

Revolut Pay Checkout

1. Perché queste informazioni sono importanti

Revolut Pay Checkout è un servizio che consente all'utente di salvare i dati utilizzati per i checkout online, in modo da poter effettuare il checkout più velocemente in futuro.

Il presente documento illustra i termini e le condizioni che si applicano quando si utilizza Revolut Pay Checkout. Tali termini e condizioni vengono chiamati "**Termini di checkout**". I Termini e condizioni di Revolut Pay, insieme all'[Informativa sulla privacy](#) di Revolut e ad altri eventuali termini che Revolut Bank UAB o una sua filiale ("**noi**") ha concordato con il cliente, costituiscono un accordo legale tra Revolut e il cliente.

I presenti Termini di checkout si applicano quando si usa Revolut Pay Checkout come cliente che effettua un acquisto presso un esercente. Termini diversi si applicano per gli esercenti che utilizzano Revolut Pay Checkout per accettare un pagamento.

Revolut Pay Checkout non è un servizio di pagamento. Per poterlo utilizzare, è necessario disporre di dati di pagamento separati (ad esempio, una carta di pagamento), ma non è necessario avere un conto di pagamento presso una società del gruppo Revolut. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare il proprio conto presso una società del gruppo Revolut per effettuare il pagamento al checkout, i termini e le condizioni di tale società del gruppo Revolut si applicheranno anche quando si utilizza questo servizio.

Sebbene Revolut sia una società regolamentata, Revolut Pay Checkout non è un servizio regolamentato. Ciò significa che la Banca di Lituania, o qualsiasi altra autorità di vigilanza sui servizi finanziari che opera nel paese di residenza del cliente, potrebbe non essere in grado di assisterlo in caso di reclami e che tali reclami, poiché non rientreranno nella loro giurisdizione, a meno che il cliente non scelga di utilizzare il proprio conto presso una società del gruppo Revolut per effettuare il pagamento.

È importante capire come funziona il servizio Revolut Pay Checkout. È possibile visualizzare e scaricare i Termini di checkout sul nostro sito Web in qualsiasi momento. Per maggiori informazioni, potrebbe essere utile leggere le nostre [domande frequenti](#). Tuttavia, le domande frequenti non costituiscono parte del contratto con l'utente.

2. Cos'è Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout è un servizio che consente all'utente di scegliere di salvare i dati utilizzati per i checkout online, in modo da poter effettuare il checkout più velocemente in futuro. I dati che è possibile salvare sono:

- Il nome e la data di nascita.
- L'indirizzo di spedizione/fatturazione, il metodo di spedizione preferito e i dati di contatto (numero di telefono e indirizzo email) ("**Dati di spedizione**").
- I dati della carta, del conto bancario o del metodo di pagamento necessari per effettuare il pagamento ("**Dati di pagamento**").

(insieme, "**Informazioni di checkout**").

Se si sceglie di salvare le Informazioni di checkout, la prossima volta che si accede a Revolut Pay Checkout non sarà necessario inserirle di nuovo.

Il check-out tramite Revolut Pay è disponibile solo presso gli esercenti online che hanno stretto una partnership con Revolut. Se Revolut Pay Checkout non è disponibile nel checkout di un esercente, non è possibile utilizzarlo per l'acquisto.

3. Chi può utilizzare Revolut Pay Checkout e come è possibile registrarsi?

L'unico modo per registrarsi a Revolut Pay Checkout è attraverso il flusso di checkout di un esercente o tramite l'app Revolut.

Revolut Pay Checkout è disponibile per chiunque abbia almeno 18 anni e soddisfi i requisiti di idoneità. Se si soddisfano questi requisiti, si è in grado di accedere a Revolut Pay Checkout nel flusso di checkout dell'esercente.

Per utilizzare Revolut Pay Checkout non è necessario un conto di pagamento presso una società del gruppo Revolut. Non è necessario aver effettuato precedentemente la registrazione a Revolut Pay Checkout per poterlo utilizzare. È possibile registrarsi rapidamente nel flusso di checkout dell'esercente quando si effettua l'acquisto.

4. Pagamenti al checkout

La prima volta che si utilizza il check-out tramite Revolut Pay, è necessario inserire le Informazioni di check-out, che comprendono i dati di pagamento.

Per effettuare il pagamento con i dati di pagamento, bisognerà inserire tutti i dati necessari. Ad esempio, se si paga con carta, i dati di pagamento richiesti saranno il numero della carta, il nome del titolare, la data di scadenza e il codice CVV.

I dati di pagamento da salvare variano a seconda del metodo di pagamento utilizzato. Cercheremo di fornire all'utente la possibilità di salvare tutti i dati necessari per effettuare il pagamento. Tuttavia, potremmo essere costretti a chiedere all'utente di fornire alcuni dettagli durante le transazioni successive per cercare di mantenere la sicurezza dei suoi dati di pagamento.

Potrebbe anche essere richiesto all'utente di convalidare i pagamenti effettuati con la persona che ha emesso i dati di pagamento. Ad esempio, nel Regno Unito e in Europa, non è raro che gli emittenti di carte di pagamento chiedano di autorizzare i pagamenti singolarmente prima che vengano elaborati.

Inserendo i dati di pagamento ed eseguendo la procedura di checkout, si autorizza l'esercente ad addebitare l'acquisto in base ai dati di pagamento forniti. Se l'acquisto è continuativo (ad esempio, un abbonamento), l'utente autorizza, in base ai propri dati di pagamento, anche l'addebito continuativo.

Revolut Pay Checkout è un servizio che permette all'utente di salvare e utilizzare i propri dati di pagamento, ma non è un servizio che fornisce dati di pagamento. Per poter utilizzare Revolut Checkout, è necessario disporre di dati di pagamento separati. Tali dati possono essere:

- Una carta di pagamento, un conto bancario o un altro metodo di pagamento supportato da una terza parte.
- Un conto di pagamento presso una società del gruppo Revolut supportata.

Se per effettuare il pagamento si utilizza un conto di pagamento presso una società del gruppo Revolut supportata, i termini e le condizioni di tale conto di pagamento si applicheranno a qualsiasi pagamento effettuato utilizzando i dati di pagamento dell'utente e i presenti Termini di checkout si applicheranno quando le Informazioni di checkout dell'utente verranno memorizzate.

5. Dati di spedizione

Quando si utilizza Revolut Pay Checkout, è necessario inserire le Informazioni di checkout, che comprendono i dati di spedizione. I tipi di spedizione disponibili e le informazioni necessarie possono variare in base all'esercente.

6. Quali informazioni vengono salvate da Revolut Pay Checkout?

Revolut Pay Checkout consente all'utente di salvare le Informazioni di checkout. Se il cliente salva le Informazioni di check-out, tali informazioni vengono memorizzate in modo sicuro e inserite automaticamente negli acquisti successivi per i quali il check-out tramite Revolut Pay è disponibile. Ogni acquisto successivo dovrà essere autorizzato dall'utente e non potrà essere effettuato senza il suo consenso.

Non è possibile salvare solo alcune di queste informazioni. Per utilizzare Revolut Pay Checkout, è necessario salvare tutte queste informazioni, poiché sono indispensabili per elaborare gli acquisti al checkout.

Non è inoltre possibile salvare informazioni non valide. Potremmo eseguire controlli di convalida e, se le informazioni fornite non sono valide o lo diventano successivamente, chiederemo all'utente di aggiornarle.

Tutte le informazioni che salviamo per l'utente sono gestite in modo sicuro e in conformità con la nostra [Informativa sulla privacy](#).

7. Rapporto dell'utente con l'esercente

Anche se l'utente può utilizzare Revolut Pay Checkout per effettuare un acquisto presso un esercente, tale acquisto è una transazione tra l'utente e l'esercente (e non con Revolut). Forniamo all'esercente un servizio che gli consente di accettare pagamenti. Tuttavia, non forniamo all'utente un servizio di pagamento quando utilizza Revolut Pay Checkout.

Ciò significa che, in caso di problemi con il bene o servizio acquistato o con l'importo da pagare concordato, il cliente deve rivolgersi all'esercente o al fornitore del servizio di pagamento (se non rappresentano una società del gruppo Revolut) e non a Revolut. L'utente può anche avere diritti nei confronti della società che fornisce i suoi dati di pagamento in caso di controversia con un esercente:

- Se i dati di pagamento sono forniti da una terza parte, l'utente dovrà contattare quest'ultima.
- Se i dati di pagamento utilizzati per l'acquisto provengono da un conto di pagamento fornito da una società del gruppo Revolut, l'utente può vantare diritti in relazione a un pagamento. Tali diritti saranno disciplinati dai termini e condizioni applicabili al conto dell'utente e dalla legge del luogo in cui ha sede la società del gruppo che fornisce all'utente il conto.

8. Come accedere al proprio conto e tenerlo al sicuro

Per accedere a Revolut Pay Checkout è necessario inserire il proprio numero di cellulare (come un nome utente) e un passcode una tantum che invieremo al cellulare tramite SMS (come una password). In alternativa, l'utente può accedere al proprio conto automaticamente, se utilizza un dispositivo che ci ha chiesto di salvare.

Per questo motivo, per utilizzare Revolut Pay Checkout è necessario disporre di un numero di cellulare in grado di ricevere SMS.

In alcune circostanze, potremmo chiedere all'utente ulteriori informazioni prima di permettergli di aprire un conto o di effettuare un acquisto. Questo per garantire la sicurezza dell'utente e di tutti coloro che utilizzano Revolut Pay Checkout.

Poiché il numero di cellulare o il dispositivo sono gli strumenti utilizzati per accedere al proprio conto, è importante che l'utente li tenga al sicuro e non permetta a nessun altro di accedervi. Se l'utente concede l'accesso a un'altra persona, questa potrebbe essere in grado di accedere al conto Revolut Pay Checkout ed effettuare acquisti utilizzando i dati di pagamento dell'utente.

9. Come guadagnare un premio in contanti

Gli acquisti effettuati presso alcuni esercenti (ma non tutti) utilizzando Revolut Pay Checkout sono idonei per un premio in contanti se si apre e si utilizza un conto di pagamento Revolut. In alcuni casi, si può guadagnare anche un secondo (o successivo) premio in contanti se si effettuano ulteriori acquisti presso l'esercente dopo l'apertura del conto. Questi premi sono disponibili solo per i nuovi utenti di Revolut che non sono mai stati titolari di un conto di pagamento Revolut ma che ne aprono uno con successo dopo aver effettuato un pagamento con Revolut Pay Checkout.

Se un acquisto è idoneo per un premio in contanti, lo comunicheremo nel flusso di check-out una volta identificato l'utente e gli invieremo una registrazione nell'email di conferma. Se nel flusso di check-out non viene visualizzato un premio in contanti, l'acquisto non è idoneo per il premio in contanti. Gli acquisti idonei per un premio in contanti possono cambiare di volta in volta, senza preavviso.

L'importo dei premi in contanti e le modalità di pagamento variano da esercente a esercente. Ad esempio, i premi in contanti con un particolare esercente possono essere di importo fisso o in percentuale sull'acquisto, possono avere requisiti di spesa minima o limiti massimi e possono richiedere di effettuare uno o più acquisti presso l'esercente. Questi dettagli saranno indicati nel flusso di check-out e invieremo all'utente un'email di conferma dopo che questi avrà completato l'acquisto.

Per ottenere il primo premio in contanti è necessario:

1. Effettuare un acquisto utilizzando Revolut Pay Checkout, dove nel flusso di check-out è indicato un premio in contanti.
2. Aprire con successo un conto di pagamento con una società del gruppo Revolut nel Regno Unito, nell'area SEE, in Australia o a Singapore per la prima volta. Ciò significa che l'utente deve aprire un conto, fornire tutte le informazioni richieste, soddisfare i nostri controlli di idoneità e ottenere l'apertura del conto senza restrizioni. Ciò significa anche che, se al momento dell'acquisto l'utente dispone già di un conto di pagamento Revolut o ne ha avuto uno in precedenza ma è stato chiuso (dall'utente o da Revolut), non potrà ottenere un premio in contanti.
3. Effettua un pagamento idoneo con la tua carta Revolut o utilizza Revolut Pay al check-out pagando l'importo minimo richiesto.
4. Completare le altre fasi o soddisfare gli altri requisiti indicati nell'email di conferma del premio in contanti.

Per acquisto idoneo si intende qualsiasi acquisto che non sia: prelievo in contanti, servizio di liquidi o simile ai contanti (ad esempio, carte regalo o criptovalute), servizio di pagamento, servizio finanziario, cambio valuta o qualsiasi altro acquisto simile. Potremmo chiedere al cliente di completare l'acquisto presso lo stesso esercente con cui ha completato il primo pagamento con Revolut Pay.

È possibile ottenere il primo premio in contanti una sola volta, indipendentemente dal numero di acquisti idonei effettuati. Ad esempio, se si effettuano due acquisti diversi che danno diritto a un premio in contanti di £ 10, si guadagneranno solo £ 10 (e non 20), indipendentemente dal fatto che gli acquisti siano effettuati presso lo stesso esercente o un altro esercente.

Per ottenere il secondo premio in contanti (se disponibile), è necessario seguire la procedura indicata nell'email di conferma.

Il premio in contanti sarà accreditato sul conto di pagamento Revolut dopo che l'utente lo avrà aperto con successo, senza alcuna restrizione. Il pagamento avverrà nella valuta dell'acquisto, come indicato nell'email di conferma (anche se la valuta di base del conto dell'utente è una valuta diversa). Il pagamento avverrà in un'unica soluzione o in un determinato numero di rate uguali, come indicato nell'email di conferma.

Ogni offerta di premio in contanti è attiva per 30 giorni di calendario dopo l'acquisto. Se non si richiede il premio in contanti aprendo un conto durante questo periodo, l'offerta decade. Tuttavia, è possibile ottenere un nuovo premio in contanti su qualsiasi acquisto successivo idoneo, che rimarrà attivo per altri 30 giorni.

10. Disposizioni di legge

Presentazione di un reclamo

Qualora l'utente non sia soddisfatto del servizio, Revolut cercherà di porvi rimedio. Pur facendo sempre del suo meglio, Revolut è consapevole che talvolta le cose possano non andare come previsto. Per presentare un reclamo, l'utente è pregato di contattare Revolut utilizzando il nostro [modulo](#) online. Revolut esaminerà il reclamo e risponderà all'utente via email.

Poiché Revolut Pay Checkout non è un servizio regolamentato, la Financial Conduct Authority (FCA) non sarà probabilmente in grado di assistere l'utente in caso di reclami e tali reclami non rientreranno nella giurisdizione del Financial Ombudsman Service (FOS).

Chiusura del conto

È possibile chiudere il proprio conto Revolut Pay Checkout in qualsiasi momento facendo clic sul pulsante delle opzioni nella pagina di conferma e selezionando "Chiudi conto". La chiusura del conto Revolut Pay Checkout non comporterà la chiusura di altri conti presso le società del gruppo Revolut.

Anche Revolut può chiudere il conto Revolut Pay Checkout dell'utente, ma solo se:

- l'utente viola i presenti Termini di checkout o eventuali altri termini e condizioni in essere tra l'utente stesso e una società del gruppo Revolut;
- sospettiamo che l'utilizzo di Revolut Pay Checkout da parte dell'utente sia fraudolento, irragionevole o che possa danneggiare la nostra reputazione, ora o in futuro; oppure
- abbiamo un altro motivo legittimo per farlo.

Modifica dei presenti Termini di checkout

Possiamo modificare i presenti Termini di Revolut Pay Checkout in qualsiasi momento. Ci impegneremo a informare l'utente con ragionevole preavviso in merito a eventuali modifiche tramite email. Tuttavia, non sempre siamo in grado di farlo.

La versione in lingua inglese dei presenti Termini prevale

La versione in lingua inglese dei presenti Termini fa fede e avrà valore in caso di incongruenza con qualsiasi traduzione.