

Do que se trata esta Promoção?

Como parte da Oferta de Taxas Reduzidas para Planos Pagos (a "**Promoção**"), estamos convidando clientes novos e existentes da Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. ("**Revolut**") a aderirem a planos de assinatura pagos selecionados ("**Plano Pago**") com uma taxa reduzida (a "**Taxa Reduzida**") por um período limitado (o "**Período da Taxa Reduzida**"), que será exibido na Comunicação da Promoção, no painel do Plano no seu aplicativo Revolut ou ao se cadastrar na Revolut.

A Taxa Reduzida nesta Promoção é uma taxa inferior à taxa habitualmente paga pelos clientes pelo Plano Pago escolhido.

Esta Promoção ocorrerá por um período definido (o "**Período da Promoção**"). A data de término ou duração da Promoção estará claramente definida no painel do Plano no aplicativo Revolut.

Estes termos, juntamente com o aviso legal no painel do Plano no aplicativo Revolut convidando você a participar desta Promoção (juntos, os "**Termos da Promoção**"), estabelecem as regras que se aplicam a esta Promoção. Você deve cumprir estes Termos da Promoção, os [Termos Pessoais](#) que se aplicam à sua conta pessoal Revolut e os [Termos do Planos Pagos](#) que se aplicam ao Plano Pago selecionado a todo momento enquanto participar desta Promoção.

Quem é elegível para a Taxa Reduzida?

A Promoção estará disponível para clientes novos e existentes Revolut que:

- Tenham aberto com sucesso uma Conta Pessoal Revolut e tenham concluído o cadastro como cliente Revolut (isso significa que você deve ter passado pelas nossas verificações de "Conheça seu Cliente" e não ter restrições em sua conta);
- Tenham recebido um e-mail de convite e/ou comunicação no aplicativo convidando você a participar desta Promoção; e
- Aderirem ao Plano Pago selecionado durante o Período da Promoção, conforme definido no convite.

Os clientes que aderirem ao Plano Pago completando as etapas acima durante o Período da Promoção são elegíveis para pagar a Taxa Reduzida pelo Período da Taxa Reduzida.

Como inicio o meu Período da Taxa Reduzida?

Você pode iniciar seu Período da Taxa Reduzida seguindo as instruções no e-mail ou no convite dentro do aplicativo.

Taxa Reduzida

Durante o Período da Taxa Reduzida, cobraremos a Taxa Reduzida. Você pode ver sua Taxa Reduzida a qualquer momento na seção do painel do Plano no aplicativo.

Após o término do seu Período da Taxa Reduzida, você permanecerá no Plano Pago escolhido, na taxa sem desconto pelo período selecionado para sua assinatura, a menos que cancele sua assinatura do Plano Pago. Isso significa que as regras normais de cancelamento e cobrança serão aplicadas (consulte os Termos dos Planos Pagos, páginas de Taxas).

Durante o Período da Taxa Reduzida, cobraremos o pagamento da sua assinatura mensal do Plano Pago conforme definido no convite da Promoção. Após o término do Período da Taxa Reduzida, cobraremos o pagamento da assinatura do seu Plano Pago selecionado pelo preço total indicado no seu aplicativo Revolut.

A Taxa Reduzida será aplicável apenas ao seu primeiro upgrade para o Plano Pago selecionado. Caso ocorra um downgrade do Plano Pago selecionado por qualquer motivo durante o Período da Promoção, você não será mais elegível para pagar a Taxa Reduzida pela duração desta Promoção.

Taxas para encerrar ou fazer downgrade da assinatura do seu Plano Pago

Você pode encerrar sua assinatura do Plano Pago a qualquer momento (chamamos isso de downgrade). Uma vez que você faça o downgrade, você se tornará um usuário Standard novamente (um titular de conta pessoal que não paga assinatura por nenhum dos Planos Pagos).

Que outras informações legais devo saber?

1. Podemos, a nosso exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar a Promoção antes da data de término mencionada nestes Termos da Promoção se, em nossa opinião razoável, a Promoção estiver sendo abusada ou puder afetar negativamente a boa-fé ou a reputação da Revolut, ou se surgirem circunstâncias razoavelmente imprevisíveis que estejam fora de nosso controle e tornem

impossível continuar a Promoção. Não seremos responsáveis por qualquer perda se o fizermos. Podemos fazer isso individualmente ou em toda a promoção.

2. Se a promoção for alterada ou encerrada antecipadamente, informaremos você da mesma forma que foi convidado para a promoção (ex: e-mail, notificação push, no aplicativo). Sempre que possível, daremos aviso pelo aplicativo Revolut e/ou e-mail.
3. A Revolut não será responsável por qualquer perda, sofrida direta ou indiretamente, como resultado de um evento fora de seu controle, que não seja devido a falha ou negligência grave, o que significa que não poderemos continuar executando a Promoção conforme planejado. Entre em contato com o [Suporte](#) no aplicativo Revolut se acreditar que se qualifica para um benefício específico em relação à Promoção que não foi concedido a você como resultado de suspensão ou término antecipado.
4. Se você violar os [Termos Pessoais](#) que se aplicam à sua conta pessoal Revolut, os [Termos do Plano Pago](#) que se aplicam ao Plano Pago selecionado, estes termos ou participar da promoção de forma fraudulenta, poderemos reverter a Taxa Reduzida creditada em sua assinatura. Ao prosseguir, você autoriza antecipadamente qualquer reversão desse tipo.
5. Se você encerrar sua conta pessoal Revolut ou se sua conta for suspensa ou restringida antes ou depois de concedermos sua Taxa Reduzida, você perderá seu direito a ela.
6. A Revolut precisa processar seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações sob estes Termos da Promoção. Para mais informações sobre como tratamos dados pessoais, consulte nosso [Aviso de Privacidade para Clientes](#).
7. Estes termos são publicados em inglês e em português, sendo qualquer tradução meramente informativa e não oficial. Os participantes da Promoção não podem invocar quaisquer direitos com base na versão traduzida. **A versão em português destes termos será aplicável, prevalecerá e será definitiva e vinculativa.**
8. Na extensão permitida por lei, estes Termos da Promoção **serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil, e quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos da Promoção serão submetidas e tratadas exclusivamente pelos tribunais de São Paulo, Brasil.**
9. Esta Promoção é organizada e oferecida a você pela Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. Caso você tenha uma reclamação sobre esta Promoção, pode apresentá-la diretamente a eles. Você ainda poderá contar com as normas e leis de proteção ao consumidor vigentes no Brasil.

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos