

Termos e Condições das Contas Pacote Planos Pagos

Esta página é composta por duas Partes:

- Parte I: Termos e Condições das Contas Pacote Planos Pagos da Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.
- Parte II: Termos do Plano Pago da Revolut Bank UAB.

Se residir em Portugal e tiver aberto uma conta com um IBAN iniciado por PT, é um cliente da Revolut Bank UAB- Sucursal em Portugal. Caso contrário, é um cliente da Revolut Bank UAB.

Se for cliente da Revolut Bank UAB, deslize para baixo para ver as condições relevantes para si.

Parte I

Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal

Esta versão das nossas condições é aplicável a partir de 7 de maio de 2026 e produz efeitos a:

- 7 de maio de 2026 em relação aos Utilizadores que tenham assinado estas condições a ou a partir de 7 de maio de 2026.
- 9 de julho de 2026 em relação aos Utilizadores que tenham assinado estas condições antes de 7 de maio de 2026. Até 9 de julho de 2026 aplica-se a estes Utilizadores a versão destas condições publicada a 5 de março de 2026. Se pretender consultar a versão anterior das presentes condições aplicável até 9 de julho de 2026, clique [aqui](#).

Termos e Condições das Contas Pacote Planos Pagos

1. Por que motivo esta informação é importante

O presente documento define os serviços adicionais que prestamos aos Utilizadores das nossas contas pacote Plus, Premium, Metal e Ultra (cada uma delas, um **Plano Pago**). Também estabelece outras regras importantes que o Utilizador precisa de saber.

Os presentes Termos e Condições, juntamente com a [página de Comissões](#) de cada um dos Planos Pagos formam o contrato jurídico (o Contrato) celebrado entre o Utilizador e a Revolut e referido nos [Termos e Condições para Clientes Particulares](#). Caso exista alguma inconsistência entre os Termos e Condições para Clientes Particulares e os presentes Termos e Condições, os presentes Termos e Condições têm prevalência.

O Utilizador irá receber uma versão destes Termos e Condições por e-mail depois de os ter assinado e pode também solicitar, a qualquer momento, uma cópia destes Termos e Condições através da aplicação Revolut ("a aplicação") ou pode solicitar uma cópia a qualquer momento a um dos nossos agentes da nossa equipa de Suporte.

Por favor leia os presentes Termos e Condições cuidadosamente

A conta pacote vigora por períodos de um ano renovados automaticamente todos os anos, exceto se o Utilizador nos informar da sua intenção de encerrar a sua conta antes da renovação automática. Poderemos cobrar uma comissão se alterar a sua conta pacote para outra com menos serviços incluídos (por exemplo de uma conta pacote Metal para uma conta pacote Premium) no prazo de 6 meses após a abertura dessa conta. As nossas comissões estão definidas na nossa [página de Comissões](#).

Poderemos limitar o direito do Utilizador de alterar mais do que uma vez num período de 12 meses a sua conta pacote para outra conta com menos serviços incluídos (chamamos a isto *downgrade*) ou para outra conta pacote com mais serviços incluídos (chamamos a isto *upgrade*).

Consulte a secção 12 dos presentes Termos e Condições para mais informações sobre as comissões que lhe podem ser cobradas caso altere a sua conta pacote para outra conta pacote com menos serviços incluídos ou para uma conta Standard (*downgrade*) nos primeiros 6 meses após a abertura da mesma.

2. Sobre nós

Somos a Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), um banco autorizado e regulado pelo Banco da Lituânia. O nosso número de registo de pessoa coletiva é 304580906 e estamos registados no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de registo de pessoa coletiva.

Relativamente à atividade de distribuição de seguros, a Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), com o número de registo de pessoa coletiva 305910164 e registada no Registo de Entidades Legais da República da Lituânia com o referido número de registo de pessoa coletiva, e incluída pelo Banco da Lituânia na lista de entidades corretoras de seguros. Pode consultar esta lista no [site do Banco da Lituânia](#).

A Revolut Bank e a Revolut Insurance Europe têm sede social em Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, República da Lituânia.

A Revolut Bank UAB tem uma sucursal em Portugal, a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de identificação fiscal e pessoa colectiva 980752019, bem como no Banco de Portugal com o número 3560 e com morada registada na Fábrica 390, Rua Heróis de França, números 415 e 417, 4450-155 Matosinhos.

Salvo disposições em contrário nos presentes Termos e Condições, os direitos e obrigações estabelecidos nos presentes Termos e Condições aplicam-se ao Utilizador e à Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal.

3. Quais são os serviços incluídos nos Planos Pagos?

Como Utilizador de uma conta pacote referente aos Planos Pagos, terá acesso aos serviços descritos abaixo. Caso utilize qualquer um desses serviços durante o período de 14 dias após abertura/alteração do seu tipo de conta, estará a solicitar-nos o início da prestação desses serviços imediatamente.

O que são os serviços da conta pacote Revolut Plus?

Os utilizadores Plus têm acesso a todos os serviços disponíveis para titulares de contas particulares com a conta Standard, assim como aos seguintes benefícios:

- dois cartões de débito Revolut Plus gratuitos (e um cartão de substituição gratuito na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador);
- até três cartões de débito Revolut físicos e ativos a cada momento;
- acesso a um máximo de 2 subcontas Revolut Jovem e acesso total às funcionalidades Jovem;
- taxas de juro mais elevadas nas subcontas de Poupanças do que as aplicáveis aos clientes com conta Standard (quando tais subcontas forem disponibilizadas por nós e o Utilizador tenha aberto tais subcontas);
- acesso aos seguros de Proteção de Compras, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes para compras efetuadas utilizando a conta Revolut;
- prioridade no apoio ao cliente através da aplicação; e
- quaisquer outros serviços que incluamos em cada momento nesta conta pacote.

O que são os serviços da conta pacote Revolut Premium?

Os utilizadores Premium têm acesso a todos os serviços disponíveis para os utilizadores Standard e Plus acima definidos, assim como aos seguintes benefícios:

- dois cartões de débito Revolut Premium gratuitos (e um cartão de substituição na primeira substituição de cada cartão de débito do Utilizador);
- Limite aplicável aos levantamentos de numerário em ATM gratuitos (nos casos em que é aplicável comissão) duas vezes superior ao limite aplicável aos utilizadores Standard;
- Seguro de viagem;
- Parcerias do Plano;
- oportunidade de comprar passes para lounge com desconto;
- acesso a produtos criptomoeda e metais preciosos com taxas melhores do que as taxas aplicáveis aos Utilizadores Standard e Plus, quando os Utilizadores subscrevam esses produtos; e
- quaisquer outros serviços que incluamos em cada momento nesta conta pacote.

O que são os serviços da conta pacote Revolut Metal?

Os utilizadores Metal têm acesso a todos os serviços e benefícios disponíveis para utilizadores Standard, Plus e Premium acima definidos, assim como aos seguintes benefícios:

- um cartão de débito Revolut Metal *contactless* de aço inoxidável gratuito;
- Limite aplicável aos levantamentos de numerário em ATM gratuitos (nos casos em que é aplicável comissão) quatro vezes superior ao limite aplicável aos utilizadores Standard;
- taxas de juro mais elevadas nas subcontas de Poupanças (quando tais subcontas forem disponibilizadas por nós e o Utilizador tenha aberto tais subcontas);
- acesso a um máximo de 5 subcontas Revolut Jovem;
- Parcerias do Plano; e
- quaisquer outros benefícios que incluamos em cada momento nesta conta pacote.

O que são os serviços da conta pacote Revolut Ultra?

Os utilizadores Ultra têm acesso a todos os serviços e benefícios disponíveis para utilizadores Standard, Plus, Premium e Metal acima indicados, assim como aos seguintes benefícios:

- um cartão de débito Revolut Ultra *contactless* gratuito;
- cobertura adicional de cancelamento de viagens e eventos (mais informações nestas [perguntas frequentes](#));
- passes gratuitos para lounge para uso pessoal e a oportunidade de comprar passes para os convidados do Utilizador;
- Limite aplicável aos levantamentos de numerário em ATM gratuitos (nos casos em que é aplicável comissão) dez vezes superior ao limite aplicável aos utilizadores Standard;
- Parcerias do Plano; e
- quaisquer outros benefícios que incluamos em cada momento nesta conta pacote.

4. Quais são os cartões de débito das contas pacotes dos Planos Pagos?

Cartão de débito Revolut Plus

Se o Utilizador se tornar um utilizador Plus, poderá pedir um cartão de débito Revolut Plus. Também emitiremos um cartão de débito Plus adicional se nos solicitar. O Utilizador poderá continuar a utilizar outros cartões Revolut que possua.

Poderemos cobrar comissões de disponibilização de cartões de débito pelos cartões de débito Plus emitidos acima dos limites referidos acima (até aqueles limites a comissão de disponibilização do cartão de débito é gratuita). Também aplicamos comissões de entrega de cartão em determinados casos; por favor verifique a nossa página de Comissões para informações sobre as comissões aplicáveis.

Os cartões de débito Revolut Plus devem ser utilizados de acordo com as regras estabelecidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares para a utilização de cartões de débito.

Cartão de débito Revolut Premium

Se o Utilizador se tornar um utilizador Premium, poderá pedir um cartão de débito Revolut Premium concebido exclusivamente para estes utilizadores. Também emitiremos um cartão de débito Premium adicional se nos solicitar. O Utilizador poderá continuar a utilizar outros cartões Revolut que possua.

Poderemos cobrar comissões de disponibilização de cartões de débito pelos cartões de débito Premium emitidos acima dos limites referidos acima (até aqueles limites a comissão de disponibilização do cartão de débito é gratuita). Também aplicamos comissões de entrega de cartão em determinados casos; por favor verifique a nossa página de Comissões para informações sobre as comissões aplicáveis.

Os cartões de débito Revolut Premium devem ser utilizados de acordo com as regras estabelecidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares para a utilização de cartões de débito.

Cartão de débito Revolut Metal

Se o Utilizador abrir uma conta pacote com o plano Metal, poderá pedir um cartão de débito Revolut Metal que apenas se encontra disponível para utilizadores Metal. Apenas é possível ter um cartão de débito Metal em cada momento. O Utilizador poderá continuar a utilizar outros cartões Revolut que possua. Aplicamos comissões de entrega de cartão em determinados casos; por favor verifique a nossa página de Comissões para informações sobre as comissões aplicáveis.

Os cartões de débito Revolut Metal devem ser utilizados de acordo com as regras estabelecidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares para a utilização de cartões de débito.

Cartão de débito Revolut Ultra

Se o Utilizador abrir uma conta pacote com o plano Ultra, poderá pedir um cartão de débito Revolut Ultra que apenas se encontra disponível para utilizadores Ultra. O Utilizador poderá continuar a utilizar outros cartões Revolut que possua. Aplicamos comissões de entrega de

cartão em determinados casos; por favor verifique a nossa página de Comissões para informações sobre as comissões aplicáveis.

Os cartões de débito Revolut Ultra devem ser utilizados de acordo com as regras estabelecidas nos Termos e Condições para Clientes Particulares para a utilização de cartões de débito.

Seguro

5. O seguro de viagem incluído nas contas pacote Premium, Metal ou Ultra

Os direitos e obrigações estabelecidos nesta secção aplicam-se ao Utilizador (enquanto beneficiário da apólice de grupo), à Revolut Bank (enquanto tomador da apólice de grupo) e à Revolut Insurance Europe (enquanto corretora de seguros responsável pela distribuição do seguro de grupo). Esta secção descreve:

- como a Revolut Insurance Europe fornece seguros coletivos de viagem para que a Revolut Bank possa oferecer benefícios de seguro de viagem como parte das suas contas pacote; e
- como uma seguradora não vida, a Steadfast Insurance Partners Limited (o subscritor) e a Cover Genius B.V. (o mediador da apólice de seguro) são responsáveis pelo tratamento de qualquer participação feita pelo Utilizador no âmbito dos seus benefícios de seguro de viagem e por qualquer pagamento devido na sequência de uma participação após a sua confirmação bem-sucedida (através de <https://www.xcover.com/pt/login>). As informações sobre os registos destas entidades são os seguintes:
 - Steadfast Insurance Partners Limited (sociedade em Malta com o número de registo C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. A Steadfast Insurance Partners Limited está autorizada ao abrigo da Insurance Business Act (Lei das atividades de seguros) 1998 da legislação de Malta a exercer atividades gerais e é regulada pela Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Steadfast).
 - Cover Genius Europe B.V., com sede em De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK, Amsterdão, Países Baixos, autorizada e regulada pela Authority for Financial Markets (AFM) dos Países Baixos com o número de referência 12046177 ("Cover Genius").

Compreendemos que, quando a ideia é viajar, a última coisa com que queremos ter que nos preocupar é em tratar de um seguro. É por este motivo que a Revolut trata do seguro de viagem por si. A Revolut Bank solicitou os serviços da Revolut Insurance Europe, uma corretora de seguros dedicada à atividade de mediação de seguros, para tratar do seguro coletivo de viagem em nome da Revolut Bank. A Revolut Insurance Europe contratou o seguro de viagem com as seguradoras de viagens Steadfast (entidades terceiras) através dos serviços prestados pela Cover Genius. No âmbito desta relação contratual, a Revolut Bank paga uma taxa de serviço à Revolut Insurance Europe.

A Revolut Insurance Europe e a Revolut Bank não têm qualquer forma de controlo ou participação na Steadfast ou na Cover Genius e estas não nos controlam nem nos detêm.

Embora tenhamos a obrigação contratual de tratarmos do seu seguro de viagem com a Steadfast e a Cover Genius, a Revolut Insurance Europe atua em nome do Utilizador, e não em nome da seguradora. Não fornecemos aos Utilizadores conselhos ou recomendações sobre a adequação dos benefícios do seguro de viagem para o Utilizador. Disponibilizamos informações sobre o nosso papel na contratação do seguro e também ligações para documentos importantes do seu segurador. **O Utilizador deve, por favor, ler esta informação atentamente para ter a certeza dos benefícios do seguro e que as suas coberturas são adequadas às suas necessidades e familiarizar-se com as condições relevantes, incluindo o que está e o que não está coberto, assim como com as exclusões gerais (especificamente aquelas relacionadas com condições médicas pré-existentes e requisitos de elegibilidade para o seguro relacionados com a idade).**

O Utilizador pode encontrar a Apólice de Seguro e o Documento de Informação sobre produtos de seguros aplicáveis à sua conta pacote aqui:

- [Premium Seguro de Viagem](#) e [Documento de informação sobre produtos de seguros](#);
- [Metal Seguro de Viagem](#) e [Documento de informação sobre produtos de seguros](#);
- [Proteção e viagem Ultra](#) e [Documento de informação sobre produtos de seguros](#).

Se for um utilizador Ultra, tenha em atenção que o cancelamento da viagem está coberto separadamente ao abrigo da sua cobertura de cancelamento de viagens e eventos, tal como indicado abaixo.

O Utilizador não pode cancelar os benefícios do seguro sem terminar também a conta pacote referente ao plano Premium, Metal ou Ultra.

Para ser elegível para o benefício seguro de viagem, o Utilizador tem de ter mais de 18 anos de idade. O Utilizador pode encontrar informações mais detalhadas sobre os benefícios do seu seguro na apólice do seguro e no IPID. O Utilizador deve ler esses documentos com atenção. O Utilizador pode encontrar uma cópia destes documentos na aplicação Revolut. A apólice do seguro também inclui outras informações relevantes para si, como os direitos da seguradora caso o Utilizador não siga os termos previstos nas Condições para Beneficiários, ou informações sobre participações, informações sobre como a seguradora trata os seus dados pessoais, a legislação aplicável, entre outras.

O fornecimento contínuo, o âmbito e os termos do benefício seguro de viagem podem ser alterados ou cancelados pela Revolut ou pelas Seguradoras de Viagens em qualquer altura. Sempre que possível, receberá um aviso prévio sobre qualquer alteração prejudicial ou sobre o cancelamento de benefícios do seguro. A Revolut avisará sempre previamente o Utilizador de qualquer alteração a que ela própria proceda ou caso decida cancelar o seguro.

Caso o Utilizador não cumpra as condições necessárias para beneficiar do seguro, tal não altera a comissão de manutenção de conta das contas pacote Premium, Metal ou Ultra.

6. Reclamações e participações para o seguro de viagem

Caso o Utilizador esteja insatisfeito com a forma como o seguro de viagem foi contratado, o Utilizador deve entrar em contacto connosco através da aplicação Revolut. De um modo geral, os problemas são rapidamente resolvidos desta forma. Os detalhes para apresentação de reclamações estão disponíveis nos [Termos do Seguro](#).

Reclamações sobre o seguro de viagem

Se o Utilizador pretender apresentar uma reclamação relacionada com os benefícios do seguro de viagem, deve entrar directamente em contacto com a Cover Genius.

O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut. A Cover Genius processará a reclamação do Utilizador e comunicará diretamente com o Utilizador em inglês, salvo indicação em contrário. Se o Utilizador enviar à Revolut uma reclamação ou participação, relativas a estas matérias, vamos encaminhá-la para a Cover Genius sem procedermos à análise da mesma.

Como apresentar uma participação no âmbito do seguro de viagem

Se o Utilizador pretende acionar o seguro, deve entrar diretamente em contacto com a Cover Genius (que comercializa como "XCover"). O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut. A XCover processará a participação ao seguro e comunicará com o Utilizador em inglês, salvo indicação em contrário.

7. Seguros de proteção de compras, reembolso e cancelamento de bilhetes incluídos nas contas pacotes

Os direitos e obrigações estabelecidos na presente secção aplicam-se a si e à Revolut Insurance Europe. Esta secção descreve:

- como a Revolut Insurance Europe fornece seguros de Proteção de Compras, Proteção de Reembolso e Cancelamento de Bilhetes e incluídos nas contas pacote dos Utilizadores com a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal e como os distribui ao Utilizador; e
- como um intermediário de seguro indicado pelo nosso parceiro de seguros, a QOVER SA, registada na Crossroads Bank for Enterprises com o número de registo 0650.939.878 (RLE Bruxelas) e registada na FSMA como um agente de seguros independente com o número de registo 0650.939.878, (Qover), está a gerir o produto e é responsável pelo tratamento de qualquer participação apresentada pelo Utilizador no âmbito do seguro de Proteção de Compras, de Proteção de Reembolso ou de Cancelamento de Bilhetes, e por efetuar todos os pagamentos ao Utilizador após a confirmação da participação.

Sabemos que quando planeia comprar um novo telemóvel, computador portátil ou bilhetes para o seu concerto favorito, a última coisa que quer fazer é tratar de seguros. É por este

motivo que o Seguro de Proteção de Compras, Proteção de Reembolso e Cancelamento de Bilhetes foi incluído na conta pacote do Utilizador, disponibilizando níveis específicos de proteção em função do artigo comprado com o seu cartão de débito Revolut. A Revolut Insurance Europe não fornece conselhos ou recomendações ao Utilizador sobre a adequação deste seguro para o Utilizador. O Utilizador deve certificar-se de que o seguro é adequado para si ao ler o documento de informação sobre o produto de seguro (IPID), o extrato do seguro e os Termos e Condições da Apólice Quadro do Seguro de Proteção de Compras, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes (Apólice), atentando nomeadamente no que é abrangido ou não pelo seguro.

A Revolut Insurance Europe trabalha com as seguintes seguradoras para ser possível incluir o Seguro de Proteção de Compras, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes na sua conta pacote:

- para clientes em todas as jurisdições do EEE: a Chubb European Group SE é uma empresa de seguros não vida regida pelas disposições do código de seguros de França e autorizada e regulada pela Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) com o número de registo 450 327 374 RCS Nanterre e a seguinte sede social: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, França. Endereço de e-mail: contact@qover.com (Chubb); e
- para clientes em todas as jurisdições do EEE, exceto o Liechtenstein: a Wakam, uma sociedade anónima francesa (sociedade pública de responsabilidade limitada) 120-122, rue Réaumur, 75002, Paris (França), é uma seguradora não vida aprovada pela ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, com o número 4020259 e o endereço de e-mail: contact@qover.com (Wakam).

A Revolut Insurance Europe não tem qualquer forma de controlo nem detém a Chub/Wakam e a Chub/Wakam não tem controlo nem detém a Revolut Insurance Europe.

A Revolut Insurance Europe efetua a distribuição de seguros em nome das seguradoras Chubb/Wakam. O Utilizador não tem de efetuar qualquer pagamento à Revolut Insurance Europe para obter o seguro junto da Chubb e Wakam. A Revolut Insurance Europe pode receber comissões para partilha de lucro da Chubb e Wakam e recebe uma taxa de serviço da Revolut Bank por serviços de intermediação de seguros.

O Utilizador não pode cancelar o seu seguro sem terminar também a sua conta pacote referente a um Plano Pago.

Para ser elegível para o Seguro de Proteção de Compras, Proteção de Reembolso e Cancelamento de Bilhetes, o Utilizador tem de ter mais de 18 anos de idade e tem de ter feito o pagamento da compra relevante inteiramente com a sua conta pacote referente a um dos Planos Pagos. O Utilizador deve também cumprir os requisitos de elegibilidade adicionais e que dependem de se o Utilizador pretende apresentar uma participação no âmbito da proteção de compras, da proteção de reembolso ou de cancelamento de bilhetes. O Utilizador pode encontrar a lista completa de critérios no [Seguro de Proteção de Compra, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes](#) e no Documento de Informação sobre o Produto de Seguros. **O Utilizador deve, por favor, ler atentamente estas informações para ter a certeza dos benefícios do seguro e que as suas coberturas são adequadas às suas necessidades e familiarizar-se com as condições relevantes,**

incluindo o que está e o que não está coberto, assim como com as exclusões gerais. O Utilizador pode encontrar uma cópia destes documentos na aplicação Revolut.

A Apólice também inclui outras informações relevantes para o Utilizador, como os direitos da seguradora caso o Utilizador não siga os termos previstos na Apólice, informações sobre reclamações, informações sobre como a seguradora trata os seus dados pessoais, a legislação aplicável, entre outras.

Caso o Utilizador não cumpra as condições necessárias para beneficiar do seguro, tal não altera a comissão de manutenção de conta paga na sua conta pacote relativa ao seu Plano Pago.

8. Reclamações e participações relativas ao seguro de proteção de compras, reembolso e cancelamento de bilhetes

Caso o Utilizador esteja insatisfeito com os termos do seu seguro, deve o mesmo entrar em contacto com a Revolut Insurance Europe através da aplicação Revolut. De modo geral, os problemas são rapidamente resolvidos desta forma. Os detalhes para apresentação de reclamações estão disponíveis nos [Termos do Seguro](#).

Reclamações sobre o Seguro de Proteção de Compras, Proteção de Reembolso e Cancelamento de Bilhetes

Se o Utilizador pretender apresentar uma reclamação relacionada com a apólice de Seguro Proteção de Compras, de Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes deve o mesmo entrar em contacto diretamente com a Qover. O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut. Se o Utilizador enviar à Revolut uma reclamação ou participação, relativa a estas matérias, vamos encaminhá-la para a Qover sem procedermos à análise da mesma.

Como apresentar uma participação no âmbito do Seguro de Proteção de Compras, Proteção de Reembolso e de Cancelamento de Bilhetes

Se pretende acionar o seguro, o Utilizador deve entrar directamente em contacto com a Qover. O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut.

9. Cobertura de cancelamento de viagens e eventos incluída na conta pacote Ultra

Os direitos e obrigações definidos na presente secção aplicam-se ao Utilizador e à Revolut Insurance Europe. Esta secção e a seguinte descrevem:

- como o Utilizador irá receber cobertura de cancelamento de viagens e eventos incluída na conta pacote Ultra; e
- como um intermediário de seguros, a QOVER SA, registado junto do Crossroads Bank for Enterprises com o número de registo 0650.939.878 (RLE Bruxelas) e

registado na FSMA como um agente de seguros independente com o número de registo 0650.939.878, é responsável pelo tratamento de qualquer participação apresentada pelo Utilizador no âmbito da cobertura de cancelamento de viagens e eventos e por efetuar todos os pagamentos ao Utilizador após a confirmação da participação.

Sabemos que acontecem imprevistos e a última coisa que quer é perder todo o seu dinheiro quando tem de cancelar uma viagem ou um evento. É por isso que a cobertura de cancelamento de viagens e eventos foi incluída na conta pacote Ultra. A Revolut Bank solicitou os serviços da Revolut Insurance Europe, uma corretora de seguros dedicada à mediação de seguros, para tratar dos benefícios do seguro coletivo de cancelamento de viagens/eventos por si. Por este serviço, a Revolut Bank paga uma taxa de serviço à Revolut Insurance Europe.

A Revolut Insurance Europe não fornece conselhos ou recomendações ao Utilizador sobre a adequação deste seguro para o Utilizador. O Utilizador deve certificar-se de que o seguro é adequado para si ao ler o documento de informação sobre o produto de seguro (IPID), o extrato de seguro e a Apólice de Cobertura de Cancelamento de Viagens e Eventos (Apólice), atentando nomeadamente no que é abrangido ou não pelo seguro.

O seguro de cancelamento de viagens/eventos incluído na conta pacote Ultra do Utilizador é fornecido pela seguinte seguradora:

- a Wakam, uma sociedade anónima francesa (sociedade pública anónima) 120-122, rue Réaumur, 75002, Paris (França), que é uma seguradora não vida aprovada pela ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, com o número 4020259 e o endereço de e-mail: contact@qover.com (Wakam).

A Revolut Insurance Europe não tem qualquer forma de controlo nem detém a Wakam e esta não tem controlo nem detém a Revolut Insurance Europe.

Para ser elegível para o seguro, o Utilizador tem de ter mais de 18 anos de idade e tem de ter pago a viagem ou o evento inteiramente com a sua conta pacote Revolut Ultra. O Utilizador deve também cumprir os requisitos de elegibilidade adicionais e que dependem de se o Utilizador pretende apresentar participação ao seguro no âmbito da sua cobertura de cancelamento de viagens e eventos. O Utilizador pode encontrar a lista completa de requisitos no [Seguro de Cancelamento de Viagem / Evento](#) e no [Documento de Informação sobre produtos de seguros](#). **O Utilizador deve, por favor, ler atentamente estas informações para ter a certeza dos benefícios do seguro e que as suas coberturas são adequadas às suas necessidades e familiarizar-se com as condições relevantes, incluindo o que está e o que não está coberto, assim como com as exclusões gerais.** O Utilizador pode encontrar uma cópia destes documentos na aplicação Revolut.

A Apólice também inclui outras informações relevantes para o Utilizador, como os direitos da seguradora caso o Utilizador não siga os termos previstos na Apólice, informações sobre reclamações, informações sobre como a seguradora trata os seus dados pessoais, a legislação aplicável, entre outras.

O Utilizador não pode cancelar o benefício do seguro sem terminar também a sua conta pacote Ultra.

Caso o Utilizador não reúna as condições necessárias para beneficiar do seguro, tal não altera a comissão de manutenção de conta paga na sua conta pacote Ultra.

10. Reclamações e participações relativas à cobertura de cancelamento de viagens e eventos

Caso o Utilizador esteja insatisfeito com os termos do seu seguro, deve o mesmo entrar em contacto com a Revolut Insurance Europe através da aplicação Revolut. De modo geral, os problemas são rapidamente resolvidos desta forma. Os detalhes para apresentação de reclamações estão disponíveis nos [Termos do Seguro](#).

Reclamações sobre a cobertura de cancelamento de viagens e eventos

Se o Utilizador pretender apresentar uma reclamação relacionada com a cobertura da Apólice de cancelamento de viagens e eventos ou relacionada com qualquer outra reclamação ao abrigo da Apólice relativa à cobertura de cancelamento de viagens e eventos, deve o mesmo entrar em contacto com a Qover. O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut. Se nos enviar uma reclamação ou participação, relativas a esta matéria, vamos encaminhá-la para a Qover sem procedermos à análise da mesma.

Como apresentar uma participação no âmbito do Seguro de Cancelamento de viagens e eventos

Se pretende acionar o seguro, o Utilizador deve entrar directamente em contacto com a Qover. O Utilizador pode descobrir como fazê-lo na secção de seguros da aplicação Revolut.

11. Pagar a comissão de manutenção de conta pacote

O Utilizador pode pagar a comissão de manutenção de conta pacote mensalmente ou anualmente. Estas comissões estão definidas na nossa Página de Comissões.

Quando o Utilizador abre uma conta pacote, será solicitado o pagamento da comissão de manutenção da conta pacote através de um cartão que tenha registado connosco (o cartão registado). Enquanto for um Utilizador de um Plano Pago, poderemos utilizar o cartão registado para ressarcir o pagamento de qualquer comissão de manutenção de conta pacote subsequente em dívida nos termos descritos abaixo.

Se a sua conta particular não tiver fundos suficientes para pagar a comissão de manutenção de conta pacote, primeiramente tentaremos debitar esse montante nas subcontas dessa conta, tal como explicado nos Termos e Condições para Clientes Particulares. Se não for possível efetuar o pagamento desta forma, tentaremos efetuar o pagamento através do seu cartão registado oito (8) dias após a comissão de manutenção de conta pacote ser devida. Ao utilizar os nossos serviços, o Utilizador autoriza-nos a debitar a comissão de manutenção de conta pacote da sua conta principal ou iniciando o pagamento através do cartão registado nos termos descritos.

Se a iniciação da operação de pagamento através do seu cartão registado falhar (por exemplo, porque o mesmo expirou), iremos pedir-lhe que registe outro cartão, o qual passará a ser o seu cartão registado.

Se não o fizer no prazo de sete (7) dias, iremos repetir o processo de recuperação do valor em dívida descrito diariamente - primeiro tentando debitar esse montante da sua conta particular, depois tentando debitar as subcontas dessa conta e finalmente tentando dar início a uma operação de pagamento com o seu cartão registado até a comissão de manutenção de conta pacote em dívida ser integralmente liquidada. O Utilizador dá o seu consentimento e autoriza a cobrança do exacto montante em dívida através da realização das operações de pagamento descritas. O Utilizador dá também o seu consentimento e autoriza a cobrança do exacto montante em dívida dando ordem para uma operação de pagamento através do seu cartão registado nos termos descritos. Não obstante, poderemos acionar os meios legais para cobrança dos montantes em dívida. Caso esta situação se verifique, o Utilizador poderá ser responsabilizado pelos custos razoavelmente incorridos por nós para esse efeito.

O Utilizador poderá ser responsável pelo pagamento de impostos ou custos cujo montante não seja nossa responsabilidade reter.

Infelizmente, no caso de o Utilizador não pagar a comissão de manutenção de conta no prazo de 30 dias após o vencimento da mesma, podemos ter de proceder à alteração da sua conta pacote para uma conta Standard, passando aplicar-se, nesse caso, os termos e condições estabelecidos nos Termos e Condições para Clientes Particulares, nas Comissões para Clientes Particulares (Standard), bem como no Preçário à data em vigor (e publicado na nossa página da Internet). Nestes casos de alteração da conta pacote para uma conta Standard, o Utilizador receberá um aviso prévio de 2 meses. Se o Utilizador não liquidar o montante devido e nos comunicar que não pretende a alteração para uma conta Standard, teremos de encerrar a conta do Utilizador findo esse período de 2 meses.

12. Comissões relativas à alteração da conta pacote para uma conta com menos serviços (*downgrade*)

O Utilizador pode alterar a sua conta pacote para um tipo de conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa em qualquer momento (a isto denominamos *downgrade*). No entanto, poderá ter de pagar uma comissão. O Utilizador poderá continuar a beneficiar dos serviços incluídos na sua conta pacote até ao fim do ciclo de faturação da última comissão de manutenção de conta pacote que pagou. Nestes termos, se o Utilizador pagar a sua comissão de manutenção de conta pacote mensalmente e decidir efetuar a alteração para uma conta com menos serviços e com uma comissão de manutenção de conta mais baixa, poderá continuar a utilizar a conta pacote durante o mês que já pagou. Se pagar anualmente, o Utilizador terá acesso à sua conta pacote até ao final desse ciclo de faturação anual. Após a aplicação da alteração de conta solicitada, o Utilizador tornar-se-á novamente um Utilizador com uma conta Standard ou passará a ser titular da conta pacote que escolheu (ou seja, titular de uma conta particular que não paga comissão de manutenção de conta (no caso da conta Standard) ou que paga a respectiva comissão de manutenção de conta pacote referente ao plano escolhido).

As comissões pelo cancelamento de serviços no âmbito de uma alteração para uma conta com menos serviços estão definidas abaixo.

Se efetuar a alteração para uma conta com menos serviços no prazo de 14 dias

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção de conta pacote mensalmente, iremos reembolsá-lo totalmente no valor da comissão de manutenção da conta pacote paga e a sua conta pacote será alterada de imediato. Se o Utilizador o tiver solicitado e se já tivermos enviado um cartão de débito Plus ou Premium ao Utilizador, cobraremos a comissão de entrega de cartão e poderemos desativar o cartão. Se o Utilizador tiver solicitado um cartão de débito Metal, cobraremos a comissão de disponibilização do cartão de débito no valor de 39,99€, bem como a comissão de entrega de cartão quando aplicável se já tivermos enviado o cartão. Se o Utilizador tiver pedido um cartão de débito Ultra, cobraremos a comissão de disponibilização do cartão de débito no valor de 49,99€, bem como a comissão de entrega de cartão se já tivermos enviado o mesmo.

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção de conta pacote anualmente, iremos reembolsá-lo totalmente no valor da comissão de manutenção de conta pacote paga e a sua conta pacote será alterada de imediato. Se o Utilizador o tiver solicitado e se já tivermos enviado um cartão de débito Plus ou Premium ao Utilizador, cobraremos a comissão de entrega de cartão e poderemos desativar o cartão. Se o Utilizador tiver solicitado um cartão de débito Metal, cobraremos a comissão de disponibilização do cartão de débito no valor de 39,99€, bem como a comissão de entrega de cartão quando aplicável se já tivermos enviado o cartão. Se o Utilizador tiver pedido um cartão de débito Ultra, cobraremos a comissão de disponibilização do cartão de débito no valor de 49,99€, bem como a comissão de entrega de cartão se já tivermos enviado o mesmo.

Consulte a página de comissões da sua conta pacote e/ou o nosso Preçário para informações atualizadas sobre as comissões de entrega de cartão.

Para contas pacote Ultra, se o Utilizador tiver utilizado um benefício incluído na conta pacote durante este período e como tal foi prestado a pedido do Utilizador de acordo com os presentes Termos e Condições, teremos que cobrar o valor dos serviços que foram efetivamente prestados. Iremos cobrar 24€ por qualquer acesso ao lounge que o Utilizador tenha efetivamente utilizado.

Se efetuar a alteração para uma conta com menos serviços após 14 dias, mas no prazo de 6 meses

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção da conta pacote mensalmente, não iremos proceder a qualquer reembolso da mesma e o Utilizador terá de pagar a comissão de manutenção da conta pacote relativa ao mês em que nos informou de que pretende efetuar a alteração para uma conta com menos serviços e também lhe será cobrada uma comissão pelo cancelamento de serviços no valor equivalente ao montante de uma comissão mensal de manutenção de conta pacote. Trata-se de uma comissão pelo cancelamento de serviços para compensar os custos que incorremos ao fornecer os serviços adicionais incluídos na conta pacote e o Utilizador não poderá beneficiar dos serviços durante mais um mês, apenas poderá continuar a utilizar a sua conta pacote durante o restante ciclo de faturação mensal em que pagou. Se o Utilizador tiver pedido um cartão de débito Plus, Premium,

Metal ou Ultra, não lhe será cobrado a comissão de disponibilização do cartão de débito nem qualquer comissão de entrega de cartão.

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção de conta pacote anualmente, não iremos proceder ao reembolso de parte ou da totalidade da comissão de manutenção de conta pacote paga, mas não iremos cobrar nenhuma comissão pelo cancelamento de serviços, nem a comissão de disponibilização do cartão de débito Plus, Premium, Metal ou Ultra ou a comissão de entrega de cartão. O Utilizador poderá também continuar a utilizar a sua conta pacote durante o restante ciclo de faturação anual que pagou.

Se efetuar a alteração para uma conta com menos serviços após mais de 6 meses

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção de conta pacote mensalmente, terá de pagar a comissão de manutenção de conta pacote relativa ao mês em que nos informou de que pretende efetuar a alteração para uma conta com menos serviços, mas não iremos cobrar nenhuma comissão pelo cancelamento de serviços. O Utilizador poderá também continuar a utilizar a sua conta pacote durante o restante ciclo de faturação mensal que pagou.

Se o Utilizador pagar a comissão de manutenção de conta pacote anualmente, não iremos proceder ao reembolso de parte ou da totalidade da comissão de manutenção da conta pacote paga, mas não iremos cobrar nenhuma comissão pelo cancelamento de serviços. O Utilizador poderá também continuar a utilizar a sua conta pacote durante o restante ciclo de faturação anual que pagou.

Esta seção apenas se aplica aos casos de alteração para uma conta com menos serviços. O encerramento de conta segue as regras previstas nos Termos e Condições para Clientes Particulares.

13. Quando podemos terminar a conta pacote?

A Revolut pode restringir o acesso à sua conta pacote e encerrar a mesma de imediato se:

- Existirem motivos fundamentados para suspeitar que o Utilizador está a ter comportamentos fraudulentos ou criminosos;
- O Utilizador não nos fornecer as informações de que necessitamos ou se tivermos motivos fundamentados para acreditar que as informações fornecidas não são corretas ou verdadeiras;
- O Utilizador incumprir os presentes Termos e Condições de forma grave ou persistente. Por exemplo, consideramos uma infração grave ou persistente os seguintes factos, embora não exclusivamente:
 - O Utilizador não liquidar num período razoável montantes em dívida à Revolut, após tal lhe ter sido solicitado;
- A declaração de insolvência do Utilizador; ou
- Imposição por qualquer lei, regulamentação, ordem judicial ou de uma autoridade de supervisão.

Poderemos igualmente encerrar a conta pacote por outros motivos, mas, nesses casos, informaremos o Utilizador, num suporte duradouro, pelo menos, com 2 (dois) meses de antecedência.

14. Informações legais

Podemos alterar os presentes Termos e Condições

Apenas faremos alterações aos presentes Termos e Condições pelas seguintes razões:

- se considerarmos que se tornarão mais fáceis de compreender ou mais úteis para o Utilizador;
- para reflectir a forma como operamos, nomeadamente se a alteração for necessária por causa de uma mudança nos sistemas/serviços financeiros ou tecnológicos;
- para reflectir requisitos legais ou regulamentares que sejam aplicáveis à nossa atividade;
- para reflectir alterações nos custos inerentes à gestão dos nossos produtos e serviços; ou
- devido a alterações nos nossos serviços ou produtos, ou à introdução de novos serviços ou produtos.

Se adicionarmos um novo produto ou serviço que não implique qualquer alteração aos presentes Termos e Condições em vigor (apenas aditamentos), poderemos adicionar o produto ou serviço de imediato e informar o Utilizador antes de poder começar a utilizá-lo.

Nos restantes casos, comunicaremos, com um pré-aviso de 2 (dois) meses, a alteração a introduzir para o e-mail do Utilizador, acompanhada de notificação através da aplicação Revolut. A não ser que o Utilizador nos notifique que não aceita as alterações propostas antes da sua data de entrada em vigor, iremos considerar que o Utilizador as aceita.

Caso o Utilizador pretenda rejeitar as alterações em causa, deve terminar o contrato com a Revolut, o que não terá qualquer custo ou encargo. O Utilizador pode fazer isso a qualquer momento antes da data de entrada em vigor das alterações.

