

En quoi consiste cette Promotion ?

Revolut offre à certains clients Particuliers résidant en Suisse (le « **Marché éligible** ») la possibilité de souscrire à l'un de nos Abonnements payants (« **Abonnement payant** ») sans frais d'abonnement (l'« **Essai gratuit** ») pendant une durée limitée (la « **Période d'essai gratuit** »), qui sera affichée dans la Communication sur la Promotion avant que vous décidiez de souscrire l'Abonnement payant

Les présentes conditions générales, auxquelles s'ajoute la Communication sur la Promotion vous invitant à participer à cette Promotion (ensemble, les « **Conditions de la Promotion** ») définissent les règles qui s'appliquent à la Promotion. Lorsque vous participez à cette Promotion, vous devez vous conformer aux présentes Conditions de la Promotion, ainsi qu'aux éléments suivants :

- les [Conditions pour les particuliers](#) qui s'appliquent à votre compte Revolut Particuliers ; et
- les [Conditions de nos abonnements payants](#) et la [Page des frais](#) relatives à votre abonnement offert, le cas échéant.

Cette Promotion se déroule sur une durée définie (la « **Période de promotion** »). La date de fin de la Promotion sera clairement définie dans la Communication sur la Promotion par e-mail, notification push, message de boîte de réception, dans un onglet ou des articles produit (la « **Communication sur la Promotion** »). Pour pouvoir bénéficier de cette Promotion, vous devez satisfaire aux critères d'éligibilité et réaliser l'ensemble des étapes requises, tel que précisé dans les présentes Conditions de la Promotion pendant la période indiquée dans la communication sur la Promotion. Ce délai correspond à la « **Période de la Promotion** ».

Qui peut bénéficier de cette Promotion ?

Pour être considéré comme un « **Participant éligible** » à cette Promotion, vous devez satisfaire aux « **Critères d'éligibilité** » ci-après :

- avoir été intégré comme client Revolut (cela signifie que vous devez avoir passé nos vérifications Contrôle d'identité client et que votre compte ne fait l'objet d'aucune restriction) ;
- présenter une adresse de résidence en Suisse ;
- avoir reçu un e-mail et/ou une notification push et/ou voir une invitation dans l'application Revolut qui décrit les étapes ci-dessous ; et

- avoir souscrit un Abonnement payant sur une base mensuelle ou annuelle pendant la Période de la Promotion comme défini dans la Communication sur la Promotion.

Comment démarrer mon Essai gratuit ?

Si vous êtes un Participant éligible, vous pouvez démarrer votre Période d'essai gratuit en suivant les instructions figurant dans la Communication sur la Promotion.

Vous devez accepter l'Essai gratuit dans votre application Revolut pour pouvoir le démarrer.

Pendant la Période d'essai gratuit, aucun frais d'abonnement payant ne vous sera facturé.

Une fois votre Période d'essai gratuit terminée, nous vous ferons souscrire automatiquement l'Abonnement payant choisi, à moins que vous annuliez votre Abonnement payant. Cela signifie que des règles habituelles de rétractation et de facturation s'appliqueront (voir les [Conditions d'abonnement payant](#), les [Pages des frais](#)).

Droit de rétractation

Vous avez **le droit de résilier** votre abonnement pendant l'Essai gratuit (votre « **droit de rétractation** » , après quoi les règles habituelles d'annulation s'appliqueront. Cela signifie que des frais habituels de déclassement de votre Abonnement payant s'appliqueront (voir la section « **Frais relatifs au déclassement de votre Abonnement payant** » dans les [Conditions d'abonnement payant](#) pour plus d'informations).

Carte Revolut physique

Vous pouvez commander une carte Revolut gratuitement pendant votre Période d'essai gratuit, ce qui signifie que nous n'appliquerons pas certains frais liés aux cartes si vous ne résiliez pas votre abonnement pendant la Période d'essai gratuit. Cependant, si vous décidez de résilier votre Abonnement payant offert à titre gratuit pendant votre période de rétractation, vous devrez nous régler les frais de livraison de la carte et la carte elle-même si vous avez commandé une carte « Metal » ou « Ultra ». Vous devrez aussi payer des frais de livraison et des frais pour la carte elle-même si vous commandez des cartes Revolut supplémentaires.

Veuillez consulter la [Page des frais](#) pour connaître les frais de livraison et de fourniture de carte.

Frais de résiliation ou de déclassement de votre Abonnement payant après votre Essai gratuit

Vous pouvez résilier votre Abonnement payant à tout moment (ce que nous appelons un déclassement). En fonction de votre pays de résidence, la résiliation ou le déclassement de votre Abonnement payant peut être soumis à certains frais. Consultez les « Frais relatifs au déclassement de votre Abonnement payant » dans les [Conditions d'abonnement payant pour plus d'informations](#). Pour vérifier la date de début de votre abonnement, accédez à la section « Profil » -> « Abonnement » -> « Informations de facturation » dans Revolut. Pour effectuer un déclassement, accédez à la section « Profil » -> « Abonnement » -> « Modifier l'abonnement ». Une fois le déclassement effectué, vous redeviendrez utilisateur Standard (un titulaire de compte personnel qui ne paye pas d'abonnement payant).

Quelles autres dispositions juridiques devrais-je connaître ?

1. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre ou terminer la Promotion avant la date de fin susmentionnée si nous estimons raisonnablement qu'il y a un abus ou que la situation peut affecter de manière négative les affaires ou la réputation de Revolut. Cette décision pourra être prise au cas par cas ou pour l'entièreté de la Promotion. Veuillez contacter l'assistance si vous pensez ne pas avoir reçu un avantage spécifique, auquel vous avez droit en lien avec cette Promotion, en raison de cette suspension ou de cet arrêt anticipé.
2. Dans l'éventualité où nous devrions modifier, suspendre ou terminer la Promotion avant la fin de la Période de la Promotion, nous l'annoncerions de la même façon que la Promotion et nous vous en avertirions par le biais d'un e-mail, d'une notification push et/ou de votre messagerie dans l'application. En cas de modification des présentes Conditions de la Promotion, les changements ne s'appliqueront pas à vous s'ils interviennent après votre participation à la Promotion.
3. La société Revolut ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de perte découlant de manière directe ou indirecte d'un événement en dehors de son contrôle qui empêcherait le bon déroulement de la Promotion tel que prévu. Veuillez contacter l'équipe Support si vous pensez ne pas avoir reçu un avantage spécifique, auquel vous avez droit en lien avec cette Promotion, en raison d'une suspension ou de l'arrêt anticipé de la Promotion.
4. Si nous avons des motifs raisonnables de penser que vous vous êtes livrés à une fraude ou à un abus important de cette Promotion (par exemple tenter d'obtenir un avantage déloyal par la ruse), votre Période d'essai gratuit prendra fin immédiatement et la portion des frais relatifs à votre Abonnement payant

correspondant à la durée utilisée jusqu'à la fin de votre Période d'essai gratuit vous sera facturée.

5. Si vous clôturez votre compte Revolut Particuliers ou que ce dernier est suspendu, ou encore que votre accès est restreint, avant que nous ayons pu vous accorder l'Essai gratuit, vous perdrez tous vos droits à en bénéficier.
6. Nous sommes tenus de traiter vos données personnelles pour satisfaire à nos obligations en vertu des présentes Conditions de la Promotion. Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons les données personnelles, veuillez vous référer à notre [Politique de confidentialité client](#).
7. Les présentes Conditions sont publiées en anglais ; toute traduction est fournie à titre de courtoisie, de manière non officielle. Les Participants à la Promotion ne pourront tirer aucun droit des versions traduites. La version anglaise des présentes Conditions s'applique et prévaut. Elle est définitive et contraignante. La version anglaise sera utilisée pour toute procédure judiciaire. Néanmoins, dans l'éventualité où la loi exigerait d'utiliser la version en langue locale, celle-ci prévaudrait.

Cette Promotion est organisée et proposée par l'entité Revolut associée à votre compte Particuliers. Veuillez vous adresser à cette entité spécifique pour toute requête concernant cette Promotion. Vous trouverez ci-dessous les sièges sociaux ainsi que les législations et tribunaux pertinents ayant juridiction pour trancher tout litige potentiel en lien avec cette Promotion. Vous pouvez toujours vous référer aux lois et réglementations contraignantes de protection des consommateurs de Suisse.

Entité/Division du groupe Revolut	Adresse	Législation applicable aux présentes Conditions de la Promotion	Tribunaux compétents
Revolut Bank UAB	Konstitucijos ave. 21B, 08105 Vilnius, Lituanie	Législation lituanienne	Tribunaux de Suisse.