

Taxas do Plano Plus

Assinatura

Taxa de assinatura

R\$ 9,99 por mês ou R\$ 99,90 por ano.

Adicionar dinheiro

De contas bancárias no Brasil (em BRL):

- Grátis

De contas bancárias no exterior:

- Grátis

Atenção: outros bancos podem cobrar uma taxa para adicionar dinheiro à sua conta Revolut, e é sua responsabilidade arcar com essas taxas (se houver).

Cartão

Primeiro Cartão Local Revolut:

Grátis

Seu primeiro cartão local pode ser um cartão Plus ou Standard.

Primeiro Cartão Global Revolut:

Grátis

Seu primeiro cartão global pode ser um cartão Plus ou Standard.

Cartões Revolut adicionais:

Seus dois primeiros cartões são gratuitos como cliente Plus (conforme descrito acima). Após isso, cobramos R\$ 25,99 por Cartão Plus ou R\$ 14,99 por Cartão Standard, além da taxa de entrega por cartão.

Dependendo da situação, o cartão pode ser gratuito (por exemplo, em caso de roubo ou clonagem) ou tarifado.

Cartão Personalizado (crie seu próprio cartão no app Revolut):

Este recurso está sujeito à disponibilidade de estoque. A personalização é gratuita para usuários do plano Plus, mas podemos alterar isso mediante aviso. Informaremos a taxa aplicável antes de você solicitar seu cartão no app. A entrega padrão de um Cartão Personalizado é gratuita, mas será necessário pagar uma taxa para entrega expressa (informaremos a taxa no app).

Cartão de Edição Especial:

O preço por cartão varia conforme a edição. (E uma taxa de entrega se aplica – informaremos o valor no app antes de você solicitar seu cartão).

Cartões Virtuais Revolut:

- Designs virtuais padrão: gratuitos
- Designs exclusivos: você pode resgatar seus RevPoints para desbloquear designs exclusivos de cartão virtual. Todos os detalhes sobre a quantidade de RevPoints necessária para adquirir um cartão com design especial serão exibidos no aplicativo antes da finalização da compra.

Como usar seus RevPoints:

Seus RevPoints podem ser usados para cobrir o custo total ou parcial de um cartão físico. Se você optar por essa alternativa, o preço final, incluindo a quantidade de RevPoints necessária, será exibido claramente no aplicativo durante a finalização da compra.

Saques

Saques em Caixas Eletrônicos (ATM Withdrawals)

Saques gratuitos até R\$2.000 por mês (rolling month). Após esse valor, aplica-se uma taxa de 2% sobre o valor sacado, com taxa mínima de R\$6 por saque.

Importante: o provedor do caixa eletrônico pode cobrar taxas adicionais.

Envios

Esta seção descreve os pagamentos que você pode enviar gratuitamente no plano Plus, e as taxas aplicáveis aos demais. Se uma taxa for aplicável, ela será exibida no app Revolut antes da confirmação da transação.

Transferências instantâneas para outros usuários Revolut

Grátis.

Aplica-se a qualquer transferência instantânea para outro usuário Revolut, em qualquer lugar do mundo.

Pagamentos locais

Grátis.

Pagamentos na sua moeda base enviados para uma conta no mesmo país.

Todos os demais pagamentos internacionais sem conversão de moeda

É cobrada uma taxa para pagamentos internacionais nos nossos planos Plus.

Será aplicada uma taxa nas transferências para usuários que não utilizam a Revolut, de acordo com a moeda e o destino.

Todas as taxas serão exibidas no aplicativo da Revolut antes de você realizar a transação, e mais detalhes estarão disponíveis nesta Página de Tarifas.

Será aplicada uma taxa nas transferências para usuários que não utilizam a Revolut, conforme a moeda e o destino.

Todos os demais pagamentos internacionais com conversão de moeda

Uma transferência em moeda estrangeira ocorre quando uma transferência é feita em uma moeda que não é a moeda local do destinatário (por exemplo, enviar USD para o Reino Unido). Nesse caso, as taxas aplicáveis serão:

- 0,5% para todas as transferências (para outra pessoa no Brasil ou internacionalmente).

O limite de uso justo de R\$25.000 por mês também se aplica a esse tipo de transferência. Após esse limite, será aplicada uma taxa adicional de uso justo de 0,5%.

Transferências para Cartão (Card Transfers)

Será cobrada uma taxa de R\$7,50 + 0,8% para todas as transferências com cartão, em todos os planos.

Câmbio

Sempre que você fizer uma transação de câmbio usando a Revolut, aplicamos uma estrutura de preços simples e transparente:

- Utilizamos a taxa de câmbio Revolut;
- Se aplicável, mostramos todas as taxas adicionais; e

- Quando possível, mostraremos a você o custo total, incluindo impostos (se aplicáveis), antes de você completar o câmbio.

Abaixo explicamos a precificação que se aplica a trocas em moedas fiduciárias.

Câmbios envolvendo BRL

Clientes Plus têm direito a uma isenção de tarifa de conversão de moeda para um limite de até **R\$2.000** por mês. Este limite aplica-se ao volume total acumulado de todas as transações, incluindo tanto as conversões de reais para moedas estrangeiras quanto as conversões de moedas estrangeiras para reais.

Caso você exceda este limite, uma taxa total de **1,4%** para troca de real para moedas estrangeiras e **1,0%** para troca de moedas estrangeiras para real será aplicada sobre o valor de cada transação de câmbio subsequente realizada dentro do mesmo ciclo mensal.

Câmbio entre moedas estrangeiras

Você apenas pagará tarifas na troca de outras moedas que não BRL se fizer operação de câmbio nos finais de semana (incorrendo em tarifas de fim de semana) e se exceder o limite de uso justo de câmbio (R\$25.000 por mês). Se fizer isso, será cobrada uma taxa de uso justo de câmbio para qualquer câmbio acima do limite. Então, quando você trocar entre outras moedas, as tarifas aplicáveis serão:

- Grátis durante a semana, limitado a R\$25.000 por mês (limite de uso justo);
- Se você fizer a conversão durante o fim de semana (da tarde de sexta-feira até domingo), será aplicada uma tarifa de 0.5%; e
- Caso você exceda o limite de R\$25.000 por mês, será aplicada uma tarifa adicional de 0,5% sobre o valor excedente.

Em todos os casos, as tarifas (se aplicáveis) serão exibidas separadamente no app, junto com o custo total, antes da realização da conversão. Você poderá verificar, comparar com os nossos concorrentes e decidir se gosta do preço final — acreditamos que você vai gostar.

Conversão de Criptomoedas

Sempre que você fizer uma conversão de criptomoedas usando a Revolut, aplicamos nossa fórmula de precificação: "taxa + tarifa = custo total."

A taxa que usamos para criptomoedas está definida nos nossos Termos e Condições de Crypto. Ela é determinada por nós com base nas taxas oferecidas por corretoras de criptomoedas e é uma taxa variável (ou seja, muda constantemente). Você pode

sempre visualizar a taxa de câmbio de criptomoedas atual diretamente no aplicativo da Revolut.

Ao converter cripto, cobraremos as seguintes tarifas:

Uma tarifa de 1,0% do valor da sua transação em criptomoedas ou o equivalente a USD 1,00 (um dólar americano), o que for maior. Esse valor varia conforme seu país de residência.

Como sempre, mostraremos a taxa, a tarifa e o custo total no app da Revolut antes de você concluir qualquer conversão.

Lembre-se: suas conversões de criptomoedas contam para o limite de uso justo de câmbio (R\$25.000 por mês).

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes
- **Ouvidoria:** disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail: **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos