

Ovi se Uvjeti primjenjuju od 9. Prosinac 2024. Kliknite [ovdje](#) za pregled prethodnih Uvjeta koji se primjenjuju do 26. prosinac 2023.

1. Zašto su ove informacije važne

U ovom su dokumentu navedeni uvjeti i odredbe koji se primjenjuju na uporabu usluge Revolut Pro. Nazivamo ih "Uvjetima pružanja Pro usluge".

Uvjeti Pro usluge primjenjuju se na uporabu usluge Revolut Pro kao dodatak našim Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike i svim ostalim primjenjivim uvjetima i odredbama. I dalje se primjenjuju naši [Uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike](#) i [Ugovor o uvjetima pružanja usluga obrade plaćanja](#) (pod nazivom "**Uvjeti pružanja usluga obrade plaćanja**") budući da su mnoge usluge koje pružamo u sklopu računa za privatne korisnike i Pro računa jednake. U ovim Uvjetima pružanja Pro usluge navedeno je samo par dodatnih stvari koje morate znati prilikom uporabe usluge Pro. Ako se ovi uvjeti i odredbe razlikuju od uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike, na uporabu Pro usluge primjenjuju se ovi uvjeti i odredbe. Ako u ovim uvjetima ne pronalazite odredbu koju ste očekivali pronaći, potražite je u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike ili u Uvjetima pružanja usluga obrade plaćanja.

Ako koristite Revolut Pro, ovi uvjeti čine dio pravnog ugovora koji sklapate vi (vlasnik računa) i mi (Revolut Bank, UAB, tvrtka registrirana u Republici Litvi pod poslovnim brojem 304580906, sa sjedištem na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva).

2. Što je Revolut Pro?

Revolut Pro usluga je koja vam omogućuje brzo i jednostavno postavljanje računa za upravljanje samostalnom djelatnošću ili dodatnim poslom, sve iz Revolut aplikacije za privatne korisnike.

Revolut Pro sličan je proizvodu "Revolut Business". Razlika je u tome što Revolut Pro usluzi pristupate putem osobnog Revolut računa putem svoje aplikacije za privatne korisnike, dok za Revolut Business imate zaseban račun kojem pristupate putem naše Revolut aplikacije i platforme ("**Nadzorne ploče**") za poslovne korisnike.

Vaš Revolut Pro račun ista je vrsta računa kao i vaš osobni Revolut račun. Svi opisi vašeg računa, načina funkcioniranja naših usluga, naših i vaših prava navedeni u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike primjenjuju se i na vašu uporabu usluge Revolut Pro. U ovim Uvjetima pružanja Pro usluge ne navodi se sve što morate znati prilikom korištenja usluge Revolut Pro, već samo objašnjenja nekih dodatnih stvari koje morate znati, a nisu navedene u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike.

3. Mogu li otvoriti Revolut Pro račun?

Možete otvoriti Revolut Pro račun ako:

- imate osobni Revolut račun;
- samozaposlena ste fizička osoba (a ne tvrtka);
- koristit ćete se Revolut Pro računom samo u poslovne svrhe; i
- prođete provjere u okviru registracije.

Nakon što otvorite Revolut Pro račun i dalje morate zadovoljavati te kriterije. Ako ih u nekom trenutku prestanete zadovoljavati, mogli bismo zatvoriti vaš račun. Ponekad mogu biti potrebne dodatne provjere prije no što vam odobrimo dodatne usluge koje su dostupne u sklopu Revolut Pro računa, ali ih još niste upotrebljavali. To se, primjerice, odnosi na naš proizvod za obradu plaćanja, a za više detalja o tim uslugama i provjerama koje su potrebne za njihovu uporabu pogledajte [Uvjete pružanja usluga obrade plaćanja](#).

Samozaposlena fizička osoba je koja samostalno obavlja određenu poslovnu djelatnost. Takva zanimanja nazivaju se i "slobodnim zanimanjima" i "obrtima". Fizička osoba jednostavno određuje pojedinca, a ne tvrtku.

Ako tražite jednostavan račun koji će vam omogućiti upravljanje vašom samostalnom djelatnošću ili sporednim financijama uz osobni račun, Revolut Pro vjerojatno je pravi izbor za vas. Ako vaše poslovanje naraste ili vam budu potrebne dodatne značajke, možda ćete se naknadno morati prebaciti na Revolut Business račun.

Ne možete otvoriti Revolut Pro račun niti se njime koristiti ako se bavite poslovima i aktivnostima koji se podrazumijevaju sljedeće: usluge upoznavanja i eskort usluge;

- pornografiju;
- prodaju oružja;
- trgovinu plemenitim metalima, dragim kamenjem i umjetničkim djelima;
- vođenje aukcijskih kuća;
- usluge povrata gotovine;
- rukovanje kemikalijama i sličnim proizvodima;
- vođenje salona za videoigre;
- trgovanje kriptovalutama;
- prodaju rabljenih automobila;
- binarne opcije, kockanje i klađenje;
- utjerivanje dugova;
- trgovanje osnovnim bankarskim jamstvima, zadužnicama, kreditnim pismima i srednjoročnim notama.

Otvaranje i korištenje Revolut računa možemo vam odbiti ako se bavite bilo kojim drugim poslom ili aktivnošću koja nam pričinja nelagodu. Zadržavamo pravo primijeniti ograničenja vašeg Pro računa, pri čemu ćemo vas o tome pravovremeno obavijestiti.

4. Kako se mogu registrirati za Revolut Pro račun?

Da biste se mogli registrirati za Revolut Pro račun, morate imati (trajno) postojeći osobni Revolut račun.

Nakon njegova otvaranja, možete zatražiti registraciju za Revolut Pro račun unutar same aplikacije. Možemo zatražiti da nam pružite dodatne informacije prilikom otvaranja Pro računa ili naknadno. Pregledat ćemo vašu prijavu i utvrditi zadovoljavate li kriterije za otvaranje Revolut Pro računa. Na primjer, možda ne nismo u mogućnosti prihvatiti poslovanje u vašem području ili djelatnosti koju obavljate. Obično ćemo vam tu odluku odmah obznaniti unutar aplikacije, no ponekad za njeno donošenje može biti potrebno više vremena.

Zadržavamo pravo promijeniti svoju odluku i zatvoriti vaš Revolut Pro račun u bilo kojem trenutku ako budemo smatrali da više ne zadovoljavate kriterije za Revolut Pro račun.

Podsjećamo, Revolut Pro račun dostupan je samo samozaposlenim fizičkim osobama (ne tvrtkama) i može se upotrebljavati samo u poslovne svrhe. Za više informacija pogledajte 3. odjeljak ovih Uvjeta pružanja Pro usluge.

U ostalim slučajevima prilikom registracije za Pro račun primjenjuju se dijelovi Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike u kojima se opisuju kriteriji za otvaranje računa (ili njegovo zatvaranje).

5. Na koji način mogu dodavati novac na svoj Revolut Pro račun i podizati ga?

Vaš Revolut Pro račun ista je vrsta računa kao i vaš osobni Revolut račun. Međutim, to je zasebni račun. Ima zasebni vlastiti saldo, vlastiti broj računa, vlastitu povijest transakcija i zasebno mu pristupate u sklopu aplikacije.

Možete dodati novac sa svog osobnog Revolut računa na svoj Revolut Pro račun.

Možete i nadoplatiti svoj Revolut Pro račun izravno putem vanjskih izvora dostupnih u aplikaciji.

Možete podizati novac sa svog Revolut Pro računa pomoću kartice Revolut Pro računa, slati uplate na druge račune i prebacivati novac na svoj osobni Revolut račun.

Budući da svoj Pro račun morate koristiti samo za poslovne troškove (a svoj osobni račun ne možete koristiti u te svrhe) sredstva na tim računima moraju biti odvojena.

Dakle, ako ostanete bez sredstava na Pro računu, bilo koja transakcija koju pokušate izvršiti putem Pro računa neće uspjeti, čak i ako imate dovoljno novaca na svom osobnom računu (i obratno).

U ostalim slučajevima na dodavanje na Pro račun i njihovo podizanje primjenjuju se dijelovi naših Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike koji se odnose na dodavanje

i podizanje sredstava.

6. Za koje vrste transakcija možete koristiti Revolut Pro račun?

Revolut Pro namijenjen je za upravljanje samostalnom djelatnošću ili dodatnim poslom. Može se upotrebljavati samo u poslovne svrhe. To znači da Revolut Pro račun i Pro karticu ne možete upotrebljavati za osobne transakcije (a za poslovne transakcije ne možete koristiti osobni račun).

Uz sva ograničenja upotrebe Revolut računa navedena u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike, sa svog Revolut Pro računa ne možete obavljati transakcije koje obuhvaćaju sljedeće vrste trgovaca. Ako to ipak učinite, transakcija će biti odbijena. (Vrsta trgovca određena je šiframa kategorije trgovca ("MCC-ovima"). Te se šifre postavljaju putem kartičnih shema, ne postavljamo ih mi):

- zalagaonice i trgovci rabljenom robom (uključujući MCC 5933)
- financijski proizvodi i usluge, uključujući novčane doznake i transakcije slične platnim transakcijama (uključujući MCC-ove 6012, 6051 i 6538)
- ugovaranje spojeva i usluge eskorta (uključujući MCC 7273)
- videoigre i aparati za zabavu i arkadne igre (uključujući MCC 7994)
- kockanje/klađenje i lutrije (uključujući MCC-ove 7995 i 9406).

