

Listi yfir yfirvöld í ríkjum þar sem þú hefur lögboðin réttindi til að grípa til lagagernings gegn okkur í þínu landi í tengslum við fjármálapjónustu sem við veitum.

Athugið að þennan lista má aðeins nota fyrir kvartanir sem tengjast þjónustu sem Revolut Bank UAB og útibú þess veita beint. Þjónusta sem aðrar einingar Revolut-samstæðunnar veita fellur utan gildissviðs.

Pólland

Umboðsmaður vegna fjármálapjónustu í Póllandi

Heimilisfang: ul. Piękna 20, 00-549 Varsjá, Póllandi.

Netfang: knf@knf.gov.pl

Símanúmer: +48 22 262 50 00.

Vefsvæði: <https://www.knf.gov.pl/>

Ungverjaland

Gerðardómur í fjármálum í Ungverjalandi

Heimilisfang: Krisztina krt. 39, 1013, Búdapest, Ungverjaland.

Netfang: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Símanúmer: +36 80 203 776

Póstfang: Financial Arbitration Board H-1525 Budapest P.O. Box: 172

Vefsvæði: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board>

Eyðublöð vegna málsbeiðni: <https://www.mnf.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board/petition-and-other-forms/petition-form-and-power-of-attorney-sample>

Seðlabanki Ungverjaland

Heimilisfang: Szabadság tér 8–9, 1054 Búdapest, Ungverjaland

Heimilisfang þjónustuvers: Krisztina krt. 6., 1122 Búdapest, Ungverjalandi

Póstfang þjónustuvers: H-1534 Budapest BKKP P.O. Box: 777

Netfang þjónustuvers: ugyfelszolgalat@mnf.hu

Símanúmer: +36 80 203 77 6

Vefsvæði: <https://www.mnf.hu/en>

Eyðublöð vegna málsbeiðni: <https://www.mnf.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz#formanyomtatvanyok>

Búlgarí

Nefnd um neytendavernd

Heimilisfang: 4A Slaveykov Sq., 3., 4. og 6. hæð, 1000 Sofia, Búlgaríu

Netfang: info@kzp.bg

Símanúmer: tilkynningasími 0700 111 22

Vefsvæði: <http://www.kzp.bg/>

Tékkland

Gerðardómur í fjármálum í Tékklandi

Heimilisfang: Legerova 1581/69, 110 00 Prag 1, Tékklandi.

Netfang: arbitr@finarbitr.cz

Símanúmer: +420 257 042 070.

Vefsvæði: <https://finarbitr.cz/>

Eistland

Eftirlitsstofnun um neytendavernd og tæknimál

Heimilisfang: Endla 10A, 10122 Tallinn, Eistlandi.

Netfang: info@ttja.ee

Símanúmer: +372 667 2000.

Vefsvæði: <https://ttja.ee/>

Rúmenía

Landsyfirvald um neytendavernd

Heimilisfang: Aviatorilor Boulevard 72, sector 1, Búkarest, Rúmeníu.

Netfang: office@anpc.ro

Símanúmer: +40 7590 45333.

Vefsvæði: <https://anpc.ro/>

Fjármálaeftirlitið í Rúmeníu

Heimilisfang: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, 050092, București.

Netfang: office@asfromania.ro

Símanúmer: +40 800 825 627.

Vefsvæði: <https://asfromania.ro/>

Malta

Gerðardómur fjármálaþjónustu

Heimilisfang: 1st Floor, St Calcedonius Square Floriana FRN 1530, Malta

Netfang: complaint.info@asf.mt

Símanúmer: +356 8007 2366

Vefsvæði: <https://www.financialarbiter.org.mt/>

Kýpur

Umboðsmaður vegna fjármálapjónustu á Kýpur

Heimilisfang: Kypranoros 15 Nicosia 1061, Kýpur.

Netfang: complaints@financialombudsman.gov.cy

Símanúmer: +357 228 48900

Vefsvæði: <https://www.financialombudsman.org.cy/>

Grikkland

Gríska aðalskrifstofan fyrir viðskipta- og neytendavernd

Heimilisfang: Nikis 5-7, 10180, Aþena, Grikkland

Símanúmer: +30 210 333 2000.

Vefsvæði: <http://www.mindev.gov.gr/>

Umboðsmaður neytenda í Grikklandi

Heimilisfang: 144 Alexandras Avenue, 114 71, Aþena, Grikklandi

Netfang: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

Símanúmer: +30 210 646 0862

Vefsvæði: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Króatía

Seðlabanki Króatíu

Heimilisfang: Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, Króatía.

Netfang: opp@hnb.hr

Símanúmer: +385 1 45 64 555.

Vefsvæði: <https://www.hnb.hr/>

Slóvakía

Seðlabanki Slóvakíu

Heimilisfang: Imricha Karvasa 1, 813 25 Bratislava, Slóvakía.

Netfang: info@nbs.sk

Símanúmer: +421 2 5787 1111.

Vefsvæði: <https://www.nbs.sk/>

Slóvenía

Seðlabanki Slóveníu

Heimilisfang: Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slóveníu

Símanúmer: +386 1 47 19 182

Vefsvæði: <https://www.bsi.si/>

Združenje Bank Slovenije – GIZ, Ljubljana

Heimilisfang: Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija/Slóvenía

Símanúmer: +386 (0)1 24 29 700

Netfang: izvajalec.irps@zbs-giz.si

Vefsvæði: [IRPS](#) (á slóvensku); [ADR](#) (á ensku).

Ísland

Neytendastofnun

Heimilisfang: Neytendastofa | Borgartúni 21, 105 Reykjavík, Ísland

Netfang: postur@neytendastofa.is

Símanúmer: +354 510 1100

Vefsvæði: <https://www.neytendastofa.is/>

Austurríki

Austurríska fjármáلامarkaðseftirlitið

Heimilisfang: Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Vín, Austurríki

Símanúmer: +43 1 249 59 0

Vefsvæði: <https://fma.gv.at/>

Liechtenstein

Nefnd um samráð í fjármálaþjónustu

Heimilisfang: Landstrasse 60, PO Box 343, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein

Netfang: info@schlichtungsstelle.li

Símanúmer: +423 220 20 00

Vefsvæði: http://www.schlichtungsstelle.li/Information_en.html

Frakkland

Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

Heimilisfang: 4 Place de Budapest, CS 9245, 75436 Paris Cedex 09

Netfang: iBibli@acpr.banque-france.fr

Símanúmer: + (33) 01 49 95 40 00

Vefsvæði: <https://acpr.banque-france.fr/>

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Lúxemborg

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Portúgal

Banco de Portugal

Heimilisfang: R. do Comércio, 148, 1100-150 Lisboa, Portúgal

Netfang: info@bportugal.pt

Símanúmer: +351 213 130 000

Vefsvæði: <https://www.bportugal.pt/>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Seguros

Heimilisfang: Av. Fontes Pereira de Melo, nº11, 9 Esq, 1050-115 Lisboa, Portúgal

Netfang: geral@cimpas.pt

Símanúmer: +351 213 827 700

Vefsvæði: <https://www.cimpas.pt/pt>

Noregur

Umboðsmaður neytenda í Noregi (Forbrukertilsynet)

Heimilisfang: Postboks 2862 Kjørbekk, 3702 Skien
Netfang: postmottak@forbrukertilsynet.no
Vefsvæði: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Svíþjóð

Úrskurðarnefnd neytendamála

Heimilisfang: Box 174, 101 23 Stockholm, Svíþjóð
Netfang: arn@arn.se
Símanúmer: +46 8 555 017 00
Vefsvæði: <https://www.arn.se/>

Danmörk

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnías, Litáen
Netfang: info@lb.lt
Símanúmer: +370 800 50 500
Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Pýskaland

