

1. Por qué es importante esta información

Este documento establece los términos y condiciones (los «**Términos**») de la funcionalidad «Pagos en Grupo» de Revolut («**Pagos en Grupo**»). Establece además otras cuestiones importantes que debes saber. Dichos términos y, si procede, los [términos y condiciones personales](#) de Revolut son la base jurídica para el contrato suscrito entre las siguientes partes:

- tú, como usuario de «Pagos en Grupo», y
- nosotros, «**Revolut**» (Revolut Ltd para usuarios de cuentas básicas y la entidad de Revolut que proporciona tu cuenta Revolut personal para los clientes particulares de Revolut).

«Pagos en Grupo» está disponible para: a) clientes particulares de Revolut que tengan una cuenta de pagos de Revolut y b) particulares con un perfil básico en el sitio web de «Pagos en Grupo» (un «**Usuario básico**»), a quienes en conjunto se les denomina «**Usuarios de Pagos en Grupo**». El acceso o uso de «Pagos en Grupo» se interpreta como la aceptación de estos términos.

Si eres un cliente particular de Revolut, el uso que hagas de «Pagos en Grupo» se rige en virtud de estos términos y condiciones, que complementan, pero no sustituyen, los [términos y condiciones personales](#) de Revolut que regulan tu cuenta Revolut personal. La entidad de Revolut que te proporciona tu cuenta Revolut personal es la misma que te presta el servicio «Pagos en Grupo».

Si eres un usuario básico, la funcionalidad «Pagos en Grupo» te la proporciona Revolut Ltd.

2. ¿Qué es la funcionalidad «Pagos en Grupo»?

Se trata de una herramienta de control de gastos compartidos entre usuarios de la funcionalidad. Sirve para que los grupos lleven un control de quién ha pagado qué, cómo se han repartido los gastos y qué queda por liquidar. «Pagos en Grupo» no es un servicio de pago regulado.

Si eres cliente particular de Revolut y utilizas la funcionalidad «Pagos en Grupo» para liquidar pagos con usuarios básicos, mostraremos tu enlace de pago a los usuarios básicos pertinentes para que podamos procesar en tu nombre los pagos que te realicen. En los términos y condiciones personales puedes consultar más información sobre cómo gestionar los pagos realizados a través de los enlaces de pago.

Opciones de acceso a «Pagos en Grupo»:

- directamente a través de la app de Revolut, si eres un cliente particular de Revolut, o bien
- a través de groupbills.revolut.com (el «**sitio web de Pagos en Grupo**»), cuando esté disponible, si eres un usuario básico.

3. ¿Cómo usar el servicio «Pagos en Grupo»?

Puedes utilizarlo si:

- tienes 18 años o más;
- aceptas los términos y condiciones.
- Y, además, si cumples estos requisitos: (a) Si eres cliente particular de Revolut y accedes a la funcionalidad a través de la app de Revolut, o bien (b) si eres un usuario básico con un perfil en el sitio web de la funcionalidad.

Es obligatorio que los usuarios básicos verifiquen su correo electrónico para crear un perfil básico.

4. ¿Hay comisiones o límites?

Actualmente no cobramos ninguna comisión por «Pagos en Grupo».

5. Cuestiones legales

Cambio de estos términos

Te informaremos si realizamos cambios en los términos y condiciones que sean favorables o neutrales para ti (por ejemplo, para facilitar su comprensión o para añadir nuevas funcionalidades sin ningún coste). Por tanto, no tienes que aceptar estos cambios, pero si no estás de acuerdo, basta con que dejes de utilizar «Pagos en Grupo» cuando quieras.

En cambio, si los cambios son importantes o desfavorables para ti, te los notificaremos al menos con dos meses de antelación. Si no estás de acuerdo, deja de utilizar «Pagos en Grupo» antes de que el cambio entre en vigor.

¿Procesáis los datos personales?

Recopilamos y utilizamos tus datos personales para prestarte el servicio «Pagos en Grupo». Además, aunque no seas cliente de Revolut, te enviaremos un correo cuando se añadan, actualicen o liquiden facturas en un grupo del que formas parte. Si quieres

establecer tus preferencias, accede a la pestaña «Configuración». Los clientes de Revolut recibirán notificaciones de la actividad de «Pagos en Grupo» de la forma habitual.

La entidad de Revolut que te presta el servicio «Pagos en Grupo» (como se prevé en la sección 1) será la responsable del tratamiento de tus datos personales.

Si no eres cliente de Revolut, conservaremos tus datos de «Pagos en Grupo» durante tres años a partir de tu último inicio de sesión. Transcurrido este tiempo, eliminaremos tu cuenta y tus datos, por lo que tendrás que registrarte de nuevo si quieres volver a utilizar el servicio. En cambio, si eres cliente de Revolut, consulta la sección 14 de nuestro [aviso de privacidad del cliente](#) para saber durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales.

Para obtener más información sobre cómo tratamos tus datos personales en líneas más generales, lee nuestro [aviso de privacidad del cliente](#).

¿Cómo puedo presentar una queja?

Si no estás conforme con el servicio que has recibido en relación con el servicio «Pagos en Grupo», haremos todo lo que esté en nuestra mano para solucionarlo. Si tienes alguna queja sobre «Pagos en Grupo», ponte en contacto con el servicio de atención al cliente desde la app de Revolut (solo para clientes de Revolut) o envía un correo a support@revolut.com y especifica que quieres presentar una queja (si eres un usuario básico, usa el mismo correo con el que creaste tu perfil en el sitio web de «Pagos en Grupo»).

Puedes dejar de utilizar «Pagos en Grupo» cuando quieras; para ello, solo tienes que cerrar sesión en el sitio web de la funcionalidad o no utilizar más la plataforma.

¿Cuál es la ley que rige?

Para los usuarios básicos, estos términos y condiciones se rigen en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales. Cualquier reclamación relacionada con estos términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de Inglaterra y Gales. Si eres cliente particular de Revolut, la legislación y la jurisdicción que regulan tu cuenta Revolut personal serán las regirán el uso que hagas de «Pagos en Grupo».