Otvaranjem Revolut Pro računa pristajete na sljedeće:

- Koristit ćete se Revolut Pro računom samo u poslovne (ne u osobne) svrhe.
- Ako vam izdamo Pro karticu za uporabu uz vaš Revolut Pro račun, tom ćete karticom podmirivati samo poslovne (ne osobne) troškove.
- Isto tako nikakve poslovne troškove nećete podmirivati putem osobnog računa.

Zadržavamo pravo zatvoriti vaš Pro račun zbog nepoštivanja tih odredbi.

U ostalim slučajevima na transakcije putem Pro računa primjenjuju se dijelovi naših Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike u kojima se opisuju te usluge.

Pro račun možete koristiti i za pristup dodatnim uslugama, kao što je naš proizvod za obradu plaćanja, kako je navedeno u [Uvjetima pružanja usluga obrade plaćanja](#). Ako vam odobrimo korištenje tog proizvoda, moći ćete putem Revoluta primiti uplate kupaca vaših proizvoda ili usluga u sklopu vaše poslovne djelatnosti.

7. Koje se naknade primjenjuju za korištenje Revolut Pro usluge?

Nema naknade za otvaranje i korištenje Revolut Pro računa. Ako imate postojeći osobni račun i zadovoljavate kriterije za Pro račun, možete ga otvoriti bez naknade.

Naknade koje se primjenjuju na uporabu Pro računa jednake su naknadama koje primjenjuju na uporabu osobnog računa. Te naknade ovise o vrsti osobnog računa koju

imate. Na primjer, ako naknada za slanje određene vrste uplate na osobni račun iznosi 1 GBP/EUR (ili jednaki iznos u vašoj lokalnoj valuti), ista naknada primjenjuje se i na Pro računu. Sve transakcije koje obavljate na Pro računu uračunavaju se u odobrene limite na vašem osobnom računu. Za više detalja pogledajte [stranicu s naknadama](#) koje se primjenjuju na vaš osobni račun. Na toj stranici s naknadama pronaći ćete i naknade koje se primjenjuju na vašu uporabu proizvoda za obradu plaćanja u skladu s odredbama navedenim u [Uvjetima pružanja usluga obrade plaćanja](#).

Drugu naknadu prilikom uporabe Pro računa plaćate jedino za narudžbu Pro kartice. Cijena te kartice i naknada za njezinu dostavu prikazat će vam se u aplikaciji prije no što pristanete na narudžbu kartice. Pro kartica ne uračunava se u ukupan broj kartica koje možete imati za svoj osobni račun.

8. Kako mogu ostvariti cashback na Revolut Pro računu?

Cashback ostvarujete svaki put kada plaćate svojom Revolut Pro karticom.

Cashback ostvarujete za sve tuzemne i inozemne transakcije izvršene Revolut karticom, uz izuzetak transakcija kod trgovaca koji ne sudjeluju u programu i gotovinskih transakcija. Kao što je objašnjeno u Revolut aplikaciji, možemo vam ponuditi ekstra pogodnosti cashbacka kako bismo povećali stopu cashbacka koji dobivate pri izvršavanju određenih radnji (na primjer, izvršavanje određenog broja prodaja tijekom relevantnog razdoblja). Točna stopa ponuđenog cashbacka prikazat će vam se u Revolut aplikaciji. Da biste vidjeli aktualne stope cashbacka, pogledajte odjeljak Cashback na početnom zaslonu za Revolut Pro.

Stopu ponuđenog cashbacka možemo u bilo kojem trenutku promijeniti prema vlastitom nahođenju. Napominjemo da ćete uvijek dobiti onu stopu cashbacka koja se prikazuje u aplikaciji.

Za plaćanja kod trgovaca koji ne sudjeluju u programu ne ostvarujete cashback. Šifre kategorije (MCC-ovi) trgovaca koji ne sudjeluju u programu:

- novčani transferi (uključujući MCC 4829)
- komunalne usluge, kao što su električna energija i plin (uključujući MCC 4900)
- novčana sredstva i kvazitransakcije (uključujući MCC-ove 6010, 6011 i 6050)
- vrijednosni papiri (uključujući MCC 6211)
- transakcije financiranja (uključujući MCC 6540)
- plaćanja poreza (uključujući MCC 9311)
- usluge javne uprave, uključujući poštanske usluge (MCC-ovi 9399 i 9402).

