

O que é esta promoção?

Como parte da oferta de cashback Revolut x Afiliado (a "**Promoção**"), a Revolut está a oferecer aos novos clientes pessoa física residentes no Brasil a oportunidade de abrir uma conta pessoal Revolut pela primeira vez e receber um cashback creditado na sua recém-aberta conta pessoal Revolut (a "**Oferta para Novo Cliente**").

Para receber a Oferta, deverá registar-se na Revolut através do link único do afiliado que promoveu a Oferta (o "**Parceiro**"). A Promoção irá decorrer durante um período de tempo específico (o "**Período da Promoção**"). O Período da Promoção e o montante da Oferta serão claramente definidos na página Revolut quando clicar no link único do Parceiro.

Para participar desta Promoção, você deve atender aos critérios de elegibilidade e completar as etapas descritas nos Termos da Promoção dentro do Período da Promoção. Os critérios de elegibilidade estão definidos abaixo em "**Quem é elegível para a Promoção?**".

Se for elegível, terá de completar os passos em "**O que preciso de fazer para participar na Promoção?**" antes do fim do Período da Promoção.

Os Termos da Promoção definem as regras que se aplicam à Promoção e o utilizador deve cumprir estes Termos da Promoção, bem como os termos que se aplicam à sua conta pessoal Revolut, em todos os momentos ao participar na Promoção.

Estes termos e condições (os "**Termos da Promoção**") estabelecem as regras aplicáveis a esta Promoção. O utilizador deve cumprir estes Termos da Promoção e os termos e condições aplicáveis à sua conta pessoal Revolut em todos os momentos ao participar nesta Promoção.

O que é esta Oferta para Novo Cliente?

A Oferta para Novo Cliente oferece uma percentagem de cashback até um valor máximo determinado na primeira troca de câmbio com base no montante total de câmbio. O montante da Oferta será claramente definido na página Revolut quando

clicar no link único da Promoção. As condições da Oferta para Novo Cliente são as seguintes:

- **Abra a sua conta:** Utilize o link fornecido pelo Parceiro para iniciar o processo de abertura de conta Revolut.
- **Troque Reais Brasileiros por moeda estrangeira:** Após abrir a conta, nos primeiros 15 dias, troque Reais Brasileiros por qualquer uma das várias moedas disponíveis na aplicação.

Detalhes importantes:

- O valor máximo de cashback que pode ser recebido é R\$100.
- A oferta é válida apenas para a primeira troca feita nos primeiros 15 dias após a abertura da conta.
- Não há valor mínimo de troca, mas a recompensa única da Oferta é limitada ao valor máximo de até R\$100.

Quem é elegível para a Promoção?

Para ser considerado um "**Participante Elegível**" para esta Promoção, deve cumprir os seguintes "**Critérios de Elegibilidade**":

- ter um endereço residencial no Brasil.
- não ter ou não ter tido anteriormente uma conta pessoal Revolut com qualquer entidade do grupo Revolut.
- Seguir os passos especificados na secção abaixo ("**O que preciso de fazer para participar na Promoção?**").
- ter pelo menos 18 anos de idade.

Para seguir estes passos, é necessário ter recebido comunicações de marketing sobre a Promoção diretamente do Parceiro ou ter visto a Promoção anunciada na página do Parceiro.

O que preciso de fazer para participar na Promoção?

Para participar na Promoção, terá de completar todos os passos seguintes. Deve completar todos os passos até ao fim do Período da Promoção para receber a Oferta (os "**Passos obrigatórios**"):

- Clique no link único para a Promoção. O link estará nas redes sociais ou website do Parceiro ou estará contida no e-mail/SMS/notificação push do Parceiro.
- O link irá redirecioná-lo para o website da Revolut onde terá de fornecer o seu número de telefone. No website da Revolut, também poderá ver os detalhes importantes relativos à Promoção, incluindo os Termos da Promoção, o Período da Promoção e o montante da Oferta disponíveis.
- Depois de fornecer o seu número de telefone, será direcionado para o fluxo de registo de uma conta pessoal Revolut. Terá de seguir os passos para abrir uma conta pessoal Revolut e completar as nossas verificações "Conheça o Seu Cliente" ("**KYC**").
- Terá de ser aprovado com sucesso na Revolut. Isto significa que terá de passar o KYC com um endereço registrado no Brasil e não deverá haver restrições na sua conta.
- Depois de passar o seu KYC, terá de fazer o seu primeiro depósito na conta. O seu primeiro depósito pode ser feito por transferência bancária ou usando um cartão de débito.
- Depois de carregar a sua conta, terá de usar o seu saldo para trocar Reais Brasileiros por qualquer uma das várias moedas disponíveis no app nos primeiros 15 dias.

Como obtenho a Oferta para Novo Cliente?

Os Participantes Elegíveis receberão a Oferta para Novo Cliente, uma vez que completem os Passos Obrigatórios. A entidade do grupo Revolut que lhe fornece a sua conta pessoal Revolut irá creditar o cashback no saldo principal da sua conta pessoal Revolut dentro de 10 dias após a conclusão dos Passos Obrigatórios.

Que outras informações legais devo saber?

1. A Promoção é organizada e oferecida pela Revolut Ltd. em conjunto com a Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A. ("**RSCD**") para clientes residentes no Brasil.
2. Podemos suspender ou terminar a Promoção antes do fim do Período da Promoção aplicável se, na nossa opinião razoável, a Promoção estiver a ser abusada ou puder afetar negativamente a boa vontade ou reputação da Revolut. Podemos, a nosso critério, terminar a Promoção para um Parceiro, múltiplos Parceiros ou todos os Parceiros. Por favor, contacte o suporte se acreditar que se qualifica para uma Oferta específica em relação à Promoção que não lhe foi atribuída como resultado desta suspensão ou término antecipado.
3. Podemos cancelar esta Promoção ou alterar estes Termos da Promoção a qualquer momento. Se formos alterar ou cancelar a Promoção antes do término do Período da Promoção, avisaremos você por meio do aplicativo Revolut e/ou por e-mail. Quaisquer alterações aos Termos da Promoção não afetam seus direitos se você já tiver participado da Promoção.
4. Reservamo-nos o direito de reverter a Oferta durante ou após o Período da Promoção se o pagamento que ganhou a Oferta for reembolsado, se ganhou a Oferta de forma fraudulenta, se violar os termos que se aplicam à sua conta Revolut para obter a Oferta, ou se tomarmos conhecimento de que não cumpriu estes Termos da Promoção. Consideraremos que a reversão de qualquer Oferta foi feita com o seu consentimento e que o pagamento foi autorizado por si.
5. Se fechar a sua conta Revolut ou se suspendermos ou restringirmos a sua conta antes de devermos creditar a sua conta com a Oferta ou entre o momento de qualificação para a Oferta e o recebimento da Oferta a que tinha direito ao abrigo desta Promoção, perderá o seu direito à Oferta.
6. Podem também ocorrer eventos fora do controlo da Revolut que tornem impossível a atribuição da Oferta como parte desta Promoção. A Revolut não será responsável por qualquer perda, direta ou indiretamente sofrida, como resultado de um evento fora do seu controle.
7. Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que se envolveu em qualquer fraude ou abuso material desta Promoção (como tentar obter uma vantagem injusta através de engano), podemos, a nosso exclusivo critério, tomar as ações que considerarmos adequadas nas circunstâncias.
8. O Parceiro enviará marketing aos seus clientes existentes em conformidade com as leis de privacidade de dados aplicáveis e as leis de marketing eletrónico direto. Se não quiser receber marketing do Parceiro, deve gerir as suas preferências de marketing diretamente com o Parceiro, pois isto está fora do âmbito da Revolut. Se

se registrar na Revolut como parte desta Promoção, a Revolut processará os seus dados pessoais em conformidade com a nossa [política de privacidade](#).

9. Estes Termos da Promoção são publicados em inglês e português e qualquer outra tradução é apenas uma cortesia e uma tradução não oficial. **A versão em português destes Termos da Promoção será aplicável e prevalecerá e será conclusiva e vinculativa. A versão em português será utilizada em quaisquer procedimentos legais no Brasil.**
10. Na medida do permitido por lei, estes Termos da Promoção serão exclusivamente regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil e quaisquer disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos de Promoção serão exclusivamente submetidas e tratadas pelos **tribunais de São Paulo, Brasil**.

Se precisar de mais informações, entre em contato com nosso [suporte](#).

Informações de contato

Chat online: <https://www.revolut.com/pt-BR/contact-us/>

Telefones de suporte: +55 11 5039 1888 e +55 0800 591 1445 (ligação gratuita);

E-mails:

- **support@revolut.com** - atendimento aos clientes Ouvidoria: disponível em dias úteis, das 8:00 às 18:00 do horário de Brasília, pelo telefone 0800 591 1329 ou pelo e-mail:
- **ouvidoria@revolut.com** - reclamações que não puderam ser sanadas pelos canais de atendimento aos clientes acima expostos
- **courtorders@revolut.com** - fraudes, requisição de informações ou de bloqueios de valores
- **juridico@revolut.com** - assuntos judiciais ou outros assuntos jurídicos