

## Sobre esta Promoção

A Revolut está oferecendo a Clientes Elegíveis baseados no Brasil a oportunidade de se inscreverem na Revolut pela primeira vez e receberem RevPoints que podem ser resgatados por um benefício dentro do aplicativo Revolut (a **"Promoção"** e a **"Recompensa"**, respectivamente).

Para receber a Recompensa, você deve se inscrever na Revolut através de um link exclusivo do parceiro que promoveu a Promoção (o **"Parceiro"** e **"Comunicação da Promoção"**, respectivamente). A Promoção terá um período específico de duração (o **"Período da Promoção"**). O Período da Promoção e a quantidade da Recompensa serão claramente definidos na página de destino da Promoção quando você clicar no link exclusivo para a Promoção. Eles também serão definidos no canal do Parceiro. Estes termos e a Comunicação da Promoção (juntos, os **"Termos da Promoção"**) definem as regras que se aplicam à Promoção e você também deve cumprir os termos que se aplicam à sua [Conta Pessoal Revolut](#), e os termos que se aplicam ao uso de [RevPoints](#) em todos os momentos ao participar da Promoção.

## Quem é elegível para a Promoção?

Para ser um **"Cliente Elegível"**, você deve atender aos seguintes **"Critérios de Elegibilidade"**:

1. Não ter ou não ter tido anteriormente uma Conta Pessoal Revolut com qualquer entidade do grupo Revolut;
2. Ter pelo menos 18 anos de idade;
3. Ter um endereço registrado no Brasil; e
4. Concluir as Etapas Necessárias estabelecidas abaixo.

Para seguir as Etapas Necessárias, você terá que receber a Comunicação da Promoção ou acessar a Promoção através da página do Parceiro.

## O que preciso fazer para participar da Promoção?

Você deve completar as seguintes **"Etapas Necessárias"** até o final do Período da Promoção para receber a Recompensa:

- Clique no link exclusivo para a Promoção. Este link estará nas mídias sociais ou site do Parceiro, estará contido no e-mail/SMS/notificação push do Parceiro ou na

Comunicação da Promoção;

- Este link o redirecionará para o site da Revolut, onde você precisará fornecer seu número de telefone. Na página de destino da Promoção, você poderá ver os detalhes importantes em relação à Promoção, incluindo os Termos da Promoção, o Período da Promoção e a quantidade da Recompensa disponível para você;
- Depois de fornecer seu número de telefone, você será direcionado para o fluxo de inscrição para uma Conta Pessoal Revolut. Você precisará seguir os passos para abrir uma Conta Pessoal Revolut e concluir nossas verificações Conheça Seu Cliente ("**KYC**");
- Você precisará ser integrado com sucesso à Revolut. Isso significa que você terá que passar pelo KYC com um endereço residencial no Brasil e não deve haver restrições em sua conta;
- Depois de passar pelo seu KYC, você deve ativar o RevPoints em sua conta. Se você não ativar o RevPoints, não será elegível para ganhar pontos ou usar os recursos do RevPoints no aplicativo Revolut. O RevPoints está disponível apenas para titulares de uma conta pessoal Revolut. Se você fechar sua conta de pagamento, seu saldo de RevPoints será perdido.
- Você precisará fazer seu primeiro depósito por transferência bancária ou usando um cartão de débito que você registrou conosco;
- Depois de ter depositado em sua conta, você precisará fazer pagamentos com seu cartão Revolut virtual ou físico. O valor total exigido das transações será especificado na página de destino da Promoção. Cada transação também deve ser uma compra genuína para contar para este valor total (por exemplo, transações com cartão para provedores de serviços de pagamento e transferências de dinheiro não contarão para o valor total de transação exigido).

## Como eu recebo a Recompensa?

Clientes Elegíveis receberão a Recompensa assim que concluírem as Etapas Necessárias. A entidade do grupo Revolut que fornece sua Conta Pessoal Revolut creditará os RevPoints em sua Conta Pessoal Revolut dentro do prazo especificado na página de destino da Promoção.

## Que outras informações legais devo saber?

1. A Promoção é organizada e oferecida pela Revolut Sociedade de Crédito Direito S.A. ("**RSCD**"), uma empresa com endereço registrado na Rua Manoel da Nóbrega, 1.280, 10º andar, Paraíso, São Paulo, Brasil.
2. Podemos suspender ou encerrar a Promoção antes do final do Período da Promoção aplicável se, em nossa opinião razoável, a Promoção estiver sendo abusada ou puder afetar negativamente a boa vontade ou reputação da Revolut. Podemos, a nosso critério, encerrar a Promoção para um Parceiro, vários Parceiros ou todos os Parceiros. Entre em contato com o suporte se você acredita que se qualifica para uma Recompensa específica em relação à Promoção que não foi concedida a você como resultado desta suspensão ou encerramento antecipado.
3. Podemos cancelar esta Promoção ou alterar estes Termos da Promoção a qualquer momento. Quaisquer alterações aos Termos da Promoção não afetam seus direitos se você já participou da Promoção.
4. Reservamo-nos o direito de reverter a Recompensa durante ou após o Período da Promoção se você ganhou a Recompensa de forma fraudulenta, se você violar os termos que se aplicam à sua conta Revolut para obter a Recompensa, ou se tomarmos conhecimento de que você não cumpriu estes Termos da Promoção. Consideraremos que a reversão de qualquer Recompensa foi feita com o seu consentimento e o pagamento foi autorizado por você.
5. Se você fechar sua Conta Pessoal Revolut ou suspendermos ou restringirmos sua conta antes de creditarmos sua conta com a Recompensa ou entre o momento de se qualificar para a Recompensa e o recebimento da Recompensa à qual você tinha direito sob esta Promoção, você perderá seu direito à Recompensa.
6. Eventos além do controle da Revolut também podem ocorrer que tornem a concessão da Recompensa como parte desta Promoção impossível. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora de seu controle.
7. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você se envolveu em qualquer fraude ou abuso material desta Promoção (como tentar obter uma vantagem injusta por meio de engano), podemos, a nosso exclusivo critério, tomar as ações que considerarmos adequadas nas circunstâncias.
8. O Parceiro enviará marketing para seus clientes existentes em conformidade com as leis de privacidade de dados e marketing eletrônico direto aplicáveis. Se você não deseja receber marketing do Parceiro, deve gerenciar suas preferências de marketing diretamente com o Parceiro, pois isso está fora do âmbito da Revolut. Se você se inscrever na Revolut como parte desta Promoção, a Revolut processará seus dados pessoais em conformidade com nosso [Aviso de Privacidade para Clientes](#).

9. Estes Termos da Promoção são publicados em inglês e português e qualquer outra tradução é uma cortesia e uma tradução não oficial apenas. **A versão em português destes Termos da Promoção se aplicará e prevalecerá e será conclusiva e vinculativa. A versão em português será usada em quaisquer processos legais.**
10. Na medida permitida por lei, estes Termos da Promoção serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos da Promoção serão submetidas e tratadas exclusivamente por: os tribunais competentes do Estado de São Paulo se estiverem relacionadas a reclamações de clientes da RSCD.
- Se precisar de mais informações, entre em contato com nosso [suporte](#).

## Informações de Contato

**Chat online:**<https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

**Números de telefone de suporte:** +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

**E-mails:**

- **support@revolut.com** – suporte ao cliente
- **Ouvidoria:** disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 (horário de Brasília), pelo 0800 591 1329 ou por e-mail em [ouvidoria@revolut.com](mailto:ouvidoria@revolut.com) – para reclamações que não puderam ser resolvidas através dos canais de suporte ao cliente listados acima
- **courtorders@revolut.com** – fraude, pedidos de informação ou pedidos de bloqueio de fundos
- **juridico@revolut.com** – assuntos judiciais ou outras questões legais