud. Kui saadate kaebuse meile, siis meie sellega ei tegele, vaid saadame kaebuse ettevõttele Cover Genius.

Kuidas esitada nõue reisikindlustuse hüvede kohta?

Kui soovite esitada nõude, võtke otse ühendust ettevõttega Cover Genius (kaupleb nimega „XCover“). Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis. XCover tegeleb teie nõudega ja suhtleb teiega inglise keeles, kui teid pole teisiti teavitatud.

7. Ostu-, tagasimakse ja pileti tühistamise kindlustus teie tasulise lepingu tellimuse osana

Käesolevas jaotises esitatud õigused ja kohustused kehtivad teile ja ettevõttele Revolut Insurance Europe. Selles jaotises kirjeldatakse järgmist:

- kuidas ettevõtte Revolut Insurance Europe korraldab ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustust osana ettevõtte Revolut Bank poolt teile pakutud tellimusest, ning kuidas see teile tagatakse; ja
- kuidas kindlustusvahendaja, kelle on määranud meie kindlustuspartner QOVER SA, mis on registreeritud teenuses Crossroads Bank for Enterprises numbriga 0650.939.878 (RLE Brüssel) ja registreeritud FSMA-s sõltumatu kindlustusagendina numbriga 0650.939.878 (Qover), toodet haldab ning vastutab mis tahes nõude käsitlemise eest, mille olete esitanud ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse alusel, samuti pärast eduka nõude saavutamist teile maksete tagamise eest.

Teame, et kui mõtlete uue telefoni, sülearvuti või oma lemmikartisti kontserdipileti ostmise peale, siis on kindlustuse hankimine ilmselt viimane asi, mille peale tulla. Seetõttu ongi teie lepingule lisatud ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustus, mis tagab teile kindlaksmääratud kaitse taseme sõltuvalt sellest, millise toote oma Revoluti kaardiga ostsite. Ettevõtte Revolut Insurance Europe ei jaga teile nõuandeid ega soovitusi selle kohta, kui hästi kõnealune kindlustus teile sobib.

Veenduge, et kindlustus on teie jaoks sobiv ja lugege kindlustustoote teabedokumenti (IPID), kindlustuse avaldust ning ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse põhipoliisi tingimusi (poliis), pöörates tähelepanu sellele, mis on ja mis ei ole kindlustusega kaetud.

Ettevõtte Revolut Insurance Europe on teinud koostööd järgmiste kindlustusandjatega, et tagada ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustus teie tasulise lepingu osana:

- klientidele kõigis EMP jurisdiktsioonides: ettevõtte Chubb European Group SE on kahjukindlustusandja, mida reguleeritakse Prantsuse kindlustusseadustiku sätete alusel, ning mida volitab ja haldab Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), mille registreerimisnumber on 450 327 374 RCS, Nanterre, ja mille registrijärgne asukoht on järgmine: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Prantsusmaa, meiliaadress: contact@qover.com (Chubb); ja
- klientidele kõigis EMP jurisdiktsioonides (välja arvatud Liechtenstein): Wakam, Prantsuse société anonyme (aktsiaselts), mille aadress on 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Prantsusmaa), on kahjukindlustuse ettevõtte, mille on heaks kiitnud asutus ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, mille registreerimisnumber on 4020259, meiliaadress: contact@qover.com (Wakam).

Ettevõtte Revolut Insurance Europe ei juhi ega oma mingil moel ettevõtteid Chubb / Wakam, ja Chubb / Wakam ei juhi ega oma mingil moel ettevõtet Revolut Insurance Europe.

Ettevõtte Revolut Insurance Europe korraldab kindlustustoodete turustamist kindlustajate Chubb / Wakam nimel. Teie ei pea maksma ettevõttele Revolut Insurance Europe mitte midagi kindlustuse korraldamise eest ettevõtete Chubb ja Wakam kaudu. Ettevõtte Revolut Insurance Europe võib saada ettevõtelt Chubb ja Wakam kasumijaotuse tasu ning ettevõtelt Revolut Bank kindlustusvahendusteenuste eest teenustasu.

Kindlustuskaitset ei saa tühistada ilma tasulise lepingu tellimuse tühistamiseta. Ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse nõuetele vastamiseks peate olema vähemalt 18-aastane ning asjassepuutuv ost peab olema tehtud kogu ulatuses tasulise lepingu konto kaudu. Samuti peate vastama lisanõuetele, mis sõltuvad sellest, kas soovite esitada ostukaitse, tagasimakse kaitse või pileti tühistamise kindlustuse nõuet. Kriteeriumide täieliku loendi leiate [ostukaitse, tagasimakse kaitse, pileti tühistamise poliisist ja kindlustustoote teabedokumendist](#). **Lugege need hoolikalt läbi, et kindlustushüved ja -kate vastaksid teie vajadustele, ning tutvuge oluliste tingimustega, sealhulgas sellega, mis on ja mis pole kaetud, samuti üldiste välistustega.** Kõnealuste dokumentide koopiad on esitatud ka Revoluti rakenduses.

Poliis sisaldab ka muud teie jaoks asjakohast teavet, näiteks kindlustaja õiguseid siis, kui te ei järgi poliisist esitatud nõudeid; nõuete teavet; teavet selle kohta, kuidas kindlustaja teie isikuandmeid töötleb; kohaldatavaid seaduseid ja muud sarnast. Kui te ei vasta kindlustuse nõuetele, ei muuda see tellimust, mida tasulise lepingu eest maksate.

8. Ostu-, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse kaebused ning nõuded

Kui te pole rahul kindlustuse korraldamisega, siis võtke Revoluti rakenduse kaudu ühendust ettevõttega Revolut Insurance Europe. Probleeme saab tavaliselt sel moel kiiresti lahendada. Kaebuste käsitlemise üksikasjad on esitatud jaotises [Kindlustuse tingimused](#).

Ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse kaebused

Kui soovite esitada kaebuse ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuspoliisi kohta, võtke otse ühendust ettevõttega Qover. Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis. Kui saadate kaebuse meile, siis meie sellega ei tegele, vaid saadame kaebuse ettevõttele Qover.

Kuidas esitada ostukaitse, tagasimakse kaitse ja pileti tühistamise kindlustuse nõue?

Kui soovite esitada nõude, võtke otse ühendust ettevõttega Qover. Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis.

9. Reisi ja sündmuse tühistamise kaitse Ultra tellimuse osana

Käesolevas jaotises esitatud õigused ja kohustused kehtivad teile ja ettevõttele Revolut Insurance Europe. Käesolevas ja järgmises jaotises on kirjeldatud järgmist:

- reisi ja sündmuse tühistamise kaitse Ultra lepingu tellimuse osana; ning
- kuidas kindlustusvahendaja QOVER SA, mis on registreeritud teenuses Crossroads Bank for Enterprises numbriga 0650.939.878 (RLE Brüssel) ja registreeritud FSMA-s sõltumatu kindlustusagendina numbriga 0650.939.878 (Qover), vastutab mis tahes teie esitatud nõude käsitlemise eest reisi ja sündmuse tühistamise kaitse alusel, samuti pärast eduka nõude saavutamist teile maksete tegemise eest.

Teame, et elus võib ette tulla ootamatuid olukordi ja kindlasti ei soovi te kaotada kogu oma raha reisi või sündmuse tühistamise tõttu. Seetõttu kuulub teie Ultra lepingu alla ka reisi ja sündmuse tühistamise kaitse, mis kehtib reiside ning muude sündmuste puhul. Revolut Bank on tegevusse kaasanud kindlustusvahendusega tegeleva ettevõtte Revolut Insurance Europe, mis tegeleb kindlustusvahenduse teenustega, et korraldada teie jaoks reisi/sündmuse tühistamise kollektiivsed kindlustushüved. Sel eesmärgil maksab ettevõtte Revolut Bank teenustasu ettevõttele Revolut Insurance Europe.

Ettevõtte Revolut Insurance Europe ei jaga teile nõuandeid ega soovitusi selle kohta, kui hästi kõnealune kindlustus teile sobib. Veenduge, et kindlustus on teie jaoks sobiv ja lugege kindlustustoote teabedokumenti (IPID), kindlustuse avaldust ning ostukaitse, tagasimakse kaitse ja reisi ning sündmuse tühistamise kaitse poliisi (poliisi), pöörates tähelepanu sellele, mis on ja mis ei ole kindlustusega kaetud.

Reisi/sündmuse tühistamise kindlustust, mis kuulub teie Ultra lepingu alla, pakub järgmine kindlustaja:

- Wakam, Prantsuse société anonyme (aktsiaselts), mille aadress on 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Prantsusmaa), on kahjukindlustuse ettevõtte, mille on heaks kiitnud asutus ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, mille registreerimisnumber on 4020259, meiliaadress: contact@qover.com (Wakam).

Ettevõtte Revolut Insurance Europe ei juhi ega oma mingil moel ettevõtet Wakam, ja ettevõtte Wakam ei juhi ega oma mingil moel ettevõtet Revolut Insurance Europe.

Kindlustuse nõuetele vastamiseks peate olema vähemalt 18-aastane ja teie reisi või sündmuse eest peab olema makstud täies ulatuses Revolüt Ultra konto kaudu. Samuti peate vastama lisanõuetele, mis sõltuvad sellest, kas soovite esitada [reisi ja sündmuse tühistamise kaitse nõuet](#). [Kriteeriumide täieliku loendi leiате reisi/sündmuse tühistamise kindlustuspoliisist ja kindlustustoote teabedokumendist](#). **Lugege need hoolikalt läbi, et kindlustushüved ja -kate vastaksid teie vajadustele, ning tutvuge oluliste tingimustega, sealhulgas sellega, mis on ja mis pole kaetud, samuti üldiste välistustega.** Kõnealuste dokumentide koopiad on esitatud ka Revoluti rakenduses.

Poliis sisaldab ka muud teie jaoks asjakohast teavet, näiteks kindlustaja õiguseid siis, kui te ei järgi poliisist esitatud nõudeid; nõuete teavet; teavet selle kohta, kuidas kindlustaja teie isikuandmeid töötleb; kohaldatavaid seaduseid ja muud sarnast. Kindlustushüvesid ei saa tühistada ilma Ultra lepingu teenuse tellimuse tühistamiseta. Kui te ei vasta kindlustuse nõuetele, ei muuda see tellimust, mida Ultra teenuse eest maksate.

10. Kaebused ja nõuded reisi ning sündmuse tühistamise kindlustuskaitse kohta

Kui te pole rahul kindlustuse korraldamisega, siis võtke Revoluti rakenduse kaudu ühendust ettevõttega Revolüt Insurance Europe. Probleeme saab tavaliselt sel moel kiiresti lahendada. Kaebuste käsitlemise üksikasjad on esitatud jaotises [Kindlustuse tingimused](#).

Kaebused reisi ja sündmuse tühistamise kindlustuskaitse kohta

Kui soovite esitada kaebuse reisi ja sündmuse tühistamise kindlustuspoliisi kohta või mis tahes reisi ja sündmuse tühistamise kindlustuspoliisi alusel tehtud nõude kohta, siis võtke otse ühendust ettevõttega Qover. Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis. Kui saadate kaebuse meile, siis meie sellega ei tegele, vaid saadame kaebuse ettevõttele Qover.

Kuidas esitada nõue reisi ja sündmuse tühistamise kindlustuse alusel?

Kui soovite esitada nõude, võtke otse ühendust ettevõttega Qover. Selleks avage Revoluti rakenduses kindlustuse jaotis.

11. Tasulise lepingu tellimuse eest tasumine

Oma tellimustasu saate maksta kuiste osamaksetena või maksta kogu tellimustasu kord aastas. Tasud on ära toodud meie [tasude lehel](#).

Kui saate tasulise lepingu kasutajaks, palume teil maksta tellimuse eest kaardiga, mille olete meil registreerinud (teie salvestatud kaart). Kui jääte tasulise lepingu kasutajaks, võtame tellimustasu sellelt salvestatud kaardilt.

Juhul kui teie isikliku konto saldolt pole võimalik makset maha arvata, siis arvame makse maha teie salvestatud kaardilt, kuid kui meil ei õnnestu mingil põhjusel salvestatud kaardilt makset maha arvata (näiteks kaardi aegumise tõttu), palume teil registreerida uue kaardi, millest saab teie uus salvestatud kaart. Juhul kui te ei tee seda seitsme päeva jooksul, arvestame tellimuse teie kontolt maha. Võime ka astuda juriidilisi samme makse sissenõudmiseks. Kui me seda teeme, siis on võimalik, et peate tasuma meile sellega kaasnevad mõistlikud kulud.

Võite vastutada maksude või kulude tasumise eest, mille teilt kogumise eest meie ei vastuta.

Kahjuks on võimalik, et kui te ei tasu tellimuse eest 30 päeva jooksul selle maksetähtajast, peame teie tellimuse tühistama ja alandama teie tellimuse tavapärase lepingu tasemele.

12. Tasud tasulise lepingu tellimuse taseme alandamise eest

Saate igal ajal lõpetada oma tasulise lepingu tellimuse (nimetame seda taseme alandamiseks). Võimalik, et peate selle eest tasu maksma. Saate endiselt kasutada tellimusega kaasnevaid teenuseid kuni arveldusperioodi lõpuni, mille eest olete tellimustasu maksnud, välja arvatud katkestustasu. Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt ja otsustate tellimuse taset alandada, siis saate jätkata tellimuse kasutamist selle kuu jooksul, mille eest olete juba maksnud; kui maksate iga-aastaselt, siis on teil juurdepääs oma tellimusele kuni iga-aastase arveldusperioodi lõpuni.

Pärast seda saab teist taas tavakasutaja (isikliku konto omanik, kes ei maksa tasulise lepingu teenuse tellimuse eest).

Võimalik, et mõnel juhul loobume taseme alandamise tasu nõudmisest. Sellisel juhul on võimalik, et peate lubama mõningate tingimuste täitmist (või mittetäitmist), et vastata tasust loobumise nõuetele. Näiteks võime loobuda taseme alandamise tasust siis, kui liitute uue lepinguga, kuid sellisel juhul on võimalik, et peate lubama uut lepingut kindla ajavahemiku jooksul mitte tühistama. Tasust loobumine jääb meie otsustada. Teavitame teid, kui oleme nõus loobuma teie katkestustasust (näiteks rakenduses või meili teel).

Teie tellimuse lõpetamise või selle taseme alandamise tasud on esitatud allpool.

Kui alandate tellimuse taset 14 päeva jooksul

Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt, siis tagastame teile tellimuse kogusumma. Kui saatsime teile Plusi kaardi või Premiumi kaardi, siis võtame teilt tarnetasu ja võime kaardi inaktiveerida. Kui tellisite Metali kaardi, siis küsime teilt kaardi eest 40 EUR-i (või võrdväärse summa teie Revoluti konto valuutas), samuti võimaliku tarnetasu. Kui tellisite Ultra kaardi, siis küsime teilt kaardi eest 50 EUR-i (või võrdväärse summa teie Revoluti konto valuutas), samuti võimaliku tarnetasu. Kui maksate tellimuse eest korra aastas, siis tagastame teile tellimuse kogusumma. Kui saatsime teile Plusi kaardi või Premiumi kaardi, siis võtame teilt tarnetasu ja võime kaardi inaktiveerida. Ajakohase teabe hetkel kehtivate tarnetasude kohta leiate oma lepingu tasude lehelt. Kui tellisite Metali kaardi, siis küsime teilt kaardi eest 40 EUR-i (või võrdväärse summa teie Revoluti konto valuutas), samuti võimaliku tarnetasu. Kui tellisite Ultra kaardi, siis küsime teilt kaardi eest 50 EUR-i (või võrdväärse summa teie Revoluti konto valuutas), samuti võimaliku tarnetasu. Ajakohase teabe hetkel kehtivate tarnetasude kohta leiate oma lepingu tasude lehelt.

Kui alandate tellimuse taset pärast 14 päeva möödumist, kuid kuue kuu jooksul – Ultra kasutajad

Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt, siis me tagasimakseid ei tee ja peate tasuma ka selle kuu tellimuse eest, mille jooksul tellimuse taseme alandamisest või lõpetamisest teatate, samuti peate maksma katkestustasu ühe lisakuu eest. Tegemist on katkestustasuga ja selle lisakuu

jooksul ei saa te teenuseid kasutada (saate kasutada oma tellimust vaid ülejäänud igakuise arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud). Kui tellisite Ultra kaardi, siis ei pea te kaardi- ega tarnetasu maksma.

Kui maksate tellimuse eest ühe korra aastas, siis ei tagasta me makstud kogu aasta tellimuse makset, kuid me ei nõua katkestustasu, Ultra kaardi tasu ega tarnetasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist iga-aastase arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui alandate tellimuse taset pärast rohkem kui kuue kuu möödumist – Ultra kasutajad

Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt, siis peate tasuma ka selle kuu tellimuse eest, mille jooksul tellimuse taseme alandamisest või lõpetamisest teatate, kuid me ei nõua katkestustasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist igakuise arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui maksate tellimuse eest ühe korra aastas, siis ei tagasta me makstud kogu aasta tellimuse makset, kuid me ei nõua katkestustasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist iga-aastase arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui alandate tellimuse taset pärast 14 päeva, kuid 10 kuu jooksul – muud tasulise lepingu kasutajad

Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt, siis me tagasimakset ei tee ja peate tasuma ka selle kuu tellimuse eest, mille jooksul tellimuse taseme alandamisest või lõpetamisest teatate. Me võtame ka katkestustasu, mis võrdub kahe kuu tellimustasuga. Tegemist on katkestustasuga ja kahe lisakuu jooksul ei saa te teenuseid kasutada; saate kasutada oma tellimust vaid ülejäänud igakuise arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui maksate tellimuse eest ühe korra aastas, siis ei tagasta me makstud kogu aasta tellimuse makset, kuid me ei nõua katkestustasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist iga-aastase arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui alandate tellimuse taset pärast rohkem kui 10 kuu möödumist – muud tasulise lepingu kasutajad

Juhul kui maksate oma tellimuse eest igakuiselt, siis peate tasuma ka selle kuu tellimuse eest, mille jooksul tellimuse taseme alandamisest või lõpetamisest teatate, kuid me ei nõua katkestustasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist igakuise arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

Kui maksate tellimuse eest ühe korra aastas, siis ei tagasta me makstud kogu aasta tellimuse makset, kuid me ei nõua katkestustasu. Samuti saate jätkata oma tellimuse kasutamist iga-aastase arveldusperioodi jooksul, mille eest olete maksnud.

13. Millal on meil õigus teie tasulise lepingu tellimus lõpetada?

Võime peatada juurdepääsu teie kontole ja lõpetada viivitamatult teie tasulise lepingu tellimuse, kui:

- kahtlustame, et tegelete pettusega või muul kriminaalsel viisil;
- te pole andnud meile teavet, mida meil on vaja, või meil on hea põhjus uskuda, et teie poolt meile antud teave on vale;
- olete rikkunud neid tingimusi tõsisel ja järjepideval moel;
- võlgnete meile raha ja kuigi palusime teil meile maksta, ei ole te seda mõistliku ajavahemiku jooksul teinud;
- teile on välja kuulutatud pankrot või
- peame seda tegema õigusaktidest või määrustest tulenevalt, kohtu otsusel või ombudsmani korraldusel.

Võime ka lõpetada teie tellimuse muudel põhjustel, kuid teavitame teid sellest vähemalt kaks kuud varem rakenduse kaudu, tekstisõnumiga või meiliga.

14. Õiguslik teave

Võime neid tingimusi muuta

- Saame neid tingimusi muuta vaid järgmistel põhjustel:
- arvame, et siis on teil neid lihtsam mõista või on neist suurem abi;
- kajastame meie ettevõtte tegevust (eriti siis, kui muudatus on vajalik finantssüsteemi või -tehnoloogia pakkumise muutumise tõttu);
- kajastame õigusaktidest või määrustest tulenevaid nõudeid, mis meile kehtivad; kajastame oma ettevõtte tegevusega seotud kulude muudatusi; või
- muudame oma tooteid või teenuseid või lisame neid.

Võime toote või teenuse lisada kohe ja anda teile sellest enne toote või teenuse kasutamist teada, kui lisame uue toote või teenuse, millega ei muudeta neid tingimusi. Muul juhul anname muudatustest teile Revoluti rakenduse ja/või e-kirja kaudu vähemalt 2 (kaks) kuud varem teada. Eeldame, et muudatus sobib teile, kui te ei palu meil oma kontot enne muudatuse jõustumist sulgeda.

Kui te kavandatud muudatustega ei nõustu, on teil õigus need tagasi lükata. Kui lükkate muudatused tagasi, võite meiega sõlmitud lepingu tasuta lõpetada. Saate seda teha igal ajal enne muudatuste jõustumise kuupäeva.

Meievaheline leping

Käesoleva lepingu alusel on õigused ainult teil, ettevõttel Revolut Bank ja ettevõttel Revolut Insurance Europe (kui seda on käesoleva lepingu tingimustes selgesõnaliselt väljendatud).

Leping on sõlmitud teiega isiklikult ja te ei saa selle alusel õigusi või kohustusi teistele üle anda.

Meie üleandmisõigus

Nõustute ja lubate meil oma ettevõtet või äritegevust ühendada, ümber korraldada, üle anda või ümber kujundada, või kasutada mis tahes muud ümberkorraldamist ning restruktureerimist, samuti edastada või määrata kõik käesolevate tingimuste alusel kehtivad õigused ja kohustused mis tahes kolmandale osapoolle.

Teie ja meie lepingulised õigused või kohustused anneme üle vaid siis, kui meil on mõistlik põhjus arvata, et see ei mõjuta nende tingimuste alusel teie õigusi negatiivselt või kui peame seda tegema õigusaktidest või määrustest tulenevate nõuete täitmiseks, või seda tehakse ümberkorraldamise rakendamise (või sarnase protsessi) tulemusena.

Kohaldatakse Leedu seadusi

Käesoleva lepingu tingimustele rakenduvad Leedu Vabariigi seadused. Hoolimata sellest saate endiselt tugineda oma elukohajärgse EMP liikmesriigi tarbijakaitsereeglitele.

Kehtib lepingu ingliskeelne versioon

Juhul kui need tingimused tõlgitakse teise keelde, saab tõlget kasutada vaid viitena ja kehtib ingliskeelne versioon.

Meil on lepingu jõustamise õigus

Juhul kui rikkusite teie ja meie vahel sõlmitud lepingu tingimusi ja me oma õigusi ei kasuta või viivitame nende kasutamisega, ei takista see meil neid õigusi hiljem kasutada.

Meie vastu õiguslike meetmete kasutamine

Õiguslike meetmete kasutamine käesoleva lepingu tingimuste põhjal võib aset leida ainult Leedu Vabariigi (või teie elukohaks oleva Euroopa liikmesriigi) kohtus.

Privaatsus

Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt kliendi privaatsusavaldusele, mis kehtib ka teie kontole ja mille leiate [siit](#).

Krüptovaluuta ja väärismetallid

Sellel lehel on esitatud teenuste tingimused, mida pakub ettevõtte Revolut Bank. Käesolevate tingimuste mõnes jaotises on kirjeldatud selgesõnaliselt ettevõtte Revolut Insurance Europe pakutud teenuseid.

Väärismetallide tooteid pakub meie Ühendkuningriigis tegutsev ettevõtte Revolut Ltd [tarbekaupade teenuste tingimuste](#) alusel. Krüptovaluutatooteid pakub ettevõtte Revolut Digital Assets Europe Limited („**RDAEL**“) [krüptovaluuta tingimuste alusel](#).