

Ova inačica uvjeta primjenjuju se od 28 08 2024. Kliknite [ovdje](#) kako biste vidjeli prethodne uvjete koji se primjenjuju do 28 08 2024.

Pretplata

Naknada za pretplatu

- Besplatno.

Dodavanje novca

Dodavanje novca

- Pohranjena kartica: besplatno. No ako novac dodajete s kartice koja nije izdana u EGP-u (nego, primjerice, u SAD-u) ili komercijalnom karticom, moguća je naplata male naknade kojom samo pokrивamo svoje troškove.
- Bankovni transfer: besplatno.
- Nadoplata gotovine sa servisa PaySafe: 2,5 % po transakciji. Primjenjuju se ograničenja. Ograničenja možete pogledati [ovdje](#).

Kartica

Prva Revolut kartica

- Besplatno (no primjenjuje se naknada za dostavu).

Zamjenske Revolut kartice

- 6 EUR po zamjeni (no naplaćuje se naknada za dostavu).

Prilagođena kartica (dizajniranje vlastite kartice u Revolut aplikaciji)

- Ta je značajka podložna dostupnosti kartica na zalihama. Obavijestit ćemo vas o iznosu naknade prije nego što naručite karticu u aplikaciji. Morat ćete platiti naknadu za slanje personalizirane kartice (o naknadi ćemo vas obavijestiti u aplikaciji).
- Ista naknada primjenjuje se i na naručivanje zamjenskih personaliziranih kartica.

Posebna izdanja kartica

- Cijena po kartici ovisi o izdanju kartice (primjenjuje se naknada za dostavu). Ako trebate zamjensku karticu posebnog izdanja, a u ponudi još imamo te kartice, primjenjuje se ista naknada.

Revolut Pro kartica

- Ako imate Revolut Pro račun i naručite Revolut Pro karticu prikazat ćemo vam primjenjive naknade za karticu prije no što izvršite narudžbu u Revolut aplikaciji (primjenjuje se i naknada za dostavu, prikazat ćemo vam je prije no što izvršite narudžbu u aplikaciji). Pro kartica neće se uračunavati u kvotu na koju imate pravo sukladno odabranom planu za privatne korisnike.

Troškovi dostave za Revolut kartice

- Prije narudžbe bilo koje kartice u Revolut aplikaciji, prikazat ćemo vam naknade za standardnu i ekspresnu dostavu. Naknada za dostavu razlikuje se ovisno o tome kamo šaljete karticu.

Virtualne Revolut kartice

- Besplatno.

Plaćanje

Podizanje gotovine na bankomatu

- Bez naknade za do 5 podizanja gotovine na bankomatu ili 1.700 HRK / 230 € po tekućem mjesecu (ovisno što nastupi prvo), nakon toga primjenjuje se naknada.

Naknada iznosi 2 % iznosa koji se podiže ili minimalno 10 HRK / 1 € po podizanju.

Slanje

Na ovoj stranici navedena su plaćanja uz Standardni plan koja možete vršiti bez naknade i naknade koje se primjenjuju na ostala plaćanja. Ako se primjenjuje naknada, Revolut aplikacija obavijestit će vas prije nego što izvršite uplatu.

Trenutni transferi drugim Revolutovim korisnicima

- Besplatno. Odnosi se na sve trenutne transfere bilo kojem korisniku platforme Revolut diljem svijeta.

Lokalna plaćanja

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u vašoj primarnoj valuti koja se šalju na drugi račun unutar vaše države.

Plaćanja unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u eurima na račune izvan vaše zemlje, ali unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima (tzv. "SEPA"). Za korisnike iz Švedske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u švedskim krunama. Za korisnike iz Rumunjske ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u rumunjskim lejima.

Kartični transferi

Na kartične se transfere primjenjuje naknada.

- To označava plaćanje upućeno na podržani broj kartice koji ne pripada tvrtki Revolut izvršeno putem Revolut aplikacije. Ova će se naknada izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što potvrdite plaćanje. Točna će naknada ovisiti o samoj transakciji (na primjer o tome koliko šaljete i kamo). Naše naknade u stvarnom vremenu možete pogledati i [ovdje](#).

Sva ostala međunarodna plaćanja

- Na međunarodna plaćanja primjenjuje se naknada.
- Naknada se izračunava u stvarnom vremenu i prikazuje vam se u aplikaciji prije izvršavanja plaćanja. Možete pogledati i naše naknade u stvarnom vremenu [ovdje](#). Točan iznos naknade ovisi o valuti koju šaljete i lokaciji slanja, no postoji ograničenje maksimalnih mogućih naknada.
- Odnosi se na sva međunarodna plaćanja (osim plaćanja koja se vrše unutar Jedinstvenog područja plaćanja u eurima kako je prethodno navedeno).

Značajka Sam/a plati troškove naknada

- Kada izvršite međunarodno plaćanje, posredničke banke mogu odbiti naknade od iznosa koji ste poslali. Naša značajka "Sam/a plati troškove naknada" omogućuje vam plaćanje paušalne naknade unaprijed koja jamči da će primatelj dobiti puni iznos. Ona će se naplatiti umjesto standardne naknade za međunarodno plaćanje.
- Iznos naknade ovisi o osnovnoj valuti. Može se promijeniti s vremena na vrijeme, ali uvijek ćete vidjeti trenutnu naknadu u aplikaciji prije nego što prihvatite transfer. Možete vidjeti naše trenutne naknade i rute na kojima je ova značajka dostupna na našoj stranici s cijenama [ovdje](#).

Konverzija valuta

Kad god izvršite konverziju pomoću Revoluta unutar granice konverzije u okviru plana:

- konverzije se vrše po Revolut tečaju;
- dodajemo naknadu za konverziju (ako se primjenjuje); i
- gdje je moguće, reći ćemo vam ukupni trošak prije nego izvršite konverziju.

Ove se naknade primjenjuju na konverzije novčanih valuta. U nastavku donosimo detaljnija pojašnjenja.

Jedini put kada ćete platiti više jeste ako premašite granicu konverzije u okviru plana. Ako premašite tu granicu, naplatit ćemo vam naknadu za pravednu uporabu za dodatni iznos. Te su granice:

- **Standard:** ograničenje za konverziju od 7,500 HRK / EUR 1,000 mjesečno. Naknada za pravednu uporabu od 1 % odnosi se na bilo koju dodatnu konverziju.
- **Plus:** ograničenje za konverziju od 22,500 HRK / EUR 3,000 mjesečno. Naknada za pravednu uporabu od 0,5 % odnosi se na bilo koju dodatnu konverziju.

- **Premium, Metal i Ultra:** nema granice konverzije. Nema naknade za pravednu uporabu.

Gdje je moguće, tečaj, moguće naknade i ukupni trošak prikazat će vam se u aplikaciji prije nego izvršite konverziju. Moći ćete ga pogledati, usporediti s našim konkurentima i odlučiti odgovara li vam ukupni trošak – vjerujemo da će vam odgovarati. Jedina iznimka, kada vam nije moguće unaprijed prikazati ukupni trošak, je kada izvršite kupnju karticom koja zahtijeva konverziju u stvarnom vremenu (primjerice, izvršite kupnju u USD, ali nemate saldo u USD, što znači da moramo za vas izvršiti konverziju u stvarnom vremenu). Međutim, nakon transakcije moći ćete vidjeti specifikaciju ukupnog troška unutar aplikacije.

Konverzije novčanih valuta

Kad god izvršite konverziju valuta pomoću Revoluta, koristimo naš Revolut tečaj, dodajemo naknadu (ako se primjenjuje) i gdje je moguće, prikazujemo vam ukupni trošak.

Koristimo vlastiti Revolut tečaj za konverzije pri konverziji valuta. Revolut određuje ovaj tečaj. To je varijabilni tečaj za konverziju i stalno se mijenja. To znači da se tečajevi za kupnju i prodaju novčane valute određuju na temelju podataka iz više neovisnih izvora, kao i na temelju iznosa transakcije. Tečajeve možete pogledati na našoj web-stranici ili unutar aplikacije.

Tečajevi su isti bez obzira radi li se o konverziji unutar aplikacije, konverziji zbog prijenosa ili konverziji za plaćanje.

Naknada koju naplaćujemo (ako je to slučaj) je naknada za konverziju. To je varijabilna naknada (što znači da se stalno mijenja) i ovisi o parametrima vaše konverzije (poput valute koju konvertirate i vremena konverzije). Ako se konverzija izvršava radnim danom (između 18.00 nedjeljom i 17.00 petkom, po njujorškom vremenu) i ako ste unutar ograničenja svog plana, naknade se ne primjenjuju. Ako konverziju izvršavate vikendom (između 17.00 petkom i 18.00 nedjeljom, po njujorškom vremenu), primijenit će se naknada od 1 %. Ova se naknada naplaćuje neovisno o vašem planu.

Ovu naknadu možete pogledati i u aplikaciji.

Ne zaboravite da se vaše konverzije novčanih valuta ubrajaju u ograničenje pravedne uporabe za konverziju ako imate Standard ili Plus plan (ali ne i ako imate Premium, Metal ili Ultra plan).

Pogledajte naša [često postavljena pitanja](#) za više informacija o konverziji valuta, Revolut tečajevima za konverziju i naknadama za konverziju.

Ovaj se odjeljak primjenjuje od 30. listopada 2024.

Naknada za upravljanje

2,3 € mjesečno (primjenjuje se samo ako odlučimo zatvoriti vaš račun i preostalo je novca nakon isteka razdoblja za obavještanje. Ova naknada primijenit će se kako bi pokrila naše troškove čuvanja vaših preostalih sredstava i upravljanja istim. Više informacija o ovoj naknadi možete pronaći u našim Uvjetima pružanja usluga za [privatne korisnike](#)).

Revolut Pro račun

Ako imate Revolut Pro račun, naknade navedene u nastavku primjenjuju se na vašu uporabu Revolut Pro računa i svih usluga koje su vam dostupne kao korisniku paketa Revolut Pro, poput obrade plaćanja. Pogledajte [Uvjete pružanja usluge računa Revolut Pro](#) (koje zovemo "**Uvjeti za Pro**") i [Ugovor o pružanju usluga obrade plaćanja](#) (koji zovemo "**Uvjeti obrade plaćanja**") kako biste saznali više o uslugama na koje se te naknade odnose.

Naknade za obradu plaćanja za Revolut Pro

Ako naš proizvod za obradu plaćanja upotrijebite kao korisnik paketa Revolut Pro, na vašu će se uporabu tih usluga primijeniti naknade navedene u nastavku. Naše naknade za online plaćanja uključuju postotnu naknadu i fiksnu naknadu. Više informacija o uslugama na koje se te naknade odnose i našem pristupu miješanju naknada potražite u Uvjetima obrade plaćanja.

Primijenit će se sljedeće naknade (njih zovemo "**Revolut Pro naknade za obradu plaćanja**"):

Metoda plaćanja	Naknada
Online plaćanje	
Plaćanje Visa/MasterCard potrošačkim karticama iz EGP-a	1% + 0.20 € / 1.50 HRK
Plaćanje svim drugim vrstama Visa / MasterCard / American Express kartica	2.8% + 0.20 € / 1.50 HRK
Plaćanje American Express potrošačkim karticama iz EGP-a	1.7% + 0.20 € / 1.50 HRK
Revolut Pay (s jednog računa na drugi)	1% + 0.20 € / 1.50 HRK

Metoda plaćanja	Naknada
Plaćanja karticom "uživo"	
Plaćanje Visa/MasterCard potrošačkim karticama iz EGP-a	1.5%
Plaćanje svim drugim vrstama Visa / MasterCard kartica	1.5%
Plaćanje American Express potrošačkim karticama iz EGP-a	1.7%
Plaćanje svim drugim vrstama American Express kartica	1.7%

Povrati novca za trgovce

Ako jedan od vaših klijenata ospori transakciju, mogu poslati zahtjev za "povrat novca". Primjerice, to mogu učiniti ako smatraju da je transakcija bila prijevarena ili da je proizvod lažiran ili nije isporučen. Ako povrat novca uspije, izvršit će se povrat sredstava za transakciju, a vama će se naplatiti naknada za povrat novca. Naknada za povrat novca ovisi o valuti izvorne transakcije, kako je navedeno u nastavku. Možda ćete moći osporiti zahtjev za povrat novca.

Više informacija o sporovima i povratu novca možete pronaći u našem [Ugovoru o pružanju usluga obrade plaćanja](#).

Iznos naknade za povrat novca ovisi o valuti izvorne transakcije. Ako navedete dokaz da je transakcija bila legitimna te da ste isporučili proizvode ili usluge u skladu sa sporazumom koji ste sklopili s klijentom, banka izdavateljica može stornirati povrat novca, a vama će se stornirana naknada za povrat novca vratiti na Revolut Pro račun.

Pojedinosti o iznosima naknada za povrat novca pogledajte u nastavku:

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15

AED	70
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Kako biste to vidjeli u normiranom obliku regulativnog tijela, kliknite [ovdje](#).

[Glosar](#) izraza korištenih u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Naknade za kriptovalute i plemenite metale

Na ovoj su stranici navedene naknade za usluge koje vam pružamo mi, tvrtka Revolut Bank UAB. Usluge vezane uz kriptovalute i plemenite metale pruža vam naša podružnica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Revolut Ltd. Te naknade možete pogledati [ovdje](#) (pomaknite se do dna stranice).