

Estes termos foram atualizados e passam a valer a partir de 4 de maio de 2026.

Assinatura

Taxa de assinatura

R\$ 249,99 por mês ou R\$ 2499,90 por ano.

Adicionar dinheiro

De contas bancárias no Brasil (em R\$):

Grátis

De contas bancárias no exterior:

Grátis

Atenção: outros bancos podem cobrar uma taxa para adicionar dinheiro à sua conta Revolut, e é sua responsabilidade arcar com essas taxas (se houver).

Cartão

- **Dois cartões plásticos Revolut gratuitos (designs Premium)**, sendo 1 cartão Combo e 1 cartão de Débito Global.
- **Um cartão Ultra (design Ultra) gratuito.** Você pode escolher o cartão Combo ou o cartão de Débito Global como seu cartão de cortesia. O primeiro cartão que você solicitar será aquele fornecido gratuitamente.

Obs.: Quaisquer cartões adicionais solicitados além do seu primeiro cartão gratuito estarão sujeitos a uma taxa, conforme detalhado na seção "Cartões Revolut Adicionais" abaixo.

Importante: Se você decidir desistir do seu plano em até 7 dias após a adesão, e seu cartão Ultra gratuito já tiver sido emitido, poderemos cobrar uma taxa para cobrir os custos de fabricação e envio do cartão, a qual será exibida antes de você prosseguir. Os preços serão os mesmos de quaisquer "Cartões Revolut Adicionais".

Cartões Revolut Adicionais:

Você pode solicitar cartões Revolut adicionais mediante o pagamento de uma taxa:

- **Designs Premium:** R\$ 25,99
- **Designs Metal:** R\$ 124,99
- **Design Ultra:** R\$ 364,99

Dependendo da situação, o cartão pode ser emitido gratuitamente (em caso de roubo ou clonagem, por exemplo).

Cartão Personalizado (crie seu próprio design no app da Revolut):

Esta funcionalidade está sujeita à disponibilidade de estoque e às restrições de design do cartão. A personalização é gratuita para usuários Ultra.

Cartão de Edição Especial:

O preço por cartão varia dependendo da edição. Informaremos qual taxa se aplica antes de você solicitar seu cartão no aplicativo.

Cartões Virtuais Revolut:

- **Designs virtuais padrão:** gratuitos
- **Designs exclusivos:** você pode resgatar seus RevPoints para desbloquear designs exclusivos de cartão virtual. Todos os detalhes sobre a quantidade de RevPoints necessária para adquirir um cartão com design especial serão exibidos no aplicativo antes da finalização da compra.

Como usar seus RevPoints:

Seus RevPoints podem ser usados para cobrir o custo total ou parcial de um cartão físico. Se você optar por essa alternativa, o preço final, incluindo a quantidade de RevPoints necessária, será exibido claramente no aplicativo durante a finalização da compra.

Saques

Saques em Caixas Eletrônicos (ATMs)

- **Saques no Brasil:** saques grátis ilimitados
- **Saques em ATMs globais:** saques gratuitos até R\$ 14.000,00 por mês. Após esse valor, aplica-se uma taxa de 2% sobre o valor sacado, com taxa mínima de R\$6 por saque.

Importante: o provedor do caixa eletrônico pode cobrar taxas adicionais.

Envios

Esta seção descreve os pagamentos que você pode enviar gratuitamente no plano Ultra, e as taxas aplicáveis a cada pagamento. Se uma taxa for aplicável, ela será exibida no app Revolut antes da confirmação da transação.

Transferências instantâneas para outros usuários Revolut:

Grátis.

Aplica-se a qualquer transferência instantânea para outro usuário Revolut, em qualquer lugar do mundo.

Pagamentos locais:

Grátis.

Pagamentos na sua moeda base enviados para uma conta no mesmo país.

Todos os demais pagamentos internacionais:

Clientes Ultra têm isenção nas taxas de remessas internacionais.

Transferências para Cartão (Card Transfers):

Será cobrada uma taxa de R\$7,50 + 0,8% do valor transferido.

Câmbio

Sempre que você fizer uma transação de câmbio usando a Revolut, aplicamos uma estrutura de preços simples e transparente:

- Utilizamos a taxa de câmbio Revolut;
- Se aplicável, mostramos todas as taxas adicionais; e
- Quando possível, mostraremos a você o custo total, incluindo impostos (se aplicáveis), antes de você completar o câmbio.

Abaixo explicamos a precificação que se aplica a trocas em moedas fiduciárias.

Câmbios envolvendo BRL

Clientes Ultra têm direito a uma isenção de tarifa de conversão de moeda para um limite de até **R\$20.000** por mês. Este limite aplica-se ao volume total acumulado de todas as transações, incluindo tanto as conversões de reais para moedas estrangeiras quanto as conversões de moedas estrangeiras para reais.

Caso você exceda este limite, uma taxa total de **1,4%** para troca de real para moedas estrangeiras e **1,0%** para troca de moedas estrangeiras para real será aplicada sobre o valor de cada transação de câmbio subsequente realizada dentro do mesmo ciclo mensal.

Câmbio entre moedas estrangeiras

Clientes Ultra têm isenção de taxas no câmbio entre moedas estrangeiras.

Conversão de Criptomoedas:

Sempre que você fizer uma conversão de criptomoedas usando a Revolut, aplicamos nossa fórmula de precificação: "taxa + tarifa = custo total."

A taxa que usamos para criptomoedas está definida nos nossos Termos e Condições de Cripto. Ela é determinada por nós com base nas taxas oferecidas por corretoras de criptomoedas e é uma taxa variável (ou seja, muda constantemente). Você pode sempre visualizar a taxa de câmbio de criptomoedas atual diretamente no aplicativo da Revolut.

Ao converter cripto, cobraremos as seguintes tarifas:

Uma tarifa de 0,49% do valor da sua transação em criptomoedas ou o equivalente a R\$ 5,00, o que for maior.

Como sempre, mostraremos a taxa, a tarifa e o custo total no app da Revolut antes de você concluir qualquer conversão.

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes
- **Ouvidoria:** disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail: **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos