Táto verzia podmienok bude platiť od 13. januára 2027, pokiaľ nebude uvedené inak. Ak si chcete pozrieť predchádzajúce podmienky platné do 13. januára 2027, kliknite sem.

Podmienky pre osobné účty

Môj Revolut účet

1. Prečo sú tieto informácie dôležité?

Tento dokument stanovuje zmluvné podmienky pre váš účet Revolut Personal (ďalej len „účet“) a služby, ktoré s ním súvisia. Obsahuje aj ďalšie dôležité informácie, ktoré by ste mali vedieť.

Tieto zmluvné podmienky spolu so stránkou Poplatky,pravidlami ochrany osobných údajov a ďalšími zmluvnými podmienkami, ktoré sa vzťahujú na naše služby, vytvárajú právnu zmluvu (ďalej len „zmluva“) medzi:

- vami, držiteľom účtu; a
- nami – spoločnosťou Revolut Bank UAB (spoločnosť registrovaná v Litovskej republike pod číslom spoločnosti 304580906 a so sídlom a centrálou na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika).

Táto zmluva sa uzatvára na neurčitý čas. To znamená, že bude platná, kým ju neukončíte vy alebo my.

Spoločnosť Revolut Bank UAB je banka registrovaná a licencovaná v Litovskej republike s identifikačným číslom organizácie 304580906, licenčným číslom LB002119 a sídlom na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika. Sme licencovaní a regulovaní Národnou bankou Litvy a Európskou centrálnoubankou ako úverová inštitúcia. Našu licenciu nájdete na webovej stránke Národnej banky Litvy tu a naše dokumenty o registrácii a spoločnosti nájdete na webovej stránke Registra právnických osôb Litvy tu. Národná banka Litvy je centrálnou bankou a orgánom finančného dohľadu Litovskej republiky so sídlom na adrese Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litovská republika, registračné číslo 188607684 (ďalšie informácie o Národnej banke Litvy sú dostupné na jej webovej stránke www.lb.lt. Národnú banku Litvy môžete kontaktovať na čísle +370 800 50 500).

Vzťahuje sa na nás aj zákon o platbách Litovskej republiky, ktorý upravuje naše aktivity a zodpovednosť, poskytovanie platobných služieb, práva a povinnosti našich zákazníkov a príslušné poplatky.
Upozorňujeme, že fungujeme a poskytujeme služby v pracovné dni Litovskej republiky a len v prípade, ak sa tieto pracovné dni v Litovskej republike zhodujú s pracovnými dňami Spojeného kráľovstva.
Je dôležité, aby ste pochopili, ako váš účet funguje. O kópiu týchto zmluvných podmienok môžete kedykoľvek požiadať cez aplikáciu Revolut.
Ďalšie informácie môžete nájsť aj v našich najčastejších otázkach (tie však netvoria súčasť zmluvy medzi nami).
Vyhlásenie spoločnosti Revolut o prístupnosti nájdete tu.

2. Akým typom účtu je môj Revolut účet?

Váš účet u nás je platobným účtom a peniaze na ňom držíme ako vklad. Tento typ účtu sa bežne nazýva „bežný účet" a ide o typ bankového účtu, s ktorým môžete ukladať a vyberať peniaze a uskutočňovať platby. V týchto zmluvných podmienkach ho môžeme označovať ako „Revolut účet", „bežný účet" alebo „účet".

Nesmiete ho používať na obchodné účely. Ak chcete svoj Revolut účet používať na obchodné účely, budete musieť požiadať o účet Revolut Pro alebo Revolut Business.

Vklady na vašom bežnom účte neúročíme. Úrok môžete získať vložením svojich prostriedkov do jedného z našich úročených produktov, ktoré môžeme z času na čas ponúkať.

3. Používanie peňazí na účte

Keď budete mať na účte peniaze, budete môcť využívať naše služby. Budete môcť vykonávať napríklad tieto akcie:

- odosielať peniaze na Revolut účty a účty iných poskytovateľov alebo ich z nich prijímať;
- zamieňať peniaze z jednej meny na druhú (nazývame to výmena meny), pričom dostupné meny sa môžu občas zmeniť;
- uskutočňovať platby a vyberať hotovosť pomocou Revolut karty; a
- zobrazovať si informácie o účte a spravovať ho.

Neustále pridávame nové funkcie a služby. Budeme vás o nich informovať cez aplikáciu Revolut.
Hlavným spôsobom poskytovania našich služieb je mobilná aplikácia Revolut. Naše služby však poskytujeme aj inými spôsobmi, napríklad prostredníctvom webových stránok, iných aplikácií, rozhraní API a iných prostriedkov. Tieto podmienky platia kedykoľvek a akokoľvek pristupujete k našim službám. To znamená, že sa vzťahujú na všetky spôsoby, akými môžete pristupovať k určitej službe, aj keď v týchto podmienkach odkazujeme na službu, ku ktorej sa pristupuje konkrétnym spôsobom. Napríklad, keď hovoríme o platbách Revolut kartou, máme na mysli platby pomocou fyzickej karty, ale aj virtuálnej karty, karty zaregistrovanej v službe Click to Play alebo karty pridanej do služby Apple Pay alebo Google Pay.

4. Môžem si otvoriť Revolut účet?

Prijatím týchto zmluvných podmienok potvrdzujete, že:

- ste dostali e-mail, prečítali ste si tieto zmluvné podmienky a porozumeli im;
- ste dostali e-mail, prečítali ste si a pochopili štandardné informácie o poistení vkladov Štátnym orgánom pre poistenie vkladov a investícií (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), ktoré sú dostupné aj tu;
- ste si prečítali, pochopili a prijali naše pravidlá ochrany osobných údajov;
- počas procesu registrácie ste poskytli správne a presné kontaktné informácie (vrátane e-mailovej adresy, ktorú pravidelne kontrolujete); a
- konáte vo vlastnom mene, máte právomoc na vykonávanie transakcií súvisiacich s týmto účtom; a
- naozaj vlastníte všetky prostriedky na účte a poskytli ste nám v tejto súvislosti pravdivé informácie.

Ak nás požiadate o otvorenie účtu, požiadame vás (my alebo osoba konajúca v našom mene) o vaše osobné informácie a o informácie o pôvode peňazí, ktoré budete vkladať na účet. Robíme to z viacerých dôvodov, napríklad aby sme overili vaše úverové skóre a totožnosť, ako aj splnili zákonné a regulačné požiadavky. Podrobnejšie informácie o tom, ako využívame vaše informácie na tieto a iné účely, sa nachádzajú v našich pravidlách ochrany osobných údajov. Po získaní všetkých potrebných informácií vám otvoríme účet.
Nemôžete:

- si otvoriť viac ako jeden osobný účet Revolut na vlastné individuálne použitie;
- používať osobný účet Revolut na obchodné účely;

- zastupovať akúkoľvek tretiu stranu alebo konať v jej mene v súvislosti s transakciami vykonávanými prostredníctvom účtu. Zastupovanie inej osoby alebo entity, prípadne konanie v jej mene ako zástupca je prísne zakázané a za svoje vlastné činy a transakcie nesiete výhradnú zodpovednosť.

5. Ako získam informácie o platbách prichádzajúcich na môj účet a odchádzajúcich z neho?

Všetky platby na účet a z účtu si môžete skontrolovať prostredníctvom aplikácie Revolut vo svojej histórii transakcií a v informáciách o účte, ktoré zahŕňajú mesačné výpisy a ročné výpisy poplatkov. Informácie o vašom účte nijakým spôsobom neupravíme a cez aplikáciu Revolut k nim budete mať prístup, kým budete zákazníkom. Ak si po zatvorení účtu potrebujete ponechať kópiu informácií o svojom účte, môžete si ju stiahnuť, kým je váš účet stále aktívny. Ak zatvoríte svoj účet a budete chcieť získať informácie o svojom účte, môžete nám poslať e-mail na adresu support@revolut.com. Informácie si môžete kedykoľvek stiahnuť aj z aplikácie.

O každej platbe, ktorá na váš účet príde alebo z neho odíde, vás budeme informovať odoslaním oznámenia na vaše mobilné zariadenie. Tieto upozornenia môžete vypnúť prostredníctvom aplikácie Revolut, ale ak tak urobíte, mali by ste pravidelne kontrolovať svoje platby v aplikácii Revolut. Je dôležité, aby ste mali prehľad o prichádzajúcich a odchádzajúcich platbách, preto vám odporúčame dané oznámenia nevypínať.

KOMUNIKÁCIA S VAMI
Zvyčajne s vami budeme komunikovať cez aplikáciu Revolut, ktorá je bezplatná. Ostatné subjekty skupiny Revolut s vami môžu tiež komunikovať prostredníctvom aplikácie Revolut, ak sa tak s daným subjektom dohodnete.

Na to, aby ste mohli používať aplikáciu Revolut, prijímať od nás komunikáciu a udržiavať svoj účet a údaje v bezpečí, musí vaše mobilné zariadenie spĺňať určité technické a softvérové požiadavky. V dôsledku toho musíte vždy:

- používať pôvodný operačný systém svojho zariadenia s podporou výrobcu;
- bezodkladne inštalovať všetky oficiálne softvérové a bezpečnostné aktualizácie;
- sťahovať najnovší softvér a najnovšiu verziu aplikácie Revolut.

Obchádzanie štandardných bezpečnostných funkcií vášho zariadenia alebo inštalácia neoficiálnych operačných systémov výrazne zvyšuje riziko ohrozenia vašich údajov. Ak upravíte štandardný operačný systém alebo bezpečnostné oprávnenia svojho

zariadenia, nenesieme zodpovednosť za žiadne narušenia bezpečnosti zariadenia ani za žiadne straty, ktoré v dôsledku toho utrpíte.

Ďalšie informácie získate v Centre pomoci tu.

Tam vám budeme poskytovať informácie o vašom účte (vrátane mesačných výpisov a ročných výpisov poplatkov) a o podvodoch či podozreniach z podvodov, ktoré sa ho týkajú. Tiež vás tam budeme informovať o bezpečnostných hrozbách vo vašom účte. Nezabudnite tieto informácie pravidelne sledovať v aplikácii Revolut.

Môžeme s vami komunikovať aj cez SMS správy, telefonáty alebo e-maily, takže by ste si mali pravidelne kontrolovať schránku SMS správ a e-mailový účet.

Vaše súhlasy, schválenia, prijatia a iné vyhlásenia poskytnuté pomocou aplikácie Revolut majú rovnakú právnu platnosť ako váš podpis na písomnom dokumente. Vaše zmluvy uzatvorené s nami prostredníctvom aplikácie Revolut sa budú považovať za písomné zmluvy uzatvorené medzi vami a nami. Všetky pokyny pre Revolut týkajúce sa vykonávania operácií a iných akcií, ktoré ste odoslali/vykonali prostredníctvom aplikácie Revolut, sa budú považovať za zadané/vykonané vami a budú platné ako akcie, ktoré vykonáte vy.

Väčšinou s vami budeme komunikovať v angličtine alebo v slovenčine. V jednotlivých prípadoch sa s vami môžeme dohodnúť na inom komunikačnom jazyku.

Jazyk zobrazenia aplikácie Revolut sa riadi nastaveniami jazyka vášho zariadenia. Správy, dokumenty a ďalšie informácie v aplikácii vám budeme poskytovať v jazyku vášho zariadenia, ak ho naša aplikácia podporuje. V opačnom prípade vám budú poskytnuté v angličtine. Ak chcete používať Revolut v slovenčine, zmeňte nastavenia jazyka vo svojom zariadení.

O všetkom nás informujte
Svoje údaje majte vždy aktuálne a okamžite nám dajte vedieť, ak sa niektoré poskytnuté informácie zmenia. Ak sa vaše kontaktné údaje zmenia, aktualizujte ich v aplikácii alebo čo najskôr informujte o ich zmene podporu.
Ak zistíme, že niektoré informácie sú nesprávne, aktualizujeme ich.
Keď odkazujeme na výraz „e-mail“, máme na mysli e-mail, ktorý ste nám poskytli počas procesu registrácie (pokiaľ ste svoj e-mail neskôr neaktualizovali). Je dôležité, aby ste uviedli svoju primárnu e-mailovú adresu a pravidelne ju kontrolovali. Ak sa vaša e-mailová adresa zmení alebo ak budete mať problémy s prijímaním alebo otváraním e-mailov od nás, musíte nás o tom okamžite informovať. V opačnom

prípade súhlasíte s tým, že ak bol na vašu e-mailovú adresu doručený e-mail, mali ste si ho prečítať, aj keď ste tak z akéhokoľvek dôvodu neurobili.
V istých prípadoch (napríklad ak sa zvýši objem vašich výdavkov) vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií o vás, ktoré potrebujeme na splnenie právnych a regulačných požiadaviek. Tieto informácie nám poskytnite obratom, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania účtu alebo našich služieb.

6. ko môžem zatvoriť svoj účet?

Svoj účet môžete kedykoľvek uzavrieť a tým ukončiť zmluvu s nami tak, že nám túto skutočnosť oznámite. Môžete to urobiť cez aplikáciu Revolut, napísať nám do centrály alebo nám odoslať e-mail na adresu support@revolut.com. Za uzatvorenie účtu sa neúčtuje žiadny poplatok.
Budete však musieť zaplatiť poplatky, ktoré vám vznikli (napríklad za ďalšiu Revolut kartu). Takisto vám môžeme zaúčtovať poplatky za zrušenie vyplývajúce z iných zmlúv, ktoré ste s nami uzavreli (napríklad ak zrušíte predplatné plateného programu podľa podmienok platených programov).
Požiadame vás, aby ste si vybrali akýkoľvek zvyšný zostatok na účte vrátane speňaženia všetkých ostatných zostatkov, ktoré máte na iných Revolut účtoch v rámci aplikácie (napríklad akýkoľvek zostatok na spoločnom účte alebo akcie na obchodnom účte). Keď speňažíte všetky ostatné zostatky na svojich ostatných Revolut účtoch a zostatok na vašom účte bude nulový, váš účet zrušíme, čím stratíte prístup k aplikácii vrátane ostatných účtov, služieb a všetkých kariet Revolut, ktoré vlastníte.
V prípade, že váš účet bol dočasne pozastavený, je možné, že ho nebudeme môcť zatvoriť, kým nezistíme príčinu pozastavenia.

Ako môžem odstúpiť od zmluvy?
Od tejto zmluvy môžete odstúpiť, a tak ju ukončiť počas prvých 14 dní od otvorenia Revolut účtu tak, že nám o tom dáte vedieť prostredníctvom aplikácie Revolut alebo nám pošlete e-mail na adresu support@revolut.com. Máte právo na odstúpenie bez zaplatenia akýchkoľvek pokút a bez uvedenia dôvodu. V prípade odstúpenia od zmluvy vám vrátime akýkoľvek zostatok.

Zabezpečenie účtu

7. Ako chránite moje peniaze?

Vaše peniaze sú chránené, keď sa dostanú na váš Revolut účet alebo vkladový účet otvorený v inej úverovej inštitúcii, ktorá je účastníkom systému poistenia vkladov. Vaše peniaze budú pripísané na váš Revolut účet čo najskôr po ich doručení k nám a v každom prípade najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Ak napríklad pridávate/prevádzate peniaze na váš Revolut účet/z vášho Revolut účtu v iný ako pracovný deň, vaše peniaze nebudú chránené Systémom poistenia vkladov, kým sa nedostanú na váš Revolut účet alebo vkladový účet otvorený v inej úverovej inštitúcii, ktorá je účastníkom Systému poistenia vkladov. Vaše peniaze však budú chránené aj inými spôsobmi podľa zákonov.
Peniaze na vašom Revolut účte sú chránené litovským poistením vkladov spravovaným Štátnym orgánom pre poistenie vkladov a investícií (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") v súlade s podmienkami stanovenými zákonom o poistení vkladov a záväzkoch voči investorom Litovskej republiky, ktoré sú k dispozícii tu. Podľa týchto zmluvných podmienok neexistujú žiadne dodatočné mechanizmy (nazývame ich „garančné fondy“), ktoré chránia vaše peniaze na vašom Revolut účte.

8. Ochrana bezpečnostných údajov a Revolut karty

Robíme všetko pre to, aby sme chránili vaše peniaze. Vy by ste to mali robiť tiež a chrániť svoje bezpečnostné údaje a Revolut kartu. Znamená to, že bezpečnostné údaje by ste nemali uchovávať v blízkosti Revolut karty, a ak si ich niekam zapíšete alebo uložíte, mali by ste ich nejakým spôsobom skryť alebo chrániť. Svoje bezpečnostné údaje neposkytujte iným osobám okrem poskytovateľa v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľa tretej strany, ktorý koná v súlade s regulačnými požiadavkami. Podrobnejšie informácie o poskytovateľoch v rámci otvoreného bankovníctva a poskytovateľoch tretej strany sa nachádzajú v časti 9 týchto zmluvných podmienok.

Niekedy sa ľahko zabúda na kroky, ktoré musíte podniknúť na ochranu peňazí. Ponúkame vám niekoľko tipov:

- Nezabudnite zatvoriť aplikáciu Revolut, keď ju nepoužívate.
- Neustále chráňte svoj mobilný telefón a e-mailový účet a nikomu inému ich nedovoľte používať.

Ak ste stratili Revolut kartu alebo vám ju ukradli alebo ak sa mohlo stať, že vaša Revolut karta, prípadne bezpečnostné údaje boli použité bez vášho súhlasu, čo najskôr nás kontaktujte cez aplikáciu Revolut.
Ak je to možné, mali by ste bezodkladne svoju Revolut kartu dočasne zablokovať prostredníctvom aplikácie Revolut alebo zatelefonovaním na automatizované telefónne

číslo uvedené nižšie. Ak neskôr zistíte, že bezpečnosť vašej Revolut karty nie je ohrozená, môžete ju odblokovať.

Ako nás môžete kontaktovať?
Napíšte nám:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika.

Dočasne si zablokujte Revolut kartu:

- +370 5 214 3608 (platia štandardné sadzby vášho poskytovateľa telekomunikačných služieb).

Informujte nás o stratenej, prípadne ukradnutej Revolut karte alebo bezpečnostných údajoch:

- Napíšte nám správu cez aplikáciu Revolut v zariadení niekoho iného.
- Napíšte nám na sociálnej sieti.
- Pošlite nám e-mail na adresu support@revolut.com.

Zavolajte nám:

- +370 5 214 3608 (platia štandardné sadzby vášho poskytovateľa telekomunikačných služieb). Toto je automatizovaná telefónna linka, ktorá vás nedokáže spojiť so živým operátorom. Slúži výhradne na zablokovanie vašej Revolut karty alebo na poskytovanie všeobecných automatizovaných odpovedí.

9. Uskutočňovanie platieb a prístup k účtom prostredníctvom otvoreného bankovníctva

Otvorené bankovníctvo môžete využiť na prístup k účtom od iných poskytovateľov cez aplikáciu Revolut alebo na to, aby ste ostatným poskytovateľom umožnili prístup do svojho Revolut účtu.

Umožnenie prístupu do účtu Revolut iným poskytovateľom
Iným poskytovateľom môžete udeliť prístup k informáciám o svojom účte, prípadne im môžete umožniť uskutočňovať platby vo vašom mene. Títo poskytovatelia sa často označujú ako poskytovatelia v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovatelia tretej strany.

Títo poskytovatelia budú často musieť byť autorizovaní regulačným orgánom, akým je Národná banka Litvy, alebo regulačným orgánom akejkoľvek inej relevantnej krajiny. Ak premýšľate nad tým, že využijete služby poskytovateľa v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľa tretej strany, mali by ste od neho vyžiadať informácie o oprávnení (ak ho má) a sami si ho overiť (môžete tak urobiť v online registri autorizovaných spoločností Národnej banky Litvy).
Naše zmluvné podmienky sa na používanie účtu Revolut vzťahujú aj v prípade, že využijete prístup do účtu Revolut cez poskytovateľa v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľa tretej strany.
Môže sa stať, že poskytovateľovi v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľovi tretej strany budeme musieť zablokovať prístup k vášmu účtu (napríklad, ak máme podozrenie na podvod, ak nemá potrebné oprávnenie alebo ak na to existujú zákonné alebo regulačné dôvody). V takom prípade sa vám to pokúsime oznámiť vopred alebo čo najskôr po tom, ako to urobíme. Oznámime vám to prostredníctvom aplikácie Revolut alebo e-mailom s výnimkou prípadov, keď by takéto oznámenie bolo nezákonné alebo existujú oprávnené dôvody, ktoré nám v ňom bránia. Len čo dôvody zamietnutia prístupu poskytovateľovi tretej strany pominú, odblokujeme ho.
Právo zablokovať poskytovateľovi v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľovi tretej strany prístup k svojmu účtu Revolut máte aj vy. Ak sa domnievate, že poskytovateľ tretej strany koná bez vášho súhlasu, mali by ste nás kontaktovať.
Keď využívate služby poskytovateľa v rámci otvoreného bankovníctva alebo poskytovateľa tretej strany, dávate mu povolenie a súhlas na prístup k informáciám o vašom Revolut účte alebo na uskutočňovanie platieb z vášho Revolut účtu vo vašom mene. Spôsob, akým zdieľame vaše informácie na tieto a iné účely, je opísaný v našich pravidlách ochrany osobných údajov.

Používanie aplikácie Revolut na prístup k účtom od iných poskytovateľov
Z aplikácie Revolut môžete tiež získať prístup k účtom od iných poskytovateľov a uskutočňovať z nich platby. Tieto služby nazývame **služby otvoreného bankovníctva.** Revolut má na poskytovanie týchto služieb oprávnenie.
Keď naše služby otvoreného bankovníctva používate na prezeranie informácií o účte, ktorý máte u iného poskytovateľa, musíte nám dať povolenie na prístup k danému účtu. Nebudeme uchovávať žiadne citlivé platobné údaje, ktoré pri udeľovaní povolenia poskytnete.
Keď nám dáte oprávnenie na prístup k účtu na účely informácií o účte:

- Budeme mať prístup k informáciám o účte vo vašom mene (týka sa to napríklad informácií o vašich detailoch účtu, histórii transakcií a funkciách účtu).

- Uvedené informácie budeme analyzovať, aby sme vám mohli poskytovať prehľady výdavkov (napríklad vám môžeme odporučiť spôsoby, ako ušetriť peniaze).
- Súhlas môžete kedykoľvek odvolať v aplikácii Revolut.

Spôsob, akým používame vaše informácie na tieto a iné účely, sa opisuje v našich pravidlách ochrany osobných údajov.
Keď naše služby otvoreného bankovníctva používate na uskutočnenie platby z účtu, ktorý máte u iného poskytovateľa, musíte nám dať tiež povolenie na uskutočnenie danej platby. Nebudeme uchovávať žiadne citlivé platobné údaje, ktoré pri udeľovaní povolenia poskytnete. Keď sa v aplikácii Revolut rozhodnete používať určitú platobnú službu, budeme sa domnievať, že ste nám udelili súhlas a oprávnili nás iniciovať platby z týchto účtov a po vyplnení všetkých potrebných a požadovaných informácií ich odošlete v aplikácii Revolut.

10. Existujú pri používaní aplikácie Revolut alebo Revolut karty nejaké obmedzenia?

Pri používaní aplikácie Revolut alebo Revolut karty konajte rozumne a zodpovedne. Aplikácia Revolut alebo Revolut karta sa nesmie používať (priamo či nepriamo) takto:

- na nelegálne účely (napríklad na spáchanie podvodu);
- spôsobom, ktorý môže negatívne ovplyvniť našu schopnosť poskytovať služby;
- na vytváranie slučiek, zneužívanie našich produktov, služieb alebo zákazníckej podpory, alebo ak sa váš osobný účet používa na iné než osobné účely. To zahŕňa činnosti, ktoré môžu narušiť integritu našich služieb alebo ohroziť bezpečnosť a záujmy spoločnosti Revolut a jej zákazníkov;
- iba na odosielanie peňazí na účet kreditnej karty alebo prijímanie peňazí z neho;
- na transakcie spočívajúce v prijímaní hotovosti, ktoré sú iné ako výbery z bankomatov;
- na správu alebo používanie Revolut účtu, ktorý vám nepatrí;
- na poskytovanie Revolut karty inej osobe;
- na udeľovanie prístupu k vášmu účtu alebo k aplikácii Revolut alebo možnosti ich používania inej osobe;
- na zneužívanie, využívanie alebo obchádzanie obmedzení používania, ktoré stanovil poskytovateľ služby, u ktorého je Revolut karta zaregistrovaná (napríklad u každého poskytovateľa služby, ktorý ponúka predplatné zadarmo alebo skúšobné obdobie, smiete použiť len jednu Revolut kartu);

- na obchodovanie v cudzích menách na špekulatívne účely (teda na využívanie očakávaného rastu alebo poklesu hodnoty meny) ani na využívanie nezrovnalostí na devízových trhoch.

Tiež vás prosíme o zdvorilosť voči nám aj našim pracovníkom podpory. Sme tu predsa nato, aby sme vám pomáhali.

Presúvanie peňazí

11. Pridávanie peňazí na účet

Peniaze si môžete na účet pridať debetnou alebo kreditnou kartou zaregistrovanou u nás (nazývame ju „uložená karta“) alebo bankovým prevodom. Uložená karta musí byť vydaná na vaše meno.
Keď pridávate peniaze bankovým prevodom, musíte použiť detaily účtu uvedené v aplikácii Revolut. Postupujte presne podľa pokynov zobrazených v aplikácii, aby ste sa vyhli oneskoreniam.
Detaily účtu, ktoré musíte pri pridávaní peňazí na svoj účet uviesť, závisia od pridávanej meny. Ak si napríklad na účet chcete pridať eurá (€), musíte použiť detaily nášho účtu v eurách, uvedeného v aplikácii Revolut. Ak na pridanie peňazí na účet v jednej mene použijete uloženú kartu alebo bankový účet v druhej mene, vaša banka alebo poskytovateľ karty si môže účtovať poplatok.
Po zadaní platobného príkazu v aplikácii Revolut sa budeme domnievať, že ste nám dali súhlas a oprávnili nás na vykonanie transakcie.
Ďalšie informácie o pridávaní peňazí na účet nájdete v našich najčastejších otázkach.

Držanie peňazí na účte
Po pridaní peňazí na svoj účet ich môžete previesť medzi rôznymi typmi podúčtov, ktoré ponúkame. Môžete napríklad prevádzať svoje peniaze medzi menami alebo ich držať v osobnom vrecku. To všetko sú podúčty vášho účtu. Všetky pravidlá, ktoré platia pre váš hlavný účet, platia aj pre vaše podúčty – môžu k nim napríklad pristupovať agentúry na vymáhanie pohľadávok.
Za určitých okolností možno budeme musieť zrušiť váš podúčet. Ak tak urobíme, budeme vás o tom vopred informovať a budete môcť previesť alebo vymeniť akékoľvek prostriedky, ktoré máte na podúčte, pred jeho uzavretím. Oprávňujete nás skonvertovať všetky zostávajúce prostriedky na vašu hlavnú menu a uzavrieť váš podúčet.

Žiadne obavy z príliš nízkeho zostatku na účte Revolut

Vieme, že je dôležité môcť kedykoľvek uskutočňovať platby zo svojho účtu. Môžete nám povoliť pridať konkrétnu sumu peňazí na váš účet z uloženej karty v prípade, že hodnota peňazí na vašom účte klesne pod určitú úroveň. Nazývame to „automatické pridanie“. Automatické pridanie môžete kedykoľvek zrušiť cez aplikáciu Revolut alebo tak, že sa obrátite na poskytovateľa karty.

Limity na platby
Z dôvodu plnenia požiadaviek na boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu môžeme obmedziť, koľko môžete prijať na svoj účet alebo z neho zaplatiť, prípadne koľko môžete vybrať alebo minúť pomocou Revolut karty. Tieto limity sa môžu občas zmeniť a pokiaľ je to možné, sú uvedené v aplikácii.

V niektorých prípadoch môžete v aplikácii požiadať o zvýšenie limitu. Budete musieť predložiť ďalšie dokumenty na overenie. Schválenie závisí od našich kontrol súladu.

Tiež môžeme obmedziť výšku sumy, ktorú môžete zameniť naraz alebo v určitom časovom období. Tieto limity sa môžu občas zmeniť. Informácie o týchto limitoch nájdete tu.

Zachovanie konzistentnosti meny
Je dôležité, aby sa platby na váš účet uskutočňovali v mene vášho účtu. Inak bude platba skonvertovaná na menu vášho účtu. V takom prípade vám na účet môže byť pripísaná väčšia alebo menšia suma, ako očakávate. Ak sa to stane, za straty nenesieme zodpovednosť.

12. Prevádzanie peňazí medzi Revolut účtami

Peniaze môžete odosielať na iné účty Revolut alebo ich z nich prijímať. Tieto platby nazývame „okamžité prevody“. Všetky okamžité prevody sú prijímané okamžite. Okamžitý prevod na Revolut účet iného používateľa môžete uskutočniť tak, že danú osobu vyberiete v zozname kontaktov v aplikácii Revolut pomocou jej mena používateľa alebo akéhokoľvek iného dostupného spôsobu identifikácie a budete postupovať podľa pokynov.

Revolut Messenger
Cez vlákno v časti Prevod v aplikácii Revolut môžete so svojimi kontaktmi aj četovať. Táto funkcia sa volá Revolut Messenger. Cieľom Revolutu Messenger je zvýšiť sociálny rozmer používania aplikácie Revolut tým, že vám umožní komunikovať s ostatnými používateľmi Revolutu o vašej aktivite v aplikácii Revolut.

Ak chcete Revolut Messenger používať, musíte spĺňať nasledujúce:

- Vy aj používateľ, s ktorým chcete četovať, musíte používať verziu aplikácie Revolut, ktorá Revolut Messenger podporuje, a rovnako tak musíte byť obaja zaregistrovaní do Revolutu v krajine, v ktorej je táto funkcia k dispozícii.
- Zároveň ste buď museli v minulosti danému používateľovi úspešne poslať platbu,
- alebo sa musíte mať navzájom v kontaktoch vo svojich mobilných zariadeniach a tieto kontakty musia byť synchronizované s aplikáciou Revolut,
- alebo musíte byť obaja pridaní do skupinovej funkcie, ktorá Revolut Messenger podporuje (napr. do funkcie Rozdeliť účet).

Ak od niektorého používateľa nechcete dostávať správy cez Revolut Messenger, môžete ho zablokovať. Ak vôbec nechcete prijímať správy cez Revolut Messenger, môžete ho úplne deaktivovať. Oboje môžete urobiť v aplikácii Revolut.

Komunikácia zostáva súkromná vďaka komplexnému šifrovaniu, ktoré chráni Revolut Messenger. To znamená, že spoločnosť Revolut nemá za žiadnych okolností prístup k správam vo vašom Revolute Messenger. Ak napríklad kontaktujete náš tím podpory v súvislosti s niečím, čo sa stalo v Revolute Messenger, vaše vlákno si nebudeme môcť zobraziť. Rovnako tak vám nebudeme môcť poskytnúť žiadne informácie o správach vo vašom Revolute Messenger, aj keď nás o to požiadate.

Revolut Messenger neposkytuje žiadne trvalé úložisko ani zálohovanie správ vo vašom vlákne. Ak aplikáciu Revolut odstránite a znova nainštalujete, prípadne ak svoje aktuálne zariadenie, cez ktoré pristupujete k aplikácii Revolut, vymeníte za iné, o svoje správy navždy prídete.

Okamžité prevody zobrazené vo vlákne v Revolute Messenger sa za správy nepovažujú, nie sú šifrované a sú trvalo uložené (rovnako ako vaše ostatné údaje o transakciách). Sú to skôr pripomienky platieb, ktoré ste poslali osobe, s ktorou četujete, prípadne ktoré ste od nej dostali. Vo vlákne zostanú aj po výmene zariadenia alebo preinštalovaní aplikácie.

Pri používaní Revolutu Messenger platia naše normy komunity. Ak ich porušíte, môžeme vám obmedziť alebo zrušiť prístup k Revolutu Messenger, prípadne môžeme celkom zrušiť váš Revolut účet. Ak máte podozrenie, že niekto iný tieto normy porušuje (napríklad vás obťažuje alebo sa vydáva za niekoho iného), môžete ho nahlásiť nášmu tímu podpory. Nezabudnite však, že vaše správy sú šifrované a my ich nemôžeme

vidieť. To znamená, že možno budete musieť tímu podpory poskytnúť snímky obrazovky ako dôkaz v rámci prípadu, ktorý nám nahlásite.

Skupinové vrecká
Ak ste členom skupinového vrecka, môžete okamžité prevody uskutočňovať aj doň. Skupinové vrecko je účet, ktorý založil a spravuje individuálny používateľ Revolutu. Všetci členovia skupinového vrecka si môžu zobrazovať vlastné transakcie v skupinovom vrecku a môžu z neho kedykoľvek odísť. Iba používateľ Revolutu, ktorý vytvoril skupinové vrecko (vlastník), si môže automaticky zobrazovať všetky transakcie skupinového vrecka, zatvárať skupinové vrecko, pridávať alebo odoberať ďalších členov a umožňovať členom skupinového vrecka vyberať prostriedky (alebo im rušiť prístup). Do skupinového vrecka by ste mali pridávať alebo posielať peniaze iba v prípade, ak dôverujete vlastníkovi, pretože vlastní prostriedky. Ak vlastník v ktoromkoľvek bode prestane byť držiteľom Revolut účtu alebo je jeho účet zablokovaný, nebudete mať prístup k finančným prostriedkom v skupinovom vrecku.

Nakupovanie so službou Pay with Revolut
Firme, ktorá na prijímanie platieb používa službu Pay with Revolut, môžete odoslať aj okamžitý prevod. Viete tak urobiť dvoma spôsobmi:
Môžete nám dať pokyn na uskutočnenie okamžitého prevodu v stanovenej sume z vášho Revolut účtu na účet firmy (napríklad namiesto platenia kartou v pokladni). Tieto platby nazývame „platby iniciované zákazníkom“.

Môžete dať firme súhlas, aby z vášho Revolut účtu v budúcnosti sťahovala okamžité prevody (napríklad ak dovolíte nejakej firme, aby z vášho účtu sťahovala platby pravidelne, ako za predplatné, alebo ak si niečo zakúpite). Tieto platby nazývame „platby iniciované predajcom“.

Platby iniciované zákazníkom
Platby iniciované zákazníkom sú v stanovenej sume a jednorazové. Firma dostane len sumu, ktorú ste potvrdili, a bez vášho povolenia nemôže sťahovať žiadne ďalšie platby.

Platby iniciované predajcom
Platby iniciované predajcom sťahuje firma na základe vášho predchádzajúceho súhlasu, a preto môžu mať ľubovoľnú výšku a ľubovoľný časový interval. Ak chcete zastaviť platby iniciované predajcom, mali by ste požiadať príslušnú firmu o zrušenie služby. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zrušiť aj tak, že kontaktujete nás (cez čet) a my vašu žiadosť vybavíme do konca nasledujúceho pracovného dňa.
Vždy, keď bude z vášho Revolut účtu realizovaná platba iniciovaná zákazníkom alebo platba iniciovaná predajcom, budeme vás o tom informovať v aplikácii Revolut.

Ochrana pri používaní služby Pay with Revolut
Službu Pay with Revolut ponúkame firmám, aby ste im mohli platiť priamo zo svojho Revolut účtu bez použitia údajov karty. Chceme však, aby služba Pay with Revolut bola prínosom pre vás aj pre firmy. Preto sme vytvorili pravidlá na ochranu kupujúceho, ktoré sa uplatňujú v prípade, že prostredníctvom služby Pay with Revolut realizujete oprávnené nákupy.

Refundácie za platby iniciované predajcom
Platby iniciované predajcom sa sťahujú z vášho účtu na základe súhlasu, ktorý ste predtým udelili. Firmám odporúčame, aby vám oznámili sumu každej platby iniciovanej predajcom predtým, ako ju z účtu stiahnu. Ak sa však domnievate, že platba iniciovaná predajcom bola z vášho účtu stiahnutá omylom, môžete nás požiadať o jej refundáciu do 8 týždňov od zaplatenia. O vrátenie peňazí nás požiadajte prostredníctvom četu. O úspešnosti vrátenia peňazí vás budeme informovať do 10 pracovných dní.

Nasledujúca časť nadobúda účinnosť 9. novembra 2026
Automatizácia presunov peňazí (na základe zostatku)
V aplikácii Revolut môžete mať prístup k funkcii, ktorá vám umožňuje automatizovať presuny peňazí medzi vaším oprávneným bankovým účtom a podúčtami Revolut (ako sú Vrecká) alebo investičným účtom v rámci subjektu Revolut, a to na základe zostatku na vami zvolenom účte:

- **Spustenie pri „poklese pod stanovenú hodnotu“:** Zostatok na vami zvolenom účte klesne pod stanovenú sumu a vy určíte sumu dobitia. Keď táto situácia nastane, dávate nám pokyn na okamžité presunutie (vykonanie interného trvalého platobného príkazu) celej sumy spoluúčasti na vami zvolený cieľový účet.
- **Spustenie pri „prekročení stanovenej hodnoty“:** Zostatok na vami zvolenom účte prekročí stanovenú sumu. Keď táto situácia nastane, dávate nám pokyn na okamžité presunutie (vykonanie interného trvalého platobného príkazu) celej sumy spoluúčasti na vami zvolený cieľový účet.

Nastavenia automatizácie musíte nastaviť a potvrdiť priamo v aplikácii Revolut, čím tento trvalý pokyn autorizujete. Môžete si nastaviť aj denné, týždenné alebo mesačné hodnotové limity, ktoré sa budú vzťahovať na vašu automatizáciu, čím obmedzíte celkovú presunutú sumu za dané obdobie. Pri spoločných účtoch môže automatizáciu nastaviť ktorýkoľvek z držiteľov účtu. Keď sa v spoločnom účte vytvorí, zmení alebo zruší automatizácia, upozorníme na to druhého držiteľa účtu.

Ak si váš zdrojový/cieľový účet vyžaduje, aby bola platba spracovaná prostredníctvom určeného účtu, svojím pokynom nás oprávňujete vykonať viacstupňový prevod cez tento sprostredkovateľský účet.

Tento trvalý pokyn môžete kedykoľvek pozastaviť alebo zrušiť pre budúce udalosti spustenia priamo vo svojom hlavnom paneli aplikácie. Keďže sa tieto prevody vykonávajú okamžite vo chvíli, keď váš zostatok prekročí spúšťaciu hranicu, jednotlivé prevody už po ich iniciovaní nie je možné zrušiť ani zastaviť.

Môžete si nastaviť aj automatizácie, ktoré zahŕňajú výmenu mien. Pri vytváraní automatizácie uvidíte náhľad výmenného kurzu, odhadovaných poplatkov a celkových odhadovaných nákladov už počas nastavovania. Keďže menové trhy sú dynamické, skutočný kurz použitý pri spustení automatizácie sa môže líšiť od pôvodného náhľadu. Výsledná transakcia bude zahŕňať všetky splatné poplatky na základe vášho programu Revolut, objem meny, ktorú ste v danom mesiaci vymenili, a deň, kedy bol obchod vykonaný, a to vrátane týchto poplatkov:

- **Víkendové poplatky:** platia pre výmeny mien vykonané cez víkend (od piatka 17:00 do nedele 18:00 časového pásma ET)
- **Poplatky za primerané využívanie:** platia, ak prekročíte mesačný limit na výmenu mien v rámci svojho programu.

Ďalšie informácie získate na našej stránke Poplatky za osobný účet.

Presný výmenný kurz a konečné poplatky za každú dokončenú automatizáciu si môžete kedykoľvek pozrieť vo svojej histórii transakcií.

13. Uskutočňovanie iných typov platieb

Odosielanie peňazí na vlastný alebo cudzí bankový účet je jednoduché. Môžete vykonať jednorazovú platbu alebo nastaviť opakovanú platbu. Stačí v aplikácii Revolut zadať identifikačný kód banky (sort) a číslo účtu (v prípade medzinárodných platieb IBAN), na ktorý chcete peniaze odoslať, a postupovať podľa pokynov. Môžeme vás požiadať aj o zadanie ďalších informácií.

Používanie Revolut karty
Pomocou Revolut karty môžete aj uskutočňovať platby alebo vyberať hotovosť. Môžete tak urobiť zadaním údajov svojej Revolut karty (číslo karty, dátum skončenia platnosti a číslo CVC) alebo svojho PIN kódu. Tieto kroky budeme považovať za udelenie vášho

súhlasu s uskutočnením platby alebo výberom hotovosti z vášho Revolut účtu. Súhlas s uskutočňovaním platieb z Revolut karty udeľujete aj:

- priložením svojej Revolut karty k terminálu (bezkontaktná transakcia) a vykonaním iných krokov na elektronickej čítačke kariet. Do určitej sumy sa pri bezkontaktných platbách nevyžaduje PIN kód;
- podpísaním nákupu na doklade vystavenom elektronickou čítačkou kariet;
- vložením Revolut karty do elektronickej čítačky kariet a vykonaním ďalších krokov požadovaných elektronickou čítačkou kariet bez zadania PIN kódu (napr. pri platbe mýta, poplatkov za parkovanie atď.);
- poskytnutím čísla Revolut karty a ďalších údajov a súhlas so zadávaním platobných príkazov na odpísanie sumy z vášho účtu pri uzatváraní zmluvy s obchodníkom alebo poskytovateľom služieb; alebo
- poskytnutím čísla Revolut karty a ďalších údajov obchodníkovi alebo poskytovateľovi služieb a overením tejto platby pomocou metódy 3D Secure. Tento krok budete musieť vykonať pri nákupe online pomocou Revolut karty, ak túto metódu zaviedol obchodník alebo poskytovateľ služieb. V takom prípade sa na webovej stránke obchodníka alebo poskytovateľa služieb zobrazí okno so žiadosťou o overenie platby a dostanete push notifikáciu do aplikácie Revolut. Na dokončenie platby budete musieť otvoriť aplikáciu a potvrdiť transakciu.

Keď pomocou Revolut karty vyberiete hotovosť z bankomatu alebo ňou zaplatíte (napríklad v obchode alebo reštaurácii), danú platbu budeme považovať za autorizovanú okrem týchto prípadov:

- keď nám oznámite, že vám z účtu ukradli peniaze;
- keď sme podľa vás príkaz nezrealizovali správne.

Za výber hotovosti vám môžeme zaúčtovať poplatok. Ďalšie informácie o týchto poplatkoch nájdete na stránke Poplatky.

Nezodpovedáme za straty, ku ktorým môže dôjsť, keď sa platby vrátia v inej mene
Niekedy sa môže stať, že peniaze, ktoré máme niekomu previesť, sa na daný účet nepripíšu a vrátia sa nám. Ak sme pri odosielaní platby museli skonvertovať menu a vieme vám dokázať, že sme postupovali správne, peniaze vám vrátime v skonvertovanej mene alebo ich skonvertujeme na pôvodnú menu. To znamená, že suma, ktorú dostanete späť na svoj účet, môže byť nižšia alebo vyššia v závislosti od kurzu meny v čase vrátenia. Nenesieme zodpovednosť za žiadne straty, ktoré vám takto môžu vzniknúť.

Click to Pay
Revolut podporuje službu Click to Pay pre oprávnené Revolut karty. Na vaše používanie služby Click to Pay s Revolut kartou sa vzťahujú zmluvné podmienky:

Typ karty	Platné podmienky
Mastercard	Podmienky používania služby Click to Pay s kartou Mastercard Zásady ochrany osobných údajov služby Click to Pay s kartou Mastercard
Visa	Oznámenie pre držiteľov kariet (Visa) o službe Click to Pay

V aplikácii Revolut sa môžete prihlásiť na využívanie služby Click to Pay pre svoje Revolut karty.
Oprávnené Revolut karty môžeme do tejto služby zaregistrovať aj automaticky. Existujúcich zákazníkov o tom budeme informovať najmenej 30 dní vopred. Z tejto služby sa môžete odhlásiť priamo v aplikácii Revolut.
Na účely poskytovania tejto služby budeme vaše meno, e-mail, telefónne číslo a informácie o karte zdieľať so spoločnosťou Mastercard alebo Visa (podľa toho, o ktorú kartu ide). Dochádza k tomu bez ohľadu na to, či sa zaregistrujete manuálne, alebo ste boli zaregistrovaní automaticky.

DÁVAJTE SI POZOR PRI ZADÁVANÍ DETAILOV OSOBY, KTOREJ CHCETE ZAPLATIŤ
Vždy sa uistite, že zadané detaily osoby, ktorej chcete zaplatiť, sú správne. Ak zadáte nesprávne údaje, platba sa môže oneskoriť alebo sa odošle na nesprávny účet a vy tak o peniaze prídete.
Osobu, ktorej chcete zaplatiť, by ste vždy mali poznať. Ak vás osloví niekto cudzí a požiada vás o peniaze, no vy neviete, o koho ide alebo za čo by ste mali platiť, zrejme ste sa stali obeťou podvodu a peniaze vám nebudeme môcť vrátiť.
Ak osoba, ktorej chcete zaplatiť, peniaze nedostane, nebudeme za to v prípade, že sme platbu spracovali správne, no vy ste zadali nesprávne detaily, niesť zodpovednosť. Ak nás požiadate o vrátenie peňazí, radi vám s tým pomôžeme, no upozorňujeme, že v niektorých krajinách to môže byť zložitejšie ako v ostatných.
Ak sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory cez aplikáciu Revolut, poskytneme vám informácie, ktoré vám pomôžu pri pokuse o vrátenie peňazí, vrátane detailov osoby, ktorá vaše peniaze prijala (ak nimi disponujeme).
EHP tvoria všetky krajiny Európskej únie a Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. Pracovný deň znamená deň, kedy sú banky otvorené v Litovskej republike aj v Spojenom kráľovstve.

Inkasá
Podľa toho, kde bývate, možno budete môcť platiť inkasá v eurách zo svojho účtu na bankové účty v jednotnej oblasti platieb (ktorú tvoria všetky krajiny EHP a Švajčiarsko, Monako a San Maríno), nazývané „SEPA inkasá“. Banka, ktorá drží účet, na ktorý sa má inkaso zaplatiť (banka príjemcu), zodpovedá za to, že nás v čase splatnosti požiada o zaplatenie danej sumy.
Môžete:

- obmedziť výšku sumy inkasa alebo to, ako často sa bude z vášho účtu odvádzať (prípadne oboje);
- zrušiť inkasá platené z vášho účtu; a
- povoliť platby inkás iba konkrétnym ľuďom. Ak tak chcete urobiť, kontaktujte nás cez aplikáciu Revolut.

Ak ste si nastavili SEPA inkaso, banka príjemcu oň požiada jeden pracovný deň pred splatnosťou a my jej ho odošleme v deň splatnosti. Ak deň splatnosti pripadne na deň pracovného pokoja (zvyčajne víkend alebo štátny sviatok), platba do banky príjemcu príde nasledujúci pracovný deň.

Keď nastane splatnosť inkasa, pokúsime sa ho zrealizovať v nasledujúcom poradí:

- Najskôr sa pokúsime zrealizovať platbu v mene daného inkasa (napr. v EUR pri inkasách SEPA).
- Ak nemáte dostatok prostriedkov na pokrytie celej sumy, následne sa pokúsime zrealizovať platbu z vášho hlavného účtu (ak je v inej mene, než v ktorej je vedené inkaso).
- A napokon, ak nemáte dostatok prostriedkov na pokrytie celej sumy, pokúsime sa platbu zrealizovať z akejkoľvek inej fiat meny, ktorú držíte, pričom uprednostníme menu s najvyšším zostatkom.

Vaše inkaso bude spracované iba v prípade, ak máte dostatok prostriedkov na pokrytie celej sumy v ktorejkoľvek jednej mene. Platbu nebudeme rozdeľovať medzi viaceré meny.
Za túto službu si neúčtujeme žiadne poplatky a táto zmena meny sa nezapočítava do vašich limitov na výmeny mien. Uplatňujú sa bežné výmenné kurzy.

Platby za služby poskytované inými spoločnosťami skupiny Revolut
Aplikácia Revolut je viac ako len bežný účet. Je to platforma, na ktorej máte prístup k celému radu služieb.

Nie všetky tieto služby však poskytujeme my (Revolut Bank UAB). Niektoré poskytujú iné spoločnosti v rámci našej skupiny. V takom prípade musíte súhlasiť so samostatnými zmluvnými podmienkami týchto spoločností, ktoré sa budú vzťahovať na tieto služby. Príklad:

- Ak používate kryptomenové služby, poskytuje ich spoločnosť Revolut Digital Assets Europe Limited (ďalej len „**RDAEL**“) a riadia sa zmluvnými podmienkami týkajúcimi sa kryptomien, s ktorými ste súhlasili. Tieto služby neposkytujeme my, a preto voči nám nemáte práva podľa týchto zmluvných podmienok týkajúcich sa kryptomien.
- Ak používate služby obchodovania s drahými kovmi, poskytuje ich spoločnosť Revolut Ltd a riadia sa zmluvnými podmienkami obchodovania s drahými kovmi, s ktorými ste súhlasili. Tieto služby neposkytujeme my, a preto voči nám nemáte práva podľa týchto zmluvných podmienok obchodovania s drahými kovmi.
- Ak používate služby spojené s obchodovaním, poskytuje ich spoločnosť Revolut Securities Europe UAB a riadia sa zmluvnými podmienkami obchodovania, s ktorými ste súhlasili. Tieto služby neposkytujeme my, a preto voči nám nemáte práva podľa týchto zmluvných podmienok obchodovania.
- Ak používate služby spojené s pobytmi, poskytuje ich spoločnosť Revolut Ltd a riadia sazmluvnými podmienkami pobytov, s ktorými ste súhlasili. Tieto služby neposkytujeme my, a preto voči nám nemáte práva podľa týchto zmluvných podmienok pobytov.
- Produkt Flexibilné peňažné fondy poskytuje spoločnosť Revolut Securities Europe UAB a riadi sa prílohou o flexibilných peňažných fondoch k zmluvným podmienkam spoločnosti Revolut Securities Europe UAB, s ktorými ste súhlasili. Tieto služby neposkytujeme my, a preto voči nám nemáte práva podľa prílohy o flexibilných peňažných fondoch.
- Akékoľvek ďalšie služby poskytované inou spoločnosťou skupiny.

Aj keď tieto služby neposkytujeme, zvyčajne vedú k platbe na váš bežný účet vedený u nás alebo z neho. Ak napríklad kupujete alebo predávate kryptomenu, platba za kryptomenu sa uskutoční z vášho bežného účtu vedeného u nás alebo naň. V takom prípade vám pripíšeme alebo odpíšeme sumu z vášho bežného účtu vedeného u nás podľa požiadavky iných spoločností skupiny Revolut na základe ich zmluvných podmienok.
V niektorých prípadoch môžeme vo vašom bežnom účte zriadiť podúčet, ak je to potrebné pre tieto služby. Ak napríklad používate služby spojené s obchodovaním, uvidíte, že máte podúčet, ktorý musíte financovať pred tým, ako budete môcť využívať služby spojené s obchodovaním.

Kartové prevody
Revolut môžete použiť na posielanie peňazí na kartu. To znamená platbu, ktorá sa odosiela prostredníctvom systémov platobných kariet namiesto klasických platobných schém. Príjemca platby je identifikovaný podľa čísla karty namiesto čísla bankového účtu.
Prevody na kartu sa odosielajú okamžite a mali by prísť do 30 minút. Tento typ platby teda nie je možné po odoslaní zrušiť, preto sa uistite, že zadané údaje sú správne. Pamätajte, že číslo vašej karty predstavuje cennú informáciu, ktorú možno použiť na spáchanie podvodu proti vám. Na uskutočnenie prevodu na kartu musíte poskytnúť len číslo karty; nemusíte uvádzať dátum skončenia platnosti a už vôbec nie bezpečnostný kód, takže tieto informácie uchovávajte v bezpečí.

Údaje miestneho účtu
V závislosti od vašej krajiny vám môžeme poskytnúť údaje miestneho účtu. Ak vám poskytneme údaje miestneho účtu v rámci EHP (napr. PLN, RON alebo podobne), považujeme to za podúčet vášho hlavného účtu a pravidlá, ktoré sa vzťahujú na váš hlavný účet, platia aj pre tento podúčet.
Ak vám poskytneme údaje miestneho účtu mimo EHP (napr. GBP, USD alebo podobne), vždy, keď dostanete platbu na tieto údaje, vydáme vám ekvivalentnú sumu elektronických peňazí. V takom prípade nás oprávňujete na okamžitý prevod týchto elektronických peňazí na váš bežný účet. Kedykoľvek uskutočníte platbu z týchto údajov účtu, oprávňujete nás na odpísanie týchto prostriedkov z vášho bežného účtu, okamžité vydanie ekvivalentnej sumy elektronických peňazí a ich okamžité vyplatenie príjemcovi v súlade s týmito zmluvnými podmienkami.

Uskutočňovanie platieb v čínskych jüanoch
Zo svojho Revolut účtu môžete uskutočňovať platby v čínskych jüanoch.
Platby prostredníctvom platobného partnera
Spoločnosť Revolut môže spolupracovať s jedným alebo viacerými platobnými partnermi s cieľom sprostredkovať platby v jüanoch. Ďalšie informácie o týchto partneroch sú uvedené v aplikácii Revolut.
Ak ste sa v posledných šiestich mesiacoch zapojili do akejkoľvek aktivity súvisiacej s kryptomenami v rámci niektorej entity skupiny Revolut, je možné, že nebudete môcť cez Revolut posielať platby v čínskych jüanoch prostredníctvom našich platobných partnerov. Dôvodom sú obmedzenia zavedené partnermi, ktorých využívame na poskytovanie tejto služby. Aktivitou súvisiacou s kryptomenami máme na mysli, že ste:

- držali, kúpili alebo predali kryptomenu priamo v aplikácii Revolut alebo
- prijali alebo odoslali výnosy z kryptomeny z výmeny kryptomien na svoj Revolut účet s kryptomenami.

-

Maximálna hodnota akejkoľvek jednej platby je 50 000 CNY.
Podľa čínskych predpisov platia obmedzenia na výšku finančných prostriedkov a počet prevodov, ktoré môže príjemca s účtom u nášho určeného platobného partnera prijať v priebehu mesiaca alebo roka, a to v závislosti od účelu prevodu. Ak dôjde k prekročeniu týchto limitov na strane príjemcu, platba bude zrušená.
Na uskutočnenie jednej z týchto platieb budete musieť poskytnúť informácie vyžadované našimi platobnými partnermi, ako je uvedené v aplikácii Revolut.
Zároveň beriete na vedomie, že ak uskutočníte platbu v čínskych jüanoch, určité vaše osobné údaje budú prenesené do bánk našich partnerov v Číne. Je to potrebné na spracovanie platby. Ďalšie informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov (dostupných tu).
Výmenný kurz použitý pri platbe v jüanoch sa vám zobrazí v aplikácii pred uskutočnením platby. Tento kurz sa počíta rovnakým spôsobom ako pri akejkoľvek inej výmene meny v Revolute a započíta sa aj do vášho limitu primeraného využívania.
Platby uskutočnené prostredníctvom našich platobných partnerov sú spracované takmer v reálnom čase, ak sú vykonané počas pracovného dňa. Platby uskutočnené mimo pracovných dní budú spracované v nasledujúci pracovný deň.

Prevody do mobilných peňaženiek
V závislosti od vašej krajiny môžete v aplikácii Revolut odosielať platby príjemcom do mobilných peňaženiek. Keďže sa táto platba neodosiela cez tradičný platobný systém, na uskutočnenie tohto prevodu nepotrebujete uvádzať žiadne údaje o bankovom účte. Váš príjemca bude identifikovaný prostredníctvom telefónneho čísla alebo e-mailu priradeného k jeho účtu mobilnej peňaženky (telefónne číslo alebo e-mail).
Ak chcete odoslať platbu do mobilnej peňaženky, budete musieť zadať identifikátor peňaženky a informácie o vašej platbe.
Tieto prevody sa zvyčajne odosielajú okamžite a očakáva sa, že do peňaženky príjemcu dorazia do 30 minút, no niekedy môžu trvať až jeden deň. Keďže ide o medzinárodný prevod, budú sa naň vzťahovať naše bežné poplatky za medzinárodné platby (pozri naše stránky s poplatkami tu, ktoré obsahujú platné poplatky). Na tieto platby sa nevzťahujú žiadne ďalšie poplatky.

14. Čo sa stane, ak sa platba odošle na nesprávny účet, vôbec sa neodošle alebo sa oneskorí?

Vaše platby sa vždy snažíme spracovať správne a načas, ale niekedy niečo nevyjde podľa plánu a platba sa oneskorí, prípadne na účet osoby, ktorej ste chceli zaplatiť, nepríde.

Ak sa niečo pokazí a:

- platiaca osoba;
- bankový účet, na ktorý ste chceli odoslať platbu;
- alebo maloobchodník, ktorému ste platili;

sa nachádza v EHP, oznámte nám to cez aplikáciu Revolut. Musíte nás o tom informovať čo najskôr, najneskôr však do 13 mesiacov po stiahnutí danej sumy z vášho účtu. Ak peniaze nedorazili na účet, na ktorý boli odoslané, platbu vám vrátime na účet. Ak ste pre našu chybu museli zaplatiť poplatky alebo úroky, tie vám refundujeme tiež.
Ak sme prijali platbu vo vašom mene, ale peniaze vám na účet neprišli včas, danú sumu vám okamžite pripíšeme na účet.
Tieto pravidlá sa nevzťahujú na výmenu meny.

Čo robiť v prípade, že ste chybu urobili vy?
Pred uskutočnením platby by ste mali vždy skontrolovať, či ste zadali správne detaily osoby, ktorej chcete zaplatiť. Dobrý nápad je napríklad odoslať skúšobnú platbu v malej hodnote (povedzme 1 EUR), aby ste sa uistili, že máte správne detaily účtu. Vždy by ste mali pamätať na tieto zásady:

- Osobu, ktorej chcete zaplatiť, by ste vždy mali poznať. Ak vás osloví niekto cudzí a požiada vás o peniaze, no vy neviete, o koho ide alebo za čo by ste mali platiť, zrejme ste sa stali obeťou podvodu.
- Kontakty, ktoré vidíte v aplikácii Revolut, pochádzajú z mien a telefónnych čísel, ktoré máte uložené v telefóne. Mená ani čísla neoverujeme ani my, ani žiadna iná osoba. To znamená, že ak ste si do telefónu uložili nesprávne číslo alebo nesprávne meno, zaplatíte nesprávnej osobe a môžete prísť o svoje peniaze.
- Mená používateľov, ktoré vidíte v aplikácii Revolut, sa môžu podobať na iné mená používateľov a jednotliví používatelia si ich môžu zmeniť. Podnikáme kroky na odstránenie nevhodných mien používateľov, no ani my, ani žiadna iná osoba mená používateľov neoveruje. To znamená, že ak si nie ste istí, či je daná osoba tým, za koho sa vydáva, môžete zaplatiť nesprávnej osobe a prísť o svoje peniaze.

Nenesieme zodpovednosť za takúto chybu, ak uskutočníme platbu osobe, ktorú ste uviedli ako príjemcu, a to ani v prípade, že ste nám omylom dali nesprávne číslo účtu, meno používateľa alebo telefónne číslo. Na vašu žiadosť sa však pokúsime získať vaše peniaze späť. Môžeme pre vás tiež skúsiť zistiť informácie o príjemcovi, aby ste sa mohli pokúsiť získať peniaze späť sami (ak nám to zákon povoľuje). Hoci sa všetky

tieto kroky pokúsime vykonať, nezaručujeme, že sa nám to podarí. V niektorých prípadoch to nebude možné.

Čo urobíme, ak bola platba vykonaná omylom, podvodne alebo ak je predmetom žiadosti o vrátenie prostriedkov?
Prijatím týchto podmienok nás oprávňujete vrátiť späť platbu pripísanú na váš účet za nasledujúcich okolností:

- ak sa prostriedky pripísali v dôsledku chyby platiteľa, poskytovateľa platobnej služby, tretej strany alebo spoločnosti Revolut; alebo
- prijmeme a schválime odôvodnenú žiadosť o vrátenie prostriedkov (vrátane žiadostí o vrátenie platieb SEPA) od inej finančnej inštitúcie v rámci EHP, ktorá poukazuje na podozrenie z podvodu; alebo
- na základe našich interných bezpečnostných postupov zistíme, že prostriedky boli prevedené z iného Revolut účtu v dôsledku predpokladaného podvodu, neoprávneného prístupu alebo páchania trestnej činnosti; alebo
- žiadosť o vrátenie prostriedkov týkajúca sa chybnej, duplicitnej, podvodnej, klamlivej alebo inak protiprávnej platby – či už bola podaná interne, alebo prijatá od inej finančnej inštitúcie so sídlom v rámci EHP – bola preskúmaná a schválená spoločnosťou Revolut v súlade s platnými právnymi predpismi a príslušnými pravidlami platobného systému.

Ak je to právne prípustné a prevádzkovo uskutočniteľné, pred vrátením platby alebo ihneď po ňom vás informujeme a vysvetlíme vám dôvod vrátenia. Ak si osoba, ktorá platbu omylom uskutočnila, uplatní právny nárok na vrátenie platby vlastným pričinením, je možné, že jej budeme musieť poskytnúť vaše informácie, ak sa to podľa právnych predpisov umožňuje alebo nimi nariaďuje. Vaše súkromie a bankové tajomstvo berieme vážne. Vaše údaje budeme zdieľať iba v prípade, ak nám to ukladá zákonná povinnosť, alebo ak nám na to udelíte výslovný súhlas.
Ak sa domnievate, že platba bola vrátená omylom, bezodkladne kontaktujte našu podporu v aplikácii a poskytnite dôkazy na podporu svojej žiadosti.

Čo urobíme, ak spravíme chybu my alebo niekto iný?
Na druhej strane, ak na váš Revolut účet príde platba omylom vykonaná inou osobou, budete ju musieť vrátiť. Prijatím týchto podmienok súhlasíte s tým, že máme právo stornovať transakcie pripísané na váš účet v nasledujúcich prípadoch:

- Ak sa suma pripísala v dôsledku chyby platiteľa, poskytovateľa jeho účtu, tretej strany alebo spoločnosti Revolut.
- Ak máme dôkazy, že ste platbu prijali podvodnou alebo inou trestnou činnosťou.

Ak si osoba, ktorá platbu omylom uskutočnila, uplatní právny nárok na vrátenie platby vlastným pričinením, je možné, že jej budeme musieť poskytnúť vaše informácie.
Súhlasíte s tým, že ak platbu vopred uhradíme na váš účet, keď spustíte dobitie prostriedkov pomocou našich služieb otvoreného bankovníctva, ako je opísané v časti 9, a platba nebude doručená, môžeme platbu stornovať alebo ju pozdržať.
Niekedy sa môže stať, že ak vyberiete peniaze zo svojich Flexibilných peňažných fondov, časť prostriedkov alebo všetky prostriedky pripíšeme na váš bežný účet skôr, ako ich skutočne dostaneme späť od subjektu, ktorý Flexibilné peňažné fondy poskytuje. Môžeme to urobiť, aby ste mali k peniazom rýchlejší prístup. Ak však peniaze vôbec nedostaneme, môžeme pripísanie peňazí stornovať. Splnomocňujete nás stornovať predtým pripísanú sumu, ak od subjektu poskytujúceho Flexibilné peňažné fondy peniaze skutočne nedostaneme.
Z týchto dôvodov by ste si mali pravidelne kontrolovať účet a uistiť sa, že všetko je v poriadku.

15. Odosielanie a prijímanie peňazí pomocou odkazu na platbu

Nastavením platobného odkazu v aplikácii Revolut môžete jednoducho odoslať peniaze priateľom, ktorí nemajú Revolut účet. Platobný odkaz vám umožňuje súhlasiť so zaplatením určitej sumy bez zadávania údajov o účte, na ktorý sa platba uskutoční. Namiesto toho si vyberiete sumu, zdieľate odkaz a príjemca sám zadá údaje o svojom účte.
Odkaz na platbu môžete vytvoriť aj na prijímanie platieb a tiež ho odoslať priateľovi. Po odoslaní odkazu vášmu priateľovi bude musieť tento priateľ vyplniť platobný odkaz zadaním príslušných údajov.

- Ak posielate peniaze pomocou platobného odkazu, váš priateľ bude musieť do odkazu zadať údaje svojho bankového účtu alebo číslo karty. Platba sa potom uskutoční na jeho bankový účet alebo kartu, ako keby ste tieto údaje zadali do aplikácie sami. Niekedy sa váš priateľ bude musieť z dôvodu veľkosti alebo povahy platby pridať k Revolutu, aby mohol dokončiť transakciu. Po pridaní sa platba uskutoční na jeho Revolut účet.
- Ak dostávate peniaze pomocou platobného odkazu, váš priateľ bude musieť do odkazu zadať údaje svojej debetnej alebo kreditnej karty alebo údaje karty pridanej do služby Apple Pay alebo Google Pay. Potom sa z jeho karty uskutoční platba. Môžeme obmedziť sumu, o ktorú môžete požiadať pomocou platobného odkazu, ktorú vám zobrazíme v aplikácii.

Niekedy možno budeme musieť požiadať vášho priateľa, aby si otvoril Revolut účet, aby mohol prijať platbu aj z iných dôvodov. Ak si účet neotvorí, nebudeme môcť uskutočniť platbu, ktorá mu má prísť na účet alebo z neho odísť.

Všetky platobné odkazy sú časovo obmedzené. Potom platnosť odkazu vyprší a váš priateľ nebude môcť uskutočniť ani prijať vašu platbu. O tomto časovom limite vás informujeme v aplikácii pri vytvorení odkazu.
Pamätajte, že keď vytvoríte platobný odkaz na odoslanie peňazí, súhlasíte s vykonaním platby bez toho, aby ste sami zadali údaje o účte alebo karte. Platba sa uskutoční na základe údajov uvedených v odkaze. Dôkladne zvážte, kde a s kým zdieľate odkaz. Ak napríklad zdieľate odkaz na poslanie peňazí na profile svojho priateľa na sociálnej sieti, niekto iný môže kliknúť na odkaz a požiadať o peniaze sám. Ak máte obavy v súvislosti s platobným odkazom, ktorý ste vytvorili, môžete ho zrušiť (ešte pred jeho dokončením) prostredníctvom histórie transakcií v aplikácii.

Revolut.Me
Pomocou odkazov Revolut.Me môžete odosielať alebo prijímať platby od ostatných. Zdieľaním svojho odkazu Revolut.Me alebo QR kódu môžete prijímať platby Revolut.Me od kohokoľvek a kdekoľvek, ak má platný platobný prostriedok. Ktokoľvek, kto má vaše údaje Revolut.Me, vám bude môcť uskutočniť platbu Revolut.Me. Bude musieť pridať opis a vyplniť sumu, ktorú vám chce zaplatiť. Ak tento proces nedokončí, nedostanete peniaze.
Na rozdiel od platobných odkazov predstavujú odkazy Revolut.Me statickú adresu URL, ktorú možno použiť na priebežné prijímanie platieb. Môžeme obmedziť sumu, o ktorú môžete požiadať pomocou odkazu Revolut.Me, ktorú vám zobrazíme v aplikácii.
Pri prvom použití Revolut.Me vám vygenerujeme používateľské meno Revolut.Me. Zobrazí sa ako súčasť vášho QR kódu alebo na vašom odkaze Revolut.Me. QR kód a svoj odkaz Revolut.Me nájdete v aplikácii Revolut.
Ak sa vám nebude používateľské meno Revolut.Me páčiť, môžeme vám povoliť ho zmeniť.
Na vaše používateľské meno Revolut.Me a používanie služby Revolut.Me sa vzťahujú naše normy komunity.

16. Aký výmenný kurz používate?

Ďalšie informácie o našich poplatkoch nájdete na stránke Poplatky. Náš aktuálny výmenný kurz si môžete vždy pozrieť v aplikácii Revolut.
V období jedného mesiaca môže každý zákazník s programom Standard a Plus uskutočniť určitý počet výmen s týmto kurzom. Počet výmen závisí od vašej hlavnej meny a je stanovený na stránke Poplatky. Zákazníkom s programom Standard a Plus, ktorí prekročia tento počet výmen, sa začne v rámci primeraného využívania účtovať poplatok (tento sa však nevzťahuje na zákazníkov s programom Premium, Metal ani Ultra).

Po konverzii meny sa použitý výmenný kurz zobrazí v histórii vašich transakcií v aplikácii Revolut.
V čase medzi zadaním žiadosti o výmenu meny a zrealizovaním konverzie sa výmenný kurz môže zmeniť. To znamená, že ak nás požiadate o výmenu meny, môžete získať o niečo väčšiu alebo menšiu sumu, ako ste očakávali.
Nenesieme zodpovednosť, ak:

- pri konverzii meny prídete o peniaze;
- sa vám zaúčtujú poplatky, prípadne prídete o peniaze, keď v zahraničí použijete Revolut kartu a maloobchodníka (alebo jeho banku) požiadate o vykonanie konverzie. (Predstavte si napríklad, že ste litovský zákazník cestujúci po Japonsku. Pri platbe účtu v reštaurácii budete súhlasiť s tým, že namiesto jenov zaplatíte v eurách. Tým ste vlastne banku maloobchodníka požiadali o konverziu meny. Neponesieme zodpovednosť za to, ak banka použije nevýhodnejší výmenný kurz alebo vám zaúčtuje poplatky.)

Pozastavenie výmen mien a prevodov
V obdobiach extrémnej volatility trhu alebo obmedzenej likvidity, prípadne pri technických poruchách alebo zlyhaniach systému mimo našej primeranej kontroly môžeme výmeny niektorých mien dočasne pozastaviť. Ak je niektorá mena nedostupná, bude to v aplikácii jasne uvedené. Počas takýchto pozastavení budú dočasne prerušené aj medzimenové interné prevody ostatným zákazníkom Revolutu, ktoré obsahujú dotknutú menu. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek stratu, ktorá môže v dôsledku toho vzniknúť, s výnimkou toho, že žiadnym ustanovením tejto časti sa nevylučuje ani neobmedzuje naša zodpovednosť za straty spôsobené naším podvodným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou.

