

## Sobre o que é esta Promoção?

A Revolut está oferecendo a Clientes Elegíveis residentes no Brasil a oportunidade de se cadastrar na Revolut pela primeira vez e receber um bônus (a **"Promoção"** e a **"Recompensa"**, respectivamente).

Para receber a Recompensa, você deve se cadastrar na Revolut utilizando o link exclusivo fornecido na Comunicação da Promoção emitida pelo parceiro que promoveu a Promoção (o **"Parceiro"**). A Promoção será válida por um período específico (o **"Período da Promoção"**). O Período da Promoção e o valor da Recompensa estarão claramente indicados na página da Promoção ao clicar no link exclusivo. Essas informações também estarão disponíveis nos canais do Parceiro. Estes termos e a Comunicação da Promoção (em conjunto, os **"Termos da Promoção"**) estabelecem as regras desta Promoção. Você deve cumprir estes Termos da Promoção, bem como os [termos e condições aplicáveis à sua Conta Pessoal Revolut](#), em todos os momentos durante sua participação na Promoção.

## Quem é elegível para a Promoção?

Para ser um **"Cliente Elegível"**, você deve atender aos seguintes **"Critérios de Elegibilidade"**:

- Não possuir ou não ter possuído anteriormente uma Conta Pessoal Revolut em qualquer entidade do grupo Revolut;
- Ter pelo menos 18 anos de idade;
- Ter um endereço registrado no Brasil; e
- Concluir as Etapas Necessárias descritas abaixo.

Para seguir as Etapas Necessárias, você deverá receber a Comunicação da Promoção ou acessar a Promoção por meio da página do Parceiro.

## O que preciso fazer para participar da Promoção?

Você deve concluir as seguintes "Etapas Necessárias" até o final do Período da Promoção para receber a Recompensa:

1. Clicar no link exclusivo da Promoção. Este link estará disponível nos canais oficiais do Parceiro (como site ou redes sociais) ou incluído diretamente na Comunicação da Promoção (por e-mail, SMS ou notificação push). O link redirecionará você para

o site da Revolut, onde será necessário fornecer seu número de telefone. Na página da Promoção, você poderá visualizar detalhes importantes, incluindo os Termos da Promoção, o Período da Promoção e o valor da Recompensa disponível;

2. Após fornecer seu número de telefone, você será direcionado ao processo de cadastro de uma Conta Pessoal Revolut. Será necessário seguir as etapas de abertura de conta e concluir as verificações de Conheça Seu Cliente ("KYC");
3. Você deverá ser aprovado com sucesso no processo de onboarding da Revolut. Isso significa passar na verificação KYC com um endereço residencial no Brasil e não ter restrições na conta;
4. Você deverá seguir as etapas exigidas na página da Promoção para ser elegível à Recompensa.

## Como recebo a Recompensa?

Clientes Elegíveis receberão a Recompensa após concluírem as Etapas Necessárias. A entidade do grupo Revolut responsável pela sua Conta Pessoal Revolut creditará a Recompensa em sua conta dentro do prazo especificado na página da Promoção.

## Quais outras informações legais devo saber?

1. A Promoção é organizada e oferecida pela Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. ("**RSCD**"), com endereço registrado na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 4221, 6º andar, sala 61, Itaim Bibi, São Paulo – SP, CEP 04538-133.
2. Podemos suspender ou encerrar a Promoção antes do fim do Período da Promoção se, em nossa opinião razoável, houver abuso ou impacto negativo à reputação da Revolut. Podemos, a nosso critério, encerrar a Promoção para um, vários ou todos os Parceiros. Caso acredite ter direito a uma Recompensa não recebida devido a encerramento antecipado, entre em contato com o suporte.
3. Podemos cancelar esta Promoção ou alterar estes Termos da Promoção a qualquer momento. Alterações não afetarão seus direitos caso você já tenha participado da Promoção.
4. Reservamo-nos o direito de reverter a Recompensa durante ou após o Período da Promoção caso ela tenha sido obtida de forma fraudulenta, mediante violação dos termos da sua conta Revolut, ou em caso de descumprimento destes Termos da Promoção. A reversão será considerada autorizada por você.

5. Se você encerrar sua Conta Pessoal Revolut, ou se sua conta for suspensa ou restringida antes do crédito da Recompensa — mesmo após ter se qualificado — você perderá o direito à Recompensa.
6. Eventos fora do controle da Revolut podem impedir a concessão da Recompensa. A Revolut não será responsável por perdas decorrentes desses eventos.
7. Se houver indícios razoáveis de fraude ou abuso da Promoção (como tentativa de vantagem indevida), poderemos tomar quaisquer medidas que considerarmos apropriadas.
8. O Parceiro poderá enviar comunicações de marketing conforme as leis aplicáveis. Para não recebê-las, você deve gerenciar suas preferências diretamente com o Parceiro. Caso se cadastre na Revolut por meio desta Promoção, seus dados pessoais serão tratados conforme o [Aviso de Privacidade da Revolut](#).
9. Estes Termos da Promoção são publicados em inglês e português. Outras traduções são apenas para conveniência e não oficiais. **A versão em português prevalecerá em caso de conflito e será utilizada em processos legais.**
10. Na medida permitida por lei, estes Termos serão regidos pelas leis do Brasil. Disputas judiciais serão submetidas exclusivamente aos tribunais competentes do Estado de São Paulo, quando relacionadas à Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A.

Para mais informações, entre em contato com o [suporte](#).

## Informações de contato

**Chat online:** <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

**Telefones de suporte:** +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

**E-mails:**

- [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com) - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- [ouvidoria@revolut.com](mailto:ouvidoria@revolut.com) - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- [courtorders@revolut.com](mailto:courtorders@revolut.com) - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores

- [juridico@revolut.com](mailto:juridico@revolut.com) - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos