

# Voorwaarden Betaald Plan-cadeau

Deze voorwaarden ("**Voorwaarden**") beschrijven de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op:

(a) een Revolut-klant (de "**Schenker**") die een jaarlijks abonnement op een Betaald Plan

("Betaald Plan") wil geven aan een andere Revolut-gebruiker (de "**Ontvanger**") als cadeau

("Betaald Plan-cadeau"); en (b) de Ontvanger van het Betaalde Plan-cadeau.

## 1. Waarom deze informatie belangrijk is

Deze Voorwaarden, en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, vormen een wettelijke overeenkomst tussen:

- jou (als de Schenker of de Ontvanger); en
- de Revolut-entiteit die de persoonlijke Revolut-rekening van de Ontvanger levert (zie de bijlage).

Je moet deze Voorwaarden volgen wanneer je een Betaald Plan cadeau doet of ontvangt in je hoedanigheid als de Schenker of de Ontvanger. Er kunnen ook andere algemene voorwaarden op je van toepassing zijn (bijvoorbeeld de Voorwaarden voor Persoonlijke Plannen). Het geven van een Betaald Plan-cadeau is geen gereguleerde dienst, ook al kunnen de onderliggende diensten die de Ontvanger ontvangt, worden gereguleerd.

## 2. Wat is een Betaald Plan?

Een Betaald Plan is een verpakte rekening met extra diensten die Revolut levert aan Plus-, Premium-, Metal- en Ultra-klanten. Zie de [Voorwaarden voor Betaalde Plannen](#) en de [Kostenpagina's](#) voor meer informatie.

## 3. Wie kan een Betaald Plan-cadeau geven?

De Schenker moet een Revolut-klant zijn die een persoonlijke Revolut-rekening heeft zonder beperkingen en aan wie de betreffende Revolut-entiteit de functie Betaald

Plan-cadeau beschikbaar heeft gesteld.

#### 4. Aan wie kan een Schenker een Betaald Plan-cadeau geven?

De Ontvanger van het Betaalde Plan-cadeau moet een Revolut-klant zijn met een persoonlijke rekening aan wie Revolut de functie Betaald Plan-cadeau beschikbaar heeft gesteld. Ontvangers moeten ook voldoen aan de volgende vereisten:

(a) Ontvangers moeten hun Revolut-Plan zichtbaar maken voor hun vrienden door de toggle 'Mijn Plan tonen' in te schakelen onder hun privacy-instellingen in hun Revolut-app.

(b) Ontvangers moeten vertrouwde contactpersonen van de Schenker zijn. Dit betekent dat:

- De Schenker en de Ontvanger elkaars contactnummers hebben opgeslagen in de contactenlijst van hun eigen mobiele apparaten; en
- De Schenker en de Ontvanger een of meer betalingen aan elkaar hebben gedaan via de Revolut-app.

#### 5. Welke Betaalde Plannen kan een Schenker geven als een Betaald Plan-cadeau?

De Schenker kan een Ontvanger alleen een Betaald Plan geven dat beschikbaar is op de locatie van de Ontvanger. De Schenker kan een Ontvanger alleen een Betaald Plan cadeau doen dat dezelfde waarde heeft als of een hogere waarde heeft dan het huidige Plan van de Ontvanger.

Bijvoorbeeld, als een Ontvanger momenteel een abonnement heeft op Metal, kan de Schenker die Ontvanger alleen een Metal- of Ultra-Plan cadeau doen.

De Schenker kan maximaal 50 Betaalde Plan-cadeaus per week geven.

#### 6. Hoeveel kosten Betaalde Plan-cadeaus?

De prijs van het Betaalde Plan-cadeau is gebaseerd op de abonnementskosten van het Betaalde Plan op de locatie van de Revolut-entiteit van de Schenker. De Schenker kan de abonnementskosten van Betaalde Plannen bekijken op de [Kostenpagina's](#) van Revolut. We laten de Schenker ook de prijs in de Revolut-app zien voordat het geschenk wordt verzonden.