As alterações às taxas de juro ou de câmbio serão aplicadas imediatamente e sem pré-aviso se as mesmas se basearem nas taxas de juro ou de câmbio de referência acordadas. No entanto, informaremos o Utilizador dessas alterações o mais rapidamente possível.

Além disso, quaisquer alterações das taxas de juro ou de câmbio que lhe sejam mais favoráveis ao Utilizador serão aplicadas sem pré-aviso.

O nosso Contrato com o Utilizador

Apenas o Utilizador, a Revolut Bank UAB, a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal e, caso expressamente indicado nos presentes Termos e Condições, a Revolut Insurance Europe, têm quaisquer direitos ao abrigo do Contrato.

O Contrato é pessoal para o Utilizador, pelo que não poderá transferir direitos ou obrigações ao abrigo do mesmo.

O nosso direito de transferência e cessão

O Utilizador aceita e dá-nos permissão para fusões, reorganizações, cisões, transformações ou qualquer outra forma de reorganização ou reestruturação da nossa empresa ou do nosso

negócio e/ou transferir ou ceder todos os nossos créditos ao abrigo dos presentes Termos e Condições a terceiros.

Também poderemos ceder todos os nossos direitos e obrigações (cessão da posição contratual) a um terceiro se o Utilizador não se opuser a essa transferência no prazo de 14 dias após o nosso aviso sobre a intenção de ceder.

Apenas iremos ceder algum dos nossos direitos ou obrigações ou algum dos direitos ou obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato se considerarmos de forma razoável que tal não terá impacto negativo nos direitos do Utilizador ao abrigo dos presentes Termos e Condições, se formos obrigados a proceder dessa forma devido a algum requisito legal ou regulatório, ou se tal for efetuado em virtude de um processo de implementação ou reorganização (ou um processo semelhante).

Lei Aplicável

As disposições do presente Contrato entre o Utilizador e a Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal são regidas pela lei portuguesa. Os litígios de qualquer natureza relativos à sua validade, interpretação ou execução são da competência exclusiva dos tribunais portugueses.

As disposições do presente Contrato entre o Utilizador e a Revolut Insurance Europe são regidas pela lei lituana. Apesar disso, o consumidor pode invocar as normas imperativas de defesa dos consumidores do país do EEE onde tem domicílio. Os litígios de qualquer tipo relacionados com a sua validade, interpretação ou execução são da competência exclusiva dos tribunais lituanos (ou dos tribunais de qualquer Estado-Membro da UE onde tenha domicílio e possa intentar uma ação judicial ao abrigo dos presentes Termos e Condições).

A versão em português do Contrato tem prevalência

Se os presentes Termos e Condições forem traduzidos para outro idioma, a tradução serve apenas de referência e a versão em português terá prevalência.

O nosso direito de executar o Contrato

Se o Utilizador tiver incumprido o Contrato celebrado entre o mesmo e a Revolut e a Revolut não fizer cumprir os respetivos direitos, ou no caso de se atrasar a fazê-lo, tal não impede a Revolut de posteriormente executar os referidos direitos.

Intentar ações judiciais contra nós

As ações judiciais ao abrigo dos presentes Termos e Condições apenas podem ser intentadas nos tribunais da República de Portugal .

Privacidade

Os seus dados pessoais serão tratados em conformidade com o aviso de privacidade do cliente aplicável à sua conta, que pode encontrar [aqui](#).

Criptomoeda e Metais Preciosos

Esta página apresenta os Termos e Condições dos serviços que lhe são fornecidos pela Revolut Bank UAB - Sucursal em Portugal. Algumas secções dos presentes termos indicam expressamente os serviços que lhe são fornecidos pela Revolut Insurance Europe.

Os produtos de Metais Preciosos são oferecidos pela empresa no Reino Unido, Revolut Ltd., ao abrigo dos [Termos para Metais e Pedras Preciosas](#). Os serviços de criptomoeda são prestados pela Revolut Digital Assets Europe Ltd ("RDAEL") e são regidos pelos [Termos e Condições para Criptomoedas](#)

Parte II

Part II

Revolut Bank UAB

If you joined this Paid Plan on or after 7 May 2026, this version of terms applies to you. If you joined this Paid Plan before 7 May 2026, these terms apply to you from 9 July 2026 unless where indicated otherwise. If you would like to see a previous version, please click [here](#).

Paid Plan Terms

1. Why this information is important

This information sets out the extra services we provide to our Plus, Premium, Metal and Ultra (each a Paid Plan) users. It also sets out other important things that you need to know.

These terms and conditions are part of the legal agreement (the Agreement) between you and us referred to in the Personal Terms . If there is any inconsistency between the Personal Terms and these terms and conditions, these terms and conditions will prevail.

You can ask for a copy of these terms and conditions through the Revolut app (“the app”) or you can request a copy from one of our support agents at any time.

Please read these terms and conditions carefully

Your subscription for the Paid Plan service will automatically renew every year unless you give us notice to end it before the automatic renewal. Regardless of how you pay your subscription, we may charge a fee if you end the subscription within 10 months of it starting. Our fees are set out in the [Fees Page](#).

We may restrict your right to upgrade or downgrade your subscription more than once in a 12-month period.

Please see section 12 of these terms for more information about what fee you may be charged if you downgrade or cancel your subscription early.

2. About us

We are Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), an authorised bank which is regulated by the Bank of Lithuania. Our company number is 304580906.

In relation to the business of insurance distribution, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), company number 305910164, is enrolled by the Bank of Lithuania on the list of insurance brokerage undertakings. This list can be found on the [website of the Bank of Lithuania](#).

Revolut Bank and Revolut Insurance Europe both have their registered office at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Except where these terms and conditions say otherwise, the rights and obligations set out in these terms apply to you and Revolut Bank.

3. What are the Paid Plan services?

What are the Revolut Plus services?

Plus users have access to all the services available to personal account holders on a Standard plan, as well as the following benefits:

- two free Revolut Plus cards (and one free replacement each subsequent year);
- up to three active physical Revolut cards at any one time;
- access to up to 2 Revolut - Kids & Teens accounts and full access to Revolut - Kids & Teens features;
- higher interest rates for Savings Vaults than for Standard customers (when they are available to us);
- access to Purchase Protection, Refund Protection and Ticket Cancellation Insurance for purchases made with your Revolut Account;
- priority customer support through the app; and
- any other benefits we add from time to time.

What are the Revolut Premium services?

Premium users have access to all the services available to Standard and Plus users above, as well as the following benefits:

- two free Revolut Premium cards (and one free replacement each subsequent year);
- double the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- Travel insurance
- Plan Partnerships;
- the opportunity to buy discounted lounge passes;
- access to cryptocurrency and precious metals at better rates than Standard and Plus users; and
- any other benefits we add from time to time.

What are the Revolut Metal services?

Metal users have access to all the services and benefits available to Standard, Plus and Premium users above, as well as the following benefits:

- one free contactless stainless steel Revolut Metal card;
- four times the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- higher interest rates for Savings Vaults (where they are available to us);
- access to up to 5 Revolut - Kids & Teens accounts;
- Plan Partnerships; and
- any other benefits we add from time to time.

What are the Revolut Ultra services?

Ultra users have access to all the services and benefits available to Standard, Plus, Premium and Metal users listed above as well as the following benefits:

- one free contactless Revolut Ultra card;

- additional trip & event cancellation cover (excluding users in the countries listed in this FAQ);
- complimentary lounge passes for personal use and the opportunity to buy passes for your guests;
- ten times the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- Plan Partnerships; and
- any other benefits we add from time to time.

4. What are the Paid Plan cards?

Revolut Plus card

If you become a Plus user you'll be able to order a Revolut Plus Card. We'll also issue an extra Plus Card if you ask for one. You can still use other Revolut cards you have.

We may charge fees for any Plus Cards that we issue above your free allowance.

Revolut Premium Card

If you become a Premium user you'll be able to order a Revolut Premium Card with exclusive designs. We'll also issue an extra Premium Card if you ask for one. You can still use other Revolut cards you have.

We may charge fees for any Premium Cards that we issue above your free allowance.

Revolut Metal Card

If you upgrade to Metal, we'll issue you with a Revolut Metal Card that is only available to Metal users. You can only hold one Metal Card at any time. You can still use other Revolut cards you have.

Revolut Ultra Card

If you upgrade to Ultra, we'll issue you with a Revolut Ultra Card that is only available to Ultra users. You can still use other Revolut cards you have.

Insurance

5. Travel insurance as part of your Premium, Metal or Ultra subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you as beneficiary of the group policy held by Revolut Bank, Revolut Bank as a group policy holder and Revolut Insurance Europe as an insurance broker distributing the group policy. This section describes:

- how Revolut Insurance Europe arranges collective travel insurance for Revolut Bank to be able to offer travel insurance benefits as part of your subscription; and
- how a non-life insurance company Steadfast Insurance Partners Limited (the underwriter) and Cover Genius B.V. (the policy administrator) are responsible to you for handling any claim you make in relation to your travel insurance benefits, and for making any payments to you after a successful claim (via <https://www.xcover.com/en/login>). Their registration details are as follows:
 - Steadfast Insurance Partners Limited - (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Steadfast).
 - Cover Genius Europe B.V. of De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, the Netherlands, authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177 ("Cover Genius").

We know that when you're looking forward to travelling the last thing you want to do is arrange insurance. This is why we at Revolut arrange travel insurance benefits for you. Revolut Bank has engaged Revolut Insurance Europe - an insurance brokerage company that carries out the activity of insurance mediation - to arrange the collective travel insurance on behalf of Revolut Bank. Revolut Insurance Europe has arranged the travel insurance from the third party travel insurer Steadfast through services provided by Cover Genius. For this arrangement, Revolut Bank pays a service fee to Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe and Revolut Bank don't control or own Steadfast or Cover Genius in any way, and Steadfast and Cover Genius do not control or own us.

Whilst we have a contractual obligation to arrange your travel insurance with Steadfast and Cover Genius, Revolut Insurance Europe acts on your and not the insurer's behalf, we will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of the travel insurance benefits for you. We provide information on our role in arranging your insurance, and also links to important documents from your insurance provider. **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important conditions, including what is and isn't covered as well as general exclusions (specifically those relating to pre-existing medical conditions, and what age eligibility for the insurance).**

You can find the Insurance Policy and the Insurance Product Information Documents (IPID) for your plan here:

- [Premium Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#)
- [Metal insurance terms and conditions](#) and [Insurance Product Information Document](#);
- [Ultra insurance terms and conditions](#) and [Insurance Product Information Document](#).

If you are an Ultra user, please note that trip cancellation is covered separately under your trip & event cancellation cover as set out below.

You cannot cancel your insurance benefits without also cancelling your subscription to the Premium, Metal or Ultra service.

To be eligible for travel insurance benefits you must be aged over 18. More detailed information about your insurance benefits is provided in the Policy wording and IPID. Please read them carefully. There is a copy of these documents in the Revolut app. The Policy wording also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Conditions for Beneficiaries, claims information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

The continuing provision, scope and terms of the travel insurance benefits may be changed or cancelled by us or by the Travel Insurer at any time. Wherever possible, we will give you advance notice of any detrimental changes to or cancellation of the insurance benefits.

If you don't meet the conditions for having the insurance benefits, this doesn't change the subscription you pay for the Premium, Metal or Ultra plan.

6. Complaints and claims for Travel insurance

If you are unhappy with how your travel insurance was arranged, please get in touch through the Revolut app. Problems can usually be quickly solved in this way. Details for complaints handling are provided in the [Insurance Terms](#).

Complaints about the travel insurance

If you want to make a complaint in connection with the travel insurance benefits, please contact Cover Genius directly.

You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. Cover Genius will handle your complaint and communicate with you in English, unless they tell you otherwise. If you send any complaint to us, we will pass it on to Cover Genius without dealing with it.

How to make a claim with respect to your travel insurance benefits

If you want to make a claim, please contact Cover Genius (trading as “XCover”) directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. XCover will handle your claim and communicate with you in English, unless they tell you otherwise.

7. Purchase, refund, and ticket cancellation insurance as part of your Paid Plan subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you and Revolut Insurance Europe. This section describes:

- how Revolut Insurance Europe arranges purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance as part of your subscription with Revolut Bank and distributes it to you; and
- how an insurance intermediary appointed by our insurance partners, QOVER SA, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0650.939.878 (RLE Brussels) and registered at FSMA as an untied insurance agent under number 0650.939.878 (Qover), is administering the product and is responsible for handling any claim you make under your purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance, and for making any payments to you after a successful claim.

We know that when you're looking forward to buying a new phone, laptop or tickets to your favourite concert the last thing you want to do is arrange insurance. This is why purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance has been included in the plan for you, providing you with specified levels of protection depending on the item purchased on your Revolut Card. Revolut Insurance Europe will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of this insurance for you. Please make sure the insurance is suitable for you by reading the insurance product information document (IPID), statement

of insurance and the Purchase Protection, Refund Protection, Ticket Cancellation Insurance Master Policy Terms & Conditions (Policy), paying attention to what is and isn't covered.

Revolut Insurance Europe has worked with the following insurance providers to be able to include purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance as part of your Paid Plan:

- to customers in all EEA jurisdictions: Chubb European Group SE is a non-life insurance undertaking governed by the provisions of the French insurance code and authorised and regulated by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, email address: contact@qover.com (Chubb); and
- to customers in all EEA jurisdictions, except for Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (public limited company) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), is a non-life insurance company approved by the ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under number 4020259, email address: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe doesn't control or own Chubb / Wakam in any way, and Chubb / Wakam don't control or own Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe is carrying out insurance distribution on behalf of the insurers Chubb / Wakam. You do not have to pay anything to Revolut Insurance Europe for arranging the insurance with Chubb and Wakam - Revolut Insurance Europe may receive profit share commission from Chubb and Wakam, and receives a service fee from Revolut Bank for insurance intermediary services.

You cannot cancel your insurance cover without also cancelling your subscription to the Paid Plan.

To be eligible for purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance you must be aged 18 or above and you must have made the relevant purchase in full with your Paid Plan account. There are also additional eligibility requirements you must satisfy, which depend on whether you are seeking to make a purchase protection, refund protection or ticket cancellation claim. The full list of criteria can be found in the [Purchase, Refund Protection Ticket Cancellation Policy and Insurance Product Information Document](#). **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important conditions including what is and isn't covered as well as general exclusions.** There is a copy of these documents in the Revolut app.

The Policy also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Policy, complaints information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

If you don't meet the conditions for having the insurance, this doesn't change the subscription you pay for your Paid Plan.

8. Complaints and claims about purchase, refund, and ticket cancellation insurance

If you are unhappy with how your insurance was arranged, please get in touch with Revolut Insurance Europe through the Revolut app. Problems can usually be quickly solved in this way. Details for complaints handling are provided in the [Insurance Terms](#).

Complaints about the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance

If you want to make a complaint in connection with the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance policy, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. If you send any complaint or claim to us, we will pass it on to Qover without dealing with it.

How to make a claim under the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance

If you want to make a claim, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app.

9. Trip & event cancellation cover as part of your Ultra subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you and Revolut Insurance Europe. This section and the following section describes:

- how you will receive trip & event cancellation cover as part of your Ultra plan subscription; and
- how an insurance intermediary QOVER SA, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0650.939.878 (RLE Brussels) and registered at FSMA as an untied insurance agent under number 0650.939.878 (Qover), is responsible to you for handling any claim you make under your trip & event cancellation cover, and for making any payments to you after a successful claim.

We know that life happens and the last thing you want is to lose all of your money when you have to cancel a trip or event. This is why the trip & event cancellation cover for trips and events has been included with your Ultra plan for you. Revolut Bank has engaged Revolut Insurance Europe - an insurance brokerage company that carries out the activity of

insurance mediation - to arrange the collective trip/event cancellation insurance benefits for you. For this arrangement, Revolut Bank pays a service fee to Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of this insurance for you. Please make sure the insurance is suitable for you by reading the insurance product information document (IPID), statement of insurance and the Trip & Event Cancellation Cover Policy (Policy), paying attention to what is and isn't covered.