Fjármálaeftirlit sambandsríkisins

Heimilisfang: Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn, Pýskaland
Netfang: poststelle@bafin.de
Símanúmer: +49 0 228 4108 0
Vefsvæði: <https://www.bafin.de/>

Belgía

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu

Heimilisfang: North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel, Belgía
Netfang: ombudsman@ombudsfin.be
Símanúmer: +32 2 545 77 70
Vefsvæði: <https://www.ombudsfin.be/>

Ítalía

ABF - Umboðsmaður vegna bankastarfsemi og fjármála

Heimilisfang: Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Róm, Ítalíu

Netfang: abf@bancaditalia.it

Símanúmer: 800 196 969

Vefsvæði: <https://www.arbitrobankariofinanziario.it/>

AAS - Umboðsmaður vegna tryggingamála

Heimilisfang: Via del Quirinale 21, 00187 Róm, Ítalíu

Netfang: [verður uppfært síðar þar sem það er ekki tilgreint enn á vefsvæði [AAS](#)]

Símanúmer: 800 486661

Vefsvæði: <https://www.arbitroassicurativo.org/homepage/index.html>

ACF – Umboðsmaður vegna ágreiningsefna í fjármálaþjónustu

Heimilisfang: Via Giovanni Battista Martini 3, 00198 Róm, Ítalíu

Netfang: acf@pec.consob.it

Símanúmer: 06 8477850

Vefsvæði: <https://www.acf.consob.it/>

Sáttaumleitunaraðilar samkvæmt lagaúrskurði nr. 28/2010

Þjóðskrá: <https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX>

Írland

Umboðsmaður vegna fjármálaþjónustu og lífeyrismála

Heimilisfang: Lincoln House, Lincoln Place Dublin 2, D02 VH29 Írland

Símanúmer: +353 1 5677000

Vefsvæði: <https://www.fspo.ie/>

Finnland

Fjármálaeftirlitið í Finnlandi

Heimilisfang: Snellmaninkatu 6, Helsinki, Finnland

P.O. Box 103, 00101 Helsinki

Símanúmer: +358 9 183 51

Vefsvæði: <https://www.finanssivalvonta.fi/>

Samkeppnis- og neytendastofnunin í Finnlandi

Heimilisfang: P.O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finnlandi

Símanúmer: +358 29 505 3000

Vefsvæði: <https://www.kkv.fi/>

Úrskurðarnefnd neytendamála í Finnlandi

Heimilisfang: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki

P.O. Box 306, 00531, Helsinki, Finnland

Netfang: kril@oikeus.fi

Símanúmer: +358 29 566 5200

Vefsvæði: <https://www.kuluttajariita.fi/>

Holland

Úrskurðaryfirvald fjármála í Hollandi

Heimilisfang: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Holland

Netfang: consumenten@kifid.nl

Símanúmer: +31 70 333 8 999

Vefsvæði: <https://www.kifid.nl/>

Spánn

Kvörtunarþjónustudeild Seðlabanka Spánar

Heimilisfang: Alcalá 48 28014 Madrid, Spánn

Símanúmer: (34) 91 338 8830

Vefsvæði: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/>

Sviss

Seðlabanki Litáens

Heimilisfang: 4 Totoriu str, LT-01121, Vilnías, Litáen

Netfang: info@lb.lt

Símanúmer: +370 800 50 500

Vefsvæði: <https://www.lb.lt/>

Þú getur einnig lagt fram kvörtun með því að nota innlendar stofnanir sem sjá um að leysa úr kvörtunum neytenda á sviði fjármálaþjónustu utan dómstóla (FIN-NET). Þú þarft að sækja og fylla út [FIN-NET eyðublaðið fyrir kvartanir](#) yfir landamæri. Þú getur einnig haft beint samband við einhvern meðlim FIN-NET og beðið um leiðbeiningar. Finndu [samskiptaupplýsingar fyrir alla meðlimi í hverju landi](#).