#### 7. Hoe werken Betaalde Plan-cadeaus?

We hebben een aantal scenario's geschetst om uit te leggen hoe Betaalde Plan-cadeaus werken.

| Het huidige Betaalde Plan van de Ontvanger                  | Betaald Plan geschonken aan de Ontvanger                                                                                                                                                                                                                           | Hoe werkt het Betaalde Plan-cadeau?                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Ontvanger heeft een jaarabonnement op een Betaald Plan.  | De Ontvanger ontvangt een Betaald Plan-cadeau. Het Betaalde Plan-cadeau heeft een hogere waarde dan het huidige abonnement van de Ontvanger (de Ontvanger is bijvoorbeeld momenteel geabonneerd op een Metal-Plan en ontvangt een Betaald Plan-cadeau voor Ultra). | De Ontvanger krijgt een terugbetaling voor de resterende tijd van het jaarlijkse Betaalde Plan waarop de Ontvanger zich momenteel abonneert. Het abonnement van de Ontvanger op het geschonken Betaalde Plan gaat van start |
| De Ontvanger heeft een jaarabonnement op een Betaald Plan   | De Ontvanger ontvangt een Betaald Plan-cadeau. Het Betaalde Plan-cadeau is voor hetzelfde Betaalde Plan als het huidige abonnement van de Ontvanger.                                                                                                               | De Ontvanger ontvangt geen terugbetaling. Het abonnement op het Betaalde Plan-cadeau gaat van start na afloop van het huidige abonnement van de Ontvanger.                                                                  |
| De Ontvanger heeft een maandabonnement op een Betaald Plan. | De Ontvanger ontvangt een Betaald Plan-cadeau                                                                                                                                                                                                                      | De Ontvanger ontvangt een terugbetaling voor de resterende tijd van het maandelijkse Betaalde Plan waarop de Ontvanger zich momenteel abonneert. Het nieuwe Betaalde Plan-cadeau van de Ontvanger begint.                   |

| Het huidige Betaalde Plan van de Ontvanger                | Betaald Plan geschonken aan de Ontvanger           | Hoe werkt het Betaalde Plan-cadeau?                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Ontvanger heeft een Betaald Plan-cadeau dat actief is. | De Ontvanger krijgt een nieuw Betaald Plan-cadeau. | Het nieuwe Betaalde Plan-cadeau begint bij activering. De Schenker en de Ontvanger ontvangen geen van beiden een terugbetaling voor het resterende abonnement op het bestaande actieve Betaalde Plan-cadeau. |

We hebben hieronder een aantal scenario's geschetst om uit te leggen wat er gebeurt wanneer je Betaalde Plan-cadeau verloopt.

| Betaald Plan van de Ontvanger vóór het Betaalde Plan-cadeau                     | Wat gebeurt er aan het einde van het abonnement op het Betaalde Plan-cadeau?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De Ontvanger had een abonnement op een lager Betaald Plan of een Standard-plan. | We vragen je in dat geval of je het Betaalde Plan wilt behouden dat je als een Betaald Plan-cadeau hebt ontvangen een maand voordat je Betaald Plan-cadeau eindigt. Als je ervoor kiest om op dat Betaalde Plan te blijven, moet je er zelf voor betalen. Je kunt ervoor kiezen om dit maandelijks of jaarlijks te doen. Als je geen keuze maakt, dan keert je abonnement aan het einde van je Betaalde Plan-cadeau terug naar wat het was voordat het Betaalde Plan-cadeau begon. |
| De Ontvanger had een maand- of jaarabonnement op hetzelfde Betaalde Plan.       | Aan het einde van je Betaald Plan-cadeau keert je abonnement terug naar wat het was voordat het Betaalde Plan-cadeau begon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 8. Moet de Ontvanger iets doen?

De Ontvanger moet het Betaalde Plan-cadeau claimen en het vervolgens activeren door onze instructies te volgen. We sturen de instructies samen met het Betaalde Plan-cadeau naar de Ontvanger.

## 9. Hoe kan de Schenker een Betaald Plan-cadeau annuleren?

Naast het hieronder beschreven wettelijke herroepingsrecht, kan de Schenker een Betaald Plan-cadeau op elk moment annuleren voordat de Ontvanger het heeft geclaimd door op de knop Annuleren te drukken in de Revolut-chat met de Ontvanger. We sturen dan een terugbetaling aan de Schenker. Zodra de Ontvanger een Betaald Plan-cadeau heeft geclaimd, kan de Schenker het Betaalde Plan-cadeau niet meer annuleren om een terugbetaling te krijgen.

We annuleren het Betaald Plan-cadeau en sturen een terugbetaling aan de Schenker:

- Als de persoonlijke rekening van de Schenker of van de Ontvanger wordt vergrendeld, beperkt of buiten gebruik gesteld.
- Als de Ontvanger upgradet naar een Betaald Plan dat hoger is dan het Betaalde Plan-cadeau dat naar die Ontvanger is gestuurd voordat het Betaalde Plan-cadeau wordt geaccepteerd.

## 10. Vervalt het Betaalde Plan-cadeau?

De Ontvanger heeft 1 (één) jaar de tijd om het Betaalde Plan-cadeau te claimen vanaf de datum waarop de Schenker het koopt. Als de Ontvanger het Betaalde Plan-cadeau niet binnen deze tijd claimt, dan sturen we een terugbetaling aan de Schenker.