The trip/event cancellation insurance which is included as part of your Ultra plan is provided by the following insurer:

- Wakam, A French société anonyme (public limited company) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), is a non-life insurance company approved by the ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under number 4020259, email address: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe doesn't control or own Wakam in any way, and they don't control or own Revolut Insurance Europe.

To be eligible for insurance you must be aged 18 or above and you must have paid your trip or event in full with your Revolut Ultra account. There are also the additional eligibility requirements you must satisfy, which depend on whether you are seeking to make a claim under your trip & event cancellation cover. The full list of criteria can be found in the [Trip / Event Cancellation Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#). **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important conditions including what is and isn't covered as well as general exclusions.** There is a copy of these documents in the Revolut app.

The Policy also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Policy, complaints information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

You cannot cancel your insurance benefit without also cancelling your subscription to the Ultra plan service.

If you don't meet the conditions for having the insurance, this doesn't change the subscription you pay for the Ultra service.

10. Complaints and claims about the trip & event cancellation cover

If you are unhappy with how your insurance was arranged, please get in touch with Revolut Insurance Europe through the Revolut app. Problems can usually be quickly solved in this way. Details for complaints handling are provided in the Insurance Terms.

Complaints about the trip & event cancellation cover

If you want to make a complaint in connection with the trip & event cancellation cover Policy, or in connection with any claim you make under the trip & event cancellation cover Policy, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the

Revolut app. If you send any complaint or claim to us, we will pass it on to Qover without dealing with it.

How to make a claim under the trip & event cancellation cover

If you want to make a claim, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app.

11. Paying your Paid Plan subscription

You can pay your subscription fee in monthly instalments or pay the full subscription once a year. These fees are set out in our [Fees Page](#).

When you become a Paid Plan user we will ask you to pay the subscription from a card you've registered with us (your stored card). We will take the subscription from that stored card while you remain a Paid Plan user.

If we can't take payment from your Personal account balance, we'll try to take the payment from your stored card but if we're unable to charge the amount to your stored card for any reason (for example, because it has expired), we will ask you to register another card which will become your new stored card. If you don't do this within seven days, we'll take the subscription from your account. We may also take legal steps to collect the payment. If we do, you may have to pay our reasonable costs of doing so.

You may be responsible for paying any taxes or costs that we are not responsible for collecting from you.

Unfortunately, if you do not pay the subscription within 30 days of it becoming due, we may cancel your subscription and downgrade you to a Standard plan.

12. Fees for downgrading your Paid Plan subscription

You can end your Paid Plan subscription at any time (we call this a downgrade). However, you may have to pay a fee. You'll still be able to benefit from the services you get for your subscription until the end of your billing cycle you have paid a subscription for, excluding any break fee. So if you pay your subscription monthly and decide to downgrade, you'll be able to keep using the subscription within the month that you've already paid for; if you pay annually, you'll have access to your subscription until the end of that annual billing cycle. After then, you'll become a Standard user again (a personal account holder who does not pay a subscription for the Paid Plan service).

Sometimes, we may waive the fee you pay for a downgrade. Where we do this, you might need to promise to do (or not do) certain things to be eligible for the waiver. For example, we might waive your downgrade fee if you sign up to a new plan, but you might need to promise not to cancel that new plan within a certain time. Whether or not we will waive a fee is our decision. We'll let you know if we are willing to waive a break fee for you (for example, in app or by email).

The fees for ending or downgrading your subscription are set out below.

If you downgrade within 14 days

If you pay your subscription in monthly instalments, we'll give you a full refund of your subscription. If we sent a Plus Card or Premium Card to you, we'll charge you the delivery fee, and may deactivate the card. If you ordered a Metal card, we'll charge you EUR 40 for the card (or the equivalent in the currency of your Revolut account), plus any delivery fee. If you ordered an Ultra card, we'll charge you EUR 50 for the card (or the equivalent in the currency of your Revolut account), plus any delivery fee.

If you pay the full subscription once a year, we'll give you a full refund of your subscription. If we sent a Plus Card or Premium Card to you, we'll charge you the delivery fee, and may deactivate the card. Please refer to your plan's fees page for current information on delivery fees. If you ordered a Metal card, we'll charge you EUR 40 for the card (or the equivalent in the currency of your Revolut account), plus any delivery fee. If you ordered an Ultra card, we'll charge you EUR 50 for the card (or the equivalent in the currency of your Revolut account), plus any delivery fee. Please refer to your plan's fees page for current information on delivery fees.

If you downgrade after 14 days but within 6 months for Ultra users

If you pay your subscription in monthly instalments, we won't make any refund and you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, and you will also be charged an additional month as break fee. This is a break fee and you will not be able to benefit from the services for an additional month, you'll only be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for. If you ordered an Ultra card, we will not charge you for the card or any delivery fee.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee, a fee for the Ultra Card or the delivery fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after more than 6 months for Ultra users

If you pay your subscription in monthly instalments, you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after 14 days but within 10 months for any other Paid Plan users

If you pay your subscription in monthly instalments, we won't make any refund and you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription. We'll also charge a break fee equal to two months' subscription. This is a break fee and you will not be able to benefit from the services for an additional two months, you'll only be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after more than 10 months for any other Paid Plan users

If you pay your subscription in monthly instalments, you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

13. When can we end your Paid Plan subscription?

We can suspend access to your account and end your Paid Plan subscription immediately if:

- we suspect you are behaving fraudulently or otherwise criminally;
- you haven't given us the information we need, or we have good reason to believe that the information you have given us is false;
- you have broken these terms and conditions in a serious or persistent way;
- you owe us money and, despite us asking you to pay us, you have not done so within a reasonable period of time;
- you've been declared bankrupt; or
- we must do so under any law, regulation, court order or supervisory authority instructions.

We may also end your subscription for other reasons, but we will give you at least two months' notice through the app, by text message or in an email.

14. Legal bits and pieces

We can change these terms

We can change these terms and conditions, but we'll only do so for the following reasons:

- if we think it will make them easier to understand or more helpful to you;
- to reflect the way our business is run, particularly if the change is needed because of a change in the way any financial system or technology is provided;
- to reflect legal or regulatory requirements that apply to us;
- to reflect changes in the cost of running our business; or
- because we are changing our products or services or introducing new ones.

If we add a new product or service that doesn't change these terms and conditions, we may add the product or service immediately and let you know before you use it.

Otherwise, we'll give you at least 2 (two) months' notice through the Revolut app and/or email before we make any change. We'll assume you're happy with the change unless you tell us that you want to close your account before the change comes into effect.

If you do not agree with the proposed changes, you have the right to reject them. If you reject the changes, you may terminate your contract with us free of charge. You can do this at any time before the date the changes would have taken effect.

Our contract with you

Only you, Revolut Bank and, if expressly indicated in these terms, Revolut Insurance Europe have any rights under the agreement.

The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer

You agree and permit us to merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.

We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if we reasonably think that this won't have a significant negative effect on your rights under these terms or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of implementation of reorganization (or a similar process).

Lithuanian law applies

The laws of the Republic of Lithuania apply to these terms and conditions and the agreement. Despite this, you can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.

The English version of the agreement applies

If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the English version will apply.

Our right to enforce the agreement

If you have broken the agreement between you and us and we don't enforce our rights, or we delay in enforcing them, this will not prevent us from enforcing them at a later date.

Taking legal action against us

Legal action under these terms and conditions can only be brought in the courts of the Republic of Lithuania (or in the courts of any EU Member State where you reside).

Privacy

Your personal data will be processed in line with the customer privacy notice that applies to your account, which you can find here.

Cryptocurrency & Precious Metals

This page shows the terms for the services provided to you by us, Revolut Bank. Some sections of these terms expressly indicate the services provided to you by Revolut Insurance Europe.

The Precious Metals products are offered by our UK company, Revolut Ltd, under the [Commodities Services Terms](#). Cryptocurrency products are offered by Revolut Digital Assets Europe Limited ("RDAEL"), under the [Cryptocurrency Terms](#).