17. Môžem zrušiť platbu alebo výmenu meny?

Platbu (vrátane opakovanej platby alebo SEPA inkasa) môžete zrušiť kedykoľvek až do konca pracovného dňa pred dňom, keď sa vám má stiahnuť z účtu.
Platbu nie je možné zrušiť v deň, keď sa vám má stiahnuť z účtu. To znamená, že prevody medzi účtami Revolut zrušiť nemôžete.
Rovnako nemôžete zrušiť ani výmenu meny po tom, ako prijmeme žiadosť o jej uskutočnenie.

Bankový prevod sa dá zrušiť ľahko.
Bankový prevod môžete zrušiť cez aplikáciu Revolut.

18. Ako dlho trvá uskutočnenie platby?

Chápeme, že jedným z najdôležitejších faktorov pri uskutočňovaní platby je, aby dorazila na účet druhej osoby načas. Potrebný čas závisí od toho, kedy nám zadáte pokyn, ako aj od spôsobu platby a meny.
Nižšie sú vysvetlené časy uskutočnenia platieb. Upozorňujeme, že všetky časy v týchto zmluvných podmienkach sú založené na britskom čase, teda greenwichskom strednom čase (GMT) od októbra do marca a britskom letnom čase (BST) od marca do októbra.

Bankové prevody:

- **SEPA okamžité bezhotovostné prevody (EUR):**

Platbu môžete uskutočniť kedykoľvek a spracujeme ju okamžite. Prostriedky sa príjemcovi pripíšu zvyčajne do 10 sekúnd, pričom táto služba je k dispozícii nepretržite.

- **SEPA bezhotovostné prevody (EUR):**

Ak nám poskytnete platobné pokyny do 13:00 (čas v Spojenom kráľovstve) v pracovný deň, prostriedky sa príjemcovi pripíšu zvyčajne ešte v ten istý pracovný deň. Pokyny prijaté po tomto čase uzávierky alebo mimo pracovných dní budú spracované v nasledujúci pracovný deň.

- **EHP domáce bezhotovostné prevody (meny iné než EUR, napr. PLN, RON):**

Prevody v ostatných EHP menách sa príjemcovi pripíšu zvyčajne do konca nasledujúceho pracovného dňa. V niektorých prípadoch to však môže trvať až 4 pracovné dni.

- **Medzinárodné platby:**

Medzinárodné platby mimo EHP alebo v menách iných než EHP meny zvyčajne trvajú 0 až 2 pracovné dni, ale v závislosti od platobného koridoru, meny, sumy, sprostredkovateľských bánk a kontrol súladu môžu trvať aj dlhšie.

- **Alternatívne spôsoby platby:**

Ak je to možné, platby sa spracúvajú okamžite.

- **Budúce alebo opakované platby:**

Ak naplánujete platbu na dátum v budúcnosti, spracujeme ju v daný deň (ak ide o pracovný deň) alebo v nasledujúci pracovný deň (ak pripadne na nepracovný deň).
Ak nás požiadate o výmenu meny, konvertovaná suma sa vám na účet pripíše okamžite.

Platby kartou a prevody na kartu:

- Kartové transakcie sa spracúvajú okamžite v čase nákupu. Zúčtovanie a konečné zaúčtovanie na váš účet avšak môže závisieť od prijímajúcej banky predajcu a platných pravidiel systému platobných kariet.

19. Kedy môžeme odmietnuť alebo odložiť platbu

Vykonanie platby môžeme odmietnuť (týka sa to prichádzajúcich aj odchádzajúcich platieb) v nasledujúcich prípadoch:

- ak nám zákonné alebo regulačné požiadavky platbu zabraňujú uskutočniť alebo od nás vyžadujú vykonanie ďalších kontrol;
- ak ste tieto zmluvné podmienky porušili takým spôsobom, že sme oprávnení vašu platbu odmietnuť;
- ak by zrealizovanie vášho príkazu porušilo tieto zmluvné podmienky alebo váš príkaz neobsahuje všetky informácie potrebné na správne uskutočnenie platby;
- ak daná suma prekračuje alebo by prekročila limit na vašom účte vrátane limitu, ktorý ste si nastavili sami. Limity nájdete tu;
- ak sa na vašom účte nenachádza dostatok prostriedkov na uskutočnenie platby a pokrytie poplatkov;
- ak bol voči vám vyhlásený konkurz alebo ste uzavreli dobrovoľnú individuálnu dohodu so svojimi veriteľmi;
- ak nebudeme môcť platbu uskutočniť načas, hoci na to vynaložíme maximálne úsilie;
- ak nám platbu znemožní uskutočniť tretia strana (napríklad ak spoločnosť Mastercard alebo Visa neumožňuje uskutočňovať platby alebo vyberať hotovosť Revolut kartou);
- ak sme vás požiadali o poskytnutie dôležitých informácií, ktoré opodstatnene potrebujeme, a vy ste nám ich neposkytli;
- ak sme váš účet pozastavili.

Okrem toho vám môžeme odmietnuť vydať novú Revolut kartu, ak nemáte na účte dostatok peňazí na zaplatenie jej vydania alebo doručenia.
Platbu môžeme oneskoriť (vrátane prichádzajúcich a odchádzajúcich platieb), ak nám zákonné alebo regulačné požiadavky platbu zabraňujú uskutočniť alebo od nás vyžadujú vykonanie ďalších kontrol.
KEĎ ODMIETNEME PLATBU, VŽDY (AK BY TO NEBOLO NEZÁKONNÉ ALEBO TECHNICKY NEMOŽNÉ) SA VÁM POKUSÍME OZNÁMIŤ TOTO ODMIETNUTIE,

DÔVODY ODMIETNUTIA (AK JE TO MOŽNÉ), POSTUP OPRAVY AKÝCHKOĽVEK CHÝB, KTORÉ VEDÚ K TOMUTO ODMIETNUTIU. TOTO OZNÁMENIE VÁM BUDE ZASLANÉ ČO NAJSKÔR PO ODMIETNUTÍ.
Ak to bude možné, budeme vás cez aplikáciu Revolut informovať, že sme odmietli uskutočniť vašu platbu. Ak chcete zistiť, prečo sme vašu platbu odmietli uskutočniť a ako môžete daný problém vyriešiť, obráťte sa na nás cez aplikáciu.
Za straty, ktoré vám môžu vzniknúť, keď platbu odmietneme uskutočniť alebo jej odoslanie oneskoríme, nenesieme žiadnu zodpovednosť.

20. Poplatky tretích strán za odosielanie alebo prijímanie platieb

Snažíme sa, aby naše platby boli bezplatné. Niekedy si však musíme účtovať poplatok, aby sme mohli službu poskytnúť. V takom prípade sa snažíme zachovať nízke poplatky. Akýkoľvek poplatok, ktorý sa vzťahuje na platbu, vám vždy ukážeme v aplikácii pred jej uskutočnením a naše aktuálne poplatky si môžete pozrieť aj na našej stránke Poplatky.
Za prijímanie platieb si neúčtujeme žiadne poplatky. Za odosielanie miestnych platieb v hlavnej mene neúčtujeme žiadne poplatky.
Ak uskutočníte platbu v inej mene alebo do inej krajiny, môžeme si účtovať poplatok za cezhraničnú alebo SWIFT platbu. Tieto poplatky sa uvádzajú na našej stránke Poplatky. Vždy vás na ne upozorníme v aplikácii Revolut a povieme vám, koľko budú stáť, pred tým, ako platbu uskutočníte.
Ostatné zapojené banky, napríklad banka príjemcu alebo korešpondenčné či sprostredkovateľské banky (banky, ktoré pomáhajú previesť peniaze medzi inými bankami), si môžu v istých prípadoch účtovať poplatky za odoslané alebo prijaté platby. Z tohto dôvodu sa môže na váš účet alebo účet príjemcu pripísať menej peňazí, ako ste očakávali. Napríklad sa môže stať, že dostanete len 90 EUR od niekoho, kto vám poslal100 EUR, pretože banka druhej osoby si účtovala poplatok 10 EUR.
To sa môže stať, ak:

- banka príjemcu alebo odosielateľa sídli v EHP a mena platby je iná, než akú majú členské štáty EHP;
- ste platbu odoslali osobe, ktorej banka sídli mimo EHP, prípadne ste od nej platbu prijali.

Na ujasnenie opäť uvádzame, že my vám žiadne poplatky za prijímanie platieb účtovať nebudeme. Vždy na váš účet pripíšeme celú sumu, ktorú prijmeme od druhej banky. Tiež vždy odošleme celú sumu, ktorú nás požiadate odoslať. Nemôžeme vám však zaručiť, že sa daná suma dostane na účet príjemcu bez odpočítania poplatku, ktorý si môže zaúčtovať iná banka. Ak vykonáte prevod na kartu, takisto vám bude účtovaný poplatok. Tento poplatok bude závisieť od sumy, ktorú posielate a kam ju posielate.

Tento poplatok sa vypočíta v reálnom čase a zobrazí sa vám v aplikácii pred uskutočnením platby.

Čo ak sa vyskytne nejaký problém?

21. Čo ak mi niekto ukradne z účtu peniaze?

Čo najskôr nás o tom informujte cez aplikáciu Revolut (najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa, keď vám z účtu zmizli peniaze). Peniaze vám vrátime na účet, ak bude splnená niektorá z nasledujúcich podmienok:

- nemohli ste vedieť, že vaše bezpečnostné údaje alebo Revolut karta boli vystavené riziku zneužitia;
- platba sa uskutočnila, pretože niekto, za koho sme zodpovední, spravil chybu;
- platba sa odoslala po tom, ako ste nám oznámili, že niekto pozná vaše bezpečnostné údaje, že ste stratili Revolut kartu, prípadne že vám ju niekto ukradol, prípadne sme vám neumožnili nám to oznámiť;
- právne predpisy od nás vyžadovali, aby ste pri uskutočňovaní platby postupovali podľa konkrétnych krokov, a my sme vám to neprikázali;
- uskutočnili ste platbu za určité tovary alebo služby zakúpené online alebo iným nefyzickým spôsobom (na niektoré typy zmlúv sa to nemusí vzťahovať, napríklad na zmluvy o prenájme nehnuteľností, ale viac informácií vám poskytneme, keď nám oznámite problém).

Tiež za vás dodatočne zaplatíme všetky poplatky, ktoré ste museli uhradiť, keď sa vám peniaze stiahli z účtu.
Peniaze vám nevrátime v prípade, že ste sa dopustili podvodu alebo ste úmyselne, prípadne z nedbanlivosti vystavili svoje bezpečnostné údaje alebo Revolut kartu riziku (okrem prípadov, keď ste nás o tom pred stiahnutím platby z účtu informovali).
Peniaze by sme vám nevrátili napríklad vtedy, ak by ste niekomu prezradili PIN kód svojej Revolut karty a daná osoba by uskutočnila platbu kartou bez vášho vedomia.

22. Kedy vám môžeme zablokovať účet alebo Revolut kartu?

Ochrana vašich peňazí je pre nás dôležitá. Preto vám niekedy môžeme zabrániť uskutočniť platbu z vášho účtu alebo Revolut kartou, ak máme dôvod domnievať sa, že

môže dôjsť k narušeniu bezpečnosti, podvodu alebo použitiu bez vášho vedomia. To sa obmedzuje na prípady, keď sa váš účet používa:

- na iné ako osobné účely;
- na nelegálne účely (napríklad na spáchanie podvodu);
- na zneužívanie, využívanie alebo obchádzanie obmedzení používania, ktoré stanovil poskytovateľ služby, u ktorého je Revolut karta zaregistrovaná;
- na obchodovanie v cudzích menách na špekulatívne účely (teda na využívanie očakávaného rastu alebo poklesu hodnoty meny) alebo na využívanie nezrovnalostí na devízových trhoch;
- na umožnenie prístupu k vášmu Revolut účtu, aplikácii Revolut alebo vašej Revolut karte akejkoľvek inej osobe, ich používanie alebo kontrolu inou osobou, prípadne na používanie Revolut účtu, ktorý nie je váš.

Revolut účet alebo kartu vám môžeme zablokovať aj vtedy, keď si to budú vyžadovať naše zákonné povinnosti.
Budeme vás o tom informovať cez aplikáciu Revolut ešte pred zablokovaním platieb, aplikácie Revolut alebo Revolut karty, prípadne čo najskôr potom. Dôvod nášho kroku vám takisto oznámime, s výnimkou prípadov, keď by poskytnutie takejto informácie bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi vrátane zákonov a predpisov o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, prípadne by nimi bolo inak obmedzené. Vaše platby zrealizujeme na váš Revolut účet či kartu, prípadne ich odblokujeme, hneď, ako pominú dôvody na ich zablokovanie, s výnimkou prípadov, keď by to ohrozilo vašu alebo našu bezpečnosť, prípadne by to bolo v rozpore so zákonom.

23. Kedy mi môžete pozastaviť alebo uzatvoriť účet?

Vo výnimočných prípadoch môžeme okamžite uzavrieť alebo pozastaviť váš účet (vrátane prístupu k službám poskytovaným inými subjektmi skupiny Revolut) a ukončiť váš prístup na našu webovú stránku. Výnimočné prípady zahŕňajú nasledujúce situácie:

- ak máme oprávnené podozrenie, že sa dopúšťate podvodu alebo vykonávate inú trestnú činnosť;
- ak ste nám neposkytli formálne požadované informácie (alebo osoba konajúca vo vašom mene) alebo ak máme dôvod domnievať sa, že poskytnuté informácie nie sú správne alebo pravdivé;
- ak ste závažne porušili tieto zmluvné podmienky alebo sa dopúšťate ich neustáleho porušovania a daný problém ste nevyriešili v primeranom čase po tom, ako sme vás o to požiadali;

- ak máme informácie o tom, že aplikáciu Revolut používate spôsobom, ktorý škodí nám alebo nášmu softvéru, systémom alebo hardvéru;
- ak sa zapojíte do vytvárania slučiek, zneužívania našich produktov, služieb alebo zákazníckej podpory, alebo ak sa váš osobný účet používa na iné ako osobné účely, prípadne na iné činnosti, ktoré ohrozujú bezpečnosť a záujmy spoločnosti Revolut a jej zákazníkov;
- ak máme dôvod domnievať sa, že účet používate spôsobom, ktorý poškodzuje alebo poškodil našu reputáciu alebo dobré meno;
- ak sme vás požiadali o zaplatenie dlžnej sumy a vy ste tak neurobili v primeranom čase, ktorý vám bol riadne oznámený;
- ak ste v konkurze;
- ak to musíme urobiť na základe akéhokoľvek zákona, predpisu, súdneho príkazu alebo pokynov miestneho orgánu (napríklad finančného arbitra, ombudsmana a iných orgánov).

Ak váš účet zrušíme za výnimočných okolností, pred jeho zrušením budete môcť iba zameniť prostriedky na svoju hlavnú menu, zlikvidovať svoj obchodný účet, predať akcie, komodity alebo iné aktíva a odoslať peniaze prostredníctvom externého bankového prevodu. Nebudete môcť pripisovať prostriedky na účet, uskutočňovať žiadne platby kartou, vyberať peniaze z bankomatu ani posielať peniaze na iné Revolut účty.
Prichádzajúce platby budú zamietnuté a vrátené odosielateľovi.
Môžeme sa rozhodnúť zatvoriť váš účet aj z iných dôvodov, pričom vám vopred zašleme oznámenie vrátane dôvodu ukončenia zmluvného vzťahu. Budeme vás kontaktovať prostredníctvom aplikácie Revolut a trvalého média **najmenej dva (2) mesiace predtým,** ako tak urobíme.
Uzatvorením účtu alebo zrušením zmluvy sa môžu zrušiť aj ostatné zmluvy, ktoré ste uzavreli s nami alebo cez nás. Ďalšie informácie získate cez aplikáciu Revolut alebo keď sa na nás obrátite.

Ak sa rozhodneme zrušiť váš účet a vopred vás upozorníme:
Dáme vám najmenej 60 (šesťdesiat) dní na to, aby ste si z účtu vybrali zostávajúce prostriedky, pokiaľ neexistujú dôvody, ktoré by prevodu bránili, alebo pokiaľ sa nerozhodneme zatvoriť váš účet okamžite, tak ako je vysvetlené vyššie.
Odo dňa, keď vám rozhodnutie oznámime, budete mať obmedzený prístup k aplikácii.
Za výber zostávajúcich prostriedkov z účtu si účtujeme obvyklé poplatky v závislosti od vášho programu, pričom minimálna suma prevodu sú 2 EUR (alebo ekvivalentná suma v mene vášho Revolut účtu).

Ak si chcete peniaze vybrať v inej mene ako mena, ktorú pre vás držíme, vykonáme konverziu meny za použitia kurzu platného v danom čase a zaúčtujeme si obvyklý poplatok ešte predtým, ako vám peniaze pošleme.
A napokon, ak je váš zostatok nižší alebo rovný 2 EUR (alebo ekvivalentu v mene vášho Revolut účtu) na konci 60-dňového obdobia alebo kedykoľvek počas tohto obdobia klesne pod túto hodnotu, zostávajúce prostriedky budú účtované automaticky a váš účet bude zatvorený. Môže vám byť ponechaný obmedzený prístup do aplikácie v režime iba na čítanie, aby ste si mohli stiahnuť výpisy z účtu a ďalšie informácie súvisiace s vaším účtom.

Ak vám na účte v čase zatvorenia zostávajú prostriedky:
Ak od oznámenia o zatvorení vášho účtu uplynulo 60 dní, účet zatvoríme aj v prípade, že na ňom ešte máte prostriedky. Ak máte platený program, jeho úroveň vám znížime na program Standard.
Podržíme dostatočné množstvo peňazí na pokrytie platieb, ktoré ste schválili ešte pred uzatvorením účtu. Aj naďalej nám budete dlhovať peniaze, ktoré ste nám dlhovali, ešte keď bol váš účet otvorený.

Ako sa dostanem k svojim peniazom po uzatvorení účtu?

Počas ôsmich rokov od zatvorenia účtu alebo po vypršaní platnosti vašej Revolut karty budete môcť so žiadosťou o zaslanie peňazí, ktoré pre vás stále držíme, kontaktovať zákaznícky servis (na adrese support@revolut.com) a je možné, že si ich budete môcť vybrať prostredníctvom aplikácie, ak k nej stále máte prístup.Toto nemá vplyv na vaše zákonné právo požiadať o vrátenie akýchkoľvek zostávajúcich prostriedkov ani na príslušné zákonné premlčacie lehoty.
Nižšie uvádzame, ako získať zostávajúce prostriedky z účtu po jeho zatvorení.

- Peniaze si môžete vybrať v akejkoľvek mene, ktorú máte v tom čase na účte, prevodom na iný bankový účet.
- Ak potrebujete vykonať výmenu meny pred výberom, peniaze budete môcť previesť iba na svoju hlavnú menu (menu krajiny,v ktorej žijete), pričom sa budú uplatňovať naše poplatky na výmenu meny.
- Ak chcete, aby sme vám poslali peniaze v inej mene, ako je mena, ktorú pre vás držíme, pred zaslaním peňazí danú menu zameníme podľa aktuálneho kurzu a zaúčtujeme si zvyčajný poplatok.
- Na výber zostávajúcich prostriedkov z účtu sa vzťahujú naše obvyklé poplatky v rámci programu Standard, pričom minimálna suma prevodu je 2 EUR (alebo ekvivalentná suma v mene vášho Revolut účtu).

-

Administratívny poplatok

Ak váš účet zrušíme, ale stále na ňom máte kladný zostatok, bude vám ponechaný obmedzený prístup do aplikácie Revolut, aby ste si mohli vybrať zvyšné peniaze, ktoré pre vás držíme. **Ak bude mať váš účet aj po uplynutí šesťdesiatdňovej (60) výpovednej lehoty naďalej kladný zostatok, začneme vám účtovať mesačný administratívny poplatok.** Pri uskutočnení odchádzajúceho prevodu sa budú uplatňovať aj naše obvyklé poplatky za odchádzajúce prevody (ak sú uplatniteľné a v súlade s vysvetlením vyššie). Administratívny poplatok sa uvádza na stránkach s poplatkami. Tento poplatok bude účtovaný na pokrytie našich nákladov spojených s držaním a správou vašich zvyšných finančných prostriedkov, pričom vám ich bezpečne sprístupníme na výber cez aplikáciu a poskytneme vám potrebnú podporu z našej strany. Dáme vám vedieť, keď bude tento poplatok splatný a odkedy sa začne uplatňovať, aby ste mali možnosť vybrať si zostávajúci zostatok. Ak je zostávajúci zostatok na zrušenom účte nižší ako suma administratívneho poplatku, bude vám zaúčtovaná táto zostatková suma a stratíte prístup k aplikácii Revolut.
Poplatok si nebudeme účtovať, ak na účte nemáte žiadne prostriedky, a v žiadnom prípade vám nespôsobí záporný zostatok na účte.
Ustanovenia v tejto časti o administratívnom poplatku zostávajú v platnosti aj po skončení zmluvy, pokiaľ zo zatvoreného účtu neodídu všetky prostriedky.

24. Tieto podmienky môžeme zmeniť

Tieto zmluvné podmienky zmeníme len z týchto dôvodov:

- ak tak budú podľa nášho názoru pre vás zrozumiteľnejšie alebo užitočnejšie;
- ak je potrebné zohľadniť vývoj nášho podnikania, najmä ak je zmena potrebná z dôvodu zmeny poskytovania finančného systému alebo technológií;
- ak je potrebné zohľadniť zákonné alebo regulačné požiadavky, ktoré sa na nás vzťahujú;
- na zohľadnenie zmien v nákladoch na prevádzku podnikania, napr. zmien miery inflácie, výmenných poplatkov, sieťových nákladov, daní, odvodov alebo prevádzkových výdavkov v rámci odvetvia;
- pretože meníme alebo zavádzame nové služby alebo produkty, ktoré ovplyvňujú naše súčasné služby alebo produkty, na ktoré sa vzťahujú tieto zmluvné podmienky.

Oznamovanie zmien

Ak pridáme nové produkty alebo služby, pre ktoré sa zmluvné podmienky týkajúce sa vášho účtu nezmenia, môžeme ich pridať okamžite a oznámiť vám to predtým, ako ich použijete.
V opačnom prípade vás o zmene budeme informovať aspoň dva mesiace vopred e-mailom a v niektorých prípadoch cez aplikáciu Revolut. Ak nám pred dátumom účinnosti navrhovaných zmien neoznámite, že s nimi nesúhlasíte, budeme to považovať za ich prijatie.
Ak chcete tieto zmeny odmietnuť, môžete s nami bezplatne ukončiť zmluvu. Môžete tak urobiť kedykoľvek pred dátumom, keď by tieto zmeny nadobudli účinnosť.

25. Vaše práva na vrátenie peňazí v prípade platieb Revolut kartou a SEPA inkás

Platby Revolut kartou
O vrátenie sumy stiahnutej z vášho účtu môžete požiadať vtedy, ak bude platiť všetko nasledujúce:

- súhlasili ste so stiahnutím platby, ale nesúhlasili ste so stiahnutou sumou;
- stiahnutá suma je vyššia, než akú ste mohli očakávať za všetkých okolností (vrátane vašich zvyčajných výdavkov);
- osoba, ktorej ste zaplatili, žije v EHP;
- platbu ste neautorizovali priamo u nás;
- my ani osoba, ktorej ste zaplatili, sme vám neposkytli informácie o platbe v priebehu štyroch týždňov pred jej stiahnutím;
- požiadate nás o vrátenie peňazí v priebehu ôsmich týždňov od stiahnutia danej platby zo svojho účtu.

Peniaze vám vrátime napríklad vtedy, ak by ste dali hotelu povolenie zúčtovať vám z Revolut karty všetko, čo si zoberiete z minibaru, no hotel vám zaúčtuje vyššiu sumu, než akú ste odôvodnene očakávali, keď ste mu dané povolenie udeľovali.
Možno vás požiadame o ďalšie informácie, aby sme mohli daný prípad vyšetriť.
Následne vám v priebehu 10 pracovných dní odo dňa, keď nám poskytnete požadované informácie, vrátime peniaze alebo vám dáme vedieť, prečo sme vám ich vrátiť nemohli.

SEPA inkasá
Ak ste uskutočnili platbu SEPA inkasa, okolnosti uvedené vyššie nemusia platiť. budete mať nárok na bezpodmienečné vrátenie peňazí, ak nás kontaktujete v priebehu ôsmich týždňov odo dňa, keď vám bola platba stiahnutá z účtu.

Stornovanie refundácie
Ak vám vrátime peniaze a neskôr zistíme, že ste na refundáciu nemali nárok, budete nám ich musieť vrátiť.

26. Ste zodpovední za problémy s mojím účtom, Revolut kartou alebo aplikáciou Revolut?

Urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme zabezpečili, že nedôjde k výpadku našich služieb a že vždy k nim budete mať prístup rozumnou rýchlosťou. Nemôžeme však sľúbiť, že sa nám to vždy podarí alebo že sa v našich službách neobjavia chyby. Pri poskytovaní služieb sa musíme spoliehať aj na tretie strany, čo tiež niekedy môže spôsobiť prerušenie poskytovania našich služieb. Vždy a bez ohľadu na príčinu sa všetky problémy so svojimi službami budeme snažiť vyriešiť.
Ak ste vlastníkom Revolut karty, o všetkých zmenách v našom systéme, ktoré ovplyvnia používanie karty, vás budeme informovať.
Nebudeme niesť zodpovednosť za straty vyplývajúce z nesplnenia svojich povinností v prípade platieb na váš účet a z neho, ak sme si ich nesplnili z dôvodu:

- zákonnej alebo regulačnej požiadavky;
- nepredvídaných okolností, ktoré sme nemohli ovplyvniť a ktorým sa v danom čase nedalo zabrániť.
- trestného alebo akéhokoľvek iného nezákonného konania tretích strán, ktoré vedie k poškodeniu vás alebo akejkoľvek inej osoby (pokiaľ to nie je uvedené priamo v týchto zmluvných podmienkach); alebo
- zablokovania vášho účtu pri plnení právnych požiadaviek vrátane tých, ktoré sa týkajú boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

Ak Revolut kartu nemôžete z nejakého dôvodu používať, budeme zodpovedať iba za jej výmenu.

Zodpovední budeme iba za predvídateľné straty
Ak porušíme zmluvu, budeme zodpovedať za straty, ktoré bolo možné predvídať v čase uzavretia zmluvy, alebo za straty, ktoré vyplývajú z nášho podvodu alebo hrubej nedbanlivosti.
Nebudeme zodpovedať za akékoľvek nižšie uvedené priame či nepriame následky, ktoré vzniknú v súvislosti s týmito zmluvnými podmienkami:

- za stratu príjmu alebo zisku,
- za stratu dobrého mena alebo poškodenie reputácie,

- za stratu obchodných zmlúv alebo príležitostí,
- za stratu predpokladaných úspor,
- za následnú stratu.

Nič v týchto zmluvných podmienkach neruší ani neobmedzuje našu zodpovednosť za úmrtie alebo ublíženie na zdraví spôsobené našou nedbalosťou alebo podvodom, podvodným nárokom, prípadne podvodným vyhlásením.

27. Ako môže vzniknúť dlžná čiastka

Na účte si peniaze požičiavať nemôžete, pokiaľ nevyužívate niektorý z našich úverových produktov. Váš účet neposkytuje povolené prečerpanie.
Ak sa váš zostatok dostane do záporných hodnôt, pretože nemáte dostatok prostriedkov na pokrytie poplatkov alebo iných dlžných súm súvisiacich s vaším účtom, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, ktorý nie je vopred schváleným úverovým produktom, musíte si účet okamžite dobiť o potrebnú sumu.
Ak si účet nedobijete a zostatok nevrátite na nulu, prípadne nám stále budete dlhovať poplatky (okrem poplatkov tretích strán za uskutočnenie alebo prijatie platby) alebo akúkoľvek inú sumu, môžeme vám kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia alebo výzvy stiahnuť dlžnú čiastku z akejkoľvek sumy, ktorú vám máme vyplatiť, a to aj z akéhokoľvek iného individuálneho alebo spoločného účtu, ktorý máte u nás otvorený. Nazývame to právo na započítanie. Danú čiastku vám môžeme stiahnuť aj z účtu v mene krajiny, v ktorej žijete (vo vašej referenčnej mene), prípadne môžeme stiahnuť ekvivalentnú sumu z vášho účtu v inej mene, až kým nebude váš záporný zostatok úplne vyrovnaný.
Ak na účte nemáte dostatok peňazí na zaplatenie poplatkov alebo iných dlžných súm, danú sumu môžeme získať aj ďalšími spôsobmi uvedenými nižšie, o čom vás budeme vopred informovať:

1. stiahnutím dlžnej sumy z vašej uloženej karty;
2. podniknutím iných krokov na získanie dlžnej sumy, napríklad:

- požiadaním spoločnosti, ktorá poskytuje služby vymáhania pohľadávok, aby vás kontaktovala;
- iniciovaním právneho konania na účely vynucovania;
- informovaním orgánov zodpovedných za boj proti podvodom, kde je to možné;
- predajom, prevedením alebo postúpením dlžnej sumy tretej strane.

Ak podnikneme ktorýkoľvek z týchto krokov (alebo všetky), môžeme vám za to zaúčtovať svoje primerané náklady. Môžu sa vám účtovať aj dodatočné poplatky, ako sú prirážky za dobitie, vyššie prirážky k výmene cudzej meny počas víkendov, náklady na poverenie spoločnosti, ktorá poskytuje služby vymáhania pohľadávok, alebo právne náklady, ktoré nám vzniknú.

V prípade finančných problémov sa na nás obráťte prostredníctvom četu v aplikácii a my vám pomôžeme.
Môžete niesť zodpovednosť za zaplatenie daní alebo nákladov, ktoré sa vzťahujú na platby uskutočnené alebo prijaté cez váš účet a ktoré od vás nemáme povinnosť vyberať. Ak napríklad máte riadny pobyt v Írsku a vyberiete si peniaze z bankomatu v Írsku, môžeme od vás vybrať príslušné kolkovné do maximálnej zákonnej výšky stanovenej írskym daňovým a colným úradom. Váš zostatok tak môže klesnúť pod nulu (ak to bude potrebné). Preto si to nezabudnite skontrolovať.

28. Kedy zodpovedáte za naše straty?

Môžete zodpovedať za určité straty, ktoré sme utrpeli
Ak ste porušili tieto zmluvné podmienky, následkom čoho sme utrpeli stratu, bude platiť nasledujúce:

- ponesiete zodpovednosť za všetky predpokladané straty, ktoré pre vaše konanie utrpíme (pokúsime sa ich čo najviac minimalizovať); a
- tiež ponesiete zodpovednosť za všetky primerané náklady na právne zastupovanie, ktoré vzniknú v súvislosti s našimi stratami.
-

29. Podanie sťažnosti

Ak nie ste s našimi službami spokojní, pokúsime sa to napraviť.
Hoci robíme pre vašu spokojnosť všetko, uvedomujeme si, že niekedy nám to nemusí vyjsť. Ak máte sťažnosť, kontaktujte nás. Prijmeme a posúdime každú sťažnosť, ktorú nám pošlete. Našu konečnú odpoveď na vašu sťažnosť alebo list s vysvetlením dôvodu neposkytnutia konečnej odpovede vám pošleme do 15 pracovných dní od podania vašej sťažnosti a vo výnimočných prípadoch do 35 pracovných dní (v takom prípade vás o tom budeme informovať).

Podanie sťažnosti
Ak sa chcete s niekým porozprávať o vzniknutom probléme, kontaktujte nás cez čet dostupný v aplikácii Revolut. Čet v aplikácii je náš nástroj zákazníckej podpory a naše

odpovede na otázky, ktoré ste zadali prostredníctvom četu v aplikácii, nepodliehajú časovým rámcom vybavovania sťažností uvedeným vyššie. Problémy dokážeme väčšinou rýchlo vyriešiť cez aplikáciu. Zrejme nám budete musieť poskytnúť informácie uvedené nižšie.

Ak chcete podať formálnu sťažnosť, môžete tak urobiť pomocou tohto formulára. Prípadne nám ju môžete odoslať e-mailom na adresuformalcomplaints@revolut.com. Ak pri komunikácii s nami vyjadríte svoje želanie podať sťažnosť, poskytneme vám formulár sťažnosti alebo za vás môžeme odoslať formálny formulár sťažnosti a nechať našich zástupcov analyzovať váš prípad ako formálnu sťažnosť.
Budete musieť uviesť tieto informácie:

- svoje meno a priezvisko,
- telefónne číslo a e-mailovú adresu priradenú k vášmu účtu,
- opis problému,
- dátum vzniku problému a
- ako chcete, aby sme problém vyriešili.

Na vašu sťažnosť sa pozrieme a odpoveď vám odošleme e-mailom. Ak sa s vami nedohodneme inak, budeme s vami komunikovať v angličtine alebo slovenčine.

Orgán mimosúdneho riešenia sporov pre sťažnosti súvisiace s finančnými službami
Ak nie ste spokojní s vybavením sťažnosti, môžete sa do 1 (jedného) roka odo dňa odoslania sťažnosti obrátiť na Národnú banku Litvy. V tomto prípade bude Národná banka Litvy konať ako orgán na mimosúdne riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a poskytovateľmi finančných služieb.
Jej adresa je: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Litovská republika. Ďalšie informácie nájdete na jej webovej stránke.
Upozorňujeme, že ak chcete mať možnosť obrátiť sa na Národnú banku Litvy ako na orgán na mimosúdne riešenie sporov, sťažnosť nám musíte podať do 3 (troch) mesiacov odo dňa, keď ste sa dozvedeli alebo ste sa mohli dozvedieť o údajnom porušení svojich práv alebo oprávnených záujmov plynúcich zo zmluvy s nami.
Preskúmanie sťažnosti Národnou bankou Litvy je bezplatné.
Orgánom mimosúdneho riešenia sporov pre spotrebiteľské spory, ktoré nesúvisia s kompetenciami Národnej banky Litvy, je Štátny úrad na ochranu práv spotrebiteľov.
Jeho adresa je: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litovská republika.
Ďalšie informácie môžete nájsť na jeho webovej stránke.

Môžete sa odvolať aj na kogentné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete. Môžete podať sťažnosť u príslušných orgánov pre mimosúdne

riešenie sporov, ktoré riešia sťažnosti spotrebiteľov vo vašej krajine v súvislosti s nami poskytovanými finančnými službami. Zoznam týchto orgánov nájdete tu.

Orgán mimosúdneho riešenia sporov pre sťažnosti súvisiace so spracovaním osobných údajov
Máte právo podať sťažnosť Štátnemu inšpektorátu ochrany údajov (SDPI), litovskému dozornému orgánu pre otázky ochrany údajov.
Jeho adresa je: Adresa je: A. Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, Litovská republika.;
e-mail: ada@ada.lt.
Ďalšie informácie môžete nájsť na jeho webovej stránke.

Ďalšie informácie
Kliknutím sem získate ďalšie informácie o našich postupoch riešenia sťažností.

Bez ohľadu na vyššie uvedené máte vždy právo obrátiť sa na orgány mimosúdneho riešenia sporov v súvislosti s akoukoľvek sťažnosťou na našu službu. Máte tiež právo obrátiť sa na akýkoľvek príslušný súd v prípade, že sme podľa vás porušili právne predpisy.

Výber právnych informácií

30. Ochrana a dôvernosť údajov

Potrebujeme o vás zhromažďovať informácie, aby sme vám mohli poskytovať služby podľa zmluvy. Ďalšie informácie o spôsobe, akým používame vaše osobné údaje, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov zákazníkov (dostupné tu).
Uzavretím zmluvy beriete na vedomie, že budeme zhromažďovať a uchovávať vaše osobné údaje na účely poskytovania našich služieb. To neovplyvňuje práva ani povinnosti, ktoré sa na vás alebo na nás vzťahujú na základe právnych predpisov o ochrane údajov.
Svoje povolenie môžete odobrať uzatvorením účtu, čím zrušíte zmluvu medzi nami a vami. Ak tak urobíte, prestaneme vaše informácie používať na poskytovanie svojich služieb, no možno si ich budeme musieť ponechať z iných právnych dôvodov.

Dôvernosť
Uzatvorením tejto zmluvy nám dávate súhlas na zverejnenie iným subjektom v rámci skupiny Revolut Group (vrátane spoločnosti Revolut Ltd), tretím stranám, ktoré nám

poskytujú služby (alebo iným subjektom v rámci skupiny Revolut Group) a subdodávateľom týchto tretích strán týchto informácií:

- skutočnosti, že ste naším klientom;
- služieb, ktoré vám poskytujeme;
- čísla účtu;
- vášho zostatku na účte;
- operácií vykonaných alebo vykonávaných vo vašom mene;
- vašich dlhových záväzkov voči nám;
- okolností poskytovania finančných služieb;
- vašej finančnej situácie a aktív;
- iných obchodných informácií, ktoré ste nám poskytli pri otvorení účtu; a
- vašich aktivít, programov, dlhových záväzkov alebo transakcií s inými osobami.

Vyššie uvedené informácie môžu byť sprístupnené vyššie uvedeným príjemcom v prípade, že:

- je to nevyhnutné na výkon finančného účtovníctva, auditu alebo hodnotenia rizík;
- používame spoločné informačné systémy alebo technické vybavenie (servery);
- je to potrebné, aby sme vám mohli poskytovať ponúkané služby;
- je to potrebné na spracúvanie a uskutočňovanie transakcií prostredníctvom konkrétnych spôsobov platby;
- ak je vám potrebné poskytnúť konsolidované informácie o rôznych entitách skupiny Revolut; alebo
- ak ste súhlasili so zasielaním propagačného obsahu alebo vám ho poskytujeme na základe iných zákonných dôvodov.

Vyššie uvedené informácie takisto môžeme poskytnúť tretej strane, ktorej prideľujeme, prisľubujeme alebo prevádzame (akúkoľvek časť) nášho podnikania, práv, požiadaviek alebo záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s vami uzavreli, prípadne ju máme v úmysle prideliť, prisľúbiť alebo previesť. Všetky uvedené informácie nazývame „klientske tajomstvo“, ktoré musíme chrániť podľa platných predpisov. Zabezpečíme, aby tretie strany, ktorým sú vyššie uvedené informácie poskytnuté, boli viazané zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti, pokiaľ zákon nestanoví inak.

Klientske tajomstvo môže byť prezradené v prípade, že to vyžaduje zákon, predovšetkým na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných, daňových alebo iných orgánov verejnej moci a súdnej moci konajúcej v rámci súdneho konania. Zakaždým, keď musíme poskytnúť vaše osobné údaje, tak robíme v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov.
Niektoré funkcie v našej aplikácii Revolut sú sociálneho charakteru. Uzavretím zmluvy beriete na vedomie a potvrdzujete, že v prípade, že ste nezmenili svoje predvoľby ochrany súkromia v aplikácii Revolut, ostatní používatelia Revolutu môžu o vás vidieť obmedzené informácie (ako je vaše meno, profilová fotka a program Revolut). Ak napríklad zákazník vyhľadá v aplikácii vaše používateľské meno, zobrazí sa mu vaše celé meno a profilová fotka. Svoje nastavenia súkromia v aplikácii Revolut môžete kedykoľvek zmeniť.

31. Naše duševné vlastníctvo
Všetko duševné vlastníctvo v našich produktoch (napríklad obsah v našej aplikácii a na našej webovej stránke, naše logo a dizajny kariet) vlastní naša materská spoločnosť Revolut Ltd (spoločnosť registrovaná v Anglicku a Walese s číslom spoločnosti 08804411, so sídlom na adrese 30 South Colonnade, Londýn E14 5HX, Spojené kráľovstvo) a používame ho my a ďalšie spoločnosti skupiny Revolut. Toto duševné vlastníctvo nemôžete vydávať za vlastné. Môžete iba využívať naše produkty. Tiež nemôžete spätne analyzovať naše produkty (to znamená, že ich nemôžete reprodukovať po podrobnej analýze ich stavby alebo kompozície).

32. Niekoľko vybratých právnych informácií

Naša zmluva s vami
Podľa tejto zmluvy sa práva vzťahujú len na vás a na nás.
Táto zmluva je vašou osobnou zmluvou, žiadne práva ani povinnosti z nej vyplývajúce nemôžete previesť na nikoho iného.

Naše právo na prevod a postúpenie
Dávate nám súhlas a povolenie na zlúčenie, reorganizáciu, vyčlenenie, zmenu alebo vykonanie akejkoľvek inej formy reorganizácie alebo reštrukturalizácie našej spoločnosti alebo podniku a/alebo prevedenie alebo postúpenie všetkých našich práv a povinností podľa týchto zmluvných podmienok na akúkoľvek tretiu stranu.
Akékoľvek vaše alebo svoje práva alebo povinnosti podľa tejto zmluvy prevedieme iba vtedy, ak to nebude mať závažný negatívny vplyv na vaše práva, ktoré vám z týchto zmluvných podmienok vyplývajú, alebo ak to budeme musieť urobiť na splnenie zákonnej alebo regulačnej požiadavky, prípadne sa to uskutoční v dôsledku vykonania

reorganizácie (alebo podobného procesu). Svoj účet budete môcť zrušiť po oznámení o postúpení, zlúčení, reorganizácii alebo inom podobnom oznámení.

Platia litovské právne predpisy
Na tieto zmluvné podmienky a zmluvu sa vzťahujú právne predpisy Litovskej republiky. Napriek tomu sa môžete odvolať aj na kogentné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete.

Platí verzia zmluvy v slovenčine
Tieto zmluvné podmienky sa uzatvárajú v slovenčine.
V prípade rozporov vo výklade medzi verziou v slovenčine a prekladmi je rozhodujúca verzia v slovenčine.
Na základe vašej žiadosti sa s vami môžeme v jednotlivých prípadoch dohodnúť na inom komunikačnom jazyku.

Naše právo na uplatnenie zmluvy
Ak ste porušili zmluvu medzi vami a nami a my svoje práva neuplatňujeme alebo ich uplatňujeme oneskorene, nebráni nám to v neskoršom uplatňovaní týchto alebo iných práv.

Podanie žaloby proti nám
Podanie žaloby podľa týchto zmluvných podmienok je možné len na súdoch Litovskej republiky (alebo na súdoch ktoréhokoľvek členského štátu EHP, v ktorom máte trvalý pobyt).