## 11. Juridische zaken

### **Verwerken jullie persoonlijke gegevens?**

Revolut verwerkt je persoonlijke gegevens om de dienst aan je te kunnen leveren. Mogelijk moeten we je gegevens delen met een andere Revolut-entiteit om dit te kunnen doen. Voor meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens gebruikt, zie onze Privacyverklaring voor klanten.

### **Hoe kan ik een klacht indienen?**

Als je niet tevreden bent met de service die je hebt ontvangen met betrekking tot een Betaald Plan-cadeau, dan doen we ons best om, waar mogelijk, het goed te maken. Neem in dat geval contact op met het ondersteuningsteam om een klacht in te dienen. We onderzoeken je klacht en proberen om zo snel mogelijk een oplossing te vinden via e-mail. Aangezien dit echter geen gereguleerde dienst is, kan je klacht voor dergelijke gevallen niet worden behandeld als een klacht over een gereguleerde financiële dienst. Je kunt [hier](#) zien hoe je een klacht kunt indienen. Zie de specifieke klachtenregeling, zoals beschikbaar in overeenstemming met de wetten van het land van de Ontvanger, in de Planning.

### **Hoe kan de Schenker zich terugtrekken uit de overeenkomst?**

Als Schenker heb je het recht om een Betaald Plan-cadeau kosteloos en om welke reden dan ook te annuleren binnen 14 dagen vanaf de dag dat het bedrag van het Betaalde Plan-cadeau van je Revolut-rekening wordt afgeschreven. Dit wordt je herroepingsrecht genoemd. De Schenker kan dit herroepingsrecht uitoefenen door ons dit te laten weten via de Revolut-app of door ons te mailen op [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com) (gratis formulier of door dit herroepingsformulier te gebruiken). Als de Schenker dit herroepingsrecht uitoefent volgens de voorwaarden die in de bovenstaande paragraaf worden beschreven, dan betalen we elk bedrag dat onder deze Voorwaarden zijn betaald terug.

Door deze Voorwaarden te accepteren, stemt de Schenker er echter mee in dat, zodra het Betaalde Plan-cadeau door de Ontvanger wordt geclaimd, de diensten die onder deze Voorwaarden worden geleverd, volledig aan de Schenker worden geleverd. Dit betekent dat de Schenker het herroepingsrecht niet langer kan uitoefenen vanaf het moment dat het Betaalde Plan-cadeau door de Ontvanger wordt geclaimd.

### **Geen herroepingsrecht voor de Ontvanger**

De Ontvanger heeft geen herroepingsrecht in verband met het Betaalde Plan-cadeau, alleen de Schenker heeft dit recht. Het herroepingsrecht in sectie 14 van de Voorwaarden voor Betaalde Plannen is niet van toepassing op de Betaalde Plan-cadeaus.

### **Wijzigingen van deze Voorwaarden**

Als we functionaliteit aan deze functie toevoegen of andere wijzigingen aanbrengen die gunstig voor je zijn, doen we dit onmiddellijk. Voor alle andere wijzigingen hebben we hieronder uiteengezet hoe we je hiervan op de hoogte stellen:

- Ontvanger: We stellen je alleen op de hoogte stellen als we wijzigingen aanbrengen die ongunstig voor je zijn op grond van artikel 7, 8 en 10 van deze Voorwaarden. In dergelijke gevallen stellen we je 30 dagen van tevoren op de hoogte.

- **Schenker:** We stellen je 30 dagen van tevoren op de hoogte van eventuele ongunstige wijzigingen in deze Voorwaarden totdat het Betaalde Plan-cadeau is geactiveerd door de Ontvanger. Als je niet akkoord gaat met deze wijzigingen, kun je het Betaalde Plan-cadeau annuleren door op de knop Annuleren te drukken in de Revolut-chat met de Ontvanger, of je herroepingsrecht uitoefenen. Zodra het Betaalde Plan-cadeau is geactiveerd, stellen we je slechts 30 dagen van tevoren op de hoogte als we een voor jou ongunstige wijziging aan aanbrengen volgens artikel 9.

## Bijlage

| <b>Revolut Group entity/branch</b>                              | <b>Entiteit/vestiging van de Revolut-groep</b><br><b>Informatie over de entiteit</b><br><b>Belangrijke wettelijke informatie over elke entiteit</b> |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Revolut Bank UAB acting via haar bijkantoor/branch in Nederland | Barbara Strozilaan 201, 1083HN Amsterdam, Nederland                                                                                                 |