Cashback se ne ostvaruje za transakcije u novčanim ekvivalentima. To uključuje svaku kupnju koja nije prava kupnja robe ili usluga (na primjer, kartične transakcije pružateljima usluga plaćanja, kockanje, darovne kartice ili plaćanje pružateljima usluga mjenjačnice, prijenos novca, financijske ili investicijske usluge ili bilo koje slične transakcije).

Podsjećamo, Revolut Pro računom smijete se koristiti samo u poslovne svrhe. To se odnosi i na vašu Revolut Pro karticu; njome smijete podmirivati samo poslovne troškove. Budete li upotrebljavali Pro karticu za osobne troškove, možemo povući vaš ostvareni cashback i zatvoriti vam privatni i Pro račun.

Ne možete ostvariti cashback u slučajevima u kojima bi to bilo protuzakonito.

Slažete se da možemo povući vaš ostvareni cashback u slučaju da:

- dobijete povrat sredstava za uplatu na temelju koje ste ostvarili cashback,
- ostvarite cashback na temelju prijave, ili
- prekršite ovaj ugovor da biste dobili ostvarili cashback.

Ako s vašeg računa ne uspijemo oduzeti iznos ostvarenog cashbacka, taj ćete nam iznos i dalje dugovati. U tom slučaju možemo oduzeti novac s pohranjene kartice ili iskoristiti pravo na ovrhu. Za iznos koji nam dugujete možemo pokrenuti i pravni postupak. Ako to učinimo, možda ćete nam morati platiti razumne troškove.

9. Zaštita podataka

Pristajete na obradu vaših osobnih podataka kako bismo vam omogućili uslugu Revolut Pro. Konkretno, potvrđujete da će se upotrebom usluge Revolut Pro neki vaši osobni podaci (uključujući vaše ime, adresu i podatke za kontakt) prikazati vašim klijentima na fakturama i/ili zahtjevima za plaćanje (prema potrebi). Te podatke moramo pokazati vašim klijentima kada vrše uplatu kako bismo ispunili naše obveze prema tvrtkama Visa i Mastercard.

Dodatne informacije o tome kako se koristimo vašim osobnim podacima potražite u našoj Objavi o zaštiti privatnosti korisnika (kojoj možete pristupiti [ovdje](#)).

10. Pravne napomene

Obrada vaših plaćanja

S vremena na vrijeme dužni smo provjeriti jesu li vaše aktivnosti u skladu s uvjetima i vaši podaci ažurni. Provjere možemo provesti ciljano ili u sklopu redovnih periodičkih pregleda. Za tu potrebu možda ćemo morati privremeno obustaviti pristup vašem računu ili transakciju izvršenu putem računa sve do završetka pregleda. U sklopu pregleda možemo od vas i zatražiti određene informacije. Kako bismo sveli zastoje u uslugama na minimum, molimo vas da nam tražene informacije dostavite u najkraćem mogućem roku.

Zatvaranje računa

Svoj Revolut Pro račun možete u svakom trenutku zatvoriti u aplikaciji. Zatvaranjem Pro računa ne zatvara se i osobni račun, no gubite pristup svim uslugama povezanim s Pro računom, npr. proizvodu za obradu plaćanja.

I mi možemo zatvoriti vaš Revolut Pro račun u slučaju da prekršite ove Uvjete pružanja Pro usluge ili [Uvjete pružanja usluga za privatne korisnike](#) ili u slučaju da za to postoji bilo kakva pravna obveza. Ako to učinimo, sva sredstva na vašem Pro računu bit će prebačena natrag na vaš osobni račun (osim ako nismo dužni zadržati sredstva radi dovršetka pregleda) i izgubit ćete pristup svim drugim uslugama povezanim s vašim Pro računom, kao što je proizvod za obradu plaćanja.

Ako moramo zatvoriti vaš osobni račun, zatvorit ćemo i vaš Revolut Pro račun.

Ostale odredbe

Napominjemo, uz iznimku stavki izričito izmijenjenih u ovim Uvjetima pružanja Pro usluge, na vašu uporabu Revolut Pro računa primjenjuju se naši Uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike i [Uvjeti pružanja usluga obrade plaćanja](#). To znači da se sva prava koja imate vi i koja imamo mi u skladu s Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike i Uvjetima pružanja usluga obrade plaćanja primjenjuju i na vašu uporabu usluge Revolut Pro. Zbog toga biste trebali pročitati Uvjete pružanja Pro usluge, Uvjete pružanja usluga za privatne korisnike i Uvjete pružanja usluga obrade plaćanja.