Čo je podstatou tejto promo ponuky?

V rámci ponuky bezplatnej skúšobnej verzie platených programov (ďalej len „**promo ponuka**“) pozývame vybratých zákazníkov spoločností Revolut Ltd a Revolut Bank UAB a jej pobočiek s výnimkou Maďarska, Nemecka, Talianska, Portugalska, Poľska a Rumunska (ďalej spoločne len „**Revolut**“), aby sa zaregistrovali do jedného z našich platených programov predplatného (ďalej len „**platený program**“) bez poplatku za predplatné (ďalej len „**bezplatná skúšobná verzia**“) na obmedzené časové obdobie (ďalej len „**obdobie bezplatnej skúšobnej verzie** “), ktoré bude uvedené v oznámení o promo ponuke predtým, než sa rozhodnete zaregistrovať do plateného programu. Vybratí zákazníci budú mať k tejto promo ponuke prístup prostredníctvom hlavného panela Program v aplikácii Revolut.
Táto promo ponuka platí vopred stanovené časové obdobie (ďalej len „**obdobie platnosti promo ponuky**“). Dátum ukončenia promo ponuky bude jasne uvedený v oznámení o promo ponuke prostredníctvom e-mailu, push notifikácie, doručenej pošty, dlaždice alebo článkov o produktoch (ďalej len „**oznámenie o promo ponuke“**).
V týchto podmienkach, ako aj v oznámení o promo ponuke, v ktorom vás pozývame na účasť na tejto promo ponuke (spoločne ďalej len „**podmienky promo ponuky**“), sa stanovujú pravidlá, ktoré sa vzťahujú na túto promo ponuku. Musíte dodržiavať tieto podmienky promo ponuky, ako aj:

- podmienky pre osobné účty, ktoré sa vzťahujú na váš účet Revolut Personal; a
- podmienky platených programov, ktoré sa v prípade potreby vzťahujú na váš platený program.
-

Kto má nárok na využitie tejto promo ponuky?

Na to, aby ste boli **oprávneným účastníkom** tejto promo ponuky, musíte spĺňať nasledujúce kritériá oprávnenosti:

- úspešne ste prešli procesom registrácie ako zákazník Revolutu (to znamená, že ste úspešne absolvovali naše kontroly Poznaj svojho zákazníka a na vašom účte nie sú žiadne obmedzenia);
- dostali ste oznámenie o promo ponuke s pozvánkou na účasť na nej; a
- zaregistrovali ste sa v platenom programe s mesačným alebo ročným predplatným počas obdobia platnosti promo ponuky, ako je stanovené v oznámení o promo ponuke.

Ako mám začať obdobie bezplatnej skúšobnej verzie?

Ak ste oprávneným účastníkom, obdobie bezplatnej skúšobnej verzie môžete začať na základe pokynov v oznámení o promo ponuke.
Ak chcete spustiť bezplatné skúšobné obdobie, musíte v aplikácii Revolut prijať bezplatnú skúšobnú verziu.
Počas obdobia bezplatnej skúšobnej verzie vám nebudú účtované poplatky za predplatné plateného programu. Ak si predplatné plateného programu nezrušíte, po uplynutí obdobia bezplatnej skúšobnej verzie vás automaticky zaregistrujeme do vybratého plateného programu. Znamená to, že sa budú uplatňovať bežné pravidlá zrušenia a fakturácie (pozri podmienky platených programov, stránky s poplatkami).

Právo na zrušenie
Svoj platený program máte právo zrušiť kedykoľvek počas obdobia bezplatnej skúšobnej verzie. Potom budú platiť bežné podmienky zrušenia.
Znamená to, že sa budú uplatňovať bežné poplatky za zníženie úrovne vášho predplatného plateného programu (ďalšie informácie nájdete v časti Poplatky za zníženie úrovne predplatného plateného programu v podmienkach platených programov).

Fyzická Revolut karta
Počas obdobia bezplatnej skúšobnej verzie si môžete objednať jednu bezplatnú Revolut kartu. Ak sa však počas obdobia bezplatnej skúšobnej verzie rozhodnete zrušiť predplatné plateného programu v rámci bezplatnej skúšobnej verzie, budete nám musieť zaplatiť:

- poplatok za doručenie karty;
- poplatok za samotnú kartu, ak ste si objednali kartu Metal;
- poplatok za doručenie karty a poplatok za samotnú kartu, ak ste si objednali akékoľvek ďalšie Revolut karty.

Na stránke Poplatky nájdete poplatky spojené s doručením karty aj so samotnou kartou, ak ste si vybrali kartu Metal.

Poplatky za ukončenie alebo zníženie úrovne predplatného plateného programu po skončení bezplatnej skúšobnej verzie
Predplatné za platený program môžete kedykoľvek ukončiť (nazývame to „zníženie úrovne“). V závislosti od krajiny vášho bydliska môže ukončenie alebo zníženie úrovne predplatného plateného programu podliehať určitým poplatkom. Ďalšie informácie nájdete v časti Poplatky za zníženie úrovne vášho predplatného plateného programu v

podmienkach platených programov. Ak si chcete skontrolovať dátum začatia svojho predplatného, prejdite v aplikácii Revolut do časti Profil -> Program -> Údaje o fakturácii. Možnosti zníženia úrovne programu nájdete v časti Profil -> Program -> Zmeniť program. Po znížení úrovne sa znovu stanete zákazníkom s programom Standard (držiteľom osobného účtu, ktorý neplatí predplatné za platený program).

S akými ďalšími právnymi informáciami sa mám oboznámiť?

1. Promo ponuku môžeme zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť skôr, ako je vyššie uvedený dátum ukončenia, ak existujú oprávnené dôvody domnievať sa, že promo ponuka je zneužívaná alebo môže negatívne ovplyvniť dobré meno alebo reputáciu spoločnosti Revolut. Môžeme to urobiť individuálne alebo v rámci celej promo ponuky. Ak si myslíte, že máte v súvislosti s touto promo ponukou nárok na určitú výhodu, ktorá vám nebola udelená v dôsledku tohto predčasného pozastavenia alebo ukončenia promo ponuky, kontaktujte oddelenie podpory.
2. Ak budeme musieť túto promo ponuku zmeniť, pozastaviť alebo ukončiť pred uplynutím obdobia jej platnosti, oznámime vám to prostredníctvom rovnakého komunikačného kanála, akým bola promo ponuka oznámená, a budeme vás informovať prostredníctvom aplikácie alebo e-mailu. Ak ste sa už do tejto promo ponuky zapojili, žiadne zmeny jej podmienok nebudú mať vplyv na vaše práva.
3. Spoločnosť Revolut nebude niesť žiadnu zodpovednosť za priamu ani nepriamu stratu vzniknutú v dôsledku externej udalosti mimo jej kontroly, ktorá nie je spôsobená zavinením alebo hrubou nedbanlivosťou a ktorá neumožňuje pokračovať v poskytovaní promo ponuky podľa plánu. Ak si myslíte, že máte v súvislosti s touto promo ponukou nárok na určitú výhodu, ktorá vám nebola udelená v dôsledku jej pozastavenia alebo ukončenia, kontaktujte oddelenie podpory v aplikácii Revolut.
4. Ak existujú opodstatnené dôvody domnievať sa, že ste sa dopustili podvodu alebo závažného zneužitia tejto promo ponuky (napríklad pokusom o získanie neoprávnenej výhody prostredníctvom klamstva), vaše obdobie bezplatnej skúšobnej verzie sa okamžite skončí a bude vám účtovaná časť poplatkov za predplatné vášho plateného programu zodpovedajúca času, počas ktorého ste program využívali, až do skončenia obdobia bezplatnej skúšobnej verzie.
5. Ak si zatvoríte účet Revolut Personal alebo ak bude váš účet pozastavený či obmedzený predtým, ako vám aktivujeme bezplatnú skúšobnú verziu, stratíte všetky práva na túto bezplatnú skúšobnú verziu a nebudete mať nárok na žiadnu kompenzáciu.

6. Spoločnosť Revolut potrebuje spracúvať vaše osobné údaje, aby mohla plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok promo ponuky. Ďalšie informácie o tom, ako spracúvame osobné údaje, nájdete v našich zásadách ochrany osobných údajov.
7. Tieto podmienky sú vydané v angličtine a všetky ich preklady sa vydávajú len z dobrej vôle a sú neoficiálne. Účastníci promo ponuky si z preloženej verzie nemôžu odvodzovať žiadne práva. Platí anglická jazyková verzia týchto podmienok, ktorá má prednosť pred ostatnými jazykovými verziami a je rozhodujúca a záväzná. Anglická verzia sa bude používať aj v akýchkoľvek právnych konaniach. Ak by sa však podľa zákona mal používať miestny jazyk, rozhodujúci je miestny jazyk (na určenie konkrétnej situácie si pozrite nasledujúcu tabuľku).

Túto promo ponuku organizuje a ponúka entita skupiny Revolut, ktorá vám poskytuje osobný účet. Pokiaľ máte sťažnosť týkajúcu sa tejto promo ponuky, so sťažnosťou sa môžete obrátiť priamo na túto entitu. Nižšie sú uvedené sídla spoločností jednotlivých entít skupiny Revolut, ako aj záväzné zákony a súdy príslušné na rozhodovanie akéhokoľvek sporu, ktorý môžete mať v súvislosti s touto promo ponukou. Môžete sa kedykoľvek odvolať aj na kogentné pravidlá na ochranu spotrebiteľov a právne predpisy platné v krajine, v ktorej žijete.

Entita/pobočka skupiny Revolut	**Sídlo spoločnosti**	**Právo, ktoré sa vzťahuje na tieto podmienky promo ponuky**	**Ktoré súdy sú príslušné**
Revolut Ltd	30 South Colonnade, Londýn E14 5HX	Anglické právo	Súdy v Anglicku a vo Walese.
Revolut Bank UAB	Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika	Litovské právo	Súdy v Litve (alebo súdy Švajčiarska alebo ktoréhokoľvek členského štátu EÚ, v ktorom máte trvalý pobyt). Od tejto promo ponuky môžete bezplatne a bez uvedenia dôvodu odstúpiť počas prvých 14 dní od účasti na nej, a to tak, že nám to

Entita/pobočka skupiny Revolut	Sídlo spoločnosti	Právo, ktoré sa vzťahuje na tieto podmienky promo ponuky	Ktoré súdy sú príslušné
			oznámite prostredníctvom aplikácie Revolut alebo e-mailom na adrese support@revolut.com (formulár na odstúpenie), za predpokladu, že promo ponuka ešte nie je úplne zrealizovaná alebo sa neskončila.
Spoločnosť Revolut Bank UAB pôsobiaca v Írsku prostredníctvom svojej pobočky v Írsku	2 Dublin Landings, North Dock, Dublin 1, Írsko	Írske právo	Príslušné súdy v Írsku.
Spoločnosť Revolut Bank UAB pôsobiaca prostredníctvom svojej pobočky vo Francúzsku	10 avenue Kléber, 75116 Paríž, Francúzsko (SIREN 917 420 077)	Francúzske právo. Francúzska verzia týchto podmienok má prednosť pred anglickou verziou a bude sa používať pri akýchkoľvek konaniach.	Príslušné súdy vo Francúzsku. Upozorňujeme, že ak nie ste spokojní s tým, ako sme spracovali vašu sťažnosť, môžete ju bezplatne postúpiť inštitúcii Médiateur de l'Association française des Sociétés Financières (ASF). Od tejto promo ponuky môžete bezplatne a bez uvedenia dôvodu

Entita/pobočka skupiny Revolut	Sídlo spoločnosti	Právo, ktoré sa vzťahuje na tieto podmienky promo ponuky	Ktoré súdy sú príslušné
			odstúpiť počas prvých 14 dní od účasti na nej, a to tak, že nám to oznámite prostredníctvom aplikácie Revolut alebo e-mailom na adrese support@revolut.com (formulár na odstúpenie), za predpokladu, že promo ponuka ešte nie je úplne zrealizovaná alebo sa neskončila.
Revolut Bank UAB, Sucursal en España	S DIČ W0250845E, riadne zapísaná v obchodnom registri v Madride, zväzok 44863, list 1, časť 8, strana M-789831 a v Španielskej národnej banke pod číslom 1583. Jej adresa je Príncipe de Vergara 132, 4 planta, 28002 Madrid (Španielsko).	Španielske právo. Španielska verzia týchto podmienok má prednosť pred anglickou verziou a bude sa používať pri akýchkoľvek konaniach.	Príslušné súdy v Španielsku.

Entita/pobočka skupiny Revolut	Sídlo spoločnosti	Právo, ktoré sa vzťahuje na tieto podmienky promo ponuky	Ktoré súdy sú príslušné
Spoločnosť Revolut Bank UAB pôsobiaca prostredníctvom svojej pobočky v Holandsku	Barbara Strozzilaan 201, 1083 HN Amsterdam, Holandsko	Holandské právo	Príslušné súdy v Holandsku.
Spoločnosť Revolut Bank UAB pôsobiaca prostredníctvom svojej pobočky v Belgicku	Silver Square, Sq. de Meeûs 35, 1000 Brusel, Belgicko	Belgické právo	Príslušné súdy v Belgicku.